

28.11.2007

## Specialvillkor för Elisa Puhekaista-VoIP-tjänsten

Elisa Puhekaista är Elisa Abp:s tjänst som gör det möjligt att ringa och ta emot samtal via bredbandsförbindelsen.

Till en bredbandsanslutning som redan är i bruk är den normala leveranstiden för tjänsten 10 arbetsdagar. Information om den exakta leveranstiden för tjänsten sänds med posten i orderbekräftelsen. Datum för eventuell nummerportabilitet är samma som leveransdagen för Elisa Puhekaista-tjänsten. I leveransen av tjänsten ingår en talmodul med bruksanvisning som Elisa levererar till kunden med posten. Talmodulen har 12 månaders garanti. När garantitiden går ut övergår ansvaret till kunden och Elisas ansvar för underhållet av apparaten upphör, om det inte är fråga om en hyresapparat (Företagskunder). Kunden svarar själv för installationen av talmodulen. Användning av tjänsten är tillåten endast via en telefon som kopplats till den talmodul som levererats av Elisa. Talmodulen som används för tjänsten reserverar en IP-adress. Installationsarbeten i lägenhetens eller byggnadens interna nät ingår inte i tjänsten.

Kunden skall på egen bekostnad skaffa den terminalutrustning som behövs för tjänsten, exempelvis ett bredbandsmodem samt en knappteleson med tonval. Kunden svarar för inköp, installation, programmering och underhåll av denna terminalutrustning.

Kunden skall se till att det bredbandsmodem som används lämpar sig för ethernet-anslutning (ett externt modem som ansluts till datorn via ett nätverkskort) och att det har en ledig port. Elisa Puhekaista fungerar inte om bredbands- eller den separata terminalutrustningen har en NAT-facilitet som saknar stöd för det SIP-protokoll som Elisa använder.

Kompabiliteten mellan Elisa Puhekaista och kringutrustning, exempelvis nummerpresentatör, telefax och larm, varierar. Vi rekommenderar att kompabiliteten kontrolleras med en representant för utrustningen.

Det kan hända att talets kvalitet och egenskaper avviker från kvaliteten och egenskaperna vid taltjänsterna för fast telefoni eller mobilnätet.

Behovet av dataöverföring hos kundens övriga applikationer kan inverka på tjänstens kvalitet. När ett samtal pågår lönar det sig att undvika nedladdning av stora filer till datorn.

Samtalen som rings med tjänsten styrs alltid via Elisas nät. Utlandssamtal rings alltid så att 00 knappas före numret.

Till egenskaperna hos Elisa Puhekaista hör att tjänsten inte fungerar om bredbandsanslutningen är funktion eller det blir strömavbrott.

Om samtal rings från tjänsten till Elisa Puhekaista i en annan Elisa Bredband-anslutning eller till ett normalt telefonnät, går samtalstrafiken i ett operatörsnät som är ytterst effektivt skyddat. Om samtal rings från eller till tjänsten på annat sätt än från en Elisa Bredband-anslutning, är samtalstrafiken oskyddad i det offentliga nätet över internet.

Till tjänsten hör ingen tryckt telefonkatalog eller rader i en tryckt telefonkatalog.

Uppsägning av Elisa Puhekaista-tjänsten innebär inte att Elisa Bredband-anslutningen sägs upp. Uppsägning av Elisa Bredband-anslutningen innebär inte att Elisa Puhekaista-tjänsten sägs upp. Om inte annat överenskommit mellan avtalsparterna, tillämpas på produktionen och leveransen av tjänsten de allmänna avtalsvillkoren för Elisas tjänster för privat- eller företagskunder.

Elisa Puhekaista omfattas inte av de separata tjänstenivåavtalen (SLA, Service Level Agreement).



28.11.2007

För störningsfri (E1) användning av telefax måste telefaxapparaten vara av G3-typ samt den interna felkorrigeringsfunktionen frångkopplas och hastigheten ställas in på värdet 9600 kbit/s samt ADSL-terminalutrustningen vara bryggkopplad.

Om talmodulen är en hyresapparat ansvarar Elisa för bytet till en ny apparat under den tid som tjänsten används genom att posta en ny modul till kunden. Om överenskommelse om separata villkor om inlösning har ingåtts med kunden, tillämpas i första hand hyresvillkoren för talmodulen.