

# Elisa Paketti -erityisehdot

## Sopimuksen kohde

1. Elisa Paketti-sopimus on määräaikainen sopimus, joka sisältää matkaviestintäliittymän ja 3G-matkaviestintäverkon palveluiden käyttöön soveltuvan laitteen (jäljempänä "laite").

## Sopimuksen kesto ja SIM-lukitus

1. Elisa Paketti-sopimuksen voi tehdä joko 12 tai 24 kuukauden sopimusajaksi.
2. Sopimuksen yhteydessä myydyssä puhelimessa on sopimusajan SIM-lukitus, jolloin puhelinta voi käyttää vain Elisan matkaviestintäliittymässä. Asiakkaalla on mahdollisuus saada SIM-lukitus purettua sopimuksen päätyttyä kääntymällä Elisan puoleen. SIM-lukitusta ei saa itse purkaa, silloin Elisalla on oikeus estää puhelimen käyttö. Puhelinta saa käyttää sopimusajana vain Elisa Paketissa sovitulla SIM-kortilla.
3. Kun sopimusajaksi on päätetty, sopimus jatkuu liittymän ja mahdollisen datapalvelun sopimuksena. Silloin sopimus on voimassa toistaiseksi ja irtisanottavissa kahden viikon irtisanomisajalla.

## Sopimuksen sitovuus ja laitteen omistusoikeus

1. Elisa Paketti-sopimuksia voi tehdä vain yhden käyttäjää kohden.
2. Elisa Paketti-sopimus tulee sitovaksi seuraavasti:
  - myymälässä, kun asiakas on allekirjoittanut sopimuksen (ja Elisa on hyväksynyt sen) tai kun asiakas on saanut tilausvahvistuksen;
  - puhelimitse tapahtuvassa asiakaspalvelussa, kun asiakas on saanut tilausvahvistuksen;
  - etämyynnissä (telemarkkinointi ja verkkokauppa), kun asiakas on saanut tilausvahvistuksen eikä asiakas ole käyttänyt 14 päivässä palautusoikeuttaan (käytettyjä palveluita vastaava osuus kuukausimaksusta veloitetaan).
3. Sopimus on sitova riippumatta siitä, saako asiakas laitteen myymälässä tai postissa. Sopimuksen syntyminen voi edellyttää vakuuden antamista sekä liittymän että laitteen osalta. Sopimus sitoo Elisan, kun asiakkaan luottokelpoisuus on tarkistettu ja mahdollisesti vaadittu vakuusmaksu on maksettu.
4. Kun sopimus on syntynyt ja mahdollisesti sovittu käteismaksu maksettu, omistusoikeus laitteeseen siirtyy seuraavasti ellei kampanjaehdoissa ole toisin mainittu:
  - myymälässä, kun asiakas on saanut laitteen haltuunsa tai kun se on toimitettu postissa asiakkaalle;
  - puhelimitse tapahtuvassa asiakaspalvelussa, kun asiakas on saanut laitteen postissa;
  - etämyynnissä (telemarkkinointi ja verkkokauppa), kun asiakas on saanut laitteen postissa eikä asiakas ole käyttänyt 14 päivässä palautusoikeuttaan (tai mikäli asiakas on 14 päivän palautusoikeuden aikana ottanut palvelun käyttöön tai myyntipakkauksen sinetöinti on rikkoutunut).
5. Sopimusta ei voi peruuttaa eikä laitetta palauttaa sen jälkeen, kun sopimus on tullut sitovaksi.
6. Jos asiakas on varannut laitteen ennen sopimuksen tekemistä, varattu laite myydään aina myyntipäivän hintaan.
7. Laite toimitetaan postitse vain Suomeen lukuun ottamatta Ahvenanmaata.

## Numeron siirto ja liittymätyyppien vaihtaminen

1. Asiakkaan on tehtävä puhelinnumeron siirto toiselta operaattorilta Elisalle kahden viikon kuluessa sopimuksen syntymisestä. Numeronsiirto edellyttää, että numero on siirtokelpoinen. Mikäli numero ei ole siirrettävissä esimerkiksi sen vuoksi, että sopimus entisen operaattorin kanssa ei ole päättynyt, syntyy siitä huolimatta pätevä liittymäsopimus Elisan kanssa ja Elisalla on oikeus antaa asiakkaalle uusi numero. Koska asiakkaan entisen sopimuksen voimassaolo ei ole Elisan tarkastettavissa, asiakas sitoutuu tarkistamaan entisen sopimuksensa voimassaolon ennen Elisa Paketti-sopimuksen tekemistä.
2. Jos liittymätyyppi vaihdetaan Elisan toisesta liittymätyyppistä Elisa Paketti -sopimukseen, eivät liittymässä mahdollisesti olleet puheaja- ja kuukausimaksujen alennukset siirry Elisa Paketti-sopimukseen (Elisa Etusopimuksen etuja lukuun ottamatta).
3. Jos entinen liittymätyyppi on ollut myös pakettihinnoiteltu, käyttämättä jääneet puhelinnumerit eivät siirry Elisa Paketti-sopimukseen, vaan Elisa suosittelee asiakasta tilaamaan vaihdon laskutusjakson päättymispäiväksi tai muuten käyttämään laskutusjakson puhelinnumerit ennen vaihtoa.

## Muut edut ja palvelut

1. Elisa Paketti-sopimus kerryttää Bonusta S-Etukortilla sekä Elisa Etusopimusetua etuja koskevien ehtojen mukaisesti.
2. Elisa Puhepaketti -sopimukseen ei voi yhdistää seuraavia palveluita: Elisa Saldorajoitus, Elisa Saldomuistutus tai Elisa Tyytyväisyyskaku.
3. Elisa Paketti -sopimusta ei voi liittää Elisa Matkaviestintäsopimukseen tai Yrittäjäjärjestön Matkaviestintäsopimukseen.
4. Elisa Yrittäjäpaketti-sopimuksia ei voi liittää Elisa Sisäpuhelupalvelu Plus-sopimukseen, Elisa Matkaviestintäsopimukseen eikä Yrittäjäjärjestöasiakkaan Elisa Matkaviestintäsopimukseen.
5. Elisa Yrittäjäpaketit sisältävät määritellyt palvelut eikä niihin sisällytä yksittäisiä lisäpalveluita voi irtisanoa kesken sopimuskauden.
6. Elisa Mobiililaajakaistapaketissa liittymällä on oletuksena ulkomaankäytön estävä esto. Asiakas voi halutessaan pyytää eston poistoa myyntitilanteessa tai poistaa eston ottamalla yhteyttä Elisan asiakaspalveluun.

## Sopimuksen muuttaminen ja siirtäminen kesken kauden

1. Asiakas voi muuttaa sopimusajanaa puhelu- tai datapakettihinnoittelua, mutta vain maksamalla muutosmaksun, koska puhelu- tai datapakettihinnoittelu on sidoksissa laitteen kuukausimaksuun. Muita muutoksia asiakas ei voi tehdä sopimusajanaa ilman Elisan suostumusta. Asiakas voi kuitenkin vaihtaa laitteen toisen malliseen sopimalla siitä erikseen Elisan kanssa.
2. Elisalla ei ole oikeutta muuttaa näitä sopimusehtoja tai Elisa Paketti-sopimuksen hinnoittelua asiakkaalle epäedulliseen suuntaan yksipuolisesti sopimusajan kuluessa. Elisa Paketin Oiva-hinnoittelussa noudatetaan kuitenkin kulloinkin voimassa olevaa Elisa Oiva -liittymän hinnastoa. Elisa Mobiililaajakaistapaketissa noudatetaan kuukausihinnoiteltua datasiirtoa lukuunottamatta kulloinkin voimassa olevaa Elisa Reilu -liittymän hinnastoa.
3. Asiakas ei saa siirtää sopimusta sopimusajan kuluessa ilman Elisan suostumusta.

## Kuukausimaksut

1. Pakettihinnoitellusta liittymästä ja puheluista veloitetaan kiinteä kuukausimaksu, joka koskee ainoastaan normaalihintaisia kotimaan puheluja. Soitonsiirrot muihin kuin Elisan matkaviestintä-verkkoihin eivät kuulu pakettihinnoittelun piiriin, vaan niistä veloitetaan sama hinta kuin paketin ylimenevistä normaalihintaisista puheluista. Ulkomaansunnat, lisämaksulliset ja erikoishintaiset palvelut laskutetaan normaalin palvelun hinnaston mukaisesti kiinteän kuukausimaksun lisäksi niiltä osin, kun ne ylittävät normaalihintaisen matkapuhelinmaksun (mpm). Vaihtoehtoisesti, sopimuksesta riippuen, veloitetaan liittymän kuukausimaksu ja puhelumaksut erikseen Elisa Matkapuhelinliittymän hinnaston mukaisesti.
2. Mahdolliset kuukausittaisen maksimirajan ylittävät minuutit ja tekstiviestit veloitetaan hinnaston mukaisin hinnoin.
3. Tekstiviestipaketti sisältää normaalihintaiset sekä Elisan että muiden operaattoreiden liittymiin

lähetyt tekstiviestit, mutta ei palveluviestejä. Vaihtoehtoisesti, sopimuksesta riippuen, veloitetaan tekstiviestimaksut erikseen Elisa Matkapuhelinliittymän hinnaston mukaisesti.

4. Matkaviestintään datayhteydet ovat matkaviestintäliittymän perusominaisuus ja käytettävissä kaikilla Elisan matkapuhelinliittymäasiakkailla. Perusominaisuus hinnoitellaan perushinnoittelumallin mukaan, ellei palvelun muuta hinnoittelumallia (esim. Elisa Datapaketti) ole tilattu. Kuukausimaksulliset hinnoittelumallit sisältävät kotimaassa tapahtuvan datasiirron valitun hinnoittelumallin mukaisesti ja Elisan yleiset sopimusehdot huomioiden.
5. Ulkomalla soitetut puhelut, lähetetyt viestit ja käytetyt datayhteydet eivät sisälly palvelun pakettihinnoitointiin. Ne laskutetaan aina ulkomaisen operaattorin ilmoittamien hintojen perusteella.
6. Laitteesta veloitetaan kiinteä kuukausimaksu liittymän kuukausimaksun yhteydessä.
7. Kuukausimaksut veloitetaan laskutuskausiin jälkikäteen. Laskutuskauden pituus on yksi kalenterikuukausi. Sopimuksen päättyessä veloitetaan kesken jäänyt laskutuskausi loppuun. Kuukausimaksut veloitetaan, vaikka liittymää tai laitetta ei olisi käytetty.
8. Asiakkaan tulee noudattaa erityistä huolellisuutta luovuttaessaan laitteen toisen käyttöön. Asiakas voi rajoittaa liittymän käyttöä erilaisilla estopalveluilla. Estopalvelu on tilattava erikseen puheluille ja tekstiviesteille. Estopalveluilla ei voi estää lisämaksullisten internet- tai WAP-palveluiden käyttöä.

## Takuu

1. Laitteelle ei anneta muuta takuuta kuin laitteen valmistajan takuu. Takuuehdot ovat laitteen pakkauksessa.
2. Elisa Paketti-sopimuksen tekemällä asiakas hyväksyy laitteen valmistajan takuuehdot. Laitteen käyttöohje ja sen mukana olevat takuuehdot katsotaan luetuksi ilman erillistä vahvistusta ja asiakkaan katsotaan olevan tietoinen takuuehdoista.
3. Kaikki asiakkaan laitteeseen lisäämä tieto on aina asiakkaan vastuulla. Elisa ei vastaa takuuhuollon yhteydessä laitteesta kadonneista tiedoista.
4. Jos laitteen myy käteismaksulla jokin Elisan matkaviestintäliittymien edustusmyyjistä, tämä edustusmyyjä vastaa laitteen kaupasta, kuten takuusta, ei Elisa.
5. Jos asiakas saa takuuhuollon ajaksi vastaavan varalaitteen, siitä voidaan periä kohtuullinen vuokra.

## Omistajan riski laitteesta

1. Kun hallinta- tai omistusoikeus laitteeseen on siirtynyt, asiakas vastaa itse laitteesta, esimerkiksi sen varastamisesta tai katoamisesta. Elisa suosittelee laitteen vakuuttamista, sillä jos laite varastetaan, ei asiakas vapaudu maksamasta laitteen kuukausimaksuja sopimusajan päättymiseen saakka. Asiakasta pyydetään ilmoittamaan Elisalle välittömästi, jos puhelin on varastettu, jotta Elisa voi osaltaan pyrkiä estämään puhelimen käyttöä.
2. Laitteen hajoaminen tai viat kuuluvat Elisan vastuulle vain laitteen valmistajan takuuehtojen tai kuluttajasuojalain nojalla.
3. Asiakas vastaa itse laitteensa suojauksesta, tietoturvasta ja asetuksista. Internet toimintaympäristönä saattaa aiheuttaa laitteen toimivuuteen tai tietoturvaan puutteita. Internetin kautta saatavien ohjelmistojen ja muun materiaalin tallentamisessa laitteelle on syytä olla erityisen varovainen.

## Sopimuksen irtisanominen

1. Ennen 1.4.2009 tehtyjä sopimuksia ei voi purkaa tai irtisanoa päättymään ennen sopimusajan päättymistä. Sopimusajaksi päättyy, kun sekä liittymästä että laitteesta maksettava viimeinen laskutuskausi päättyy. Laitteen katoaminen, hajoaminen tai varastaminen ei oikeuta sopimuksen irtisanomiseen kesken sopimuskauden.
2. 1.4.2009 jälkeen tehdyissä sopimuksissa asiakkaalla on oikeus irtisanoa määräaikainen sopimus päättymiseksi kahden viikon kuluttua irtisanomisesta suorittamalla yhdellä kertaa määräaikaisen liittymäsopimuksen mukaiset loput laitemaksut sekä muut irtisanomisesta johtuvat korvaukset, jotka Elisa erikseen on sopimuksen toteutetulla määrittellyt. Pakettihinnoitelluissa liittymissä liittymän irtisanomisesta aiheutuva korvaus on liittymän kuukausimaksu kerrottuna jäljellä olevilla sopimuskuukausilla. Minuuttihinnoitelluissa liittymissä liittymän irtisanomisesta aiheutuva korvaus on alle 12 kuukautta kestäneessä sopimuksessa enintään 300 € ja yli 12 kk kestäneessä sopimuksessa enintään 200 €. Liittymän irtisanomisesta aiheutuva korvaus lasketaan alkuperäisen sopimuksen perusteella.

## Sopimuksen purkaminen

1. Jos asiakkaalle tulee sopimuksen syntymisen jälkeen nk. sosiaalinen suorituseste täyttää sopimuksen veloitteita, soivataan sopimuksen purkamisesta tapauskohtaisesti. Mikäli asiakas sopimuksen purkamisen yhteydessä haluaa pitää päätelaitteen, otetaan huomioon mm. asiakkaan laitteesta maksama käteismaksu, laitteesta ja liittymästä maksamat kuukausimaksut, jäljellä oleva sopimus-aika, luottokustannukset, laitteen käypä arvo ja Elisan rahoittama laitteen subventio. Elisalla on oikeus ottaa kytkäkaupan kohteena oleva päätelaite takaisin, mikäli asiakas irtisanoa liittymän tällä perusteella.
2. Asiakkaan on tehtävä Elisalle kirjallinen pyyntö sopimuksen purkamisesta suoritusesteeseen takia sekä esitettävä todisteet esteestä.
3. Ennen 1.4.2009 tehdyissä sopimuksissa purkamisesta huolimatta asiakkaan puhelinnumero jää Elisalle sopimusajan loppuun saakka.
4. 1.4.2009 jälkeen tehdyissä sopimuksissa asiakkaan puhelinnumero on siirrettävissä.
5. Tämä purkamista koskeva ehto koskee myös edustusmyyjän kokonaan käteismaksulla myymää laitetta, koska Elisa on maksanut edustusmyyjälle subvention Elisa Paketti-sopimuksen perusteella.
6. Sopimus purkautuu maksujen laiminlyönnin takia yhtä aikaa liittymän ja laitteen osalta Elisa Matkaviestintäpalveluiden yleisten sopimusehtojen mukaisesti.
7. Jos asiakas on sitoutunut sopimukseen ilman aikomustakaan maksaa Elisa Paketti-sopimuksen maksuja, Elisalla on oikeus liittymän sulkemisen yhteydessä estää myös laitteen käyttöä.

## Muut sopimusehdot

1. Niiltä osin kuin näissä erityisehdoissa ei ole toisin sovittu, sovelletaan asiakkaan ja Elisan välisessä suhteessa Elisa yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaalle tai yritysasiakkaalle. Elisa Paketti-sopimuksessa käytettäviin datapalveluihin sovelletaan matkaviestintään datayhteyksien osalta Elisan yleisiä sopimusehtoja ja muiden palvelujen (esim. Vodafone Push Email) osalta kyseisen palvelun erityisehtoja.

elisa