

Case Stadi

Elinehtona luotettava lähiverkko.

Helsinki ulkoisti verkkonsa valvonnan ja hallinnan Elisalle.



Kuvalähde: Plugi Oy

Suomen suurimman työnantajan lähiverkko on massiivinen. Pelkästään työasemia siinä on kiinni 31 000 kappaletta. Varmistaakseen verkkonsa aukottoman toimivuuden Helsingin kaupunki ulkoisti koko tietoverkkonsa valvonnan ja hallinnan Elisalle.

Helsingin kaupungilla on useita toimintoja, jotka ovat tietoverkkojen varassa 24/7. Esimerkiksi pelastuslalla ja terveydenhoidossa verkkojen täytyy toimia moitteettomasti, ja mahdollisilta verkon häiriöiltä on suojauduttava tehokkaasti. Jotta kaupungin palvelut toimisivat aukottomasti, on verkon mahdolliset häiriötilat havaittava ja saatava kuntoon pikavauhdilla.

– Toimiva ja luotettava lähiverkko on meille elinehto. Palvelutarjoajan prosessin on oltava kunnossa, jotta massiivinen verkkomme toimii kuten pitää, sanoo

tietoliikenneasiantuntija **Pertti Oksanen** Helsingin kaupungilta.

Vielä muutamia vuosia sitten Helsingin kaupungin tietohallinto oli hajanainen. Jokainen kaupungin yli kolmestakymmenestä organisaatiosta vastasi itse omista tietoverkoistaan, mikä ei ollut kovin tehokasta. Iso organisaatio halusi koordinoida tietohallintoa entistä vahvemmin. Aluksi kaupunki vakioi eri verkkonsa vuonna 2006, minkä jälkeen verkkojen valvonnan ja hallinnan ulkoistaminen tuli ajankohtaiseksi.

Haaste

Helsingin kaupungilla on massiivinen lähiverkko, jota on aiemmin hallinnoitu hajanaisesti. Lukuisat kaupungin toiminnot ovat ehdottoman riippuvaisia lähiverkon toiminnasta ympärivuorokautisesti. Helsingin kaupunki halusi virtaviivaistaa prosesseja ja kaipasi valtavalle lähiverkolleen keskitettyä ja luotettavaa valvontaa ja hallintaa.

Ratkaisu

Lähiverkon valvonta, hallinta ja huoltotyö ulkoistettiin Elisalle. Valtavan organisaation hajanainen verkkojen hallinta saatiin keskitettyä luotettavasti yhdelle toimijalle.

Hyödyt

Elisan toimivat prosessit tehostivat ja selkiyttivät verkkojen hallinnointia, sekä toivat kustannussäästöjä. Palvelu on ajantasaisista, sillä sitä kehitetään jatkuvan seurannan avulla. Verkon toimintaan voi luottaa ja Helsingin kaupunki voi vapauttaa omia resurssejaan muuhun.

– Olemme Suomen mittakaavassa poikkeuksellisen iso organisaatio - konserni. Kaupungin hallintokunnat ovat hyvin erilaisia ja ne toteuttavat monenlaisia toimintoja. Ei tämän kaltaisessa organisaatiossa ole mielekästä varata erillisiä resursseja lähiverkon hallintaan. Aikaisemmin valvontaa hoidettiin eri virastoissa hyvin kirjavasti. Löytyi myös verkkoja, joihin ei yltänyt minkäänlaista valvontaa, Oksanen toteaa.

Kokonaisvaltaista verkonhallintaa

Lähiverkkojen valvonta on automatisoitua. Verkonvalvontajärjestelmä seuraa verkon tilaa ja tekee ilmoituksen mahdollisesta vikaantuneesta kohteesta Elisalle. Verkonhallinta selvittää hälytyksen aiheuttajan ja mahdollinen vika korjataan asiakkaan määrittelemän ylläpitotason mukaisesti.

Kun verkkojen valvonta ja hallinta on ulkoistettu, voi Helsingin kaupunki keskittyä paremmin ydintoimintoihinsa. Elisan tarjoama lähiverkkopalvelu on kokonaisvaltainen: valvonnan ja hallinnan lisäksi Elisa vastaa myös lähiverkon varalaite- ja huoltopalvelusta.

– Tarjoamme skaalautuvan ja mukautuvan palvelukokonaisuuden, jota voidaan joustavasti muokata asiakkaan tarpeiden mukaan. Meille on tärkeää, että pystymme pitämään prosessimme virtaviivaisina ja tehokkaina. Palvelulupauksen pitäminen ovat keskeistä, jotta asiakas voi luottaa

lähiverkkojensa toimintaan kaikissa tilanteissa, myyntipäällikkö **Sakari Simola** Elisalta kertoo.

Oksasen mukaan Elisa valikoitui kumppaniksi tarjouskilpailussa, jossa painotettiin kustannustehokkuuden lisäksi nimenomaan prosessien toimivuutta.

– Vaakakuppi kääntyi Elisan eduksi, koska heillä oli selkeä valmius ottaa Helsingin kaupungin kaltaisen organisaation lähiverkko vastuulleen. Luonnollisesti myös hinta oli kohdallaan, Oksanen kertoo.

Palvelu kehittyy vuoropuhelussa

Elisa satsaa tosissaan lähiverkkopalveluihin, joiden markkina on selkeässä kasvussa. Simolan mukaan monet asiakkaat eivät ole vielä riittävän tietoisia siitä, minkälaisia mahdollisuuksia Elisan lähiverkkopalvelut tarjoavat.

Helsingin kaupungin ja Elisan yhteistyötä tehdään jatkuvassa vuoropuhelussa.

– Lähiverkkojen valvonta ja hallinta on Elisan hoitamana toiminut hyvin. Kehitämme toimintamallia ja sen laatua jatkuvasti kuukausittaisten seurantapalaverien yhteydessä. Palvelun toimivuuden kannalta on tärkeää, että vakioitu toimintamalli kehittyy ja pysyy näin ajan tasalla, Oksanen toteaa.

Lähiverkkojen valvonta-, hallinta- ja huoltotyön ulkoistaminen on perusteltua sekä taloudellisista syistä että teknologian tuomista vaatimuksista johtuen. Korkean käytettävyyden saavuttaminen ja jatkuva seuranta on ehdoton edellytys nykyaikaiselle verkkoinfrastruktuurille.

– Luotettavin, hallittavin ja kustannustehokkain lopputulos saavutetaan, jos verkkojen hallinta ulkoistetaan keskitetyksi yhdelle toimittajalle, Simola sanoo.

Lisätiedot

Helsingin Kaupunki

Pertti Oksanen
tietoliikenneasiantuntija
puh. (09) 310 36324
pertti.oxanen@hel.fi

Elisa Oyj

Sakari Simola
Key Account Manager
puh. 010 262 3132
sakari.simola@elisa.fi

