

Case Restel

Kokous tehokkaasti kuvaruudulla

Restel laajensi kokouspalveluitaan virtuaalineuvottelulla



Rajallinen aika, kustannusten hallinta, tehokkuusvaatimukset ja muuttuvat työnteon tavat asettavat yrityksille kovia haasteita. Restel halusi palvella yrityksiä entistä monipuolisemmin ja liitti kokouspalvelutarjontaansa virtuaalikokoukset kuudella paikkakunnalla Suomessa.

Taloustilanne ja muuttuvat työnteon tavat aiheuttavat päänvaivaa monessa organisaatiossa. Erääksi keskeiseksi haasteeksi nousee, miten palaverit ja koulutukset pystytään järjestämään, kun samalla on tehostettava ajankäyttöä ja saatava aikaan kustannussäästöjä. Tehokkaaksi ja yksinkertaiseksi ratkaisuksi ovat nousseet virtuaalikokoukset. Virtuaalikokousten avulla ihmiset saadaan koottua samaan kokouspöytään heidän maantieteellisestä sijainnistaan riippumatta.

Suomen johtava hotelli- ja ravintola-

alan yritys Restel vastasi yritysten ja yhteisöjen haasteisiin ja lisäsi kuuden hotellinsa kokouspalveluihin Elisan toimittaman virtuaalikokousjärjestelmän. Hotellialalla Restelin tarjoamat virtuaalikokouspalvelut ovat ensimmäiset laatuaan Suomessa. Myös maailmanlaajuisesti virtuaalikokouspalvelut hotelleissa ovat verrattain uusi ilmiö.

– Seuraamme trendejä maailmalta ja kuuntelemme asiakkaidemme toiveita. Virtuaalikokoukset täydentävät erinomaisesti kokouspalvelutarjontaamme. Valitsimme Elisan toimittaman

Haaste

Yritykset ja organisaatiot tarvitsevat yhä joustavampia ja kustannustehokkaampia välineitä yhteydenpitoon. Restel etsi ratkaisua, jonka avulla se pystyisi palvelemaan asiakkaidensa tarpeita entistä monipuolisemmin.

Ratkaisu

Restel laajensi palvelutarjontaansa ja hankki Elisan toimittaman virtuaalikokouspalvelun kuuteen hotelliinsa ympäri Suomea.

Hyödyt

Restelin palvelutarjonta laajeni vastaamaan yhä kattavammin asiakkaiden tarpeita. Virtuaalikokouksilla asiakkaat säästävät kuluja ja pienentävät ympäristöpäästöjä. Myös joustavuus työnteossa lisääntyy.

Restel



Restel on Suomen johtava hotelli- ja ravintola-alan yritys, jolla on 46 hotellia Suomessa. Yritykseen kuuluvat kotimaiset Cumulus ja Rantasipi -ketjut, kansainväliset

Holiday Inn, Crowne Plaza ja Ramada sekä Hotelli Seurahuone Helsinki ja Ikaalisten Kylpylä. Yrityksessä työskentelee 4700 henkilöä.

virtuaalokokousjärjestelmän, koska järjestelmä on teknisesti alansa paras, toteaa Restelin myynti- ja markkinointijohtaja **Kari Kallio**.

Uusi virtuaalokokouspalvelu on käytävissä kuudessa Restelin hotellissa Imatralla, Jyväskylässä, Oulussa, Rukalla, Vaasassa ja Vantaalla. Paikkakunnat on valittu suurimman kysynnän perusteella. Palvelun avulla Restelin tiloissa kokoukset voivat osallistua kuvaruudun välityksellä samaan kokoukseen muissa Restelin virtuaalokokouspalvelupisteissä olevien henkilöiden kanssa.

– Elisän virtuaalokokouspalvelu tarjoaa asiakkaillemme entistä joustavampia mahdollisuuksia yhteydenpitoon ympäri Suomea. Uskomme, että virtuaalokokouksien kysyntä kasvaa edelleen, Kallio jatkaa.

Helppokäyttöinen palvelupaketti

Virtuaalokokousjärjestelmän käyttöönotto ei vaatinut Resteliltä lisäinvestointeja. Elisa toimitti järjestelmän avaimet käteen -periaatteella. Elisän virtuaalokokouspalvelu on selkeä ja helppokäyttöinen sekä palvelun varaajille että sen käyttäjille. Kokousvaraukset tehdään Restelin myyntipalvelun kautta.

Virtuaalokokoukset ovat hyvin suojattuja ja turvallisia käyttää. Kokoukset välitetään hotellien välillä omassa verkossa.

– Olemme kuunnelleet niin Resteliä kuin heidän asiakkaitaan ja rakentaneet palvelun vastaamaan heidän toiveitaan mahdollisimman hyvin. Keskeistä palvelussamme on toimivuus ja helppokäyttöisyys, sanoo Elisän johtaja **Mika Railosalo**.

Elisän toimittaman virtuaalokokouspalvelun kuva on tarkka ja äänenlaatu selkeä. Järjestelmän näyttöön voidaan kytkeä myös sylimikro, jolloin palvelun avulla pystytään seuraamaan myös PowerPoint-esityksiä.

Kokoukset aikaa, rahaa ja ympäristöä säästäen

Virtuaalokokoukset lisäävät tehokkuutta ja vapauttavat aikaa. Lisäksi ne ovat ympäristöystävällinen vaihtoehto kokousten järjestämiselle. Kustannustehokkuuden ohella hiilijalanjäljen pieneminen on monelle yritykselle keskeinen tavoite.

Virtuaalokokoukset soveltuvat monenlaisiin tilanteisiin. Palvelua voidaan hyödyntää kokousten lisäksi myös koulutukseen, ryhmätöihin tai erilaisiin asiakas-

sidosryhmätapaamisiin. Virtuaalokokoukset soveltuvat hyvin myös etähaastatteluuksi esimerkiksi rekrytointitilanteissa.

– Yritykset tavoittelevat tehokkuutta, joustavuutta ja tuottavuutta. Tähän tarpeeseen virtuaalipalvelut ovat erinomainen ratkaisu, Railosalo toteaa.

Lisätietoja:

Restel Oyj

Myynti- ja markkinointijohtaja
Kari Kallio
puh. 040 751 7222

Elisa Oyj

Johtaja
Mika Railosalo
puh. 0500 706 294

Virtuaalokokousvaraukset ja -tiedustelut Restelille: my.reservation@restel.fi



elisa.fi/yrityksille