

# ELISAN MATKAVIESTINPALVELUJEN ERITYISEHDOT

## Yleistä ja soveltamisala

Näitä palvelun erityisehtoja sovelletaan Elisa Oyj:n (jäljempänä Elisa) kuluttaja-asiakkaalle tarjoamiin matkaviestinpalveluihin.

Näiden ehtojen lisäksi sovelletaan Elisan yleisiä sopimusehtoja kuluttajille. Jos sopimusasiakirjojen sisältö on keskenään ristiriitainen, etusijajärjestys on seuraava:

- sopimus ja mahdolliset kampanjaehdot
- palvelukohtaiset erityisehdot
- hinnasto ja
- yleiset sopimusehdot

Asiakas voi viestintäverkon välityksellä käyttää muidenkin kuin Elisan tuottamia ja tarjoamia palveluja. Palvelusopimus ei koske näitä palveluja, eikä Elisa vastaa asiakkaalle tällaisista palveluista.

Elisa ei vastaa siitä, että asiakkaan päätelaitteen sisältämät kaikki ominaisuudet ovat käytettävissä Elisa Oyj:n matkaviestinverkossa.

## Lisäpalveluiden tilaaminen

Palveluun liittyviä lisäpalveluja voi tilata vain asiakas tai asiakkaan valtuuttama taho, kuitenkin niin että asiakkaan vastuu maksuista ei siirry asiakkaan valtuuttamalla taholle.

## Matkaviestinverkkojen peittoalue

Elisa päättää verkkonsa alueellisesta kattavuudesta sekä sen ominaisuuksista. Radiotekniikasta, tiedonsiirrosta tai viestintäverkkojen ominaisuuksista johtuen Elisa ei takaa palvelun toimivuutta kaikkialla palvelun peittoalueella. Elisa ei myöskään vastaa mahdollisista palvelun käyttörajoituksista ulkomailla. Mikäli matkaviestinpalvelut eivät toimi kuluttaja-asiakkaan asuinalueella, asiakkaalla on oikeus yleisten sopimusehtojen mukaisesti irtisanoa sopimus.

## SIM-kortti

Liittymän SIM-kortin omistaa Elisa. SIM-kortin tai muun tunnisteen korjaamisesta, uusimisesta ja vaihdosta Elisa laskee hinnastonsa mukaisesti.

## Palvelun käyttö

Asiakas vastaa siitä, että asiakkaan tilaaman palvelun käyttö ei aiheuta häiriötä verkolle, mukaan lukien verkon kuormittaminen tavanomaisesta poikkeavalla matkaviestinnän määrällä, mukaan lukien tekstiviestit, eikä loukkaa tekijänoikeuksia tai muita oikeuksia, hyvää tapaa (ns. spam-massalähetykset mukaan luettuna) taikka lain tai viranomaisten määräyksiä. Asiakas ei myöskään saa käyttää palvelua automaattisia järjestelmiä hyväksikäyttäen riippumatta siitä, onko kyseessä käyttö suoramarkkinointiin vai muu käyttö. Kaikki matkaviestintä, mukaan lukien tekstiviestit, on tuotettava ihmisen työpanosta hyväksikäyttäen. Palvelua ei myöskään saa käyttää puhelujen pääasialliseen reitittämi-

seen eri verkkojen välillä. Mikäli Elisa, viranomainen tai kolmas osapuoli osoittaa, että asiakkaan palvelua on käytetty näiden ehtojen vastaisesti, on Elisalla oikeus estää palvelun käyttö tai sulkea asiakkaan palvelu ja vaatia asiakkaalta korvaus palveluehtojen vastaisen käytön johdosta aiheutuneesta vahingosta, mukaan lukien asiakkaalta saamatta jääneet palvelumaksut.

Elisa varaa oikeuden priorisoida muuta verkossa tapahtuvaa tiedonsiirtoliikennettä matkaviestinnän datayhteyksiin nähden.

### **Numeronsiirto toiselle operaattorille kesken määräaikaisen sopimuskauden**

Asiakkaalla on oikeus siirtää numeronsa sopimuskauden aikana. Jos hän käyttää tätä oikeuttaan, tulee hänen maksaa loput kuukausimaksut sopimuksen mukaan. Määräaikaiseen sopimukseen voi liittyä toistaiseksi voimassaolevia lisäpalveluita, joiden sopimukset ja laskutus jatkuvat normaalisti, ellei asiakas irtisano lisäpalvelusopimuksia. Jos asiakas on tehnyt ns. kytkeysopimuksen, tulee asiakkaan maksaa myös muut sopimuksessa määritellyt maksut pakettiehtojen mukaan.

### **Määräaikaisen sopimuksen irtisanominen**

Eräissä viestintämarkkinalain erityistilanteissa asiakkaalla on oikeus irtisanoa määräaikainen sopimus päättyväksi kahden viikon kuluttua irtisanomisesta. Tällaisessa tilanteessa asiakkaan käyttäessä irtisanomisoikeuttaan, tulee hänen maksaa sopimuksen mukaiset loput liittymän kuukausimaksut yhdellä kertaa.

### **Liittymän käyttö ulkomailla**

Raja-alueilla Suomen rajojen sisäpuolella automaattista verkonvalintaa käyttävä päätelaitte hakee sen viestintäverkon, jonka kentän voimakkuus on suurin. Asiakkaan tulee valita manuaalisesti päätelaitteen asetuksista Elisan verkko, välttääkseen kotimaan hinnoittelua korkeamman verkkovierailuhinnan. Verkon manuaalivalinta estää puhelun tai datayhteyden siirtymisen vahingossa ulkomaiseen verkkoon. Liittymäsopimuksen tekemisen yhteydessä toimitetussa käyttöohjeessa sekä Elisan www-sivuilla on lisäohjeita tämän osalta. Asiakas vastaa ulkomaisen verkon käytöstä aiheutuneista maksuista, jos hän jättää noudattamatta Elisan ohjeita.

### **Asiakas- ja tunnistamistietojen käyttö**

Elisa voi käsitellä tunnistamis- ja paikkatietoja palvelujen toteuttamiseksi ja käyttämiseksi, laskutusta ja teknistä kehittämistä varten, sekä markkinointitarkoituksiin voimassa olevan lain mukaisesti. Käsiteltäviä tietoja ovat muun muassa matkapuhelimen laitetyyppi sekä muut päätelaitteeseen liittyvät tiedot, liittymän sijaintitiedot sekä viestintään ja palveluiden käyttöön liittyvät muut tunnistamistiedot, kuten liittymänumerot, yhteyksien ajankohdat sekä kestot. Tunnistamis- ja paikkatietoja käsitellään edellä lueteltujen toimenpiteiden edellyttämän ajan.

### **Tarjottavan päätelaitteen käyttöä koskevat rajoitukset**

Elisalla on oikeus estää toisen teleyrityksen liittymän käyttö kytkeykauppaan kuuluvalla matkapuhelimella. Tästä sovi-  
taan asiakkaan kanssa erikseen sopimusta tehtäessä.

### **Tietoturvapalvelu**



Mikäli asiakas haluaa liittymäänsä tietoturvapalvelun, tulee asiakkaan hyväksyä ohjelmistovalmistajan lisenssiehdot.

## **MOBIILILAAJAKAISTA**

Mobiililaajakaistapalvelulla voi käyttää datayhteyksiä kotimaassa mobiililaajakaistapalvelusopimuksessa määritellyllä nimellinopeudella. Palvelun nimellinopeus on saavutettavissa oleva maksiminopeus.

### **Datayhteyksien käyttö ulkomailla**

Datayhteyksien käytöstä ulkomailla veloitetaan normaalit roaming-hinnaston mukaiset datasiirtomaksut. Mikäli asiakas oleilee paljon rajaseudulla, asiakkaan tulee muuttaa päätelaitteen asetuksissa verkon tai operaattorin valinta automaattisesta manuaaliseksi. Valitsemalla Elisan verkon manuaalisesti puhelu tai datayhteys ei siirry asiakkaan tietämättä ulkomaiseen verkkoon. Elisa ei vastaa mahdollisista tahattomista ulkomaisen verkon käytöstä aiheutuneista kuluista.

### **Liittymän nopeus ja vaihteluvälit**

Liittymässä ilmoitetut nopeudet ovat enimmäisnopeuksia ja nopeus voi vaihdella yhteyden kestäessä. Tiedonsiirtonopeus vaihtelee riippuen päätelaitteen ominaisuuksista, sijainnista ja verkon kuormituksesta. Liikenteen yhteysnopeus voi tilapäisesti mennä alle vaihteluvälin. Liittymän vaihteluvälistä sovitaan asiakkaan kanssa tehtävässä sopimuksessa.

## **MUITA ERITYISEHTOJA**

### **Määräaikainen sopimus ja sen uusiminen**

Määräaikaisen sopimuksen kesto aika lasketaan liittymän avaushetkestä.

Jos määräaikainen sopimus jatkuu päättymisen jälkeen uudella määräaikaisella sopimuksella, tehdään asiakkaan kanssa uusi määräaikainen sopimus kirjallisesti tai sähköisesti.

### **Palvelukohtaisten ehtojen muuttaminen**

Elisa voi muuttaa näitä palvelun erityisehtoja siten kuin Saunalahden yleisissä sopimusehdoissa kuluttajille määritellään.

### **Palvelukohtaisten ehtojen voimassaolo**

Nämä ehdot ovat voimassa 1.9.2011 alkaen toistaiseksi. Nämä ehdot korvaavat Elisan yleisten sopimusehtojen kuluttajille matkaviestinpalveluita koskevat ehdot.