



# Elämäsi helpottavat Elisa Lisäpalvelut

## ELISA SOITONSIIRROT

### TÄYSSIIRTO

#### Ota puhelut mukaasi

Täyssiirrolla siirrät etukäteen kaikki sinulle saapuvat puhelut minne tahansa Suomessa, ulkomaille tai matkapuhelimeen. Olet vapaa liikkumaan ja silti aina tavoitettavissa. Kuten yleensä soitonsiirroissa, täyssiirroissa maksat puhelumaksun siirretyltä osalta.

#### Näin käytät Täyssiirtoa

Täyssiirron kytket tai poistat oman puhelimesi näppäimillä.

#### Kytkeminen

1. Nosta luuri ja näppäile **\*21\***.
2. Näppäile numero, johon halut puhelut siirtää.
3. Näppäile **#**, kuuntele äänitiedotus tai merkkiääni.
4. Sulje puhelin.

#### Poistaminen

1. Nosta luuri ja näppäile **#21#**.
2. Kuuntele äänitiedotus tai merkkiääni.
3. Sulje puhelin.

Kun Täyssiirto on kytkettynä, puhelimesta kuuluva erilainen valintääni muistuttaa sinua siitä. Voit kuitenkin soittaa puhelusi normaalisti.

### VIIVESIIRTO

#### Hetken kuluttua vastataan

Kun kotipuhelimeesi ei muutaman sointikerran jälkeen vastata, Viivesiirto siirtää puhelun haluamaasi numeroon, esimerkiksi matkapuhelimeesi. Jos et ole varma vastataanko kotona, kytke Viivesiirto muutamalla näppäilyllä ja olet kuulolla. Siirtyvät puhelut maksat liittymästäsi eteenpäin.

### VARATTUSIIRTO

#### Varmistaa vastaukset

Varattusiirto on kätevä palvelu puhelinta paljon käyttävälle. Se siirtää puhelun haluamaasi numeroon silloin, kun puhut toista puhelua. Varattusiirto takaa soittajalle vastauksen mahdollisuuden etkä sinä menetä tärkeää viestiä. Jos puhelimesi on varattu pitkään, esim. modeemiyhteyksien takia, Varattusiirrolla voit ohjata puhelusi mihin tahansa numeroon, myös matkapuhelimeesi. Sinä maksat puhelun vain siirtyvän puhelun osalta.



## **ELISA SIIRRON KAUKO-OHJAUS**

### **Olet tavoitettavissa yllättävissäkin tilanteissa**

Jos unohdit tehdä soitonsiirron tai suunnitelmasi muuttuvat, voit kauko-ohjata puhelusi sinne missä kulloinkin olet. Kauko-ohjauksen voit tehdä mistä tahansa puhelinnumerosta omalla tunnusluvullasi. Elisa Siirron kauko-ohjauksella varmistat, että puhelut todella kulkevat yhtä matkaa kanssasi.

## **PUHELU TULOSSA**

### **Kuka koputtaa?**

Kun puhut puhelua, kaksi lyhyttä äänimerkkiä ilmoittaa, että sinulle on tulossa toinen puhelu. Soittaja kuulee tiedotteen, jossa kerrotaan, että olet parhaillaan puhelimesta. Voit poimia uuden puhelun, vuorotella kahden puhelun välillä tai jatkaa alkuperäistä puhelua. Verraton yhdistelmä Elisa Kotivastaajan kanssa!

### **Näin käytät Puhelu tulossa -palvelua**

#### **Kytkeminen**

1. Nosta luuri ja näppäile **\*41#**.
2. Kuuntele äänitiedotus tai merkkiäni.
3. Sulje puhelin.

#### **Poistaminen**

1. Nosta luuri ja näppäile **#43#**.
2. Kuuntele äänitiedotus tai merkkiäni.
3. Sulje puhelin.

### **Puhelu tulossa -toiminnon käyttö, kun sinulla on katkosnäppäin**

Katso puhelimesi käyttöohjeesta, miten ns. katkosnäppäin on merkitty. Esimerkissämme se on **R**. Eräissä puhelimesta **R**-näppäintä vastaa **FLASH, RECALL** tai **O**. Kuulet puhelun aikana kaksi lyhyttä äänimerkkiä, noin 5 sekunnin välein.

**A.** Kun haluat vastata tulevaan puheluun ja katkaista ensimmäisen puhelun:

1. Näppäile **R**.
2. Odota valintaääntä ja näppäile **I**.

**B.** Kun haluat vastata tulevaan puheluun ja jättää ensimmäisen puhelun odottamaan:

1. Näppäile **R**.
2. Odota valintaääntä ja näppäile **2**.

Paluu ensimmäiseen puheluun ja toisen puhelun lopettaminen:

1. Näppäile **R**.
2. Odota valintaääntä ja näppäile **1**.

**C.** Kun haluat väliaikaisesti poistaa Puhelu tulossa - palvelun kesken puhelun:

1. Näppäile **R**.
2. Odota valintaääntä ja näppäile **O**.



**D.** Jos haluat vuorotella molempien puheluiden välillä, vaihda puhekumppania seuraavasti:

1. Näppäile **R**.
2. Odota valintaääntä ja näppäile **2**.

**E.** Jos vuorottelun sijasta haluat kytkeä kaikki kolme samaan keskusteluun

1. Näppäile **R**.
2. Odota valintaääntä ja näppäile **3**.

### **Puhelu tulossa -toiminnon käyttö, kun sinulla ei ole katkosnäppäintä**

Kuulet puhelun aikana kaksi lyhyttä äänimerkkiä, noin 5 sekunnin välein.

**A.** Kun haluat vastata tulevaan puheluun:

1. Sulje puhelin.
2. Odota soittoa ja nosta luuri uudelleen.

**B.** Ellet halua vastata

1. Jatka ensimmäistä puhelua.
2. Koputus-signaali loppuu 30 sekunnin kuluttua ja soittaja kuulee varattuääntä.

## **VÄLIPUHELU**

### **Tarkistussoitto kesken puhelun**

Välipuhelun avulla voit ottaa yhteyttä kolmanteen henkilöön ja palata sen jälkeen ensimmäiseen puheluun. Näin voit keskustella molempien kanssa vuorotellen.

### **Näin otat Välipuhelun puhelun aikana**

1. Paina katkosnäppäintä (esimerkissämme **R**, joka vastaa **FLASH-**, **RECALL-** tai **O**-näppäin).
2. Odota valintaääntä ja valitse haluamasi puhelinnumero.
3. Numeron vastatessa yhteys on muodostunut.

Jos numero on varattu tai ei vastaa

- sulje puhelin.
- odota soittoa
- nosta luuri, jolloin palaat ensimmäiseen puheluun.

4. Puhuttuasi Välipuhelun näppäile **R**.

5. Odota valintaääntä ja näppäile **I**, jolloin ensimmäinen puhelu jatkuu.

Jos haluat vuorotella molempien puheluiden välillä, ota ensin Välipuhelu kuten edellä ja vaihda puhekumppania seuraavasti:

- näppäile **R**
- odota valintaääntä ja näppäile **2**.

Jos haluat katkaista ensimmäisen puhelun Välipuhelun aikana:

- näppäile **R**.
- odota valintaääntä ja näppäile **0**.



## **RYHMÄPUHELU**

### **Rupatellaan yhdessä**

Ryhmäpuhelu antaa sinulle mahdollisuuden kytkeä kolme tai useampia keskustelijoita yhtä aikaa linjalle, samaan keskusteluun.

### **Näin saat käynnissä olevaan puheluun kolmannen henkilön mukaan:**

#### **Kytkeminen**

1. Paina katkosnäppäintä (esimerkissämme **R**, joka vastaa **FLASH-**, **RECALL-** tai **O**-näppäin).
2. Odota valintaääntä ja valitse kolmannen puhujan puhelinnumero.

Jos numero on varattu tai ei vastaa:

- sulje puhelin
- odota soittoa
- nosta luuri, jolloin palaat ensimmäiseen puheluun.

3. Kun saat yhteyden kolmanteen puhujaan, näppäile **R**.
4. Odota valintaääntä ja näppäile **3**.
5. Nyt kaikki kolme osapuolta ovat samalla linjalla.

#### **Lopetus**

1. Kun yksi puhujista sulkee puhelimensa, voivat Ryhmäpuhelun muodostaja ja toinen puhuja jatkaa.
2. Kun Ryhmäpuhelun muodostaja sulkee puhelimensa, koko Ryhmäpuhelu purkautuu.

Ryhmäpuheluun voi osallistua useampikin henkilö: toinen ja kolmas puhuja voivat omalla puhelimellaan ottaa mukaan yhden lisäpuhujan - ja he taas yhden lisää.

## **ELISA NUMERONÄYTTÖ**

### **Kertoo kuka soittaa**

Ensimmäisen soittoäänien yhteydessä numeronäytöllä varustettuun puhelimeesi tai erilliseen näyttölaitteeseen ilmestyy soittajan puhelinnumero. Voit valita, haluatko vastata puheluun vai et. Numero jää puhelimen tai laitteen muistiin ja voit jälkepäin selata soittajien numeroita.

## **ELISA PLUSNUMERO**

### **Elisa Plusnumerolla varmistat tavoitettavuuden**

Elisa Plusnumero on liittymäsi toinen numero. Tällöin sinulla on varsinainen luettonumero sekä Elisa Plusnumero, jonka julkisuudesta päätät itse. Elisa Plusnumeron avulla kotiisi voi soittaa vaikka olisit siirtänyt varsinaisesta kotinumerosta puhelut Elisa Kotivastajaan tai Täyssiirrolla mihin tahansa numeroon. Elisa Plusnumero on kätevä, kun haluat olla hetken rauhassa tai karsia ei toivotut puhelut. Koska numerot ovat yhdessä liittymässä, on Elisa Plusnumerokin varattu, jos luettonumeroosi soitetaan.