

Specialvillkor för Elisa Bredbandspaket-avtalet

1. Avtalets innehåll

I avtalet om Elisa Bredbandspaket ingår en minst 1 M bredbandanslutning och en dator och/eller enligt särskild överenskommelse eventuella andra apparater och tilläggs-tjänster (alla apparater kallas i fortsättningen "apparat"). I avtalet ingår inte support för datorns operativsystem eller program som levereras med andra apparater (med undantag av eventuell Elisa Datasäkerhetstjänst).

2. Avtalets giltighet

Antalet månadsavgifterna för apparaten är 24 eller 36 mån. beroende på produktsortimentet vid avtalstillfället. För bredbandanslutningen har avtalet en 12 månaders avtalstid. Kunden kan säga upp bredbandanslutningen så att den upphör efter 12 månader genom att betala skillnaden mellan de sammanlagda månadsavgifterna och de betalda månadsavgifterna (se Uppsägning av avtalet).

3. Apparaternas leverans

Apparaten levereras med posten till installationsadressen när kundens kredituppgifter har kontrollerats. Om apparaten betalas kontant, sänds den mot postförskott. Apparaternas leveranstid varierar beroende på efterfrågan och importörens lagersituation. Apparaternas leveranstid är högst två månader. Om kunden inte avhämtar apparaten på posten och den återgår till Elisa, hävs avtalet för apparaten.

4. Avtalets giltighet och äganderätten till apparaten

Ett avtal om Elisa Bredbandspaket kan ingås endast för en bredbandanslutning. Avtalet om Elisa Bredbandspaket träder i kraft för kunden enligt följande:

- i butiken, när kunden har undertecknat avtalet (och Elisa har godkänt det) eller när kunden har fått en orderbekräftelse
- vid kundservice per telefon, när kunden har fått en orderbekräftelse
- vid distansförsäljning (telemarknadsföring och webbhandel), när kunden har fått en orderbekräftelse och inte har utnyttjat sin returrätt på 14 dagar.

Returrätten gäller inte om sigillet på säljförpackningen har brutits. Kunden har möjlighet att prova apparaten i Elisas butiker. Avtalet är bindande oberoende av om kunden får apparaten i butiken eller med posten. Ett villkor för att avtalet skall ingås kan vara att säkerhet ges för både anslutningen och apparaten. Avtalet är bindande för Elisa när kundens kreditvärdighet har kontrollerats och ett eventuellt säkerhetsbelopp har betalats. När avtalet har ingåtts och ett eventuellt säkerhetsbelopp har betalats, övergår äganderätten till apparaten enligt

följande:

- i butiken, när kunden förfogar över apparaten eller när den har levererats till kunden med posten
- vid kundservice per telefon, när kunden har fått apparaten med posten
- vid distansförsäljning (telemarknadsföring och webbhandel), när kunden har fått apparaten med posten och inte har utnyttjat sin returrätt på 14 dagar (eller om kunden under de 14 dagar som returrätten gäller har tagit i bruk tjänsten eller sigillet på säljförpackningen har brutits).

Avtalet kan inte hävas eller apparaten återlämnas när avtalet har blivit bindande. Om kunden har reserverat en apparat innan avtal har ingåtts, säljs den reserverade apparaten alltid till det pris som gäller på försäljningsdagen. En apparat sänds med posten endast i Finland.

5. Ändring och överföring av avtalet under pågående avtalsperiod

Kunden kan ändra bredbandanslutningens hastighet under avtalsperioden men inte till ett sådant hastighetsalternativ som inte berättigar till Elisa Bredbandspaketet. Utan Elisas medgivande kan kunden inte göra andra ändringar i avtalet, exempelvis byta apparaten till en annan modell. Elisa har inte rätt att ensidigt ändra dessa avtalsvillkor eller priserna på bredbandanslutningen så att de blir oförmånligare för kunden under pågående avtalsperiod.

6. Månadsavgifterna

För apparaten uppbärs en fast månadsavgift i samband med månadsavgiften för anslutningen. Månadsavgifterna debiteras i förväg enligt faktureringsperiod. Faktureringsperioden är två månader. När avtalet upphör skall kunden betala månadsavgiften för bredbandanslutningen till slutet av följande kalendermånad samt alla obetalda månadsavgifter och andra avgifter för apparaten. Månadsavgifterna debiteras även om anslutningen eller apparaten inte har använts.

7. Garanti

På apparaten lämnas ingen annan garanti än tillverkarens garanti. Genom att ingå ett avtal om Elisa Bredbandspaket godkänner kunden apparattillverkarens garantivillkor. Apparaternas bruksanvisning med tillhörande garantivillkor anses ha genomlästs utan särskild bekräftelse och kunden anses ha kännedom om garantivillkoren. Kunden har alltid ansvar för all information som kunden tillför apparaten. Elisa ansvarar inte för information som försvinner vid en garantireparation. Om kunden får en ersättningsapparat

under garantiservicen, kan en skälig hyra debiteras för den. Vid reparation av apparaten tillämpas apparattillverkarens villkor och anvisningar.

8. Elisans ansvar för programsupporten

Elisa ansvarar inte för supporten för operativsystemet och de program som levereras med apparaten. Vid tekniska frågor gällande den allmänna användningen av operativsystemet och datorn lönar det sig för kunden att ringa det supportnummer som anges av apparattillverkaren.

9. Elisans ansvar för installationen

I avtalet ingår inte installation om den inte har beställts separat. Alla beställda och utförda installationsarbeten debiteras separat enligt en särskild tariff. Elisa installerar sålda apparater med basinställningar enligt de installationstjänster som beställts. Installationsarbeten som skall utföras senare beställs separat. I installationstjänsterna ingår inte arbeten i samband med apparatens service och garanti.

10. Ägarens risk med apparaten

När äganderätten till apparaten har övergått, ansvarar kunden själv för apparaten, exempelvis om den blir stulen eller förkommer. Om apparaten blir stulen, befrias kunden inte från sin skyldighet att betala månadsavgifterna för apparaten. Om apparaten går sönder eller får något fel begränsas Elisans ansvar för det endast till apparattillverkarens garantivillkor eller bestämmelserna i konsumentskyddslagen. Kunden ansvarar själv för skyddet, datasäkerheten och inställningarna av apparaten. Internetmiljön kan förorsaka brister i apparatens funktion eller datasäkerhet. Det är skäl att iaktta stor varsamhet i fråga om program och annat material som kommer via internet och sparas i apparaten.

11. Uppsägning av avtalet

Avtalet kan inte hävas eller sägas upp så att det upphör inom 12 månader under avtalstiden och inte förrän alla månadsavgifter för apparaten har betalats. Avtalet skall sägas upp senast en månad på förhand, för att avtalet skall upphöra när avtalstiden på 12 månader går ut. Efter avtalstiden på 12 månader är uppsägningstiden för avtalet följande hela kalendermånad och när den går ut upphör tilläggstjänsterna för bredbandanslutningen, exempelvis e-postlådor och webbtjänster. Om alla månadsavgifter för apparaten inte har betalats, är ett villkor för uppsägningen att kunden betalar skillnaden mellan de sammanlagda månadsavgifterna och de betalda månadsavgifterna. Om apparaten förkommer, går sönder eller blir stulen ger det inte rätt att säga upp avtalet. När alla månadsavgifter för avtalet har betalats, upphör detta avtal och avtalet för bredbandanslutningen fortsätter att gälla tills vidare som ett avtal för bredbandanslutning och på detta avtal tillämpas specialvillkoren för bredbandsavtal och Elisans allmänna avtalsvillkor.

12. Hävning av avtalet

Om kunden efter det att avtalet har tecknats råkar ut för ett s.k. socialt prestationshinder vid uppfyllandet av skyldigheterna i avtalet, görs överenskommelse om hävningen fall för fall. Vid överenskommelsen om att häva avtalet beaktas bl.a. det kontantbelopp som kunden har betalat för apparaten, månadsavgifterna som erlagts för apparaten och anslutningen, den återstående avtalstiden, kreditkostnaderna, apparatens gängse pris och Elisa subvention av apparaten. Kunden skall ge Elisa en skriftlig begäran om hävning av avtalet på grund av prestationshinder samt förete bevis för hindret. Detta villkor för hävningen gäller även en apparat som sålts av en försäljningsagent helt mot kontant betalning, eftersom Elisa har betalat försäljningsagenten en subvention för avtalet om Elisa Bredbandspaket. På grund av försummelse att betala avgifterna hävs avtalet samtidigt för anslutningen och apparaten i enlighet med Elisans allmänna avtalsvillkor. Om kunden tecknar ett avtal om Elisa Bredbandspaket enbart för att få apparaten i följande fall:

- utan att ens ha för avsikt att betala månadsavgifterna för den eller
- tecknar flera än ett avtal för en bredbandsanslutning eller
- tecknar ett avtal på en främmande adress, har Elisa rätt att häva avtalet och kräva att kunden återlämnar apparaten eller hämta den på kundens bekostnad.

Dessutom skall kunden ersätta Elisa för den skada som vållats.

13. Övriga avtalsvillkor

Till de delar för vilka särskild överenskommelse inte gjorts i dessa specialvillkor tillämpas Elisans allmänna avtalsvillkor för konsumentkunder eller företagskunder.