

# Viestietu-sopimuksen erityisehdot

Viestietu -sopimus on vuoden määräaikainen sopimus, jossa asiakas voi lähettää kullakin etuun liitetyllä Elisa/Kolumbus-liittymällään yhteensä 100 kpl kotimaan normaalihintaisia teksti- ja multimediatekstejä maksutta sopimuskauden aikana.

Viestietu on kuluttaja-asiakkaille tarjolla oleva etu, jossa asiakas voi lähettää yhteensä 100 maksutonta kotimaan normaalihintaista teksti- ja multimediatekstiä vuoden määräaikaisen sopimuksen aikana. Edun voi ottaa Elisan tai Kolumbusin toistaiseksi voimassa olevaan pakettiinnoiteltuun matkapuhelinliittymään, jonka sopimukseen ei sisälly päätelaitetta.

Etu koskee vain normaalihintaisia kotimaan teksti- ja multimediatekstejä (sis. Heimopalveluviestit), eikä siten erityishinnoiteltua osuutta viesteistä palvelunumeroihin, ulkomaisiin numeroihin tai ulkomailta lähetettyjä viestejä.

Paketti -liittymissä, joihin on kytketty Tekstari- tai MMS-paketti, kuluvat ensin kuukausimaksuun sisältyvät viestit ja vasta näiden jälkeen kuluvat Viestietu-viestit.

Viestietu-sopimus on liittymäkohtainen. Jokainen liittymä on liitettävä palveluun erikseen. Liittyessään palveluun asiakas saa liittymäänsä kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaisten hintojen lisäksi edellä kuvatun edun sopimuksen voimassaoloajaksi. Jos Elisa/Kolumbus korottaa edun piiriin kuuluvan liittymän hinnoittelua olennaisesti, on asiakkaalla oikeus irtisanoa liittymäsopimus kesken määräajan.

Etuun sisältyy säännöllisiä teksti- ja sähköpostiviestitiedotteita Elisan ja sen yhteistyökumppaneiden asiakkaille tarjoamista merkittävistä eduista.

Liittymäsopimusta ei voi irtisanoa päättymään, eikä liittymän numero ole siirrettävissä toiselle teleoperaattorille kesken 12 kuukauden sopimuskauden. Sopimuskauden päättyessä etu loppuu.

Mikäli asiakas haluaa vaihtaa toiseen määräaikaiseen sopimukseen (Elisa Paketti 24kk, Elisa Paketti 12kk, Elisa Etuilta, Kolumbus Euron Sunnuntai) kesken sopimuskauden, alkaa määräaika alusta.

Sopimus tulee voimaan, kun Elisa/Kolumbus on hyväksynyt asiakkaan tilauksen. Asiakkaalle lähetetään vahvistus sopimuksen voimaantulosta. Asiakkaalla on oikeus peruuttaa webin kautta tai puhelimitse tehty sopimus 14 vuorokauden kuluessa sopimuksen voimaantulosta ottamalla yhteyttä asiakaspalveluun.

Muilta osin sovelletaan Elisan yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille. Viestietu -sopimuksella ei muuteta Matkapuhelinliittymän lisäpalveluiden ehtoja, vaan niihin sovelletaan mahdollisia palvelukohtaisia ehtoja sekä yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille.

