

21.5.2010

Elisa  
Luottamuksellinen

# Elisa Lomatiedote

## Käyttöohje

The logo for Elisa, consisting of the word "elisa" in a lowercase, blue, sans-serif font.

21.5.2010

Elisa  
Luottamuksellinen

## Sisällys

<b>1 Johdanto</b> .....	<b>3</b>
<b>2 Palvelun käyttöönotto</b> .....	<b>4</b>
<b>3 Palvelun käyttö</b> .....	<b>4</b>
3.1 Päävalikko .....	4
3.2 Palvelun asetukset.....	4
3.3 Hallintapalvelun toimintonäppäimet.....	5

21.5.2010

Elisa  
Luottamuksellinen

## 1 Johdanto

Tämä käyttöohje opastaa hallinnoimaan Elisa Lomatiedote -palvelua.

Palvelun avulla ohjataan saapuvia työpuheluita ennalta määrättyjen ohjeiden perusteella. Käyttäjä voi valita kahdesta eri tiedotevaihtoehdosta sen tiedotteen joka vastaa hänen tarvettaan. Vaihtoehdot ovat poissaolo- tai lomatiedote.

Lomatiedote kertoo tavoiteltavan henkilön olevan lomalla ja kytkee puhelun sijaiselle, tavoitettuun numeroon tai vastaajaan soittajan tekemän valinnan perusteella.

Poissaolotiedote kertoo että käyttäjä ei juuri sillä hetkellä pysty vastaanottamaan puheluita. Soittaja voi samalla tavalla, kuin lomatiedotteessa pyytää kytkemään puhelu sijaiselle, tavoitettuun numeroon tai vastaajaan.

Elisa Lomatiedote -palvelun käyttäjä voi itse määritellä palvelun asetukset puhelimella:

- Aktivoi lomatiedote tai poissaolotiedote.
- Asettaa paluupäivämäärä (tämä kerrotaan soittajalle tiedotteessa).
- Palvelu pois käytöstä.
- Asetetaan sijaisen numero (vain Elisan numerot).
- Asetetaan soitettavan viestin kieli

21.5.2010

Elisa  
Luottamuksellinen

## 2 Palvelun käyttöönotto

Palvelu tilataan Elisan OmaElisa järjestelmän kautta. Kun palvelu on kytketty ja valmiina käyttöotettavaksi liittymälle lähetetään tekstiviestinä kuittaus → "Liittymään on "päivämäärällä" lisätty lomatiedotepalvelu. Terveisin Elisa".

Kun palvelu kytketään, asetetaan palvelulle seuraavat perusasetukset:

1. Tiedotteen kieli on suomi.
2. Sijainen puhelinnumero = lomatiedotteen käyttäjän matkapuhelin
3. Palvelu on pois päältä.

## 3 Palvelun käyttö

Käyttäjä hallinnoi palvelua ääniautomaattipalvelun avulla soittamalla seuraaviin numeroihin:

- 0800-97761 Lomatiedotepalvelun ohjaus, suomi.
- 0800-97762 Lomatiedotepalvelu ohjaus, ruotsi.
- 0800-97763 Lomatiedotepalvelu ohjaus, englanti.

Palvelun käyttöoikeudet tarkistetaan käyttäjän numeron perusteella, joten palvelun muutokset voidaan tehdä ainoastaan siitä matkapuhelinnumerosta johon palvelu on kytketty.

### 3.1 Päävalikko

#### Valitse tiedotteen tila

Voit valita aktiiviseksi lomatiedotteen tai poissaolotiedotteen. Aktiivisen tiedotteen valinnan jälkeen valitse kerrotaanko tiedotteessa paluupäivämäärä. Jos haluat asettaa paluupäivämäärän valitse tähti ja valitse paluupäivämäärä valitsemalla päivä, kuukausi ja vuosi kahdella numerolla. Huom. Paluupäivämäärän asettaminen ei vaikuta lomatiedote tai poissaolotiedotteen päällä oloon, sinun täytyy passivoida tiedote itse kun loma/poissaolo päättyy.

Jos valitset poista palvelu käytöstä, nauhoitetta ei soiteta ja matkapuhelin hälyttää normaalisti. Oletuksena palvelu on pois käytöstä.

#### Muokkaa asetuksia

Muokkaa asetuksia valinnalla pääset asettamaan sijaisen numeron sekä valitsemaan haluamasi tiedotteen kieli (katso palvelun asetukset 3.3).

### 3.2 Palvelun asetukset

#### Aseta sijaisen numero

Voit asettaa sijaisen numeron tai tarkistaa mikä numero on asetettu. Kirjoita sijaisen numero suuntanumeroineen ja paina lopuksi ruutu. Numero voi olla Elisan matkapuhelin, Elisan lankanumero tai



21.5.2010

Elisa  
Luottamuksellinen

Elisan Yritysnumero, sekä valtakunnallinen numero (071) -numero, joka on Elisan verkossa. Mikäli asetettu numero on toisen operaattorin numero, puhelu ei yhdistetä sijaiselle vaan puhelu yhdistetään sinun matkapuhelimeen.

Jos sijaisen numeroa ei aseteta, puhelut ohjautuvat normaalisti matkapuhelimeesi soittajan valitessa 1.

### Tiedotteen kieli

Tiedote voidaan lukea yhdellä, kahdella tai kolmella kielellä peräkkäin. Valitse haluamasi kielivaihtoehto:

- 1 (suomi)
- 2 (ruotsi)
- 3 (englanti)
- 4 (suomi ja ruotsi)
- 5 (suomi ja englanti)
- 6 (englanti ja ruotsi)
- 7 (suomi, englanti ja ruotsi)

Oletuskielenä on suomi.

### 3.3 Hallintapalvelun toimintonäppäimet

#### Päävalikko

Näppäin	Toiminto
1	Aktivoi lomatiedote
2	Aktivoi poissaolotiedote
3	Poista palvelu käytöstä
4	Muokkaa asetuksia

Näppäin	Toiminto
*	Aseta paluupäivämäärä
#	Jos et halua asettaa paluupäivämäärää

#### Asetusten määrittäminen

Näppäin	Toiminto
1	Aseta sijaisen numero
2	Aseta soitettavan tiedotteen kieli
#	Hyväksy valinta
*	Anna valinta uudelleen

#### Aseta sijaisen numero

Näppäin	Toiminto
1	Aseta sijaisen numero
2	Tarkista sijaisen numero

21.5.2010

Elisa  
Luottamuksellinen**Lomatiedote:** 0800-97761 (suomi), 0800-97762 (ruotsi) ja 0800-97763 (englanti)

## Päävalikko

Näppäin	Toiminto
1	Aktivoi lomatiedote
2	Aktivoi poissaolotiedote
3	Poista palvelu käytöstä
4	Muokkaa asetuksia

## Aseta paluupäivämäärä

Näppäin	Toiminto
*	Aseta paluupäivämäärä
#	Jos et halua asettaa paluupäivämäärää

Näppäin	Toiminto
ppkkvv	Valitse paluupäivämäärä valitsemalla päivä, kuukausi ja vuosi kahdella numerolla.

Näppäin	Toiminto
#	Hyväksy valinta
*	Anna valinta uudelleen

## Asetusten määrittäminen

Näppäin	Toiminto
1	Aseta sijaisen numero
2	Aseta soitettavan tiedotteen kieli

## Kieli asetus

Näppäin	Toiminto
1	Aseta kieleksi suomi
2	Aseta kieleksi ruotsi
3	Aseta kieleksi englanti
4	Aseta kieleksi suomi ja ruotsi
5	Aseta kieleksi suomi ja englanti
6	Aseta kieleksi englanti ja ruotsi
7	Aseta kieleksi suomi, englanti ja ruotsi

Näppäin	Toiminto
#	Hyväksy valinta
*	Anna valinta uudelleen

## Sijaisen numero

Näppäin	Toiminto
1	Aseta sijaisen numero
2	Tarkista sijaisen numero

Näppäin	Toiminto
esim. 091234567	Anna sijaisen numero suuntanumerolla ja paina lopuksi #.

Näppäin	Toiminto
#	Hyväksy valinta
*	Anna valinta uudelleen