

# Elisa Laajakaistapaketti -sopimuksen erityisehdot

## 1. Sopimuksen sisältö

Elisa Laajakaistapaketti -sopimus sisältää vähintään 1 M laajakaistaliittymän ja tietokoneen ja/tai erikseen sovittaessa mahdollisia muita laitteita ja lisäpalveluita (kaikki laitteet jäljempänä ”laite”). Sopimukseen ei sisälly tietokoneen käyttöjärjestelmän ja laitteen mukana toimitettujen ohjelmien tuki (lukuun ottamatta mahdollista Elisan Tietoturvapalvelua).

## 2. Sopimuksen kesto

Laitteen kuukausimaksueriä on 24 tai 36 sopimushetken tuotevalikoimasta riippuen. Laajakaistaliittymän osalta sopimus on voimassa 12 kuukauden sopimusajan. Asiakas voi irtisanoa laajakaistaliittymän päättymään 12 kuukauden jälkeen maksamalla laitteen yhteenlaskettujen kuukausimaksuerien ja maksettujen kuukausimaksuerien erotuksen (ks. Sopimuksen irtisanominen).

## 3. Laitteen toimitus

Laite toimitetaan postitse asennusosoitteeseen, kun asiakkaan luottotiedot on tarkistettu. Jos laitteesta on sovittu maksettavaksi käteismaksu, laite toimitetaan postiennakolla. Laitteen toimitusaika vaihtelee kysynnästä ja laitteen maahantuojaan varastotilanteesta riippuen. Laitteen toimitusaika on enintään kaksi kuukautta. Jos asiakas ei nouda laitetta postista ja se palautuu Elisalle, sopimus purkautuu laitteen osalta.

## 4. Sopimuksen sitovuus ja laitteen omistusoikeus

Elisa Laajakaistapaketti -sopimuksia voi tehdä vain yhden yhtä laajakaistaliittymää kohden. Elisa Laajakaistapaketti -sopimus tulee asiakasta sitovaksi seuraavasti:  
– myymälässä, kun asiakas on allekirjoittanut sopimuksen (ja Elisa on hyväksynyt sen)  
tai kun asiakas on saanut tilausvahvistuksen  
– puhelimitse tapahtuvassa asiakaspalvelussa, kun asiakas on saanut tilausvahvistuksen  
– etämyynnissä (telemarkkinointi ja verkkokauppa), kun asiakas on saanut tilausvahvistuksen eikä asiakas ole käyttänyt 14 päivässä palautusoikeuttaan.

Palautusoikeutta ei ole, jos myyntipakkauksen sinetöinti on rikkoutunut. Laitteen kokeilu on mahdollista Elisan myymälöissä. Sopimus on sitova riippumatta siitä, saako asiakas laitteen myymälässä tai postissa. Sopimuksen syntyminen voi edellyttää vakuuden antamista sekä liittymään että laitteeseen osalta. Sopimus sitoo Elisaa, kun asiakkaan luottokelpoisuus on tarkistettu ja mahdollisesti vaadittu vakuusmaksu on maksettu. Kun sopimus on syntynyt ja mahdollisesti sovittu käteismaksu maksettu, omistusoikeus laitteeseen siirtyy seuraavasti:

– myymälässä, kun asiakas on saanut laitteen haltuunsa tai kun se on toimitettu postissa asiakkaalle  
– puhelimitse tapahtuvassa asiakaspalvelussa, kun asiakas on saanut laitteen postissa  
– etämyynnissä (telemarkkinointi ja verkkokauppa), kun asiakas on saanut laitteen postissa eikä asiakas ole käyttänyt 14 päivässä palautusoikeuttaan (tai mikäli asiakas on 14 päivän palautusoikeuden aikana ottanut palvelun käyttöön tai myyntipakkauksen sinetöinti on rikkoutunut).

Sopimusta ei voi peruuttaa eikä laitetta palauttaa sen jälkeen, kun sopimus on tullut sitovaksi. Jos asiakas on varannut laitteen ennen sopimuksen tekemistä, varattu laite myydään aina myyntipäivän hintaan. Laite toimitetaan postitse vain Suomeen.

## 5. Sopimuksen muuttaminen ja siirtäminen kesken kauden

Asiakas voi muuttaa sopimusaikana laajakaistaliittymän nopeutta, mutta ei sellaiseen nopeusvaihtoehtoon, joka ei oikeuta Elisa Laajakaistapakettiin. Muita muutoksia asiakas ei voi tehdä sopimusaikana ilman Elisan suostumusta, kuten vaihtaa laite toisen malliseen. Elisalla ei ole oikeutta muuttaa näitä sopimusehtoja tai laajakaistaliittymän hinnoittelua asiakkaalle epäedulliseen suuntaan yksipuolisesti 12 kuukauden sopimusajan kuluessa.

## 6. Kuukausimaksut

Laitteesta veloitetaan kiinteä kuukausimaksu liittymän kuukausimaksun yhteydessä. Kuukausimaksut veloitetaan laskutuskausittain etukäteen. Laskutuskauden pituus on kaksi kuukautta. Sopimuksen päättyessä asiakkaan on maksettava laajakaistaliittymän kuukausimaksu seuraavan täyden kalenterikuukauden loppuun sekä kaikki maksamatta olevat laitteen kuukausimaksut ja muut maksut. Kuukausimaksut veloitetaan, vaikka liittymää tai laitetta ei olisi käytetty.

## 7. Takuu

Laitteelle ei anneta muuta takuuta kuin laitteen valmistajan takuu. Elisa Laajakaistapakettisopimuksen tekemällä asiakas hyväksyy laitteen valmistajan takuehdot. Laitteen käyttöohje ja sen mukana olevat takuehdot katsotaan luetuksi ilman erillistä vahvistusta ja asiakkaan katsotaan olevan tietoinen takuehdoista. Kaikki asiakkaan laitteeseen lisäämä tieto on aina asiakkaan vastuulla. Elisa ei vastaa takuhuollon yhteydessä laitteesta kadonneista tiedoista. Jos asiakas saa takuhuollon ajaksi vastaavan varalaitteen, siitä voidaan periä kohtuullinen vuokra. Laitteen korjauksessa noudatetaan laitteen valmistajan antamia ehtoja ja ohjeita.

## 8. Elisan vastuu ohjelmistotuesta

Elisa ei vastaa tietokoneen käyttöjärjestelmän ja laitteen mukana toimitettujen ohjelmien tuesta. Käyttöjärjestelmään ja tietokoneen yleiseen käyttöön liittyvissä teknisissä kysymyksissä asiakkaan kannattaa ottaa yhteyttä laitevalmistajan osoittamaan tukinumeroon.

## 9. Elisan vastuu asennuksesta

Sopimukseen ei sisälly asennusta, ellei sitä ole erikseen tilattu. Kaikki tilatut ja tehdyt asennustyöt veloitetaan erikseen hinnaston mukaan. Elisa asentaa myydyt laitteet tilattujen asennuspalveluiden mukaan perusasetuksin. Myöhemmin tehtävät asennustyöt tilataan erikseen. Asennuspalvelut eivät sisällä laitteen huoltoon ja takuuseen liittyviä töitä.

## 10. Omistajan riski laitteesta

Kun omistusoikeus laitteeseen on siirtynyt, asiakas vastaa itse laitteesta, esimerkiksi sen varastamisesta tai katoamisesta. Jos laite varastetaan, ei asiakas vapaudu maksamasta laitteen kuukausimaksuja. Laitteen hajoaminen tai viat kuuluvat Elisan vastuulle vain laitteen valmistajan takuehtojen tai kuluttajasuojalain nojalla. Asiakas vastaa itse laitteensa suojauksesta, tietoturvasta ja asetuksista. Internet toimintaympäristönä saattaa aiheuttaa laitteen toimivuuteen tai tietoturvaan puutteita. Internetin kautta saapuvien ohjelmistojen ja muun materiaalin tallentamisessa laitteelle on syytä olla erityisen varovainen.

## 11. Sopimuksen irtisanominen

Sopimusta ei voi purkaa tai irtisanoa päättymään 12 kuukauden sopimusajan kuluessa eikä ennen kuin kaikki laitteen kuukausimaksut on maksettu. Sopimus on irtisanottava viimeistään kuukautta etukäteen, jotta sopimus päättyisi 12 kuukauden sopimusajan päättyessä. 12 kuukauden sopimusajan jälkeen sopimuksen irtisanomisaika on seuraava täysi kalenterikuukausi, jonka päättyessä laajakaistaliittymän lisäpalvelut kuten sähköpostilaatitot ja web-palvelut lakkaavat. Jos kaikkia laitteen kuukausimaksuja ei ole maksettu, irtisanominen edellyttää, että asiakas maksaa laitteen yhteenlaskettujen kuukausimaksuerien ja maksettujen kuukausimaksuerien erotuksen. Laitteen katoaminen, hajoaminen tai varastaminen ei oikeuta sopimuksen irtisanomiseen. Kun kaikki laitteen kuukausimaksut on maksettu, päättyy tämä sopimus ja laajakaistaliittymän sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana laajakaistaliittymän sopimuksena, johon sovelletaan laajakaistapalveluiden erityisehtoja ja Elisan yleisiä sopimusehtoja.

## 12. Sopimuksen purkaminen

Jos asiakkaalle tulee sopimuksen syntymisen jälkeen nk. sosiaalinen suorituseste täyttää sopimuksen veloitteita, sovitaan sopimuksen purkamisesta tapauskohtaisesti. Sopimuksen purkamisesta sovittaessa otetaan huomioon mm. asiakkaan laitteesta maksama käteismaksu, laitteesta ja liittymästä maksamat kuukausimaksut, jäljellä oleva sopimusaika, luottokustannukset, laitteen käypä arvo ja Elisan rahoittama laitteen subventio. Asiakkaan on tehtävä Elisalle kirjallinen pyyntö sopimuksen purkamisesta suoritusesteen takia sekä esitettävä todisteet esteestä. Tämä purkamista koskeva ehto koskee myös edustusmyyjän kokonaan käteismaksulla myymää laitetta, koska Elisa on maksanut edustusmyyjälle subvention Elisa Laajakaistapaketti -sopimuksen perusteella. Sopimus purkautuu maksujen laiminlyönnin takia yhtä aikaa liittymän ja laitteen osalta Elisan yleisten sopimusehtojen mukaisesti. Jos asiakas tekee Elisa Laajakaistapaketti -sopimuksen vain laitteen saamisen takia seuraavissa tilanteissa:

- ilman tarkoitustakaan maksaa laitteen kuukausimaksuja tai
- useamman kuin yhden sopimuksen yhtä laajakaistaliittymää kohden tai
- sopimuksen vieraaseen osoitteeseen, Elisalla on oikeus purkaa sopimus ja vaatia asiakasta palauttamaan laite tai noutaa se asiakkaan kustannuksella.

Lisäksi asiakkaan on korvattava Elisalle syntynyt vahinko.

## 13. Muut sopimusehdot

Niiltä osin kuin näissä erityisehdoissa ei ole toisin sovittu, sovelletaan Elisan yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakaille tai yritysasiakkaille.