

Elisa Etusopimuksen erityisehdot

Elisa Etusopimus on keskittämissopimus, jonka avulla Elisan asiakkaat voivat saada ilmaista puheaikaa, Etuminuutteja, Elisa Matkapuhelinliittymäänsä. Etusopimukseen rekisteröityminen edellyttää, että asiakkaalla on Elisa Matkapuhelinliittymä. Lisäksi Elisa Etusopimukseen sisältyy lisäetuja, joista ilmoitetaan asiakkaalle tekstiviestillä Elisa Etuviestin kautta.

Elisa etusopimukseen liittyminen

Etua voi saada Elisa Matkapuhelinliittymäsopimuksen solminut Elisan henkilöasiakas sekä yritysasiakas (ei koske Kolumbus- ja prepaid-liittymiä, Elisa Yrityslinja, Elisa yrityspalvelusopimus, Yrityksen Matkaviestintäsopimus, Elisa Matkaviestintäsopimus, Yrittäjäjärjestöasiakkaan Elisa Matkaviestintäsopimus tai Elisa Sopimus -asiakkaita). Edun saadakseen asiakkaan tulee olla rekisteröitynyt Elisa Etusopimukseen. Elisa Etusopimukseen rekisteröityneellä asiakkaalla on velvollisuus ilmoittaa henkilötunnuksensa tai yrityksellä y-tunnuksensa täydellisenä etujen laskemista ja hyvittämistä varten. Etusopimus on asiakasnumerokohtainen ja asiakasnumero määrittelyllään matkapuhelinlaskutuksen perusteella. Elisa Etusopimukseen liittyneen asiakkaan kaikki Elisa Matkapuhelinliittymät, laajakaista- ja internet-liittymät, sekä Elisa Puhekaista -palvelu ja Elisa Perusliittymä, huomioidaan Elisa Etusopimuksessa automaattisesti, edellyttäen, että Elisa Laajakaista - ja Elisa Internet -liittymien sekä Elisa Puhekaista -palvelun ja Elisa Perusliittymän sopija on sama henkilö kuin Elisa Matkapuhelinliittymien omistaja.

Edun kertyminen

Etua kerryttävät Elisa Matkapuhelinlaskulla laskutettavat matkapuhelinliittymästä kotimaassa soitetut normaalihintaiset puhelut ja videopuhelut, tekstiviestit, multimediatekstit, datapuhelut, soitot ulkomaille, Elisa Tekstari -liittymän kiinteä kuukausimaksu sekä matkapuhelinliittymien perusmaksut ja lisäpalvelut. Etua kerryttävät myös Elisa laajakaista- ja Elisa Internet -liittymien, Elisa Puhekaista -palvelun sekä pääkaupunkiseudulla sijaitsevien Elisa Perusliittymien kuukausimaksut. Lisäksi etua saa varastossa olevan Elisa Laajakaistaliittymän ja pääkaupunkiseudulla olevan Elisa Perusliittymän kuukausimaksusta. Tietoteknisten syiden takia Elisa Perusliittymä ei kerrytä etua Riihimäen, Tampereen, Jyväskylän, Joensuun eikä Lounet Oy:n alueilla. Mikäli asiakas saa laskustaan muuta alennusta, kertyy Elisa Etusopimuksen etu alennetusta hinnasta.

Etua eivät kerrytä Elisa Matkapuhelinlaskulla laskutettu matkapuhelinliittymän käyttö ulkomailla, palvelu- ja yritysnumeroihin soitetut puhelut, videopuhelut sekä datapuhelut, palvelu- ja yritysnumeroihin lähetetyt teksti- ja multimediatekstit, tekstiviestillä tilatut palvelut sekä seuraavan tyyppiset maksut: takautuva puhelueroitusmaksu, vakuusmaksut, omistussuhteen muutosmaksu, liittymän uudelleen avausmaksu, maksukehoitusmaksut, maksusopimusmaksut ja viivästyskorot. Etua eivät myöskään kerrytä Elisa Paketti- ja Elisa Laajakaistapaketti -liittymiin kuuluvien laitteiden kuukausimaksut.

Mikäli asiakkaalla on useita Etusopimukseen rekisteröityjä asiakasnumeroita, hänen omistuksessaan olevien mahdollisten laajakaista- ja/tai internet-liittymien sekä Elisa Puhekaista -palvelun ja Elisa Perusliittymän kuukausimaksut lasketaan yhteen sen laskutuksen kanssa, joka muodostuu niistä matkapuhelinliittymistä, jotka ovat numerojärjestyksessä pienimmällä asiakasnumerolla.

Etua voi kertyä sen laskutuskauden laskusta lähtien, jonka loppuun mennessä asiakas on rekisteröitynyt Elisa Etusopimukseen. Elisa Etusopimuksesta saatava etu näkyy Elisan matkapuhelinliittymien laskuilla ilmaisina puheminuutteina. Asiakasnumeron kerryttämä etu jaetaan tasan saman asiakasnumeron matkapuhelinliittymien kesken. Edun kertyminen Elisan laajakaista- ja internetlaskutuksesta sekä Elisa Puhekaista -palvelun ja Elisa Perusliittymän laskutuksesta jaksotetaan vastaamaan Elisan matkapuhelinliittymän laskutuskausia. Esimerkiksi: jos palvelu laskutetaan kahden kuukauden jaksoissa, etu kertyy kuitenkin palvelun kuukausimaksun perusteella.

Elisa etusopimus edut

Etua lasketaan laskutuskausittain kerran kuukaudessa seuraavien maksujen yhteenlasketusta summasta: Elisa Etusopimukseen rekisteröidyn asiakasnumeron Elisa Matkapuhelinliittymien etua kerryttävät maksut, Elisa Laajakaistan, Elisa Internetin, Elisa Puhekaista -palvelun ja Elisa Perusliittymän kuukausimaksut. Etu määräytyy erillisen, toistaiseksi voimassaolevan etutaulukon mukaisesti ja hyvitetään ilmaisina puheminuutteina (Etuminuutteina). Etu hyvitetään Elisa Matkapuhelinliittymälle joka toinen kuukausi viimeistään 3 kuukauden kuluessa edun määräytymisen perusteena olevan laskutuskauden päättymisestä. Etu on voimassa 2 kuukauden ajan edun myöntämisen jälkeen ja sen jälkeen etu poistuu liittymältä. Etu kohdistuu normaalihintaisiin kotimaan matka- ja lankanumeroihin soitettuihin puheluihin. Liittymissä, joissa on Elisa Puhepaketti, etu kohdistuu puhepaketin ylimeneviin normaalihintaisiin kotimaan matka- ja lankanumeroihin soitettuihin puheluihin. Elisa Matkapuhelinliittymät, joilla on Stockmann Dial- tai Dial-Linja -palvelu, kerryttävät aina etua liittymäkohtaisesti ja etu määräytyy sen mukaan.

Muut ehdot

Etua ei voi siirtää toiseen liittymään, eikä sitä voi muuttaa rahaksi. Mikäli liittymän omistaja muuttuu, etu ei siirry. Mikäli Etusopimukseen rekisteröity Elisa Matkapuhelinliittymä tai Elisa Etusopimus irtisanotaan, mahdollisesti kertynyttä tai käyttämättä jäänyttä etua ei hyvitetä. Mikäli asiakkaalla on samalla asiakasnumerolla useita Etusopimukseen rekisteröityjä Elisa Matkapuhelinliittymiä, ja mikäli irtisanoitaan vain yksi liittymä, mahdollisesti kertynyt laskutus lasketaan mukaan asiakasnumerotason kokonaislaskutukseen. Edellytyksenä edun kertymiselle on, että etua kerryttävät laskut on maksettu kokonaan eräpäivään mennessä ja muutkin Elisa-konsernin laskut on maksettu eräpäivään mennessä. Väärinkäytöstopauksissa etua ei hyvitetä ja Elisalla on oikeus periä jo maksettu etu takaisin.

Elisa Etusopimus oikeuttaa solmimaan määräaikaisen Elisa Etuilta -sopimuksen.

Muilta osin noudatetaan Elisan kunkin tuotteen tai palvelun yleisiä toimitus- ja/tai sopimusehtoja. Elisalla on oikeus muuttaa näitä ehtoja, etutaulukkoa sekä keskeyttää ja/tai lopettaa Elisa Etusopimus. Asiakkaalle tiedotetaan muuttuneista ehdoista, muuttuneesta etutaulukosta sekä Elisa Etusopimuksen keskeytyksestä tai lopetuksesta asiakasinfossa, tekstiviestinä tai kirjeellä, jossa kerrotaan olennaisimmat muutokset sekä varataan asiakkaalle mahdollisuus tilata erityisehdot kokonaisuudessaan.

Nämä Elisa Etusopimuksen erityisehdot astuvat voimaan 1.11.2008.