

Elisa
Kotipuhelin
Käyttöohje

elisa

Sisällysluettelo:

1. Liittymäesittely.....	3
2. Elisa Kotipuhelimen lisäpalvelut.....	3
2.1 Elisa Vastaaja	3
2.2 Elisa Siirto & Saldo pääkaupunkiseudulla.....	4
2.3 Elisa Soitonsiirrot.....	4
2.4 Elisa Numeronäyttö.....	5
2.5 Puhelu tulossa, ”koputus”.....	5
2.6 Välipuhelu.....	6
2.7 Ryhmäpuhelu.....	7
3. Muuttajan palvelut	7
3.1 Kotipuhelimen siirto.....	7
3.1.1 Numeronsäilytykset	8
3.1.2 Muuttotiedotteet.....	8
4. Puheluestopalvelut	8
4.1 Kiinteä puheluesto.....	9
4.2 Oma esto	9
4.3 Puheluestopalveluiden estoluokat.....	9
5. Tietoa puhelinlaskusta	10
5.1 Yleistä.....	10
5.2 Puheluiden laskutus.....	11
5.3 Puheluerittely	11

1. Liittymäesittely

Elisa Kotipuhelin

Elisalla on kotipuhelinta varten erilaisia vaihtoehtoja. Elisa Perusliittymä on perinteinen, luotettava ja käyttövarma liittymä, johon voi tehdä erilliset puhelusopimukset esim. pelkästään lähipuheluista. Elisa Yhdessä on edullisen Elisa Kotisopimuksen sisältävä liittymäsopimus, jonka kuukausimaksu on vain 8 €/kk.

Elisa Yhdessä -sopimus on määräaikainen: se solmitaan vuodeksi, minkä jälkeen se jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Siihen ei voi liittää muiden operaattoreiden puhelusopimuksia. Kummassakin vaihtoehdossa käytössä ovat Elisa Kotipuhelimen monipuoliset lisäpalvelut, joista löydät lisätietoja tässä käyttöohjeessa.

Elisa Kotipuhelimeen on saatavilla useita helppokäyttöisiä ja monipuolisia langattomia puhelimia, jotka antavat liikkumavapautta puhumiseen.

[Elisa Kotipuhelimen ja lisäpalveluiden saatavuuden voit tarkistaa Elisan asiakaspalvelusta.](#)

2. Elisa Kotipuhelimen lisäpalvelut

Elisa Kotipuhelimessa on paljon erilaisia lisäpalveluita. Suurin osa lisäpalveluista on käytettävissä heti, kun liittymä on avattu. Tässä oppaassa on ohjeita ja vinkkejä liittymän sekä lisäpalveluiden käyttöön. Käyttöohjeet löydät myös internetistä osoitteesta www.elisa.fi

Joihinkin kotipuhelimen toimintoihin tarvitaan katkosnäppäin. Puhelimen käyttöohjeesta voi tarkistaa, miten katkosnäppäin on merkitty. Esimerkissämme katkosnäppäin kuvataan R-kirjaimella. Eräissä puhelimissa R-näppäintä vastaa Flash, Recall tai jokin muu näppäin.

2.1 Elisa Vastaaja

Elisa Vastaaja on puhelinvastaaja ilman erillistä laitetta. Numeroon tulevat puhelut siirtyvät vastaajaan, kun puhelimeen ei vastata tai toinen puhelu on kesken. Vastaajaan jätetyt viestit kuunnellaan vaivattomasti omasta puhelimesta luuria nostamalla tai muualta soittamalla omaan numeroon. Elisa

Vastaajan voi tilata helposti osoitteesta www.elisa.fi, soittamalla asiakaspalveluumme, p. 0800 95 050 tai Elisa Shopit -myymälästä.

Vastaajaan saapuneesta viestistä on mahdollista saada tekstiviestillä ilmoitus matkapuhelimeen tai sähköpostilla ennalta määritettyyn sähköpostiosoitteeseen. Elisa Vastaaja on kuukausimaksuton. Vastaajan käytöstä maksetaan voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

2.2 Elisa Siirto & Saldo pääkaupunkiseudulla

Elisa Siirto & Saldo -palvelulla voi käyttää soitonsiirtoja ja tarkistaa laskutamattomien puheluiden saldotiedot. Palvelun käyttö edellyttää rekisteröitymistä soittamalla kotipuhelimesta maksuttomaan numeroon 0800 0 3456. Palvelu pyytää näppäilemään vapaavalintaisen 4-numeroisen tunnusluvun.

Elisa Siirto & Saldo -palvelu on käytettävissä puhelimitse numerosta

- 0800 0 3456 (soitettaessa kotipuhelimesta, maksuton)
- 010 800 3456 (soitettaessa muusta kuin kotipuhelimesta, maksullinen)

Elisa Siirto & Saldo -palvelu on käytettävissäsi ympäri vuorokauden. Soitonsiirroissa maksetaan siirtyneen puhelun osuus kotinumerosta eteenpäin.

2.3 Elisa Soitonsiirrot

Elisa Soitonsiirrot voi kytkeä ja poistaa omasta puhelimesta näppäilemällä. Täyssiiirto siirtää puhelut välittömästi, Viivesiiirto noin 20 sekunnin viiveellä ja Varattusiiirto mikäli kotipuhelin on varattu. Palvelut ovat maksuttomia.

Huom! Siirtyneet puhelut veloitetaan puhelineläskullasi. Kun soitonsiirto on kytketty, puhelimesta kuuluva erilainen valintääni muistuttaa siitä. Puheluita voi soittaa normaalisti.

Näppäiltäessä soitonsiirto puhelimesta käytetään koodeja

21 (täyssiiirto), 61 (viivesiiirto) ja 67 (varattusiiirto)

Esimerkkinä Täyssiiirron aktivointi ja poistaminen.

Täyssiiirto päälle

1. Nosta luuri ja näppäile *21*.
2. Näppäile numero, johon haluat siirtää puhelusi.
3. Näppäile # ja kuuntele tiedote.
4. Sulje puhelin.

Täyssiiirto pois päältä

1. Nosta luuri ja näppäile #21#.
2. Kuuntele tiedote.
3. Sulje puhelin.

Soitonsiirtoja voi tehdä myös Elisa Siirto & Saldo -palvelun avulla

2.4 Elisa Numeronäyttö

Elisa Numeronäyttöpalvelu tulee automaattisesti käyttöön uusiin puhelinliittymiin. Elisa Numeronäyttö ei näytä salaisia, puhelukohtaisesti salattuja eikä kaikkia ulkomaannumeroita. Palvelun käyttämiseksi tarvitaan numeronäyttöpuhelin tai -laite. Elisalla on tarjolla hyvä valikoima numeronäyttöllisiä puhelinmalleja.

2.5 Puhelu tulossa, ”koputus”

Kun puhelu on kesken, kaksi lyhyttä äänimerkkiä ilmoittaa, että toinen puhelu on tulossa. Soittaja kuulee tiedotteen, jossa kerrotaan, että puhelin on varattuna. Koputtavan puhelun voi poimia, vuorotella kahden puhelun välillä tai jatkaa alkuperäistä puhelua.

Koputus päälle:

1. Nosta luuri ja näppäile *43#.
2. Kuuntele tiedote.
3. Sulje puhelin.

Koputus pois päältä:

5. Nosta luuri ja näppäile #43#.
6. Kuuntele tiedote.
7. Sulje puhelin.

Vastaaminen tulevaan puheluun ja ensimmäisen puhelun katkaiseminen:

1. Näppäile R.
2. Odota valintääntä ja näppäile 1 tai sulje luuri, jolloin uusi puhelu hälyttää normaalisti.

Vastaaminen tulevaan puheluun ja ensimmäisen puhelun jättäminen odottamaan:

1. Näppäile R.
2. Odota valintääntä ja näppäile 2.

Paluu ensimmäiseen puheluun ja toisen puhelun lopettaminen:

1. Näppäile R.
2. Odota valintaääntä ja näppäile 1.

Tulevan eli ”koputtavan” puhelun katkaiseminen:

1. Näppäile R.
2. Odota valintaääntä ja näppäile 3.

Vuorotellakseen puheluiden välillä, puhekumppania voi vaihdella seuraavasti:

1. Näppäile R.
2. Odota valintaääntä ja näppäile 2.

Jos vuorottelun sijasta haluaa kytkeä kaikki kolme samaan keskusteluun:

1. Näppäile R.
2. Odota valintaääntä ja näppäile 3.

2.6 Välipuhelu

Välipuhelulla voi soittaa meneillään olevan puhelun aikana toiseen numeroon ja palata jälleen ensimmäiseen puheluun.

1. Näppäile R.
2. Odota valintaääntä ja valitse haluamasi puhelinnumero.
3. Mikäli numero on varattu tai ei vastaa:
 - a. Sulje puhelin ja odota soittoa.
 - b. Nosta luuri, jolloin palaat ensimmäiseen puheluun.
4. Puhuttuasi välipuhelun näppäile R.
5. Odota valintaääntä ja näppäile 1, jolloin ensimmäinen puhelu jatkuu.

Jos haluaa vuorotella molempien puheluiden välillä, on ensin otettava välipuhelu kuten edellä ja sen jälkeen vaihdetaan puhekumppania seuraavasti:

1. Näppäile R.
2. Odota valintaääntä ja näppäile 2.

Ensimmäisen puhelun katkaiseminen välipuhelun aikana:

1. Näppäile R.
2. Odota valintaääntä ja näppäile 0.

2.7 Ryhmäpuhelu

Ryhmäpuheluun voi saada jopa seitsemän keskustelijaa linjalle samanaikaisesti. Toinen ja kolmas puhuja voivat omilla puhelimillaan ottaa mukaan yhden lisäpuhujan – ja he taas yhden lisää Ryhmäpuhelun ohjeita noudattaen. Ketjun viimeisenä voi olla myös matkapuhelin tai liittymä ulkomailla. Normaalin puhelumaksun lisäksi maksetaan vain puheluista, joita itse otetaan mukaan ryhmäkeskusteluun.

Näin otetaan meneillään olevaan puheluun mukaan kolmas tai useampia keskustelijoita.

1. Näppäile R.
2. Odota valintaääntä ja valitse kolmannen puhujan puhelinnumero.
Jos numero on varattu tai ei vastaa:
 - a. Sulje puhelin ja odota soittoa.
 - b. Nosta luuri jolloin palaat ensimmäiseen puheluun.
3. Kun saat yhteyden kolmanteen puhujaan, näppäile R.
4. Odota valintaääntä ja näppäile 3.
5. Nyt kaikki kolme osapuolta ovat samalla linjalla.

Lopetus:

1. Vaikka mukaan kutsuttu puhuja sulkee puhelimensa, voivat Ryhmäpuhelun muodostaja ja muut jatkaa.
2. Kun ryhmäpuhelun muodostaja sulkee puhelimensa, koko ryhmäpuhelu purkautuu.

3 Muuttajan palvelut

3.1 Kotipuhelimen siirto

Kotipuhelimen siirto kannattaa tilata heti, kun tiedät muuton ajankohdan ja viimeistään viikkoa ennen muuttoa. Ennen tilausta on hyvä selvittää uuden huoneiston tarkka osoite ja onko huoneistossa riittävästi pistorasioita sopivissa paikoissa.

Kotipuhelimen siirron voit tilata helposti Elisan internetsivuilta, soittamalla asiakaspalveluumme tai Elisa Shopit -myymälästä.

Käytössä olevat Kotipuhelimen lisäpalvelut kuten Elisa Vastaaja tai Elisa Suorasoihto -palvelu säilyvät muutossakin ja siirtyvät myös mahdollisesti muuttuvaan puhelinnumeroon. Mikäli puhelinnumero vaihtuu, saat vanhaan kotinumeroon numeromuutoksesta kertovan tiedotteen kuukauden ajaksi maksutta.

3.1.1 Numeronsäilytys

Numeronsäilytyspalvelulla varmistetaan, että vanha, tuttu puhelinnumero säilyy, kun muutetaan saman suuntanumeroalueen sisällä numerointialueelta toiselle.

3.1.2 Muuttotiedotteet

Perustiedote

Perustiedote on vakiotiedote, jossa vanhaan numeroon soittaville kerrotaan numeron muuttuneen sekä kerrotaan uusi puhelinnumero suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi.

Numero on muuttunut, uusi numero on...

Numret har ändrats, det nya numret är...

The number has been changed, the new number is...

Muuttotiedote

Muuttotiedote on yksilöllinen tiedote, joka kertoo vanhaan numeroon soittaville itse nauhoitetun viestin. Muuttotiedote on oikea valinta, jos halutaan välittää vanhaan numeroon soittaville vaihtuneen puhelinnumeron lisäksi esimerkiksi uusi osoite. Palvelu sopii myös välittämään yhteystiedot, mikäli puhelinnumero on salainen. Tiedote luetaan asiakkaan puolesta ja se on voimassa sovitun ajan.

4 Puheluestopalvelut

Voit erikseen tilaamalla liittää lankapuhelimeesi puheluestopalvelun, jonka avulla voi estää puhelut esim. tietyn tyyppiin palvelunumeroihin. Puheluestopalvelu voi olla joko kiinteä tai asiakkaan itse hallitsema Oma esto -puheluesto.

4.1 Kiinteä puheluesto

Kiinteässä puheluestopalvelussa valitaan yksi puheluesto. Kiinteän puheluestopalvelun muutos ja poisto tehdään aina Elisassa.

4.2 Oma esto

Asiakkaan itse hallitsema Oma esto -puheluesto aktivoidaan, muutetaan ja kytketään pois 4-numeroisen tunnusluvun avulla. Tunnusluku määritellään tilauksen yhteydessä ja se voidaan muuttaa vain Elisan toimesta.

Oma eston käyttöohje

Oma esto päälle

1. Nosta luuri
2. Näppäile *34*
3. Näppäile tunnusluku
4. Näppäile *
5. Näppäile haluamasi eston aktivointitunnus
6. Näppäile #
7. Kuuntele tiedote
8. Laske luuri

Oma esto pois päältä

1. Nosta luuri
2. Näppäile #34*
3. Näppäile tunnusluku
4. Näppäile #
5. Kuuntele tiedote

4.3 Puheluestopalveluiden estoluokat

Puheluesto ja Oma eston aktivointitunnus	Eston sisältö ja estoluokka (Viestintäviraston määritelmä)
Isoesto, 3	Estää soivot ulkomaille, yleishyödyllisiin-, asiointi-, ajanviete- ja aikuisviihdepalvelunumeroihin sekä matka- ja kaukopuhelut (Elisan määrittämä esto).

Ulkomaan- ja hyötyesto, 1	Estää soitot ulkomaille ja yleishyödyllisiin-, asiointi-, ajanviete- ja aikuisviihdepalvelunumeroihin (U+P1).
Ulkomaan- ja asiointiesto, 2	Estää soitot ulkomaille ja asiointi-, ajanviete- ja aikuisviihdepalvelunumeroihin (U+P2).
Ulkomaan- ja ajanviete-esto, 15	Estää soitot ulkomaille sekä asiointi-, ajanviete- ja aikuisviihdepalvelunumeroihin (U+P3).
Ulkomaanesto, 5	Estää soitot ulkomaille (U).
Hyötyesto, 11	Estää soitot yleishyödyllisiin-, asiointi-, ajanviete- ja aikuisviihdepalvelunumeroihin (P1).
Asiointiesto, 12	Estää soitot asiointi-, ajanviete- ja aikuisviihdepalvelunumeroihin (P2).
Ajanviete-esto, 13	Estää soitot ajanviete- ja aikuisviihdepalvelunumeroihin (P3).
Viihde-esto, 14	Estää soitot aikuisviihdepalvelunumeroihin (P4).
Lähtevien puheluiden esto, 10	Estää lähtevät puhelu

Kaikissa estoluokissa on sallittu puhelu ilmais- ja hätänumeroihin.

5 Tietoa puhelinelaskusta

5.1 Yleistä

Puhelinlaskulla laskutetaan mm.

- liittymän ja liittymäpalvelujen perusmaksut laskutuskuukaudelta ja seuraavalta kuukaudelta.
- liittymän ja lisäpalveluiden perusmaksut sekä laitevuokrat laskutuskuukaudelta ja seuraavalta kuukaudelta.
- liittymien ja liittymäpalvelujen kytkentä- ja muutosmaksut.
- puheluliikenne kahdelta kuukaudelta jälkikäteen.

Maksukehotuksen lähettämisestä peritään palkkio. Viivästyskorko on korokolain mukainen. Puhelinlaskun voit maksaa kätevimmin internetin välityksellä pankin verkkopalvelutunnuksilla.

5.2 Puheluiden laskutus

Puheluliikenne tarkoittaa

- lähipuheluita ja paikallisverkkomaksuja.
- kaukopuhelujen, ulkomaanpuhelujen ja matkapuheluiden palveluosuuksia, jotka liittymäoperaattori välittää ao. verkkoa hallinnoivalle operaattorille.
- palvelunumeroiden palvelumaksuja, jotka voivat olla minuutti- ja/tai puhelukohtaisia.

Muut kuin lähi- ja paikallisverkkomaksut voidaan hinnoitella ns. sykäyksien avulla. Sykäys on yksikkö, jonka hinnoitteleva operaattori välittää liittymäoperaattorille sellaisin aikavälein, jotta puhelun hinnaksi keskimäärin muodostuu sen hinnastoissa ilmoitettu hinta.

5.3 Puheluerittely

Maksullisen erittelyn voi tilata kaikista soitetuista puheluista. Siitä selviää mm. milloin ja mihin numeroon puhelimesta on soitettu, kuinka kauan kukin puhelu kesti ja mitä se maksoi.

Puhelinsalaisuuden turvaamiseksi muut kuin palvelunumerot näytetään erittelyssä vain osittain. Kolme viimeistä numeroa on siis peitetty. Ilmaisia palvelunumeroita ei samasta syystä näytetä lainkaan. Televiestinnän tietosuojasta voi lukea lisää Viestintäviraston sivuilta, osoitteesta www.ficora.fi

Vain liittymän käyttäjällä on oikeus saada puheluerittely. Esim. vaikka työnantaja maksaisi puhelut, erittely lähetetään liittymän tosiasialliseksi käyttäjäksi merkitylle henkilölle.

[Elisa Kotipuhelimen ja lisäpalveluiden saatavuuden voit tarkistaa Elisan asiakaspalvelusta.](#)

elisa

Asiakaspalvelu 0800 95 050
www.elisa.fi