

Specialvillkor för Elisa Paket

Avtalsobjekt

1. Avtalet Elisa Paket är ett tidsbundet avtal som omfattar ett abonnemang för mobil kommunikation samt utrustning/apparat (häreferer utrustning) som lämpar sig för användning av tjänster i 3G-mobilkommunikationsnätet.

Avtlets varaktighet och spärr av SIM-kort

1. Elisa Paket -avtalet kan ingås endast för en avtalsperiod på 24 månader eller 12 månader.
2. Den telefon som säljs i samband med att avtalet ingås är försedd med en SIM-spärr under avtalsperioden, vilket innebär att telefonen kan användas endast med ett abonnemang för mobil kommunikation från Elisa. Efter att avtalet har löpt ut har kunden möjlighet att låta avlägsna SIM-spärren genom att kontakta Elisa. Man får inte avlägsna SIM-spärren själv. I så fall har Elisa rätt att spärra telefonen så att kunden inte kan använda den. Telefonen får användas endast med Elisa Paketets SIM-kort under avtalsperioden.
3. När avtalsperioden har löpt ut, fortsätter avtalet som ett avtal för abonnemanget och de eventuella datatjänsterna. Då gäller avtalet tills vidare och avtalets uppsägningstid är två veckor.

Avtlets bindande karaktär och äganderätten till utrustningen

1. Elisa Paket-avtal kan ingås endast ett per användare.
2. Avtalet Elisa Paket blir bindande enligt följande:
 - i affären, när kunden har undertecknat avtalet (och när Elisa har godkänt det) eller när kunden har fått en orderbekräftelse;
 - per telefon på kundtjänsten, när kunden har fått en orderbekräftelse;
 - genom distansförsäljning (telefonmarknadsföring och näbutik), efter att kunden har fått en orderbekräftelse och förutsatt att denne inte utnyttjar sin reträtt inom 14 dagar (för de tjänster som utnyttjats debiteras en motsvarande andel av månadsavgiften).
3. Avtalet är bindande oavsett om kunden får utrustningen i en affär eller mottar den per post. För att avtalet skall träda i kraft kan det eventuellt behövas en garanti från kunden både för abonnemanget och för utrustningen. Avtalet är bindande för Elisa när kundens kreditvärdighet har kontrollerats och efter att kunden har erlagt den garantiavgift som eventuellt krävs.
4. Efter att avtalet trätt i kraft och kunden erlagt den kontantavgift som man eventuellt har kommit överens om, överförs äganderätten till utrustningen enligt följande om annat inte nämnts i kampanjavillkoren:
 - i affären när utrustningen har överläts till kunden, alternativt när utrustningen har levererats till kunden per post;
 - per telefon på kundtjänsten, när kunden har mottagit utrustningen med posten;
 - genom distansförsäljning (telefonmarknadsföring och näbutik), efter att kunden har mottagit utrustningen med posten och förutsatt att denne inte utnyttjar sin reträtt inom 14 dagar (eller om kunden har tagit i bruk tjänsten inom den tidsfrist på 14 dagar då reträtten gäller, alternativt om sigillet har brutits på den förpackning i vilken utrustningen såldes).
5. Avtalet kan inte annulleras och utrustningen kan inte heller returneras efter att avtalet har blivit bindande.
6. Om kunden har reserverat utrustningen innan avtalet ingås, säljs den reserverade utrustningen alltid till det pris som gäller på försäljningsdagen.
7. Per post levereras utrustningen endast till adresser i Finland med undantag av Åland.

Nummerportering och byte av abonnemangstyp

1. Kunden skall portera/överföra telefonnumret från en annan operatör till Elisa inom två veckor från ingången av avtalet. För att numret skall kunna porteras måste det vara porterbart. Trots att numret inte kan porteras exempelvis på grund av att avtalet med den tidigare operatören inte har löpt ut, träder ett giltigt abonnemangsavtal med Elisa i kraft och Elisa har rätt att ge kunden ett nytt nummer. Eftersom Elisa inte kan kontrollera om kundens tidigare avtal gäller, förbinder sig kunden att kontrollera hur länge kundens tidigare avtal är giltigt innan han ingår ett avtal som berör Elisa Paket.
2. Om kunden tidigare har haft en annan typ av abonnemang hos Elisa och byter till avtalet Elisa Paket, överförs inte eventuella abonnemangrelaterade rabatter på samtalstid och månadsavgifter till avtalet Elisa Paket (med undantag för de förmåner som är kopplade till Elisa Förmånsvalet).
3. Om den tidigare abonnemangstypen också var prissatt enligt ett paketpris, överförs de oanvända samtalsminuterna inte till avtalet Elisa Paket. Elisa rekommenderar istället att kunden beställer bytet till den dag då debiteringsperioden slutar eller att kunden på annat sätt före bytet utnyttjar de samtalsminuter som räknas till den berörda debiteringsperioden.

Övriga förmåner och tjänster

1. Inom ramen för avtalet Elisa Paket kan man samla Bonus med S-Förmånskortet och förmåner med Elisa Förmånsvalet enligt de villkor som gäller för förmånerna.
2. Följande tjänster kan inte kombineras med avtalet Elisa Samtalspaket: Elisa Saldobegränsning, Elisa Saldopåminnelse eller Elisa Belåtenhetsgaranti.
3. Avtalet Elisa Paket kan inte kombineras med Elisa Mobilkommunikationsavtalet (Elisa Matkaviestintäsopius) eller Elisa Mobilkommunikationsavtalet för företagarrangementskunder (Yrittäjätarjoustön Matkaviestintäsopius).
4. Elisa Företagarpaket-avtalet kan inte kombineras med Elisa Sisäpuhelupalvelu Plus-avtalet, Elisa Mobilkommunikationsavtalet (Elisa Matkaviestintäsopius) eller Elisa Mobilkommunikationsavtalet för företagarrangementskunder (Yrittäjätarjoustön Matkaviestintäsopius).
5. Elisa Företagarpaketet innehåller specificerade tjänster och det är inte möjligt att under avtalsperioden säga upp enskilda tilläggstjänster som inkluderas i tjänsterna.
6. Abonnemanget i Elisa Mobilbredbandspaketet har automatiskt en spärr som förhindrar användning utomlands. Kunden kan vid behov be att spärren avlägsnas vid inköpstillfället eller genom att senare kontakta kundtjänsten.

Ändring av avtalet och överföring av avtalet under pågående avtalsperiod

1. Under avtalsperioden kan kunden byta till en annan typ av prissättning för samtals- eller datapaketet, men detta är endast möjligt om kunden betalar en ändringsavgift, eftersom priset för samtals- eller datapaketet är knutet till månadsavgiften för utrustningen. Kunden kan inte göra andra ändringar under avtalsperioden utan Elisas samtycke. Kunden kan dock byta utrustningen mot en annan modell om denne separat avtalar om detta med Elisa.
2. Under avtalsperioden har Elisa inte rätt att ensidigt ändra på dessa avtalsvillkor och inte heller på prissättningen för avtalet Elisa Paket på ett sådant sätt som blir ofördelaktigt för kunden. Elisa Paketets Oiva-priser baseras sig dock på den gällande prislstan för Elisa Oiva-anslutningen. För Elisa Mobilalaja-kaista-paketets del iaktas, förutom för den enligt månatlig tariff prissatta dataöverförings del, den gällande prislstan för Elisa Redig-anslutningen.
3. Under avtalsperioden får kunden inte överföra avtalet till en annan part utan Elisas samtycke.

Månadsavgifter

1. För abonnemanget och samtalen (samtalspaketet) debiteras en fast månadsavgift som gäller endast inrikesamtal till normalpris. Samtal som flyttas över till andra än Elisas mobiltelefonnät inkluderas inte i paketprissättningen. För dessa samtal debiteras samma pris som för andra normalt prissatta samtal som överskrider paketet. Utrikes riknummer, tjänster belagda med tilläggavgift och tjänster till specialpris faktureras separat utöver den fasta månadsavgiften enligt prislstan för normala tjänster, i den mån kostnaderna överstiger det normala priset för mobiltelefonavgifter (mpm). Alternativt, beroende på avtalet, debiteras månadsavgiften och samtalsavgifterna separat enligt Elisa Mobilanslutningens prislsta.
2. Om maxigränsen för antalet minuter och textmeddelanden per månad överskrids, debiteras de minuter och meddelanden som inte ingår i kvoten enligt priserna på prislstan.
3. Paketet med textmeddelanden omfattar normalt prissatta textmeddelanden till såväl Elisas som andra operatörers abonnemang. Servicetextmeddelanden ingår dock inte i paketet. Alternativt, beroende på avtalet, debiteras textmeddelandena separat enligt Elisa Mobilanslutningens prislsta.

4. Mobildata är en bastjänst som kan användas av alla kunder som har en Elisa mobilanslutning. Bastjänsten prissätts enligt grundprissättningsmodellen, ifall inte en annan prissättningsmodell för tjänsten beställs (t.ex. Elisa Datapakett). Prissättningsmodeller med månatlig prissättning inkluderar inrikes dataöverföring enligt vald prissättningsmodell och med beaktande av Elisas allmänna avtalsvillkor. Tjänstens prissättningsmodeller inkluderar inte dataöverföring utomlands, utan den faktureras enligt den utländska operatörens priser.
5. Utomlands ringda samtal, skickade textmeddelanden eller använda dataförbindelser inkluderar inte i tjänstens paketpriser. De debiteras alltid enligt de priser som den utländska operatören uppgett.
6. Tillsammans med månadsavgiften för abonnemanget debiteras en fast månadsavgift för utrustningen.
7. Månadsavgifterna debiteras per faktureringsperiod i efterskott. Faktureringsperiodens längd är en kalendermånad. När avtalet upphör debiteras påbörjad debiteringsperiod i sin helhet. Månadsavgifterna debiteras även om anslutningen eller apparaten inte har använts.
8. Kunden bör iaktta särskild försiktighet om denne överläter utrustningen till en annan person. Kunden kan begränsa användningen av abonnemanget genom att utnyttja olika spärrtjänster. Spärrtjänsten måste beställas separat för samtal och för textmeddelanden. Med hjälp av spärrtjänsterna kan man inte spärra användningen av Internet- eller WAP-tjänster.

Garanti

1. Utrustningen omfattas inte av någon annan garanti än den garanti som tillverkaren av utrustningen har utfärdat. Garantivillkoren ligger i den förpackning där utrustningen finns.
2. Genom att ingå avtalet för Elisa Paket godkänner kunden garantivillkoren från tillverkaren av utrustningen. Kunden anses ha läst bruksanvisningen för utrustningen och de garantivillkor som medföljer utan att detta bekräfts separat. Kunden anses också vara medveten om garantivillkoren.
3. Kunden ansvarar alltid för all data som kunden själv har lagrat i utrustningen. Elisa ansvarar inte för data som har gått förlorad från utrustningen i samband med att garantiservice har utförts.
4. Om en försäljningsagent som saluför abonnemang för mobil kommunikation från Elisa säljer utrustningen kontant, ansvarar denna försäljningsagent för köpet av utrustningen och också för garantin, dvs. ansvaret tillfaller ej Elisa.
5. Om kunden får motsvarande reservutrustning till sitt förfogande medan garantiservicen utförs, kan en rimlig hyra upp bäras för denna reservutrustning.

Ägarens risksansvar för utrustningen

1. När besittning- eller äganderätten till utrustningen har överförts till kunden, ansvarar kunden själv för utrustningen, till exempel om den blir stulen eller försvinner. Elisa rekommenderar att kunden tecknar en försäkring för utrustningen, eftersom kunden inte befrias från månadsavgifter om utrustningen blir stulen, utan måste betala månadsavgifterna ända till dess att avtalsperioden har löpt ut. Kunden ombedes genast meddela Elisa om telefonen har blivit stulen, så att Elisa å sin sida kan försöka spärra telefonen så att den inte kan användas.
2. Om utrustningen går sönder eller uppvisar något fel ansvarar Elisa för detta endast mot bakgrund av vad som krävs i de garantivillkor som fastställts av utrustningens tillverkare eller i konsumentskyddslagen.
3. Kunden ansvarar själv för att skydda sin utrustning samt för dataskydd och inställningar av utrustningen. Internet- eller operativ miljö kan ge upphov till funktionsstörningar på utrustningen eller bryter i dataskyddet. Det lönar sig att iaktta särskild försiktighet om man laddar ner programvara eller annat material från Internet och sparar det på utrustningen.

Uppsägning av avtalet

1. Ett avtal som ingåtts före 1.4.2009 kan inte annulleras eller sägas upp så att det slutar innan avtalsperioden har löpt ut. Avtalsperioden slutar vid utgången av den sista faktureringsperioden under vilken kunden skall betala för såväl abonnemanget som utrustningen. Om utrustningen förkommer, går sönder eller blir stulen har kunden inte rätt att säga upp avtalet med anledning av detta under pågående avtalsperiod.
2. Kunden har rätt att säga upp ett tidsbundet avtal som ingåtts efter 1.4.2009 så att det slutar två veckor efter ingången genom att på en gång erlagga de återstående betalningarna för utrustningen samt de övriga ersättningsarna för uppsägningen av det tidsbundna avtalet som Elisa särskilt har angett när avtalet ingicks. För paketprissatta abonnemang är ersättningsbeloppet för uppsägning av abonnemanget, abonnemangets månadsavgift multiplicerad med antalet återstående avtalsmånader. För abonnemang med minutdebitering är ersättningsbeloppet för uppsägning av avtalet högst 300 € vid avtal som varat i mindre än 12 månader och högst 200 € vid avtal som varat i mer än 12 månader. Ersättningen för uppsägningen av abonnemanget beräknas utgående från det ursprungliga avtalet.

Annullering av avtalet

1. Om kunden får s.k. sociala prestationshinder efter att avtalet har trätt i kraft och således inte kan fullfölja sina avtalsmässiga åtaganden, kan man efter fallspecifikt bedömning komma överens om att annullera avtalet. Om kunden vid annulleringen av avtalet vill behålla utrustningen beaktas bl.a. kontantavgiften som kunden betalat för utrustningen, månadsavgifterna som erlagts för utrustningen och abonnemanget, kvarstående avtalsperiod, kreditkostnader, utrustningens gängse värde och den subvention på utrustningen som finansierats av Elisa. Elisa har rätt att återta utrustning som erhålles vid kombinationsköp om kunden säger upp abonnemanget av denna orsak.
2. Kunden måste göra en skriftlig begäran till Elisa om att annullera avtalet på grund av prestationshinder samt uppvisa intyg på att hinder föreligger.
3. Om ett avtal som ingåtts före 1.4.2009 annulleras kvarstår kundens telefonnummer hos Elisa till slutet av avtalsperioden.
4. För avtal som ingåtts efter 1.4.2009 kan kundens telefonnummer porteras/flyttas.
5. Detta villkor om annullering gäller även sådan utrustning som sålts helt och hållet kontant av en försäljningsagent, eftersom Elisa har beviljat försäljningsagenten en subvention på grundval av avtalet Elisa Paket.
6. Om betalningarna försummas, annulleras avtalet samtidigt både för abonnemanget och för utrustningen i enlighet med de allmänna avtalsvillkoren gällande tjänster för mobil kommunikation från Elisa (Elisa Matkaviestintäpalveluiden yleiset sopimusehdot).
7. Om kunden har ingått avtalet utan avsikt att betala Elisa Paket-avtalets avgifter, har Elisa rätt att i samband med att anslutningen stängs även förhindra användningen av apparaten.

Övriga avtalsvillkor

1. Till de delar som inte avtalats separat i dessa specialvillkor tillämpas Elisas allmänna avtalsvillkor för privat- eller företagskunder i förhållandet mellan kunden och Elisa. För datatjänster som används i Elisa Paketet tillämpas för dataförbindelsernas del Elisas allmänna avtalsvillkor samt för övriga tjänsters (t.ex. Vodafone Push Email) del, tjänsternas egna specialvillkor.