

ELISAN YLEISET SOPIMUSEHDOT YRITYSASIAKKAILLE

1 Yleistä

Näitä sopimusehtoja sovelletaan Elisa-konsernin (jäljempänä Elisa) yritysasiakkaalle toimittamiin tietoliikennetuotteisiin ja palveluihin (jäljempänä palvelu), jotka on määritelty Elisan ja asiakkaan välisessä sopimuksessa. Lisäksi sovelletaan palvelukohtaisia erityisehtoja. Ohjelmistojen toimituksiin sovelletaan IT2000 -toimitusehtoja sekä IT2000-erityisehtoja soveltuvin osin.

Asiakkaalla tarkoitetaan näissä ehdoissa juridista (yritys, yhteisö) henkilöä, joka hankkii Elisan palveluja loppukäyttäjänä, mukaan lukien luonnolliset henkilöt, jotka hankkivat palveluja pääasiallisesti muuhun kuin henkilökohtaiseen käyttöönsä.

Mikäli sopimuksen ehdot poikkeavat näistä yleisistä sopimusehdoista, sovelletaan ensisijaisesti sopimusasiakirjaa ja toissijaisesti sen liitteitä niiden numerojärjestyksessä. Asiakirjoissa noudatetaan seuraavaa etusijajärjestystä:

1. Sopimus
2. Palveluiden erityisehdot
3. Palvelukuvaus
4. Yleiset sopimusehdot
5. Hinnasto

2 Sopimuksen syntyminen

Osapuolet tekevät palvelusta kirjallisen sopimuksen. Sopimus syntyy, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen, tilausvahvistuksella tai kun Elisa on hyväksynyt asiakkaan tilauksen. Sopimuksena pidetään myös asiakkaan hyväksymää, voimassa olevaa tarjousta.

3 Toimitus ja toimituksen hyväksyminen

Elisan on aloitettava palvelun toimittaminen sovittuna toimituspäivänä tai sovittun ajan kuluessa. Jos toimitusaikaa tai päivää ei ole sovittu, Elisa toimittaa palvelun kohtuullisen ajan kuluessa sopimuksen allekirjoittamisesta tai tilausvahvistuksesta. Laitte on toimitettu, kun se on asiakkaan noudettavissa ja tästä on ilmoitettu asiakkaalle.

Asiakkaan on annettava Elisalle riittävät ja oikeat tiedot toimitukseen kuuluvien töiden tekemistä varten sekä muutoinkin parhaalla mahdollisella tavalla myötävaikutettava palvelun toimittamiseen. Asiakas vastaa Elisalle antamistaan tiedoista ja ohjeista.

Asiakas hankkii omalla kustannuksellaan kaikki palvelua varten tarvittavat laitteet, ohjelmistot, suojaukset, liittymät ja yh-

teydet, ellei toisin ole sovittu. Asiakas vastaa kustannuksellaan palvelun käyttöympäristön saattamisesta Elisan ohjeiden mukaiseksi. Jos asennus on sovittu Elisan tehtäväksi, Elisa luovuttaa asiakkaalle hyvissä ajoin ohjeet käyttöympäristön saattamiseksi ohjeiden mukaiseksi.

Jotta toimitus voidaan tehdä sovittuna aikana, asiakas vastaa, että toimitusosoitteessa on palvelua varten riittävä tekninen, tietoturvallinen ja toiminnallinen ympäristö ja laitteisto, kuten esimerkiksi rakennuksen sisäinen viestintäverkko; että tilat ja asiakkaan vastuulla olevat laitteet ohjelmistoihin täyttävät tietoliikenneverkkoon liitettäviltä laitteilta edellytettävät vaatimukset; ja että Elisalla on tietotekninen ja muu pääsy asiakkaan tiloihin, laitteisiin ja järjestelmiin.

Mikäli toimitus viivästyy asiakkaasta tai kolmannelta osapuolelta johtuvasta seikasta, toimitusaikaa jatketaan, kunnes toimituksen estävä seikka on korjattu tai poistunut.

Asiakkaan on välittömästi toimituksen jälkeen tarkastettava palvelun ja siihen mahdollisesti liittyvien laitteiden toimivuus ja reklamoitava toimimattomuudesta tai muusta toimituksesta havaitusta virheestä ja puutteesta viivytyksestä. Jos asiakas ei ole ilmoittanut virheistä seitsemän (7) päivän kuluessa palvelun toimittamisesta tai on ottanut palvelun sen normaalin tarkoituksen mukaiseen käyttöön (tuotantokäyttö), katsotaan palvelu hyväksytyksi.

Sellaiset puutteellisuudet tai viat, jotka eivät olennaisesti haittaa laitteen tai palvelun käyttämistä, eivät ole esteenä toimituksen hyväksymiselle, mutta Elisa on velvollinen ilman aiheetonta viivytystä korjaamaan ne.

4 Palvelun käyttö ja ylläpito

Elisalla on oikeus tuottaa palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla sekä käyttää palvelun toteuttamisessa alihankkijoita. Elisa ei vastaa palvelun soveltumisesta asiakkaan käyttötarkoitukseen, ellei niin ole erikseen sovittu. Elisa ei takaa palvelun keskeytyksetöntä toimivuutta palvelun luonteesta johtuen.

Asiakas käyttää palvelua omalla vastuullaan. Asiakas saa luovuttaa palvelun käyttöön vain nimetylle käyttäjälle. Mikäli asiakas on luovuttanut palvelun nimetylle käyttäjälle tai kolmannelle, vastaa se Elisalle palveluihin tai niiden käyttöön liittyvistä vaatimuksista.

Asiakas vastaa tekemistään palvelun käyttöön vaikuttavista laite- ja muista ohjelmoinneista sekä asetuksista. Asiakas vastaa itse lisäturva- ja suojausjärjestelmien hankinnasta ohjelmistoilleen, laitteistoille sekä muille vastaaville.

Elisa ylläpitää toimittamansa palvelun käyttökunnossa näiden ehtojen mukaisesti, ellei asiakkaan kanssa ole muuta sovittu. Elisan huolto- ja ylläpitovastuu koskee Elisan tietoliikenneverkkoa. Rakennuksessa oleva sisäjohtoverkko ei ole Elisan vastuulla.

Vuokratut laitteet ja palveluun sisältyvät toimittajan omistamat, asiakkaan käytettävissä olevat laitteet vaihdetaan ja korjataan niiden normaali kulumisen huomioon ottaen. Asiakas ei saa muuttaa tai muokata laitteita tai niihin liittyviä ohjelmistoja ilman Elisan suostumusta.

Vikailmoituksia otetaan vastaan ympäri vuorokauden. Ellei muuta ole sovittu, Elisa aloittaa vastuunsa piiriin kuuluvan työn kolmen työpäivän kuluessa vikailmoituksen vastaanottamisesta. Vasteajan kulumisen katkeaa, jos työn estää asiakkaan vastuulla oleva, kolmannelta osapuolelta johtuva tai muu Elisasta riippumaton syy.

Asiakkaalla ei ole oikeutta huoltaa tai muuttaa palveluita ilman Elisan suostumusta.

Elisalla ei ole velvollisuutta korjata sellaisia vikoja ja häiriöitä, jotka johtuvat asiakkaan, muun käyttäjän tai kolmannen osapuolen vastattavasta syystä, kuten palvelun virheellisestä käytöstä, huolimattomuudesta palvelun käyttöä koskevien ohjeiden noudattamisesta tai palvelun piiriin kuulumattomista laitteista, yhteyksistä, ohjelmistoista tai määrityksistä.

Vika katsotaan hyväksytyksi korjatuksi, kun palvelu osapuolten yhteisessä testissä toimii tai kun asiakas toteaa sen toimivan, kuitenkin viimeistään yhden vuorokauden kuluttua siitä, kun Elisa ilmoitti sen toimivan.

Jos asiakkaan ilmoittama vika tai häiriö ei kuulu Elisan huolto- tai ylläpidon piiriin, Elisalla on oikeus veloittaa vian tai häiriön etsimisestä tai paikallistamisesta hinnastonsa mukainen maksu. Elisa voi lisäksi veloittaa sellaisesta huolto- tai ylläpityöstä, joka ei kuulu sovittuun palveluun.

5 Muutokset palveluihin

Elisalla on oikeus alan ja oman toimintansa kehitys huomioon ottaen muuttaa palveluiden teknistä toteutusta, siten että toimituksen taso ei kokonaisuutena alennu.

Elisa voi muuttaa palvelua mikäli muutos on tarpeen pakottavan lainsäädännön tai viranomaismääräyksen vuoksi, tai se johtuu laite- tai ohjelmistovalmistajan tuotteiden ja lisensiehtojen mahdollisista muutoksista.

Elisalla on oikeus lopettaa palvelun tai sen ominaisuuden tuottaminen, mikäli siihen on perusteltu syy ja, jos asiakkaalle toimitetun palvelun kokonaistaso ei olennaisesti heikkene. Elisalla on tällöin oikeus irtisanoa sopimus lopetettua palvelua tai ominaisuutta koskevin osin ilmoittamalla tästä asiakkaalle kohtuullisessa ajassa etukäteen.

Elisa ilmoittaa muutoksista aina, kun se on kohtuudella mahdollista. Elisa ei vastaa asiakkaan laitteistojen, ohjelmistojen tai muun toimintaympäristön mahdollisista muutoksista tai muutoksiin liittyvistä kustannuksista tällaisissa tapauksissa.

6 Palvelun väärinkäytökset

Asiakkaan käytettävä palvelua siten, ettei käytöstä aiheudu häiriötä. Asiakas vastaa palvelun kautta toisille käyttäjille tai Elisan tai kolmansien osapuolien palvelimille toimitetusta aineistosta ja siitä, että asiakkaan vastuulla olevat laitteet tai asiakkaan toimittama tai asiakkaan palvelun kautta toimitettu aineisto ei aiheuta häiriötä viestintäverkolle eikä loukkaa hyvää tapaa tai lain ja viranomaisten määräyksiä ja suosituksia sekä kolmansien tekijänoikeuksia. Mikäli Elisa, viranomainen tai kolmas osapuoli väittää, että asiakkaan palvelun kautta on toimitettu tällaista aineistoa toisille käyttäjille taikka vastavasti Elisan tai kolmannen osapuolen palvelimille, Elisalla on oikeus asiakasta kuulematta poistaa tällainen loukkaava aineisto tai estää palvelun käyttö käytettävissä olevin keinoin. Asiakas vastaa palvelua hyväksikäyttäen välitetyn aineiston katoamisesta, muuttumisesta tai viivästymisestä sekä verkoon tuottamaansa aineistoon liittyvistä riitaisuuksista janiistä mahdollisesti aiheutuvista vahingoista.

7 Palvelun keskeyttäminen

Elisalla on oikeus keskeyttää toimitus tai palvelun käyttäminen kokonaan tai osittain seuraavista syistä:

- Keskeyttäminen on tarpeen palveluun liittyvän viestintäverkon tai sen osan korjausta tai rakentamista varten taikka tuotteen käytettävyyden tai toimivuuden varmistamiseksi muutoin. Elisa ilmoittaa asiakkaalle keskeytyksestä etukäteen, mikäli se on kohtuudella mahdollista;
- Palvelun käyttötavasta tai asiakkaan vastuulla olevasta laitteista on aiheutunut tai aiheutuu haittaa tai häiriötä Elisan laitteille, yleiselle tai kolmannen osapuolen käytössä olevalle viestintäverkolle häiriötä tietoliikenneyhteyksien käytölle tai käyttäjille;
- Vaadittua vakuutta ei ole annettu;
- Sopimukseen perustuvia maksuja tai muun teleyrityksen telemaksusaatavia on maksukehotuksesta huolimatta maksettu;
- Keskeyttäminen on välttämätöntä yleisen järjestyksen ja turvallisuuden vaatiman viestinnän mahdollistamiseksi;

- Palvelua on todistettavasti käytetty lainvastaiseen tai hyvän tavan vastaiseen toimintaan;
- Asiakas välittää palvelun kautta ei toivottua aineistoa (esim. roskaposti);
- Asiakasta on haettu selvitystilaan, konkurssiin tai asiakas muutoin on todettu maksukyvyttömäksi; tai
- Asiakas ei noudata sopimusehtoja.

Palvelun käytön keskeyttäminen ei lakkautaa käytön määrästä riippumattomien maksujen maksuvelvollisuutta. Elisa voi periä käytön uudelleen avaamisesta kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaisen maksun, mikäli keskeyttäminen johtuu asiakkaasta.

8 Maksut ja laskutus

Asiakas maksaa Elisalle palvelusta ja sen käytöstä sovitut tai kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaiset maksut Elisan määrittelemien laskutuskausien mukaisesti. Maksuvelvollisuus alkaa palvelun toimituspäivästä ja päättyy, kun sopimuksen irtisanomisaika tai määräaika päättyy.

Maksuehto on 14 päivää netto. Viivästyskorke on korkolain mukainen. Huomautukset laskusta on tehtävä ja riidaton osa on maksettava viimeistään laskun eräpäivänä. Maksukehotuksesta peritään hinnaston mukainen maksu. Asiakkaalla on oikeus pyynnöstä saada palvelun käyttöön perustuva laskun erittely siinä määrin kuin se on teknisesti ja lainsäädännön perusteella mahdollista. Erittely on tilattava viimeistään kahden kuukauden kuluessa laskun päiväyksestä. Elisa perii erittelystä hinnaston mukaisen maksun.

Asiakas vastaa maksuista, vaikka palvelua olisi käyttänyt joku muu kuin asiakas itse. Vastuuta ei vähennä se, että asiakas on ilmoittanut laskutusosoitteeksi käyttäjän osoitteen. Elisalla on oikeus ilmoittaa tällaiselle käyttäjälle asiakkaan sopimusrikkomuksesta.

Elisalla on oikeus sopimusta solmittaessa tai milloin tahansa myöhemmin vaatia ennakkomaksu tai vakuus, jos tämän vaatiminen luottotietojen, maksukäyttäytymisen tai muun perustellun syyn vuoksi on aiheellista saatavien turvaamiseksi. Elisa ei maksa ennakkomaksulle tai vakuudelle korkoa. Elisalla on oikeus periä erääntynyt saatavansa viivästyskorkeineen ja perimiskuluineen vakuudesta tai ennakkomaksusta.

9 Salassapito

Asiakas sitoutuu pitämään luottamuksellisina Elisalta saamansa aineistot ja tiedot, jotka on merkitty luottamuksellisiksi tai jotka on ymmärrettävä sellaisiksi. Asiakas saa käyttää aineistoja ja tietoja vain sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin, eikä asiakkaalla ole oikeutta ilman kirjallista suostumusta niiden

hyödyntämiseen kuin välittömästi sopimuksen mukaisen toiminnan yhteydessä.

Sopimuksen päättyessä asiakkaan on välittömästi palautettava Elisalta saamansa aineisto ja tiedot sekä hävitettävä taltiointuna oleva aineisto, tiedot ja niiden kopiot. Asiakas vastaa siitä, että sen palveluksessa olevat työntekijät ja mahdollisesti käyttämät alihankkijat sitoutuvat edellä kerrottuihin salassapitosäännöksiin. Sopimuksen päättyemisellä ei ole vaikutusta salassapitovelvollisuuteen.

10 Tietosuojat

Asiakas sitoutuu huolehtimaan riittävästä tietoverkkojensa sekä laitteiden suojauksesta. Tämä sisältää muun muassa velvollisuuden käyttää ja ylläpitää riittävän tehokkaita viruksen torjuntaohjelmia ja muita verkon suojauskeinoja.

Asiakas sitoutuu käsittelemään Elisalta saamia raportteja tai muita tietoja viestintä- ja lisäarvopalveluiden käytöstä vain sellaiseen käyttötarkoitukseen, joka lain nojalla on sallittu teleyrityksen yhteisötilaajalle sähköisen viestinnän tietosuojalain (516/2004) mukaan.

11 Immateriaalioikeudet

Kaikki palveluihin liittyvät immateriaalioikeudet säilyvät Elisan tai Elisan alihankkijoiden omistuksessa eikä niitä milloin osin siirretä asiakkaalle.

Elisa vastaa siitä, että sen toimittamat palvelut eivät yksitään loukkaa sopimuksen solmimishetkellä palvelun Suomessa voimassaolevia immateriaalioikeuksia.

Mikäli asiakasta vastaan nostetaan kanne tai esitetään vaatimuksia sillä perusteella, että Elisan toimittaman palvelun käyttäminen loukkaa suojattua tekijänoikeutta, huolehtii Elisa parhaaksi katsomallaan tavalla asiakkaan puolustuksesta ja korvaa asiakkaan maksettavaksi tuomitut korvaukset. Elisan vastuu edellyttää, että asiakas ilmoittaa vaatimuksista kirjallisesti välittömästi niistä tiedon saatuaan ja samalla antaa valtuutuksen Elisalle asiakkaan eduista huolehtimiseksi sekä antaa Elisalle tarpeellisen tiedon ja avun.

Jos edellä mainittu immateriaaliloukkaus tulee lainvoimaiseksi tai Elisa katsoo loukkauksen todennäköiseksi, Elisa harkintansa mukaan hankkii omalla kustannuksellaan oikeuden palvelun tai sen osan käytön jatkamiseen, korvaa palvelun vastaavalla tuotteella tai muuttaa palvelua siten, ettei loukkausta enää tapahdu. Elisa voi myös tällöin irtisanoa palvelun tuottamisen välittömästi.



Elisa ei vastaa immateriaalioikeuksien loukkauksista, jotka aiheutuvat asiakkaan palveluun tekemästä muutoksesta, sopimuksen vastaisesta käyttötarkoituksesta tai siitä, että palvelua käytetään yhdessä toisen toimittajan toimittaman tai asiakkaan tuottaman palvelun kanssa tai vastoin Elisan antamia ohjeita.

Elisan vastuu immateriaalioikeuksien loukkauksen osalta rajoittuu tämän kohdan mukaisiin toimenpiteisiin.

12 Tunnukset

Elisa luovuttaa tunnukset (puhelinnumerot, käyttäjätunnukset ja muut tekniset osoitteet ja tunnukset) palvelun käyttämiseksi vain sovittua tarkoitusta varten. Sopimuksen päätyttyä asiakkaalla ei ole niihin oikeutta, ellei erikseen ole muuta sovittu tai lainsäädännöstä muuta johdu.

Elisalla on oikeus muuttaa palveluihin liittyviä tunnuksia, mikäli viranomaisten määräykset, verkon rakenteelliset, palvelulliset tai tekniset syyt sitä edellyttävät. Elisa ilmoittaa muutoksista asiakkaalle kohtuullisessa ajassa ennen muutosta.

Asiakkaan on säilytettävä käyttäjätunnus, salasana ja muut näihin verrattavat palvelun tunnukset siten, että ne eivät joudu ulkopuolisten käyttöön. Asiakas vastaa tunnisteidensa avulla tapahtuneesta käytöstä.

13 Ylivoimainen este

Elisa vapautuu sopimusveloitteestaan ja velvollisuudestaan maksaa vahingonkorvausta, jos sopimusehdon noudattamisen estää tai sitä viivästyttää ylivoimainen este. Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan seikkaa, jota ei ole pystytty kohtuudella ennakoimaan ja jonka seurauksia ei voi kohtuudella välttää. Tällainen seikka voi olla esim. Elisan sopimusveloitteiden täyttämisen kohtuuton vaikeutuminen, kansallinen poikkeustila, työselkkkaus, tulipalo, ukonilma, myrsky, luonnonmullistus, viranomaismääräys, ulkopuolisen aiheuttama kaapeli- tms. vahinko, tulva ja vesivahinko, sähköverkon ylijännite, energian tai muun olennaisen raaka-aineen toimituksen keskeytys tai muu vaikutuksiltaan vastaava ja epätavallinen Elisasta riippumaton syy.

Elisan alihankkijaa kohdannut ylivoimainen este katsotaan myös vapauttamisperusteeksi, mikäli alihankintaa ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia tai oleellista ajanhukkaa hankkia muualta.

14 Vastuunrajaus ja vahingonkorvaus

Palvelun virheestä johtuva Elisan vastuu rajoittuu Elisan vastuulla olevan virheellisen palvelun korjaamiseen tai vaihtoeh-

toisesti virheellisesti suoritettujen palvelun uudelleen suorittamiseen.

Virhe ja viivästystilanteissa Elisa on velvollinen korvaamaan asiakkaalle Elisan tuottamuksella aiheutetut, asiakkaan osoittamat välittömät vahingot. Elisa ei ole velvollinen korvaamaan välillisiä tai epäsuoria vahinkoja, kuten tuoton tai hyödyn menetystä, liikevaihdon tai tuotannon vähenemistä, kolmannelle osapuolelle luvattujen velvoitteiden täyttymättä jäämistä, tiedon katoamista tai viivästyistä tai muuta välillistä vahinkoa.

Kertaluontoisten toimitusten osalta vahingonkorvauksen enimmäismäärä on viisitoista (15) prosenttia niiden palvelujen hinnasta, jonka toimituksesta on kysymys tai jos korvaus ei ole kohdistettavissa tiettyyn palveluun, korvausvelvollisuus on enintään viisitoista (15) prosenttia sopimuksen kokonaishinnasta.

Mikäli kyseessä on laskutusjaksoissa laskutettava palvelu (kuten liittymä, tietoliikenneyhteys tai muu vastaava), vahingonkorvauksen enimmäismäärä on kyseisen palvelun osalta sen laskennallinen kuukausihinta rikkomushetkellä kerrottuna kolmella.

Vahingonkorvausta ei makseta siltä osin, kuin vahingon määrä ylittää kyseisen sopimusrikkomuksen perusteella maksettavan viivästys- tai muun mahdollisen sopimussakon. Mikäli Elisa on maksanut korvausta käyttäjälle, asiakkaalla ei ole oikeutta korvaukseen samasta virheestä tai viivästyksestä. Vahingonkorvausta on vaadittava Elisalta kuukauden kuluessa siitä, kun korvauksen perusteena oleva virhe havaittiin tai se olisi pitänyt havaita tai kuukauden kuluessa toimituksen tapahtumisesta.

15 Sopimuksen päättymisen

Määräaikaan sopimus jatkuu sovitun määräajan jälkeen vuoden kerrallaan, ellei sitä kirjallisesti irtisanota viimeistään 6 kuukautta ennen kunkin sopimuskauten päättymistä. Toistaiseksi voimassaoleva sopimus on irtisanottava kirjallisesti ja se päättyy 6 kuukauden kuluttua irtisanomisesta.

Elisalla on oikeus purkaa sopimus, jos palvelun käyttö on ollut kokonaan keskeytettynä yli kuukauden ajan. Purkamisen ei lakkautta asiakkaan velvollisuutta maksaa maksut sopimuskauten loppuun asti, paitsi jos purkamisen johtuu ylivoimaisesta esteestä.

Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus, jos palvelu olennaisesti poikkeaa sovitusta, eikä Elisa kohtuullisen ajan kuluessa asiakkaan ilmoituksesta uusi toimitusta, taikka jos palvelun toimitus kohtuuttomasti viivästyy Elisan tuottamuksesta johtuvasta



syystä. Purkuoikeus koskee ainoastaan palvelun virheellistä tai viivästyntä osaa.

Sopimuksen päättyessä vuokralaitteet ja asiakkaan käytössä muutoin olleet Elisän omistamat laitteet normaali kulumisen huomioon ottaen ja muu omaisuus sekä aineisto kuten käyttöoikeuksien luovutetut ohjelmistot tai SIM-kortti on palautettava Elisalle sellaisessa kunnossa, kuin ne asiakkaalle luovutettaessa olivat. Elisa huolehtii tarvittavista laitteistojen irtiasennuksesta, pakkaamisesta ja kuljetuksesta asiakkaan kustannuksella.

Mahdollisesti palautettaville maksuille ei makseta korkoa. Palvelun käyttöönottoon liittyviä maksuja (kuten asennus-, avaus- tai liittymismaksut) ei palauteta.

16 Muut ehdot

Ilmoitukset: Elisa lähettää laskut ja ilmoitukset asiakkaan viimeksi ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Asiakkaan tulee ilmoittaa Elisalle yhteystietojensa muutoksista.

Sopimuksen siirtäminen: Osapuolilla on oikeus siirtää sopimus samaan konserniin kuuluvalla yhtiöllä tai liiketoiminnan vastaanottavalla yhtiöllä Suomessa. Elisalla on tämän lisäksi oikeus siirtää sopimukseenperustuvat saatavansa kolmannelle osapuolelle.

Muutokset sopimusehtoihin: Elisalla on oikeus toistaiseksi-voimassa olevien sopimusten osalta muuttaa näitä sopimusehtoja, palveluita koskevia maksuperusteita, ja erityisehtoja ilmoittamalla siitä asiakkaalle. Palvelukuvauksissa mainittuihin seikkoihin Elisän tekemä muutos ei merkitse sopimusehtojen muutosta eikä sopimusrikkomusta.

Elisalla lisäksi on aina oikeus muuttaa laskutusjaksoittain veloittettavan palvelun hintaa ilmoittamalla muutoksesta asiakkaalle kirjallisesti vähintään (30) päivää ennen muutoksen voimaantuloa esimerkiksi laskussa. Mikäli edellä mainitut muutokset ovat asiakkaalle epäedullisia, on asiakkaalla oikeus irtisanoa sopimus (1) kuukauden kuluessa muutoksen voimaantulon jälkeen.

Sovellettava laki ja erimielisyydet: Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksen soveltamista ja tulkin-
taa koskevat erimielisyydet tulee ensisijaisesti ratkaista osapuolten välisin neuvotteluin. Sopimuksista aiheutuvat riidat, joista ei päästä yksimielisyyteen neuvottelemalla, ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.

Sopimusehtojen voimassaolo: Nämä sopimusehdot tulevat voimaan 1.4.2006 ja ovat voimassa toistaiseksi.

Matkaviestinpalveluja lisäksi koskevat ehdot:

Elisa päättää matkaviestinverkon alueellisesta laajuudesta sekä sen tarjoamista ominaisuuksista. Elisa ei matkaviestinpalvelujen luonteesta johtuen takaa keskeytyksetöntä toimivuutta palveluille sitä, että asiakkaan päätelaitteen sisältämät ominaisuudet ovat käytettävissä Elisän verkossa.

Elisa ei vastaa mahdollisista palvelujen käytön rajoituksista ulkomailla. Jos asiakas käyttää Elisän liittymäkorttia (SIM) muiden valtioiden alueilla, tulee asiakkaan noudattaa näiden maiden matkapuhelinverkoista annettuja ohjeita ja määräyksiä.

Elisalla on oikeus estää kaikkien sellaisten päätelaitteiden käyttö verkossaan, jotka on ilmoitettu varastetuiksi Suomen tai muun maan alueella. Asiakkaan vastuu liittymän maksuista päättyy sillä hetkellä, kun ilmoitus liittymän oikeudettomasta siirtymisestä kolmannelle on saapunut Elisalle.

Asiakas vastaa matkaviestinpalveluiden käyttämisestä ulkomailla paikallisen operaattorin hinnaston mukaisesti, joten Elisän mahdollisesti kyseiseen käyttöön antamat hinnat ovat vain ohjeistuksenluonteisia eivätkä sido Elisaa miltään osin.