

ELISA YRITYSKIINTEISTÖKUITU, PALVELUKUVAUS, 10.12.2009

Elisa Yrityskiinteistökuitu on palvelu, jossa asiakkaan kiinteistö liitetään Elisan optisen verkon piiriin, ja asiakkaan tiloihin sijoitetaan Elisan aktiivilaite (kytkin). Tämä infrastruktuuri mahdollistaa erilaisten puhe-, data ja multimediapalveluiden tuottamisen kiinteistössä oleville asiakkaille.

Elisa Yrityskiinteistökuitu ei yksinään ole varsinainen tietoliikennepalvelu, vaan kyse on perus-infrastruktuurista, joka tarjoaa modernin ja tehokkaan alustan varsinaisille loppuasiakkaille suunnatuille telepalveluluille.

Palvelun sisältö

Elisa yrityskiinteistökuitu koostuu kahdesta peruskomponentista

- Kuituyhteys kiinteistöstä lähimpää Elisan kuituverkon liityntäpisteeseen
- Elisan omaisuutta oleva aktiivilaite (esim. Ethernet-kytkin), joka sijoitetaan talojakamoon, ja joka on Elisan verkonhallinnan ja valvonnan piirissä.

Sekä kuituyhteys että aktiivilaite ovat Elisan omaisuutta, ja Elisalla on oikeus tarjota niistä palveluita kaikille kiinteistössä toimiville yrityksille, yhteisöille tai henkilöasiakkaille.

Kuituyhteys

Kuituyhteys on yksimuotokuitua, ja se pitää sisällään Elisan määrittelemän määrän kuitupareja. Yhteyden varrella saattaa olla Elisan toimesta tehtyjä ristikytkentöjä ja/tai liitoksia. Kytkennät ja liitokset tehdään toimialan normaaleja laatustandardeja noudattaen.

Käytettävät valokaapelit ovat ITU-T:n G.652 –standardin mukaisia. Kuidun vaimennus on pääsääntöisesti:

- alle 0,40 dB/km 1310 nm:n aallonpituudella
- alle 0,30 dB/km 1550 nm:n aallonpituudella

Kuitukaapeli on Elisan omaisuutta ja Elisa huolehtii sen ylläpidosta pienikiinteistön talojakamoon.

Elisa vastuulla ovat tontin ulkopuoliset asennusojat. Talokaapelin asentamiseksi kaivetaan talon seinustalta noin 60 cm syvyinen kaapelioja tontin rajalle Elisan määrittelemään liityntäpisteeseen. Kaapeliojaan sijoitetaan halkaisijaltaan vähintään 50 mm muovinen, sisäpinnaltaan tasainen asennusputki. Liian jyrkkien mutkien välttämiseksi putkituksessa on käytettävä loivia liitoskulmia. On suositeltavaa ympäröidä asennusputki hienojakoisella hiekalla.

Kiinteistön omistaja vastaa oman tonttinsa osuudella asennusojan kaivamisesta ja täyttämisestä, asennusputken hankkimisesta ja asentamisesta sekä tontin reunalla olevan kaapelin oikaisemisesta tontin rajalta kiinteistön talojakamoon. Omistaja vastaa myös putkireitin sijaintitiedon dokumentoinnista. Elisan

vastuulla talokaapelin asennuksessa ovat tontin ulkopuolisten asennusojien kaivaminen ja peittäminen, tontin ulkopuolisten asennusputkien toimittaminen ja asennus.

Maakaapelin sisäänottoa varten asennetaan sisähalkaisijaltaan tonttiosuuden asennusputkea vastaava muoviputki perustuksen läpi 50 - 80 cm tulevan maanpinnan alapuolelle. Rakennuksen sisällä putkitus suositellaan asennettavaksi talojakamoon asti. Putkituksessa tulee käyttää loivia liitoskulmia. Sisäänvientiputki yhdistetään tonttiosuuden asennusputkeen, jolloin syntyvä yhtenäinen putkitus mahdollistaa kaivetun kaapeliojan välittömän maantäytön, helpottaa asennus- ja huoltotyötä sekä parantaa kaapelin mekaanista suojausta. Kiinteistön omistaja vastaa sisäänvientiputken hankkimisesta, asennuksesta ja liittämisestä tonttiosuuden asennusputkeen.

Ennen kaivutyön aloittamista on varmistettava, ettei suunnitellulla kaivualueella ole ennestään tietoliikenne- tai muita kaapeleita. Vaurion sattuessa vaurion aiheuttaja on korvausvelvollinen.

Aktiivilaite

Elisa sijoittaa aktiivilaitteen kiinteistön talojakamoon tai muuhun tekniseen tilaan. Sisäverkkokaapeloinnit asiakkaan tiloissa ovat asiakkaan vastuulla.

Elisa vastaa siitä, että aktiivilaite soveltuu käytettäväksi kuituyhteyden kanssa Elisan perusteleverkon suuntaan.

Loppuasiakaspalveluita, joita voidaan tuottaa Elisa yritys kiinteistökuittuliittymää käyttäen ja joista sovitaan erikseen, ovat mm.

- Elisa Yritysverkkoliittymät
- Elisa Yritysineternet-liittymät
- Elisa Ethernet-palvelut
- Yllä mainittujen liittymien lisäpalvelut, kuten Elisa IP-vaihdeliittymäpalvelut, Elisa Puhekaista ja Elisan IP-pohjaisen puheratkaisut.

Elisalla on oikeus suorittaa kiinteistössä laitteiden toiminnan kannalta tarpeellisia muutos- ja parannustöitä.

Lisäpalvelut

Elisa harkinnan mukaisesti kuituyhteydestä voidaan luovuttaa tekninen dokumentaatio tai osia siitä. Tekninen dokumentaatio voi sisältää mm. reittikarttoja ja/tai tietoja jatkos- ja kytkentäpisteistä. Dokumentaation koostamisesta peritään Elisan asiantuntijahinnaston mukainen lisämaksu.

Yrityskiinteistökuittu-palveluun kuuluvaa kytkintä käytetään hyväksi, kun Elisa toimittaa palveluvalikoimassaan olevia valittuja palveluita kiinteistössä oleville asiakkaille. Näitä loppuasiakaspalveluita ei kuitenkaan tulkita Yrityskiinteistökuittu-lisäpalveluiksi.

Edellytykset ja rajaukset

Mikäli palvelun toteuttaminen edellyttää uuden fyysisen kaapelireitin rakentamista, asiakas vastaa kaapelireiteistä tontin alueella.

Asiakas vastaa kiinteistön sisäverkon kunnosta siten, että Elisa Yrityskiinteistökuitu-palvelun asennus on mahdollista:

- Sisäverkon kuitukaapelointi Elisan kuitukaapelin sisääntulopisteestä talojakamoon tai muuhun tekniseen tilaan, johon Elisan kiinteistökytkin sijoitetaan.
- Kuituyhteys jakamoiden välille, mikäli Elisa ja asiakas erikseen sopivat siitä, että kiinteistö varustetaan useammalla Elisan kiinteistökytkimellä
- Seinäpinta-alaa talojakamossa kuitujen kytkentäpaneelia varten
- Yksi neliometri lattiapinta-alaa talojakamosta Elisan laitekaappia varten
- kuitukaapeleille ja aktiivilaitteille sopivat ympäristöolosuhteet
- kaapeloinnit talojakamosta loppuasiakaspalveluiden käyttöpisteisiin

Yleensä Elisan kiinteistökytkin on varustettu RJ-45 –porteilla, joihin kytketään yleiskaapelointistandardin mukaisia sisäverkon kupariyhteyksiä. Mikäli kuitenkin kiinteistön nousukaapelointi on kuitua, Elisa toimittaa Yrityskiinteistökuitu-tuotteeseen kuuluvan kytkimen kuituporteilla varustettuna. Tässä erikoistapauksessa laajakaistatuotteiden rajapinta on kuitu, ja mahdollinen muunnos kuidusta kupariin on asiakkaan vastuulla. Elisa tekee päätöksen kiinteistökytkimen tyypistä, merkistä ja mallista tutustuttuaan kiinteistön sisäverkon kaapelointisuunnitelmaan.

Asiakkaan vastuulla on toimittaa yksi 220V AC sähköpistorasia sekä Elisan aktiivilaitteen tarvitsema sähkö maksimissaan 1 kW tehoon asti. Asiakas voi halutessaan varmentaa sähkönsyötön UPS-järjestelmällä. Mikäli asiakas ja Elisa sopivat kahdennus- tai varmennusratkaisusta, jossa käytetään useampi laitteita, saattaa tehon tarve olla suurempikin.

Elisa ei maksa asiakkaalle erillistä korvausta yllä kuvattujen vaatimusten täyttämistä.

Mikäli Kuituyhteyden toteuttaminen edellyttää uuden fyysisen kaapelireitin rakentamista, asiakas vastaa siitä, että verkonrakennustöihin liittyvät luvat järjestyvät asiakkaan toimipisteiden tonttien alueilla.

Elisan toimittaman laitekaapin ohella on mahdollista sijoittaa Elisan laite myös asiakkaan järjestämään räkkiin. Tällöin jakamohuoneeseen tulee olla lukittu tila.

Mikäli kiinteistössä suoritetaan korjaustöitä, joiden vuoksi laitteita joudutaan siirtämään tai muuttamaan, kiinteistön omistajan on ilmoitettava tästä Elisalle 30 päivää ennen töiden aloitusta. Kiinteistön omistajalla ei ole oikeutta siirtää tai purkaa laitteita.

Kiinteistön omistajan tulee ilmoittaa havaitsemistaan vioista tai puutteista laitteiden asennuksissa tai toiminnassa välittömästi Elisalle.

Tukipalvelut

Elisa Yrityskiinteistökuidun toimitus voidaan tarvittaessa tukea Elisan Asiantuntijapalveluilla

Elisan Asiantuntijapalveluista valitaan tarvittavat palvelut tukemaan asiakasratkaisun toimitusta ja helpottamaan palveluiden käyttöä ja käyttöönottoa. Elisa Asiantuntijapalvelut on kuvattu tarkemmin erillisessä palvelukuvauksessa. Asiakaskohtaiset palvelut on esitetty tarjouksessa ja sovitaan asiakkaan kanssa solmittavassa toimitussopimuksessa.

Palvelun toimitus

Asiakas huolehtii siitä, että sisäverkko ja asennusolosuhteet asiakkaan kiinteistössä ovat palvelun edellyttämässä valmiudessa ennen asennusta.

Elisa tekee tarvittavat fyysiset asennustyöt.

Kertamaksu veloitetaan, kun kuitukaapeli on rakennuttu asennuskohteeseen.

Elisa päättää kytkimen toimitusajankohdan. Elisalla on myös oikeus olla toimittamatta kytkintä, mikäli sitä hyödyntäviä loppuasiakaspalveluita ei asennuskohteeseen tilata.

Toimitusaika

Mikäli yhteyden toimitus edellyttää uuden fyysisen kaapelireitin rakentamista, toimitusaika sovitaan tapauskohtaisesti. Uusien kiinteistöjen osalta asiakkaan tulee mahdollisuuksien mukaan olla yhteydessä Elisaan jo rakennushankkeen suunnittelun alkaessa.

Routa-aikaan tapahtuva kaivutyö voi vaikuttaa toimitusaikaan ja hinnoitteluun.

Mikäli palvelu voidaan toimittaa olemassa olevaan fyysiseen kuituverkkoon, toimitusaika on 4-8 viikkoa.

Palvelun käyttö

Elisa hallitsee ja valvoo palveluun kuuluvaa aktiivilaitetta. Mahdollisessa vikatilanteessa vian korjaus käynnistyy loppuasiakaspalveluiden palveluiden palvelutasosopimusten mukaisesti.

Palvelutasot

Elisa Yrityskiinteistökutu-palvelulle ei ole määritelty palvelutasoa (SLA).

Yrityskiinteistökuidun päällä toteutettavilla loppuasiakaspalveluilla voi olla yksilölliset palvelutasosopimukset.

Asiakkaan vastuulla on järjestää pääsy talojakamoon Elisan laitteiden tarvitessa korjausta tai huoltoa.

Sähköinen asiointi

Palveluiden hallinnoinnissa voidaan käyttää Elisan sähköisiä asiointikanavia.

Hinnoittelu

Hinnoittelu koostuu kertamaksusta ja mahdollisista kuukausimaksuista.

Palvelun tarkempi hinnoittelu on esitetty tarjouksessa ja sovitaan asiakkaan kanssa solmittavassa toimitussopimuksessa. Ellei muuta ole sovittu, noudatetaan Elisan kulloinkin voimassa olevia hinnastoja yritysasiakkaille ja yhteisöille.

Palvelun minimisopimusaika on yksi vuosi, ellei erikseen ole toisin sovittu.

Muut ehdot

Elisalla on oikeus muuttaa palvelun teknistä toteutusta, mikäli Elisan verkon optimointi tai verkon ylläpitotoiminta sitä edellyttävät.

Palvelun ja sen toimittamiseen liittyvät muut ehdot sovitaan Elisan ja asiakkaan välillä solmittavassa toimitussopimuksessa. Lisäksi sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Elisan yleisiä toimitusehtoja yritysasiakkaille ja yhteisöille.

Elisa toimittaa palvelun asiakkaalle siten, että asiakas on palvelun loppukäyttäjä eikä palvelua siten voi myydä ja/tai välittää kolmansille osapuolille, ellei toimitussopimuksessa tai muutoin kirjallisesti ole toisin sovittu.

Henkilötietolain mukaiset rekisteriselosteet ja muut tiedot ovat nähtävillä osoitteessa: www.elisa.fi.