

# Elisa Paketti -erityisehdot

## Sopimuksen kohde

1. Elisa Paketti -sopimus on määräaikainen sopimus, joka sisältää matkaviestintäliittymän ja 3G-matkaviestintäverkon palveluiden käyttöön soveltuvan laitteen (jäljempänä "laite").

## Sopimuksen kesto

1. Elisa Paketti -sopimus on aina 24 kk määräaikainen.
2. Kun sopimusaika on päättynyt, sopimus jatkuu liittymän ja mahdollisen datapalvelun toistaiseksi voimassa olevana sopimuksena.

## Sopimuksen sitovuus ja laitteen omistusoikeus

1. Elisa Paketti -sopimuksia voi tehdä vain yhden käyttäjää kohden.
2. Elisa Paketti -sopimus tulee sitovaksi seuraavasti:
  - myymälässä, kun asiakas on allekirjoittanut sopimuksen (ja Elisa on hyväksynyt sen) tai kun asiakas on saanut tilausvahvistuksen;
  - puhelimitse tapahtuvassa asiakaspalvelussa, kun asiakas on saanut tilausvahvistuksen
3. Sopimus on sitova riippumatta siitä, saako asiakas laitteen myymälässä tai postissa. Sopimuksen syntyminen voi edellyttää vakuuden antamista sekä liittymän että laitteen osalta. Sopimus sitoo Elisaa, kun asiakkaan luottokelpoisuus on tarkistettu ja mahdollisesti vaadittu vakuusmaksu on maksettu.
4. Kun sopimus on syntynyt ja mahdollisesti sovittu käteismaksu maksettu, omistusoikeus laitteeseen siirtyy seuraavasti ellei kampanjahoidossa ole toisin mainittu:
  - myymälässä, kun asiakas on saanut laitteen haltuunsa tai kun se on toimitettu postissa asiakkaalle
  - puhelimitse tapahtuvassa asiakaspalvelussa, kun asiakas on saanut laitteen postissa
5. Sopimusta ei voi peruuttaa eikä laitetta palauttaa sen jälkeen, kun sopimus on tullut sitovaksi.
6. Jos asiakas on varannut laitteen ennen sopimuksen tekemistä, varattu laite myydään aina myyntipäivän hintaan.
7. Laite toimitetaan postitse vain Suomeen lukuun ottamatta Ahvenanmaata.

## Numeron siirto ja liittymätyyppien vaihtaminen

1. Asiakkaan on tehtävä puhelinnumeron siirto toiselta operaattorilta Elisalle kahden viikon kuluessa sopimuksen syntyisestä. Numeronsiirto edellyttää, että numero on siirtokelpoinen. Mikäli numero ei ole siirrettävissä, syntyy siitä huolimatta pätevä liittymäsopimus Elisalla ja Elisalla on oikeus antaa asiakkaalle uusi numero. Koska asiakkaan entisen sopimuksen voimassaolo ei ole Elisalla tarkastettavissa, asiakas sitoutuu tarkistamaan entisen sopimuksensa voimassaolon ennen Elisa Paketti -sopimuksen tekemistä.
2. Jos liittymätyyppi vaihdetaan Elisalla toisesta liittymätyyppistä Elisa Paketti -sopimukseen, eivät liittymässä mahdollisesti olleet puhe- ja kuukausimaksujen alennukset siirry Elisalla Paketti -sopimukseen (Elisa Etusopimuksen etuja lukuun ottamatta).
3. Jos entinen liittymätyyppi on ollut myös pakettihinnoiteltu, käyttämättä jääneet puheluminuutit eivät siirry Elisa Paketti -sopimukseen, vaan Elisa suosittelee asiakasta tilaamaan vaihdon laskutusjakson päättymispäiväksi tai muuten käyttämään laskutusjakson puheluminuutit ennen vaihtoa.

## Muut edut ja palvelut

1. Elisa Paketti -sopimus kerryttää Bonusta S-Etukortilla sekä Elisa Etusopimusetua etuja koskevien ehtojen mukaisesti.
2. Elisa Puhepaketti -sopimukseen ei voi yhdistää seuraavia palveluita: Elisa Saldorajotus tai Elisa Saldomuistutus.
3. Elisa Paketti -sopimusta ei voi liittää Elisa Matkaviestintä-sopimukseen tai Yrittäjäjärjestön Matkaviestintä-sopimukseen.
4. Elisa Yrittäjäpaketti -sopimuksia ei voi liittää Elisa Sisäpuhelupalvelu Plus -sopimukseen, Elisa Matkaviestintä-sopimukseen eikä Yrittäjäjärjestöasiakkaan Elisa Matkaviestintä-sopimukseen.
5. Elisa Yrittäjäpaketit sisältävät määritellyt palvelut eikä niihin sisältyviä yksittäisiä lisäpalveluita voi irtisanoa kesken sopimuskauden.
6. Elisa Mobiilijakaistapakettissa liittymällä on oletuksena ulkomaankäytön estävä esto. Asiakas voi halutessaan pyytää eston poistoa myyntitilanteessa tai poistaa eston ottamalla yhteyttä Elisalla asiakaspalveluun.

## Kuukausimaksut

1. Pakettihinnoittelusta liittymästä ja puheluista veloitetaan kiinteä kuukausimaksu, joka koskee ainoastaan normaalihintaisia kotimaan puheluja. Soitonsiirrot muihin kuin Elisalla matkaviestintäverkkoihin eivät kuulu pakettihinnoittelun piiriin, vaan niistä veloitetaan sama hinta kuin paketin ylimenevistä normaalihintaisista puheluista.
2. Ulkomaansuunnat, lisämaksulliset ja erikoishintaiset palvelut laskutetaan normaalin palvelun hinnaston mukaisesti kiinteän kuukausimaksun lisäksi niiltä osin, kun ne ylittävät normaalihintaisen matkapuhelinmaksun (mpm). Vaihtoehtoisesti, sopimuksesta riippuen, veloitetaan liittymän kuukausimaksu ja puhelumaksut erikseen Elisa Matkapuhelinliittymän hinnaston mukaisesti.
3. Mahdolliset kuukausittaisen maksimirajan ylittävät minuutit ja tekstiviestit veloitetaan hinnaston mukaisin hinnoin.
4. Tekstiviestipaketti sisältää normaalihintaiset sekä Elisalla ja muiden operaattoreiden liittymiin lähetetyt tekstiviestit, mutta ei palveluviestejä. Vaihtoehtoisesti, sopimuksesta riippuen, veloitetaan tekstiviestimaksut erikseen Elisa Matkapuhelinliittymän hinnaston mukaisesti.
5. Matkaviestinnän datayhteydet ovat matkaviestintäliittymän perusominaisuus ja käytettävissä kaikilla Elisalla matkapuhelinliittymäasiakkailla. Perusominaisuus hinnoitellaan perushinnoittelumallin mukaan, ellei palvelun muuta hinnoittelumallia (esim. Elisa Datapaketti) ole tilattu. Kuukausimaksulliset hinnoittelumallit sisältävät kotimaassa tapahtuvan datasiirron valitun hinnoittelumallin mukaisesti ja Elisalla yleiset erityisehdot huomioiden.
6. Ulkomailta soitetut puhelut, lähetetyt viestit ja käytetyt datayhteydet eivät sisälly palvelun pakettihinnoitteluun. Ne laskutetaan aina ulkomaisen operaattorin ilmoittamien hintojen perusteella.
7. Laitteesta veloitetaan kiinteä kuukausimaksu liittymän kuukausimaksun yhteydessä.
8. Kuukausimaksut veloitetaan laskutuskausittain jälkikäteen. Laskutuskauden pituus on yksi kalenterikuukausi. Sopimuksen päättyessä veloitetaan kesken jäänyt laskutuskausi loppuun. Kuukausimaksut veloitetaan, vaikka liittymää tai laitetta ei olisi käytetty.
9. Asiakkaan tulee noudattaa erityistä huolellisuutta luovuttaessaan laitteen toisen käyttöön. Asiakas voi rajoittaa liittymän käyttöä erilaisilla estopalveilla. Estopalvelu on tilattava erikseen puhelulle ja tekstiviestille. Estopalvelulla ei voi estää lisämaksullisten internet- tai WAP-palveluiden käyttöä.

## Takuu

1. Laitteelle ei anneta muuta takuuta kuin laitteen valmistajan takuu. Takuehdot ovat laitteen pakkauksessa.
2. Elisa Paketti -sopimuksen tekemällä asiakas hyväksyy laitteen valmistajan takuehdot. Laitteen käyttöohje ja sen mukana olevat takuehdot katsotaan luetuksi ilman erillistä vahvistusta ja asiakkaan katsotaan olevan tietoinen takuehdoista.
3. Kaikki asiakkaan laitteeseen lisäämät tiedot on aina asiakkaan vastuulla. Elisa ei vastaa takuuhuollon yhteydessä laitteesta kadonneista tiedoista.
4. Jos laitteen myy käteismaksulla jokin Elisalla matkaviestintäliittymien edustusmyyjistä, tämä edustusmyyjä vastaa laitteen kaupasta, kuten takuusta, ei Elisa.
5. Jos asiakas saa takuuhuollon ajaksi vastaavan varalaitteen, siitä voidaan periä kohtuullinen vuokra.

## Omistajan riski laitteesta

1. Kun hallinta- tai omistusoikeus laitteeseen on siirtynyt, asiakas vastaa itse laitteesta, esimerkiksi sen varastamisesta tai katoamisesta. Elisa suosittelee laitteen vakuuttamista, sillä jos laite varastetaan, ei asiakas vapaudu maksamasta laitteeseen kuukausimaksuja sopimusajan päättymiseen saakka. Asiakasta pyydetään ilmoittamaan Elisalle välittömästi, jos puhelin on varastettu, jotta Elisa voi osaltaan pyrkiä estämään puhelimen katoamista.
2. Laitteen hajoaminen tai viat kuuluvat Elisalla vastuulle vain laitteen valmistajan takuehtojen tai kuluttajajärjestöjen nojalla.
3. Asiakas vastaa itse laitteensa suojauksesta, tietoturvasta ja asetuksista. Internet toimintaympäristönä saattaa aiheuttaa laitteen toimivuuteen tai tietoturvaan puutteita. Internetin kautta saapuvien ohjelmistojen ja muun materiaalin tallentamisessa laitteelle on syytä olla erityisen varovainen.

## Sopimuksen muuttaminen ja siirtäminen kesken kauden

1. Asiakas voi muuttaa sopimusaikana puhelu- tai datapakettihinnoittelua, mutta vain maksamalla muutospalkan, koska puhelu- tai datapakettihinnoittelu on sidoksissa laitteen kuukausimaksuun. Muita muutoksia asiakas ei voi tehdä sopimusaikana ilman Elisalla suostumusta. Asiakas voi kuitenkin vaihtaa laitteen toisen malliseen sopimalla siitä erikseen Elisalla kanssa.
2. Elisalla ei ole oikeutta muuttaa näitä sopimusehtoja tai Elisa Paketti -sopimuksen hinnoittelua asiakkaalle epäedulliseen suuntaan yksipuolisesti sopimusajan kuluessa. Elisa Mobiilijakaistapakettissa noudatetaan kuukausihinnoiteltua datasiirtoa lukuunottamatta kulloinkin voimassa olevaa Elisa Reilu -liittymän hinnastoa.
3. Asiakkaan on mahdollista siirtää numeronsa toiselle operaattorille riippumatta siitä onko sopimus määräaikainen vai ei. Tämä ei kuitenkaan vaikuta sopimuksen sitovuuteen tai voimassaoloon.

## Sopimuksen purkamisen

1. Jos asiakkaalle tulee sopimuksen syntymisen jälkeen nk. sosiaalinen suorituseste täyttää sopimuksen veloitteita, sovituaan sopimuksen purkamisesta tapauskohtaisesti. Mikäli asiakas sopimuksen purkamisen yhteydessä haluaa pitää päätelaitteen, otetaan huomioon mm. asiakkaan laitteesta maksama käteismaksu, laitteesta ja liittymästä maksamat kuukausimaksut, jäljellä oleva sopimusaika sekä mahdolliset luottokustannukset. Elisalla on oikeus ottaa kytkykaupan kohteena oleva päätelaite takaisin, mikäli asiakas irtisanoo liittymän tällä perusteella.
2. Asiakkaan on tehtävä Elisalle kirjallinen pyyntö sopimuksen purkamisesta suoritusesteeseen takia sekä esitettävä todisteet esteestä.
3. Ennen 1.4.2009 tehdyissä sopimuksissa purkamisesta huolimatta asiakkaan puhelinnumero jää Elisalle sopimusajan loppuun saakka.
4. 1.4.2009 jälkeen tehdyissä sopimuksissa asiakkaan puhelinnumero on siirrettävissä.
5. Sopimus purkautuu maksujen laiminlyönnin takia yhtä aikaa liittymän ja laitteen osalta Elisa Matkaviestintäpalveluiden yleisten sopimusehtojen mukaisesti.
6. Jos asiakas on sitonut sopimukseen ilman aikomustaan maksaa Elisa Paketti -sopimuksen maksuja, Elisalla on oikeus liittymän sulkemisen yhteydessä estää myös laitteen käyttö.

## Muut sopimusehdot

1. Niiltä osin kuin näissä erityisehdoissa ei ole toisin sovittu, sovelletaan asiakkaan ja Elisalla välisessä suhteessa Elisa yleisiä sopimusehtoja yritysasiakkaille (YR YSE).
2. Elisa Paketti -sopimuksessa käytettävien datapalveluihin sovelletaan matkaviestinnän datayhteyksien osalta Elisalla yleisiä sopimusehtoja ja muiden palvelujen osalta kyseisen palvelun erityisehtoja.

## Sopimuksen irtisanominen

1. Ennen 1.4.2009 tehtyjä sopimuksia ei voi purkaa tai irtisanoa päättymään ennen sopimusajan päättymistä. Sopimusaika päättyy, kun sekä liittymästä että laitteesta maksettava viimeinen laskutuskausi päättyy. Laitteen katoaminen, hajoaminen tai varastaminen ei oikeuta sopimuksen irtisanomiseen kesken sopimuskauden.
2. 1.4.2009 jälkeen tehdyissä sopimuksissa asiakkaalla on oikeus irtisanoa määräaikainen sopimus päättäväksi kahden viikon kuluttua irtisanomisesta suorittamalla yhdellä kertaa määräaikaisen liittymäsopimuksen mukaiset loput laitemaksut sekä muut irtisanomisesta johtuvat korvaukset, jotka Elisa erikseen on sopimuksen tekohetkellä määrittellyt. Pakettihinnoitelluissa liittymissä liittymän irtisanomisesta aiheutuva korvaus on liittymän kuukausimaksu kerrottuna jäljellä olevilla sopimuskuukausilla. Liittymän irtisanomisesta aiheutuva korvaus lasketaan alkuperäisen sopimuksen perusteella.

# Specialvillkor för Elisa Paket

## Avtalsobjekt

1. Elisa Paket är ett tidsbundet avtal om ett mobilabonnemang och en lämplig terminal (nedan "telefon") för användning av tjänster i 3G-nätet.

## Avtalets varaktighet

1. Elisa Paket är alltid ett tidsbundet avtal på 24 månader.
2. När avtalstiden löper ut försätter avtalet som ett tillsvidare gällande avtal om abonnemang och eventuella datatjänster.

## Avtalets bindande karaktär och äganderätt till telefonen

1. Endast ett avtal om Elisa Paket kan ingås per användare.
2. Avtalet om Elisa Paket blir bindande enligt följande:
  - vid beställning i butik: när kunden har undertecknat avtalet (och det godkänts av Elisa) eller när kunden får orderbekräftelsen;
  - vid beställning i kundtjänst: när kunden får orderbekräftelsen.
3. Avtalet är bindande oavsett om kunden får telefonen i butiken eller per post. För att avtalet ska uppkomma kan det eventuellt krävas att kunden ställer en säkerhet både för abonnemanget och för telefonen. Avtalet är bindande för Elisa när kundens kreditvärdighet har kontrollerats och kunden har betalat den erfordrade summan för en eventuell säkerhet.
4. Äganderätten till telefonen överförs enligt följande då avtalet uppkommit och eventuellt kontantbelopp betalats, såvida annat inte nämns i kampanjvillkoren:
  - vid beställning i butik: när telefonen har överläts till kunden eller skickats till kunden per post
  - vid beställning i kundtjänst: när kunden får telefonen per post.
5. Avtalet kan inte annulleras eller telefonen returneras efter att avtalet har blivit bindande.
6. Om kunden har reserverat telefonen innan avtalet ingås säljs den reserverade telefonen alltid till det pris som gäller på försäljningsdagen.
7. Telefonen skickas per post inom Finland med undantag av landskapet Åland

## Nummerportering och byte av abonnemangstyp

1. Kunden ska överföra telefonnumret från en annan operatör inom två veckor från det att kunden ingått avtalet. Nummerportering förutsätter att numret är porterbart. Om numret inte är porterbart uppkommer trots detta ett giltigt abonnemangsavtal med Elisa och Elisa har rätt att ge kunden ett nytt nummer. Eftersom Elisa inte kan kontrollera om kundens tidigare avtal gäller, förbinder sig kunden att kontrollera hur länge det tidigare avtalet gäller innan kunden ingår ett avtal om Elisa Paket.
2. Om kunden tidigare har haft en annan typ av abonnemang hos Elisa och byter till Elisa Paket överförs inte eventuella abonnemangsrelaterade rabatter för samtalstid och månadsavgifter till avtalet om Elisa Paket (med undantag för förmånerna i Elisa Förmånsvartal).
3. Om även den tidigare abonnemangstypen haft ett paketpris, överförs de oanvända samtalsminuterna inte till avtalet om Elisa Paket. Elisa rekommenderar i stället att kunden beställer bytet till debiteringsperiodens sista dag eller att kunden på annat sätt före bytet utnyttjar de samtalsminuter som räknas till debiteringsperioden.

## Övriga förmåner och tjänster

1. Elisa Paket ger bonus med S-Förmånkort och förmåner enligt gällande villkor för Elisa Förmånsvartal.
2. Följande tjänster kan inte anslutas till Elisa Samtalspaket: Elisa Saldobegränsning och Elisa Saldopåminnelse.
3. Elisa Paket kan inte anslutas till avtal gällande Elisa Mobiltelefoni eller Företagarorganisationens Mobiltelefoni.
4. Elisa Företagarpaket kan inte anslutas till avtal gällande Elisa Internsamtal, Elisa Mobiltelefoni eller Företagarorganisationens Mobiltelefoni.
5. Elisa Företagarpaket består av bestämda tjänster. Enskilda tilläggs tjänster i paketet kan inte sägas upp under avtalstiden.
6. Abonnemanget i Elisa Mobil Bredbandspaket är spärrat för utlandsbruk. Kunden kan begära att spärren tas bort vid köpet eller ta bort spärren genom att kontakta Elisas kundtjänst.

## Månadsavgifter

1. För abonnemangs- och samtalspaket debiteras en fast månadsavgift som endast omfattar inriksamtal till normalpris. Vidarekoppling till andra än Elisas mobilnät ingår inte i paketpriset utan debiteras som samtal till normalpris utöver paketet.
2. Samtal till utlandsnummer och tjänster med tilläggsavgift eller särskilt pris faktureras enligt ordinarie prislista utöver den fasta månadsavgiften till den del som dessa överskrider den normala mobilsamtalsavgiften (msa). Beroende på avtal debiteras månadsavgiften och samtalsavgiften alternativt enligt prislistan för Elisa Mobilabonnemang.
3. Eventuella minuter och sms som överskrider den månatliga maxgränsen debiteras enligt prislistan.
4. Sms-paketet omfattar sms till normalpris som sänds till Elisas och andra operatörers abonnemang, men inte servicemeddelanden. Beroende på avtal debiteras avgifterna för sms alternativt enligt prislistan för Elisa Mobilabonnemang.
5. Mobil dataöverföring är en basegenskap i mobilabonnemanget och tillgänglig för alla Elisas mobilkunder. Basegenskapen prissätts enligt standardmodellen om ingen annan modell bestämts (t.ex. Elisa Datapak). Prismodeller med månadsavgift inkluderar dataöverföring i Finland enligt vald prismodell med beaktande av Elisas allmänna avtalsvillkor.
6. Samtal, sms och dataöverföring i utlandet ingår inte tjänstens paketpris. Dessa faktureras alltid baserat på priser som den utländska operatören uppgett.
7. För telefonen debiteras en fast månadsavgift i anslutning till månadsavgiften för abonnemanget.
8. Månadsavgifterna debiteras per faktureringsperiod i efterskott. Faktureringsperioden är en kalendermånad. Om avtalet upphör under faktureringsperioden sker debiteringen till periodens slut. Månadsavgifterna debiteras även om abonnemanget eller telefonen inte används.
9. Kunden ska iaktta särskild försiktighet om denne överläter telefonen för någon annans bruk. Kunden kan begränsa användningen av abonnemanget genom olika spärrtjänster. Dessa måste beställas separat för samtal och sms. Spärrtjänsten spärrar inte användningen av Internet- eller WAP-tjänster med tilläggsavgift.

## Garanti

1. Ingen garanti utöver tillverkarens lämnas för telefonen. Garantivillkoren bifogas med förpackningen.
2. Genom att ingå avtalet om Elisa Paket godkänner kunden tillverkarens garantivillkor. Kunden anses ha läst bruksanvisningen för telefonen och de garantivillkor som medföljer utan att detta separat bekräftas och kunden anses vara medveten om garantivillkoren.
3. Kunden ansvarar alltid för alla data som kunden själv har lagrat i telefonen. Elisa ansvarar inte för data som förloras i samband med garantiservice.
4. Om någon återförsäljare av Elisas mobilabonnemang säljer telefonen för ett kontant belopp svarar återförsäljaren och inte Elisa för köpet och garantin.
5. Om kunden får en motsvarande reservtelefon under garantiservice kan skälig hyra för reservtelefonen debiteras.

## Ägarens riskansvar för telefonen

1. Då dispositions- och äganderätten till telefonen har överförts ansvarar kunden själv för telefonen, till exempel om den blir stulen eller försvinner. Elisa rekommenderar att kunden tecknar en försäkring för telefonen eftersom kunden inte befrias från att betala månadsavgifterna om telefonen blir stulen utan måste betala avgifterna tills avtalstiden löper ut. Kunden ska genast meddela Elisa om telefonen stulits så att Elisa från sin sida kan vidta åtgärder för att stoppa användningen av telefonen.
2. Om telefonen går sönder eller det blir fel på den gäller Elisas ansvar endast med stöd av tillverkarens garantivillkor eller konsumentskyddslagen.
3. Kunden ansvarar själv för skyddet av telefonen samt för dataskydd och inställningar. Internet som operativ miljö kan orsaka funktionsstörningar i telefonen eller brister i dataskyddet. Man bör iaktta särskild försiktighet vid nedladdning och lagring av programvara eller annat material från Internet.

## Ändring av avtalet och överföring av avtalet under pågående avtalstid

1. Kunden kan ändra prissättningen av samtals- eller datapaket under avtalstiden, men endast genom att betala ändringsavgift eftersom prissättningen är bunden till telefonens månadsavgift. Kunden kan inte göra andra ändringar under avtalstiden utan Elisas medgivande. Kunden kan dock byta till en annan telefonmodell genom separat avtal med Elisa.
2. Elisa har inte rätt att ensidigt ändra dessa avtalsvillkor eller prissättningen av Elisa Paket under avtalstiden på ett sätt som blir ofördelaktigt för kunden. I Elisa Mobil Bredbandspaket tillämpas, med undantag för dataöverföring till månadspris, den gällande prislistan för Elisas Reilu-abonnemang.
3. Kunden kan sitta nummer till en annan operatör oberoende av om avtalet är tidsbundet eller inte. Detta påverkar dock inte avtalets bindande karaktär eller giltighet.

## Upphävande av avtalet

1. Om kunden efter att avtalet har uppkommit får s.k. sociala prestationshinder och inte kan fullfölja sina avtalsmässiga åtaganden avtalsas från fall till fall om upphävande av avtalet. Om kunden när avtalet upphävs önskar behålla telefonen beaktas bl.a. kontantbeloppet för telefonen, månadsavgifterna som betalats för telefonen och abonnemanget, den återstående avtalstiden samt eventuella kreditkostnader. Elisa har rätt att återta en telefon som varit föremål för uppbindning om kunden säger upp abonnemanget av denna orsak.
2. Kunden måste lämna en skriftlig begäran till Elisa om att upphäva avtalet på grund av prestationshinder samt uppvisa intyg på att hinder föreligger.
3. I avtal som ingåtts före 1.4.2009 behåller Elisa kundens telefonnummer tills avtalstiden löper ut.
4. I avtal som ingåtts efter 1.4.2009 kan kundens telefonnummer porteras.
5. Om betalningen av avgifterna försummas upphävs avtalet samtidigt för abonnemanget och telefonens del enligt de allmänna avtalsvillkoren för Elisa Mobiltelefonitjänster.
6. Om kunden har bundit sig för avtalet utan någon avsikt att betala avgifterna för Elisa Paket har Elisa rätt att även spärra användningen av telefonen vid stängningen av abonnemanget.

## Övriga avtalsvillkor

1. Till den del inget annat avtalats i dessa särskilda villkor tillämpas Elisas allmänna avtalsvillkor för företagskunder (YR YSE) i relationen mellan kunden och Elisa.
2. På datatjänster som används inom ramen för Elisa Paket tillämpas för mobil dataöverföring Elisas allmänna avtalsvillkor och för övriga tjänster de särskilda villkoren för den berörda tjänsten.

## Uppsägning av avtalet

1. Avtal som ingåtts före 1.4.2009 kan inte upphävas eller sägas upp så att de upphör innan avtalstiden löper ut. Avtalstiden löper ut när den sista faktureringsperioden för både abonnemanget och telefonen löper ut. Om telefonen försvinner, går sönder eller blir stulen ger detta inte rätt att säga upp avtalet under avtalstiden.
2. Om avtalet ingåtts efter 1.4.2009 har kunden rätt att säga upp ett tidsbundet avtal så att det upphör två veckor efter uppsägningen genom att på samma gång betala resterande avgifter för telefonen enligt det tidsbundna abonnemangsavtalet och andra ersättningar vid uppsägning som Elisa fastställt separat då avtalet ingicks. I abonnemang med paketpris består ersättningen vid uppsägning av månadsavgiften för abonnemanget multiplicerat med resterande avtalsmånader. Ersättningen vid uppsägning beräknas baserat på det ursprungliga avtalet.

