

# Specialvillkor för Viestietu-avtalet

Viestietu-avtalet är ett visstidsavtal på ett år där kunden med varje Elisa/Kolumbus-anslutning som medtagits i avtalet avgiftsfritt kan skicka sammanlagt 100 st. inrikes normalt prissatta text- och multimediameddelanden under avtalsperioden.

Viestietu är en förmån som erbjuds konsumentkunder och där kunden kan skicka sammanlagt 100 avgiftsfria inrikes, normalt prissatta text- och multimediameddelanden under ett visstidsavtal på ett år. Förmånen kan fogas till Elisäs eller Kolumbus tills vidare gällande paketprissatta mobiltelefonanslutning där ingen apparat ingår i avtalet.

Förmånen gäller endast normalt prissatta inrikes text- och multimediameddelanden (inkl. Heimopalvelu-meddelanden), och den omfattar därför inte den specialprissatta delen av meddelanden till servicenummer, utlandsnummer eller meddelanden som sänts från utlandet.

I Paketanslutningar där ett Tekstari- eller MMS-paket ingår, används först de meddelanden som hör till månadsavgiften och först sedan förbrukas Viestietu-meddelandena.

Tjänsten inkluderar regelbundna text- och e-postmeddelanden från Elisa som gäller förmåner Elisa och dess samarbetspartners erbjuder.

Viestietu-avtalet gäller en viss anslutning. Varje anslutning måste anslutas till tjänsten separat. Vid övergången till tjänsten får kunden, förutom priserna enligt den vid respektive tidpunkt gällande tariffen för anslutningen, även den ovannämnda förmånen under den tid avtalet gäller. Om Elisa/Kolumbus höjer priserna i väsentlig grad för en anslutning som omfattas av förmånen, har kunden rätt att säga upp anslutningsavtalet under en pågående period.

Anslutningsavtalet kan inte sägas upp eller anslutningsnummer flyttas till en annan teleoperatör under avtalsperioden på 12 månader. När avtalsperioden har gått ut upphör förmånen.

Om kunden vill byta till ett annat tidsbundet avtal (Elisa Paket 24 mån, Elisa Paket 12 mån, Elisa Förmånsväll, Kolumbus Euron Sunnuntai) under en pågående avtalsperiod börjar visstidsavtalet från början av perioden.

Avtalet träder i kraft när Elisa/Kolumbus har godkänt kundens beställning. Kunden får en bekräftelse på att avtalet har trätt i kraft. Kunden har rätt att häva ett avtal som ingåtts via webben eller per telefon inom 14 dygn från det att avtalet har trätt i kraft genom att kontakta kundtjänsten.

Till övriga delar tillämpas Elisäs allmänna avtalsvillkor för konsumentkunder. Med Viestietu-avtalet ändras inte villkoren för Mobiltelefonanslutningens tilläggstjänster, på dem tillämpas eventuella villkor för respektive tjänst samt de allmänna avtalsvillkoren för konsumentkunder.