

28.11.2007

Elisa Puhekaista -erityisehdot

Elisa Puhekaista on Elisa Oyj:n palvelu, joka mahdollistaa puheluiden soittamisen ja vastaanottamisen laajakaistaliittymän kautta.

Palvelun normaali toimitusaika on jo käytössä olevaan laajakaistaliittymään 10 työpäivää. Palvelun tarkka toimitusaika ilmoitetaan postitse lähetettävällä tilausvahvistuksella. Mahdollinen numeronsiirtopäivä on sama, kuin palvelun toimituspäivä.

Palvelun toimitukseen kuuluu puhesovitin, jonka Elisa toimittaa asiakkaalle asennusohjeineen postitse. Puhesovittimen takuu-aika on 12 kuukautta. Takuuajan umpeuduttua vastuu siirtyy asiakkaalle ja Elisan vastuu laitteen huollosta päättyy, ellei kyseessä ole vuokralaite (Yritysassiakkaat). Asiakas vastaa itse puhesovittimen asennuksesta. Palvelun käyttö on sallittu vain Elisan toimittamaan puhesovittimeen kytketyllä puhelimella. Palvelussa käytettävä puhesovitin varaa käyttöönsä yhden IP-osoitteen. Elisa Puhekaista ei toimi sellaisissa kiinteissä IP-osoitteissa, jossa IP-osoite pitää määrittää laitteeseen. Huoneiston tai rakennuksen sisäverkon asennustyöt eivät sisälly palveluun.

Asiakkaan tulee hankkia itse omalla kustannuksellaan palvelun edellyttämät päätelaitteet, kuten laajakais-tamodeemi sekä äänitaajuusvalintainen näppäinpuhelin. Asiakas vastaa näiden päätelaitteiden hankkimisesta, asennuksesta, ohjelmoinnista ja ylläpidosta.

Asiakkaan tulee varmistua, että hänen käytössään oleva laajakais-tamodeemi on ethernet-liitäntäinen (tietokoneen ulkopuolinen modeemi, joka kytketään tietokoneeseen verkkokortin kautta) ja että siinä on yksi vapaa liityntäpaikka.

Elisa Puhekaista ei toimi, mikäli laajakaista- tai erillispäätelaitteessa on käytössä Elisan käyttämää SIP-protokollaa tukematon NAT-toiminne.

Elisa Puhekaistan ja oheislaitteiden, kuten numeronäyttölaite, fax ja hälyttimet, yhteensopivuus vaihtelee. Suosittelemme varmistamaan yhteensopivuuden laitteen edustajalta.

Puheen laatu ja ominaisuudet saattavat poiketa kiinteässä puhelinverkossa tai matkaviestintäverkossa toteutettavien puhepalveluiden laadusta ja ominaisuuksista.

Palvelun laatuun voi vaikuttaa asiakkaan muiden sovellusten vaatima tietoliikennekaistan tarve. Puhelun aikana kannattaa välttää suurien tiedostojen lataamista tietokoneella.

Palvelusta soitettut puhelut ohjataan aina Elisan verkon kautta. Ulkomaanpuhelut soitetaan aina valitsemalla kohdenumeron eteen 00.

Elisa Puhekaistan ominaisuuksiin kuuluu, että palvelu ei toimi, jos laajakaistaliittymä ei toimi tai sähkö katkeaa.

Jos palvelusta soitetaan puheluita toiseen Elisa Laajakaista -liittymässä olevaan Elisa Puhekaistaan tai normaaliin puhelinverkkoon, puhelinliikenne kulkee erittäin hyvin suojatussa operaattoriverkossa. Jos palvelusta soitetaan tai siihen vastaanotetaan puhelua muun kuin Elisa Laajakaista -liittymän kautta, kulkee puhelinliikenne salaamattomana julkisessa internetverkossa.

Palveluun ei sisälly painettua puhelinluetteloja eikä rivejä painetuissa puhelinluetteloissa.

Elisa Puhekaista -palvelun irtisanominen ei aiheuta Elisa Laajakaista -liittymän irtisanoutumista. Elisa Laajakaista -liittymän irtisanominen ei aiheuta Elisa Puhekaista -palvelun irtisanoutumista.

Ellei osapuolten välillä muuta ole kirjallisesti sovittu, sovelletaan Palvelun tuottamiseen ja toimittamiseen Elisan palveluiden yleisiä sopimusehtoja henkilö- tai yritysasiakkaille.



28.11.2007

Elisa Puhekaista ei kuulu erillisten palvelutasosopimusten (SLA, Service Level Agreement) piiriin.

Häiriötön faksikäyttö edellyttää G3-tasoista faksilaitetta ja faksin sisäisen virheenkorjaustoiminteen poiskytkemistä ja nopeuden asettamista arvoon 9600 kbit/s sekä siltaavaksi asetettua ADSL-päätelaitetta.

Jos puhesovitin on vuokralaite, Elisa vastaa laitteen vaihtamisesta uuteen palvelun käytön ajan postittamalla uuden sovittimen asiakkaalle. Mikäli asiakkaan kanssa on sovittu erillisistä lunastusehdoista, sovelletaan puhesovittimen kohdalla ensisijaisesti vuokraehtoja.