

Virusturvan ja Roskapostisuodattimen erityisehdot

1. Asiakas antaa Elisalle oikeuden tutkia koneellisesti sähköpostiviestien rakennetta ja tarvittaessa poistaa saapuvat haittaohjelmia sisältävät sähköpostiviestit liitetiedostoineen ja käsitellä viestejä roskapostiviesteinä. Lisäpalveluiden toiminnan perusteena on, että sähköpostin sisältöön ja liitteisiin voidaan puuttua automatisoidusti, kuitenkin vaarantamatta viestien luottamuksellisuutta. Yhteisöasiakas vastaa siitä, että se on sopinut työntekijöidensä kanssa virusturva- ja roskapostisuodattimesta myös näiden yksityisten viestien osalta.
2. Sähköpostipalveluiden yhteydessä suoritettava virustorjunta ei poista tarvetta työasemakohtaiseen virustorjuntaan ja siitä huolehtimiseen. Sähköpostipalveluiden yhteydessä tehtävän virustorjunnan tarkoituksena on täydentää työasemakohtaista virustorjuntaa.
3. Sähköpostipalveluiden yhteydessä suoritettava virustorjunta ei täysin poista riskiä siitä, että sähköpostiliikenteen ja muun tietoliikenteen joukossa voi päästä viruksia tai muita haitallisia ohjelmia tietoverkkoon tai työasemaan. On myös mahdollista, että roskapostisuodattimen merkitsee toivottuja sähköpostiviestejä roskapostiviesteiksi tai päästää läpi tunnistamattomia roskapostiviestejä tarkistuksesta huolimatta.
4. Virusturva ja roskapostisuodattinpalvelut kattavat Elisa SMTP-Sähköpostinvälitys-, Elisa Yritysposti- ja Elisa Kotiposti -palveluiden kautta ohjautuvan sähköpostiliikenteen suodatuksen vain niiden asiakkaiden osalta, jotka ovat tilanneet suodatuspalvelut käyttöönsä. Suodatuspalvelut eivät kata muita palveluita, lähtevää sähköpostiliikennettä, asiakkaan työasemia tai muita verkkoyhteyttä käyttäviä palveluita.
5. Virusturva voi löytää viruksia vain salaamattomista/kryptaamattomista viesteistä ja niiden liitetiedostoista sekä pakattujen liitetiedostojen vain tunnetuimmilla ja yleisimmillä pakkausohjelmilla pakatuista liitetiedostoista. Viruksia ei voida löytää tiedostoista, jotka ovat salattuja tai muutoin käsiteltyjä sellaisilla ohjelmistoilla tai niiden versioilla, jotka estävät tiedoston käsittelyn tai avaamisen palvelussa käytetyllä virustarkistusohjelmalla.
6. Mikäli järjestelmä löytää asiakkaalle saapuvasta sähköpostiviestistä tai sen liitteestä viruksen, asiakkaalle osoitettu sähköpostiviesti poistetaan. Poistettuja sähköpostiviestejä ei toimiteta edelleen eikä varastoida. Asiakkaalla on mahdollisuus saada poistetuista sähköpostiviesteistä automaattinen ilmoitus sähköpostilaatikkoonsa.
7. Elisa ei vastaa välillisistä eikä välittömistä haitoista tai vahingoista, joita voi aiheutua tiedonkulun viiveiden tai poistetun tiedon katoamisen vuoksi. Elisa ei vastaa myöskään niistä välillisistä tai välittömistä vahingoista, joita voi aiheutua, mikäli tarkistuksesta huolimatta sähköpostiliikenteessä pääsee läpi viruksia tai muita haitallisia ohjelmia, olivatpa ne sitten jo tunnettuja ja/tai tiedossa olevia tai sitten ennalta tuntemattomia. Elisa SMTP-Sähköpostinvälitys -palvelua käytettäessä Elisa ei vastaa siitä, miten asiakas hoitaa roskapostiksi merkittyjen sähköpostiviestien käsittelyn omalla palvelimellaan.
8. Elisalla on oikeus seurata Elisa SMTP-Sähköpostinvälitys -palvelun kautta välitettävien viestien ja sähköpostitilien määrää, jos sillä on aihetta epäillä sähköpostitilien määrän olevan sopimuksessa ilmoitettua korkeampi.
9. Elisa varaa oikeuden muuttaa palveluiden toimintatapaa, kuvausta ja erityisehtoja.