

ELISA DIGIPAKETIN ERITYISEHDOT

1. Sopimuksen sisältö

Elisa Digipaketti-sopimus sisältää Maksu-tv-palvelun ja digisovittimen ja erikseen sovittaessa mahdollisia muita laitteita ja lisäpalveluita (kaikki laitteet jäljempänä "laite").

Sopimukseen ei sisälly digisovittimen tekninen tuki.

2. Sopimuksen kesto

Sopimus on voimassa 18 kuukauden sopimusajan.

3. Laitteen toimitus

Laite toimitetaan postitse asiakkaan osoitteen postikonttoriin, kun asiakkaan luottotiedot on tarkistettu. Jos laitteesta on sovittu maksettavaksi käteismaksu, laite toimitetaan postiennakolla. Laitteen toimitusaika vaihtelee kysynnästä ja laitteen maahantuojaan varastotilanteesta riippuen. Laitteen toimitusaika on enintään kaksi kuukautta.

Jos asiakas ei nouda laitetta postista ja se palautuu Elisalle, sopimus purkautuu.

4. Sopimuksen sitovuus ja laitteen omistusoikeus

Elisa Digipaketti-sopimuksia voi tehdä vain 5 yhtä asiakasta kohden.

Elisa Digipaketti-sopimus tulee asiakasta sitovaksi seuraavasti:

- myymälässä, kun asiakas on allekirjoittanut sopimuksen (ja Elisa on hyväksynyt sen) tai kun asiakas on saanut tilausvahvistuksen;
- puhelimitse tapahtuvassa asiakaspalvelussa, kun asiakas on tehnyt tilauksen;
- etämyynnissä (telemarkkinointi ja verkkokauppa), kun asiakas on saanut tilausvahvistuksen eikä asiakas ole käyttänyt 14 päivässä palautusoikeuttaan.

Palautusoikeutta ei ole, jos myyntipakkauksen sinetöinti on rikkoutunut. Laitteen kokeilu on mahdollista Elisan myymälöissä.

Sopimus on sitova riippumatta siitä, saako asiakas laitteen myymälässä tai postissa. Sopimuksen syntyminen voi edellyttää vakuuden antamista sekä liittymän että laitteen osalta. Sopimus sitoo Elisaa, kun asiakkaan luottokelpoisuus on tarkistettu ja mahdollisesti vaadittu vakuusmaksu on maksettu.

Kun sopimus on syntynyt ja mahdollisesti sovittu käteismaksu maksettu, omistusoikeus laitteeseen siirtyy seuraavasti:

- myymälässä, kun asiakas on saanut laitteen haltuunsa tai kun se on toimitettu postissa asiakkaalle;
- puhelimitse tapahtuvassa asiakaspalvelussa, kun asiakas on saanut laitteen postissa;
- etämyynnissä (telemarkkinointi ja verkkokauppa), kun asiakas on saanut laitteen postissa eikä asiakas ole käyttänyt 14 päivässä palautusoikeuttaan (tai mikäli asiakas on 14 päivän palautusoikeuden aikana ottanut palvelun käyttöön tai myyntipakkauksen sinetöinti on rikkoutunut).

Sopimusta ei voi peruuttaa eikä laitetta palauttaa sen jälkeen, kun sopimus on tullut sitovaksi.

Jos asiakas on varannut laitteen ennen sopimuksen tekemistä, varattu laite myydään aina myyntipäivän hintaan. Laite toimitetaan postitse vain Suomeen, lukuun ottamatta Ahvenanmaata.

5. Sopimuksen muuttaminen ja siirtäminen kesken kauden

Asiakas voi muuttaa sopimusaikana Maksu-TV-palveluita tai maksaa laitteen jäljellä olevat kuukausimaksut kerralla.

Muita muutoksia asiakas ei voi tehdä sopimusaikana ilman Elisan suostumusta, kuten vaihtaa laite toisen malliseen.

Elisalla ei ole oikeutta muuttaa näitä sopimusehtoja tai laajakaistaliittymän hinnoittelua asiakkaalle epäedulliseen suuntaan yksipuolisesti 18 kuukauden sopimusajan kuluessa.

6. Kuukausimaksut

Laitteesta veloitetaan kiinteä kuukausimaksu Maksu-TV-palvelun kuukausimaksun yhteydessä. Kuukausimaksut veloitetaan laskutuskausittain etukäteen. Laskutuskauden pituus on 2 kuukautta.

Sopimuksen päättyessä asiakkaan on maksettava Maksu-TV-palvelun kuukausimaksu seuraavan täyden kalenterikuukauden loppuun sekä kaikki maksamatta olevat laitteen kuukausimaksut ja muut maksut. Kuukausimaksut veloitetaan, vaikka Maksu-TV-palvelua tai laitetta ei olisi käytetty.

7. Takuu

Laitteelle ei anneta muuta takuuta kuin laitteen valmistajan takuu.

Elisa Digipaketti-sopimuksen tekemällä asiakas hyväksyy laitteen valmistajan takuehdot. Laitteen käyttöohje ja sen mukana olevat takuehdot katsotaan luetuksi ilman erillistä vahvistusta ja asiakkaan katsotaan olevan tietoinen takuehdoista.

Kaikki asiakkaan laitteeseen lisäämä tieto on aina asiakkaan vastuulla. Elisa ei vastaa takuuhuollon yhteydessä laitteesta kadonneista tiedoista.

Jos laitteen myy käteismaksulla jokin Elisan edustusmyyjistä, tämä edustusmyyjä vastaa laitteen kaupasta, kuten takuusta, ei Elisa.

Jos asiakas saa takuuhuollon ajaksi vastaavan varalaitteen, siitä voidaan periä kohtuullinen vuokra.

Laitteen korjauksessa noudatetaan laitteen valmistajan antamia ehtoja ja ohjeita.

8. Elisan vastuu ohjelmistotuesta

Elisa ei vastaa digisovittimen ja laitteen mukana toimitettujen ohjelmien tuesta. Sovittimen yleiseen käyttöön liittyvissä teknisissä kysymyksissä asiakkaan kannattaa ottaa yhteyttä laitevalmistajan osoittamaan tukinumeroon.

9. Elisan vastuu asennuksesta

Sopimukseen ei sisälly asennusta, ellei sitä ole erikseen tilattu. Kaikki tilatut ja tehdyt asennustyöt veloitetaan erikseen hinnaston mukaan. Elisa asentaa myydyt laitteet tilattujen asennuspalveluiden mukaan perusasetuksin.

Myöhemmin tehtävät asennustyöt tilataan erikseen. Asennuspalvelut eivät sisällä laitteen huoltoon ja takuuseen liittyviä töitä.

10. Omistajan riski laitteesta

Kun omistusoikeus laitteeseen on siirtynyt, asiakas vastaa itse laitteesta, esimerkiksi sen varastamisesta tai katoamisesta. Jos laite varastetaan, ei asiakas vapaudu maksamasta laitteen kuukausimaksuja.

Laitteen hajoaminen tai viat kuuluvat Elisän vastuulle vain laitteen valmistajan takuehtojen tai kuluttajansuojalain nojalla.

Asiakas vastaa itse laitteensa asetuksista.

11. Sopimuksen irtisanominen

Sopimusta ei voi purkaa tai irtisanoa päättymään 18 kuukauden sopimusajan kuluessa eikä ennen kuin kaikki laitteen kuukausimaksut on maksettu. Sopimus on irtisanottava viimeistään kuukautta etukäteen, jotta sopimus päättyisi 18 kuukauden sopimusajan päättyessä.

18 kuukauden sopimusajan jälkeen sopimuksen irtisanomisaika on seuraava täysi kalenteri-kuukausi, jonka päättyessä päättyvät maksu-TV-palvelut. Jos kaikkia laitteen kuukausimaksuja ei ole maksettu, irtisanominen edellyttää, että asiakas maksaa laitteen käteishinnan ja maksettujen kuukausimaksujen erotuksen. Laitteen katoaminen, hajoaminen tai varastaminen ei oikeuta sopimuksen irtisanomiseen.

Kun kaikki laitteen kuukausimaksut on maksettu, päättyy tämä sopimus ja Maksu-TV-palvelun sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana sopimuksena, johon sovelletaan Digitaalisten maksu-TV-palveluiden sopimusehtoja.

12. Sopimuksen purkaminen

Jos asiakkaalle tulee sopimuksen syntymisen jälkeen nk. sosiaalinen suorituseste täyttää sopimuksen velvoitteita, sovitaan sopimuksen purkamisesta tapauskohtaisesti. Sopimuksen purkamisesta sovittaessa otetaan huomioon mm. asiakkaan laitteesta maksama käteismaksu, laitteesta ja liittymästä maksamat kuukausimaksut, jäljellä oleva sopimusaika, luottokustannukset, laitteen käypä arvo ja Elisän rahoittama laitteen subventio.

Asiakkaan on tehtävä Elisalle kirjallinen pyyntö sopimuksen purkamisesta suoritusesteen takia sekä esitettävä todisteet esteestä.

Tämä purkamista koskeva ehto koskee myös edustusmyyjän kokonaan käteismaksulla myymää laitetta, koska Elisa on maksanut edustusmyyjälle subvention Elisa Digipaketti-sopimuksen perusteella.

Sopimus purkautuu maksujen laiminlyönnin takia yhtä aikaa Maksu-TV-palvelun ja laitteen osalta Digitaalisten maksu-TV-palveluiden sopimusehtojen mukaisesti.

Jos asiakas tekee Elisa Digipaketti-sopimuksen vain laitteen saamisen takia seuraavissa tilanteissa

- ilman tarkoitustakaan maksaa laitteen kuukausimaksuja tai
- sopimuksen vieraaseen osoitteeseen,

Elisalla on oikeus purkaa sopimus ja vaatia asiakasta palauttamaan laite tai noutaa se asiakkaan kustannuksella. Lisäksi asiakkaan on korvattava Elisalle syntynyt vahinko.

13. Muut sopimusehdot

Niiltä osin kuin näissä erityisehdoissa ei ole toisin sovittu, sovelletaan Digitaalisten maksu-TV-palveluiden sopimusehtoja.