



ELISA STOP-PALVELUT PÄÄKAUPUNKISEUDULLA

Elisa STOP-palveluiden avulla rajoitat lankapuhelimesi käyttöä haluamallasi tavalla. Vaihtoehtoja on monia, maksuttomia ja maksullisia. Palvelut kattavat myös ulkomaan- ja matkapuhelut, lukuun ottamatta soittoja Elisa Ystävä Lähellä -palvelun kohdenumeroihin tai Elisa Kotilinja ja sitä vastaavaan palveluun liitettyyn matkapuhelinnumeroon.

Maksuttomat Elisa STOP-palvelut saat kiinteästi kytkettyinä:

Elisa Palvelunumerolukko 1 estää soitot yleishyödyllisiin (esim. aikatauluneuvonta ja pankkipalvelut), asiointi- (esim. puhelinlääkäri ja -lakimies), ajanviete- (esim. yleisöäänestykset ja keskustelulinjat) ja aikuisviihdepalvelunumeroihin (esim. eroottiset linjat) sekä Elisa Internetin ja Soneran internet-soittosarjoihin (106-107 -alkuiset).

Elisa Palvelunumerolukko 2 estää soittamasta asiointi-, ajanviete- ja aikuisviihdepalvelunumeroihin.

Elisa Palvelunumerolukko 3 estää soitot ajanviete- ja aikuisviihdepalvelunumeroihin.

Elisa Palvelunumerolukko 4 estää soitot aikuisviihdepalvelunumeroihin.

Elisa Isolukon tilaamalla puhelimestasi voi soittaa vain lähipuheluita, puheluja 0800-alkuisiin ilmaisnumeroihin, hätänumeroihin 112 ja 10022 sekä huoltopalvelunumeroomme 10019.

Elisa Kallislukko 1 estää soitot kotimaan kaukoliikenteen numeroihin, ulkomaille, matkapuhelimiin sekä asiointi-, ajanviete- ja aikuisviihdepalvelunumeroihin.

Elisa Kallislukko 2 estää soitot ulkomaille, matkapuhelimiin sekä asiointi-, ajanviete- ja aikuisviihdepalvelunumeroihin.

Elisa Kallislukko 3 estää soitot ulkomaille sekä asiointi-, ajanviete- ja aikuisviihdepalvelunumeroihin.

Elisa Kallislukko 4 estää soitot ulkomaille sekä ajanviete- ja aikuisviihdepalvelunumeroihin.

Elisa Kallislukko 5 estää soitot matkapuhelimiin sekä ajanviete- ja aikuisviihdepalvelunumeroihin.

Maksulliset STOP-palvelut

Elisa Lähtevien puheluiden esto

Eston kytkemisen jälkeen puhelin ottaa vastaan kaikkia puheluita, mutta sillä voi soittaa vain hätänumeroihin ja huoltopalvelunumeroomme 10019.

Elisa Tulevien puheluiden esto

Puhelin ei enää ota vastaan puheluita, mutta sillä voi soittaa normaalisti. Ajanviete- ja aikuisviihdepalvelunumeroilla tarkoitetaan ainoastaan näille palveluille varattuja 0700-alkuisia numeroita.



Elisa Asiakkaan ohjaamat STOP-palvelut

Vaihtoehdot ovat Isolukko, Kallislukko 1 tai Kallislukko 3.

Elisa Asiakkaan ohjaamien STOP-palveluiden käyttöohje

Elisa Isolukko, Elisa Kallislukko 1 ja Elisa Kallislukko 3 ovat saatavissa myös asiakkaan ohjaamina, jolloin voit itse päättää niiden toiminnasta tilanteen mukaan. Lukot voivat olla käytössä yksi kerrallaan. Tarvittava tunnusluku sovitaan tilauksen yhteydessä.

Elisa STOP-palveluista huolimatta voit soittaa Elisa Ystävä Lähellä –, Elisa Kotilinja ja sitä vastaavan palvelun puheluita.

Lukko päälle

1. Nosta luuri
2. Näppäile: ***34***
3. Näppäile: tunnusluku
4. Näppäile: *****
5. Näppäile:
1 kun haluat ohjata päälle
Elisa Kallislukko 1:n
2 kun haluat ohjata päälle
Elisa Kallislukko 3:n
3 kun haluat ohjata päälle
Elisa Isolukon
6. Näppäile: **#**
7. Kuuntele tiedote
8. Laske luuri

Lukko pois päältä

1. Nosta luuri
2. Näppäile: **#34***
3. Näppäile: tunnusluku
4. Näppäile: **#**
5. Kuuntele tiedote
6. Laske luuri

Esim. Elisa Isolukko päälle: ***34* tunnusluku * 3 #** (numero 3 merkitsee Elisa Isolukkoa).

Elisa Isolukko pois päältä: **# 34 * tunnusluku #**

Elisa STOP-palvelun voi irtisanoa tai muuttaa ainoastaan henkilökohtaisella käynnillä Elisa Shopit -myymälässämme.

Elisa ei vastaa taloudellisista menetyksistä tai häiriöistä, joita saattaa aiheutua asiakkaan tekemistä STOP-palveluiden puutteellisista tai virheellisistä ohjauksista.

Lisätietoja asiakaspalvelustamme 010 800 500 ja osoitteesta www.elisa.fi.

Oikeudet muutoksiin pidätetään.