

Elisa Puhekaista

Käyttö- ja asennusohjeet

elisa

1. Palvelun yleiskuvaus

Elisa Puhekaista mahdollistaa puheluiden soittamisen ja vastaanottamisen laajakaistaliittymän kautta. Palvelun käyttöön-otto edellyttää, että asiakkaalla on käytössään laajakaistaliittymä ja analoginen äänitaajuusvalintainen näppäinpuhelin tai langaton puhelin. Elisa toimittaa palvelun tilauksen yhteydessä puhesovittimen, jolla puhelin liitetään laajakaistaverkkoon. Puhesovittimen asentamisesta vastaa asiakas.

1.1 Elisa Puhekaistan puhelinnumerot

07310-numero on valtakunnallinen ja mahdollistaa sen, että numero voi säilyä samana laajakaistaliittymän siirron yhteydessä telealueesta riippumatta. Elisa Puhekaistan numerot voivat olla myös lankaliittymistä siirtyneitä teleliikennealuekohtaisia puhelinnumeroita.

Jos Elisa Puhekaistaan siirretään lankapuhelinkäytössä olleita puhelinnumeroita, Elisa tilaa puhelinnumeroiden siirron asiakkaan käyttämältä operaattorilta. Puhelinnumeron siirrolle määritellään siirtopäivämäärä, jolloin lankaliittymä lakkaa toimimasta ja puheluja voi soittaa ja vastaanottaa laajakaistaan liitetyllä Elisa Puhekaistalla.

1.2 Hätäpuhelut

Palvelusta voi soittaa hätäpuheluita. Puhelut ohjataan asiakkaan ilmoittaman käyttöpaikan perusteella alueelliseen hätäkeskukseen. Asiakkaalla on velvollisuus ilmoittaa Elisalle Puhekaistan käyttöpaikan muutos hätäkeskusohjausten päivittämiseksi.

1.3 Tietoturva

Elisa Puhekaistassa puhe ja signaali kulkevat salaamattomana. Jos palvelusta soitetaan puheluita toiseen Elisa Laajakaistassa olevaan Elisa Puhekaistaan tai normaaliin puhelinverkkoon, puhelinliikenne kulkee erittäin hyvin suojatussa operaattoriverkossa. Jos puheluja soitetaan tai vastaanotetaan muun kuin Elisa Laajakaistan kautta, kulkee puhelinliikenne salaamattomana julkisessa internetverkossa.

1.4 Elisa Puhekaistasta soittaminen

- Soitettaessa Elisa Puhekaistasta lankanumeroihin käytetään aina suuntanumeroa myös soitettaessa saman telealueen sisällä (esim. 09 123 4567).
- Soitettaessa ei voi käyttää operaattorivalintoja (esim. 999, 90123, ...).
- Ulkomaanpuhelut soitetaan aina käyttämällä tunnusta 00 (esim. puhelu Saksaan 00 49 40 1234567)
- Puhelinnumero voidaan puhelukohtaisesti salata valitsemalla kohdenumeron eteen 31* (esim. 31*0507654321).

1.5 Elisa Puhekaista faksikäytössä

Käytettäessä Elisa Puhekaista faksikäytössä on asiakkaalla oltava Elisa laajakaista (Elisa ADSL), jonka nopeus on vähintään 256 kbit/s (Lisänumeropalvelussa 512 kbit/s), ja analoginen faksilaite (G3). Häiriötön faksikäyttö edellyttää siltaavaksi asetetun ADSL-modeemin sekä faksin sisäisen virheenkorjaustoiminteen poiskytkemisen ja nopeuden asettamisen arvoon 9600 kbit/s.

2. Lisäpalvelut

2.1 Lisänumero

Elisa Puhekaistaan saa maksullisena lisäpalveluna toisen puhelinnumeron. Lisänumeroon sisältyy puhesovitin, johon voi liittää kaksi erillistä puhelinta tai faksia. Lisänumerollisen Puhekaistan minimikaistavaatimus on 512 kbit/s.

2.2 Salainen puhelinnumero

Elisa Puhekaistan puhelinnumerot voivat olla salaisia. Salaista puhelinnumeroa ei näytetä puhelun vastaanottajalle. Salainen puhelinnumero voidaan puhelukohtaisesti näyttää valitsemalla kohdenumeron eteen #31# (esim. #31#0507654321).

Jos Puhekaistan päänumero on salainen, on myös lisänumero salainen.

2.3 Puheluestopalvelut

Elisa Puhekaistaan voi liittää puheluestopalveluita (ks. alla oleva taulukko), joiden avulla estetään esim. ulkomaanpuhelut tai puhelut palvelunumeroihin. Puheluestopalvelut voivat olla joko kiinteitä tai asiakasohjattuja. Kiinteän puhelunestopalvelun muutos ja poisto tehdään aina Elisalla. Oma esto -puheluestopalvelua asiakas ohjaa itse ja sen voi ottaa pois päältä. Lisänumeroon on saatavilla ainoastaan Oma esto -puheluestopalvelu.

Oma eston puheluestopalvelu aktivoidaan taulukossa olevan ohjeen mukaan näppäilemällä haluttu koodi puhelimella. PIN-koodi on 6-numeroinen luku, jonka asiakas saa Elisalta. Oma esto puheluestopalvelu poistetaan näppäilemällä 34*PIN-koodi*0#.

Puheluestopalvelu	Estoluokka	Puheluestopalvelun aktivointi
Isoesto	Elisan määrittämä; Estää soitot ulkomaille, matkapuhelimiin, yleishyödyllisiin-, asiointi-, ajanviete- ja aikuisviihdepalvelunumeroihin.	34 * PIN * 3 #
Ulkomaan- ja hyötyesto	U+P1; Estää soitot ulkomaille ja yleishyödyllisiin-, asiointi-, ajanviete- ja aikuisviihdepalvelunumeroihin.	34 * PIN * 1 #
Ulkomaan- ja asiointiesto	U+P2; Estää soitot ulkomaille ja asiointi-, ajanviete- ja aikuisviihdepalvelunumeroihin.	34 * PIN * 2 #
Ulkomaan- ja ajanviete-esto	U+P3 ; Estää soitot ulkomaille sekä asiointi-, ajanviete- ja aikuisviihdepalvelunumeroihin.	34 * PIN * 15 #
Ulkomaanesto	U; Estää soitot ulkomaille	34 * PIN * 5 #
Hyötyesto	P1; Estää soitot yleishyödyllisiin-, asiointi-, ajanviete- ja aikuisviihdepalvelunumeroihin.	34 * PIN * 11 #
Asiointiesto	P2; Estää soitot asiointi-, ajanviete- ja aikuisviihdepalvelunumeroihin.	34 * PIN * 12 #
Ajanviete-esto	P3; Estää soitot ajanviete- ja aikuisviihdepalvelunumeroihin.	34 * PIN * 13 #
Viihde-esto	P4; Estää soitot aikuisviihdepalvelunumeroihin.	34 * PIN * 14 #

2.4 Elisa Puhekaistan Palveluvalikko

2.4.1 Palveluvalikon käyttö

Elisa Puhekaistaan kuuluu palveluvalikko, jota käytetään äänitaajuusvalintaisella puhelimella. Palveluvalikossa ohjataan soitonsiirtoja, Elisa Vastaajaa ja Tunteettoman numeron esto -palvelua.

Ensimmäisellä käyttökerralla rekisteröidytään palvelun käyttäjäksi soittamalla numeroon 0800 0 4567. Käyttöönoton jälkeen palveluita ohjataan joko omalla Elisa Puhekaistalla maksuttomasta numerosta 0800 0 4567 tai muista liittymistä normaalin puhelumaksun hinnalla numerosta 010 80 4567.

2.4.2 Soitonsiirrot

Elisa Puhekaistan soitonsiirtoja ohjataan palveluvalikolla. Elisa Puhekaistaan tulevat puhelut voidaan siirtää eteenpäin;

- Täyssiiirtona, jolloin puhelu siirtyy välittömästi valittuun numeroon.
- Viivesiirtona, jolloin puhelu siirtyy eteenpäin, jos puhelun ei vastata viiveen aikana. Viive on oletuksena 20 sekuntia, mutta se on säädettävissä palveluvalikossa.
- Varattusiiirtona, jolloin puhelu siirtyy eteenpäin, jos numero on varattu.

Jos Elisa Vastaaja on päällä, ainoastaan Täyssiiirto-palvelu on mahdollinen.

2.4.3 Elisa Vastaaja

Elisa Puhekaistaan voidaan liittää puhelinnumerokohtaisesti maksullinen Elisa Vastaaja. Palveluja ohjataan puhelimitse sekä Elisa Vastaajan omasta palveluvalikosta että Elisa Puhekaistan palveluvalikosta. Elisa Vastaajan omassa palveluvalikossa hallitaan viestejä, tervehdyksiä ja salasanaa. Elisa Puhekaistan palveluvalikosta vastaaja on säädettävissä päälle/pois päältä.

Elisa Vastaajan käyttö:

- Vastaajaan soitetaan valitsemalla omasta Puhekaistasta 777*
- Saapuneesta viestistä ilmoitetaan maksuttomalla sähköposti-ilmoituksella ja/tai maksullisella tekstiviestillä.

- Viive, jonka jälkeen puhelu siirtyy vastaajaan, on säädettävissä palveluvalikossa 5 ... 60 sekuntiin. Oletuksena viive on 20 sekuntia.
 - Jos Elisa Vastaaja on käytössä, voi soitonsiirroista käyttää ainoastaan Täyssiirtoa. Jos Elisa Vastaaja ei ole käytössä tai se on kytketty pois päältä, on käytössä Täyssiirron lisäksi myös Viive- ja Varattusiirrot.
- Muu Elisa Vastaaja -toiminnallisuus ks. Elisa Vastaaja -käyttöohje.

2.4.4 Tuntemattoman numeron esto

Elisa Puhekaistaan voidaan liittää maksullinen Tuntemattoman numeron esto -palvelu, jolla estetään salaisesta numerosta soitettujen puhelujen ohjautuminen Elisa Puhekaistaan. Salaisesta numerosta soittavalle annetaan tiedote: ”Valitsemaanne numeroon ei oteta vastaan puheluita, joissa soittajan numeroa ei näy.”

Palvelun voidaan palveluvalikon kautta asettaa päälle/pois. Vaikka palvelu olisi pois päältä, veloitetaan kuukausimaksu. Palvelu on oletuksena päällä tilauksen jälkeen.

Palvelu ei estä puheluita, joiden numerotieto ei välity. Esimerkiksi joistakin ulkomaanpuheluista ei numerotietoa saada. Myös viranomaispuhelut välittyvät, vaikka numeroa ei välitetäkään puhelun vastaanottajalle.

3 Palvelun toimitus

3.1 Sisäverkko

Huoneiston tai rakennuksen sisäverkon asennustyöt eivät sisälly palveluun. Palvelu voidaan ottaa käyttöön valmiiksi kytkettyyn ja toimitettuun laajakaistaliittymään (esim. Elisa ADSL). Kiinteistön sisäverkon kytkennöistä voi kysyä lisätietoja isännöitsijältä tai huoltoyhtiöstä.

3.2 Asiakaslaitteet

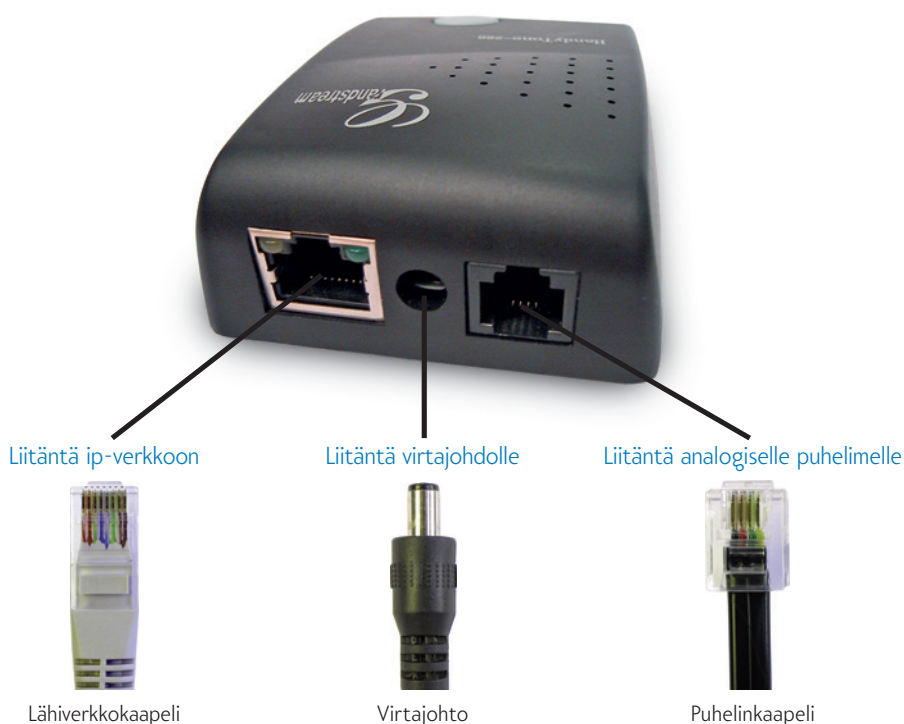
Elisa Puhekaista -palveluun sisältyy puhesovitin (Grandstream HT286 tai HT502), jolla tavalliset näppäinpuhelimet liitetään laajakaistaliittymään.

Pakkauksen sisältö:

- Grandstream Handytone 286 tai Grandstream Handytone 502
- Lähiverkkokaapeli
- Yhdistelmäliitin

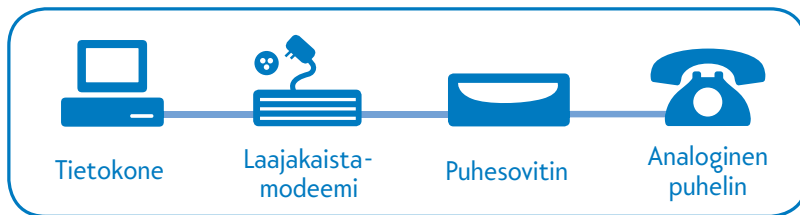
3.3 Puhesovittimen liittäminen ADSL-modeemiin (HT286)

Grandstream Handytone 286 -puhesovitin, takapaneelin liitännät ja tarvittavat johdot



- 1) Liitä lähiverkkokaapeli puhesovittimen takapaneelin IP-verkko liitäntään.
- 2) Liitä lähiverkkokaapelin toinen pää IP-verkkoon. Elisa ADSL ja Elisa Laajakaista Super -liittymissä, jotka on toteutettu ADSL-tekniikalla, lähiverkkokaapeli liitetään ADSL-modeemin LAN-porttiin. Jos käytössä on Elisalta hankittu Telewell TW-EA501 tai 510 ADSL-modeemi, kytke lähiverkkokaapeli LAN-portteihin 3 tai 4. Jos käytössä on Elisalta hankittu Alink Roadrunner 24 tai 24AP ADSL-modeemi, kytke lähiverkkokaapeli LAN-porttiin 4.
- 3) Liitä analoginen äänitaajuusvalintainen näppäinpuhelin puhesovittimen takapaneelissa olevaan analogiselle puhelimelle tarkoitettuun liitäntään. Käytä puhelinkaapelia, jossa on RJ-11-liittimet. Mikäli puhelimesi ei ole valmiina RJ-11-liittimiä, käytä pakkauksessa mukana olevaa yhdistelmäliitintä.
- 4) Liitä virtajohto puhesovittimen takapaneelissa olevaan virtajohtoliitäntään. Liitä virtalähde sähköpistorasiaan.

Laitteen takana olevan lähiverkkoliittimen vihreä valo palaa yhtäjaksoisesti, kun laite on kytketty oikein. Laitteen päällä oleva punainen valo vilkkuu aluksi tasaisesti ja sammuu lopuksi kokonaan (noin 10–20 s), jolloin palvelu on käyttövalmis.



3.4 Puhesovittimen liittäminen Elisa Laajakaista Superiin (HT286)

Liittääksesi useamman huoneen laajakaistayhteyteen tarvitset ristikytkentäkaappiin kytkimen (erikseen hankittava laite) ja tarvittavan määrän lähiverkkokaapeleita kytkimestä huoneliittimiin. Liitä ristikytkentäkaapin lyhyt lähiverkkokaapeli kytkimen porttiin (uplink yleensä portti numero 1) ja erilliset lähiverkkokaapelit kytkimestä haluamiisi huoneliittimiin. Kytke virta kytkimeen. Erillisen kytkimen ja tarvittavat kaapelit voit hankkia Elisa Shopitista.

Vaihtoehto 1

- 1) Ethernet-tekniikalla toteutetuissa Elisa Laajakaista Super -liittymissä tee kytkentä huoneistosi ristikytkentäkaapissa siihen huoneeseen, jossa käytät Puhekaistaa.
- 2) Liitä lähiverkkokaapeli valitsemasi huoneen seinäpistokkeeseen (DATA).
- 3) Liitä lähiverkkokaapelin toinen pää puhesovittimen takapaneelin IP-verkko liitäntään.
- 4) Liitä analoginen äänitaajuusvalintainen näppäinpuhelin puhesovittimen takapaneelissa olevaan analogiselle puhelimelle tarkoitettuun liitäntään. Käytä puhelinkaapelia, jossa on RJ-11-liittimet. Mikäli puhelimesi ei ole valmiina RJ-11-liittimiä, käytä pakkauksessa mukana olevaa yhdistelmäliitintä.
- 5) Liitä virtajohto puhesovittimen takapaneelissa olevaan virtajohtoliitäntään. Liitä virtalähde sähköpistorasiaan.

Laitteen takana olevan lähiverkkoliittimen vihreä valo palaa yhtäjaksoisesti, kun laite on kytketty oikein. Laitteen päällä oleva punainen valo vilkkuu aluksi tasaisesti ja sammuu lopuksi kokonaan (noin 10–20 s), jolloin palvelu on käyttövalmis.

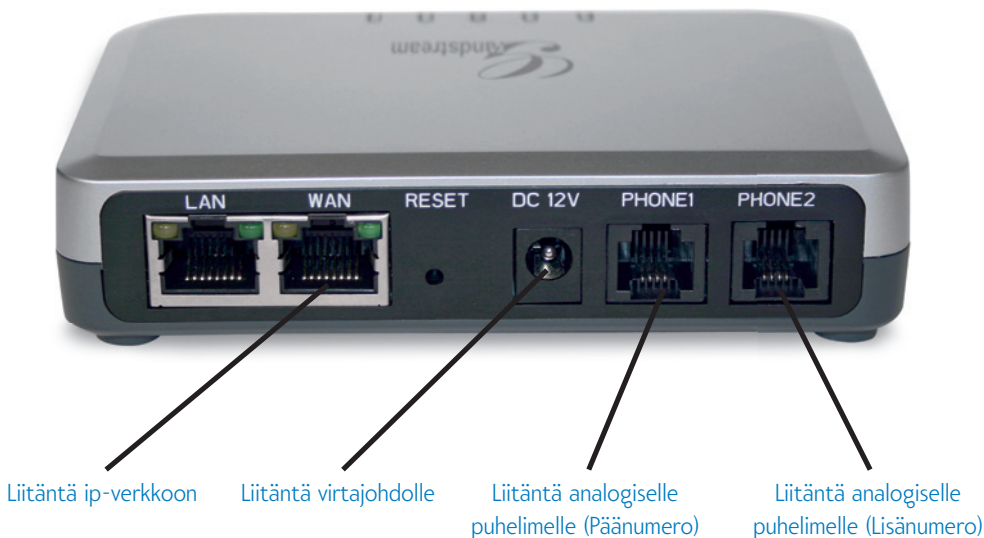
Vaihtoehto 2

- 1) Ethernet-tekniikalla toteutetuissa Elisa Laajakaista Super -liittymissä voit kytkeä puhesovittimen myös suoraan huoneistosi ristikytkentäkaapissa olevaan kytkimeen. Ristikytkentäkaapissa on oltava sähköpistoke puhesovittimen virtalähteelle.
- 2) Liitä lähiverkkokaapeli puhesovittimen takapaneelin IP-verkko liitäntään.
- 3) Liitä lähiverkkokaapelin toinen pää ristikytkentäkaapissa olevan kytkimen LAN-porttiin.
- 4) Liitä puhesovittimen takapaneelissa olevaan analogiselle puhelimelle tarkoitettuun liitäntään puhelinkaapeli, jossa on RJ-11-liittimet.
- 5) Liitä puhelinkaapelin toinen pää ristikytkentäkaapin siihen huoneliittimeen, jossa käytät Puhekaistaa.
- 6) Liitä virtajohto puhesovittimen takapaneelissa olevaan virtajohtoliitäntään. Liitä virtalähde sähköpistorasiaan.
- 7) Liitä analoginen puhelin valitsemasi huoneen seinäpistokkeeseen (PUH).

Laitteen takana olevan lähiverkkoliittimen vihreä valo palaa yhtäjaksoisesti, kun laite on kytketty oikein. Laitteen päällä oleva punainen valo vilkkuu aluksi tasaisesti ja sammuu lopuksi kokonaan (noin 10–20 s), jolloin palvelu on käyttövalmis.

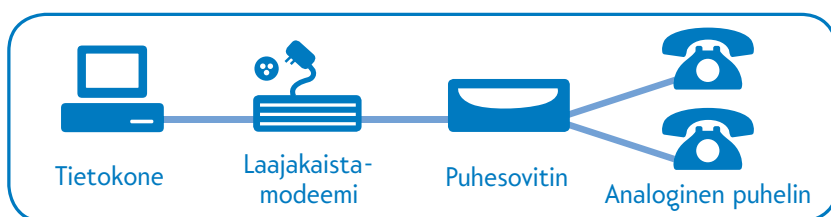
3.5 Puhesovittimen liittäminen ADSL-modeemiin (HT502)

Grandstream Handytone 502 -puhesovitin, takapaneelin liitännät



- 1) Liitä lähiverkkokaapeli puhesovittimen takapaneelin IP-verkko liitäntään (WAN).
- 2) Liitä lähiverkkokaapelin toinen pää IP-verkkoon. Elisa ADSL ja Elisa Laajakaista Super -liitymässä, jotka on toteutettu ADSL-tekniikalla, lähiverkkokaapeli liitetään ADSL-modeemin LAN-porttiin. Jos käytössä on Elisalta hankittu Telewell TW-EA501 tai 510 ADSL-modeemi, kytke lähiverkkokaapeli LAN-portteihin 3 tai 4. Jos käytössä on Elisalta hankittu Alink Roadrunner 24 tai 24AP ADSL-modeemi, kytke lähiverkkokaapeli LAN-porttiin 4.
- 3) Liitä analogiset äänitaajuusvalintaiset näppäinpuhelimet puhesovittimen takapaneelissa oleviin analogisille puhelimille tarkoitettuihin liitäntöihin. Käytä puhelinkaapelia, jossa on RJ-11-liittimet. Mikäli puhelimesasi ei ole valmiina RJ-11-liittimiä, käytä pakkauksessa mukana olevia yhdistelmäliittimiä. Puhekaistan päänumero on liitetty porttiin PHONE1 ja Lisänumero porttiin PHONE2.
- 4) Liitä virtajohto puhesovittimen takapaneelissa olevaan virtajohtoliitäntään. Liitä virtalähde sähköpistorasiaan.
- 5) Voit halutessasi käyttää puhesovitinta myös reitittimenä ja kytkeä tietokoneen puhesovittimen LAN-porttiin

Laitteen päällä olevista vihreistä valoista POWER ja WAN palavat jatkuvasti, kun laite on kytketty oikein ja palvelu on käyttövalmis. Ottaessasi puhesovittimen ensi kertaa käyttöön, voi laitteen alustus kestää jonkin aikaa.



3.6 Puhesovittimen liittäminen Elisa Laajakaista Superiin (HT502)

Liittääksesi useamman huoneen laajakaistayhteyteen tarvitset ristikytkentäkaappiin kytkimen ja tarvittavan määrän lähiverkkokaapeleita kytkimestä huoneliittimiin. Liitä ristikytkentäkaapin lyhyt lähiverkkokaapeli kytkimen porttiin ja erilliset lähiverkkokaapelit kytkimestä haluamiisi huoneliittimiin.

Vaihtoehto 1

- 1) Ethernet-tekniikalla toteutetuissa Elisa Laajakaista Super -liitymissä tee kytkentä huoneistosi ristikytkentäkaapissa siihen huoneeseen, jossa käytät Puhekaistaa.
- 2) Liitä lähiverkkokaapeli valitsemasi huoneen seinäpistokkeeseen (DATA).
- 3) Liitä lähiverkkokaapelin toinen puhesovittimen takapaneelin IP-verkko liitäntään (WAN).
- 4) Liitä analogiset äänitaajuusvalintaiset näppäinpuhelimet puhesovittimen takapaneelissa oleviin analogisille puhelimille tarkoitettuihin liitäntöihin. Käytä puhelinkaapelia, jossa on RJ-11-liittimet. Mikäli puhelimesasi ei ole valmiina RJ-11-liittimiä, käytä pakkauksessa mukana olevia yhdistelmäliittimiä. Puhekaistan päänumero on liitetty porttiin PHONE1 ja Lisänumero porttiin PHONE2.

- 5) Liitä virtajohto puhesovittimen takapaneelissa olevaan virtajohtoliitäntään. Liitä virtalähde sähköpistorasiaan.
- 6) Voit halutessasi käyttää puhesovitinta myös reitittimenä ja kytkeä tietokoneen puhesovittimen LAN-porttiin.

Vaihtoehto 2

- 1) Ethernet-tekniikalla toteutetuissa Elisa Laajakaista Super -liitymissä voit kytkeä puhesovittimen myös suoraan huoneistosi ristikytkentäkaapissa olevaan kytkimeen. Ristikytkentäkaapissa on oltava sähköpistoke puhesovittimen virtalähteelle.
- 2) Liitä lähiverkkokaapeli puhesovittimen takapaneelin IP-verkko liitäntään (WAN).
- 3) Liitä lähiverkkokaapelin toinen pää ristikytkentäkaapissa olevan kytkimen LAN-porttiin.
- 4) Liitä puhesovittimen takapaneelissa oleviin analogiselle puhelimille tarkoitettuihin liitäntöihin puhelinkaapelit, jossa on RJ-11-liittimet.
- 5) Liitä puhelinkaapeleiden toiset päät ristikytkentäkaapin niihin huoneliittimiin, joissa käytät Puhekaistaa.
- 6) Liitä virtajohto puhesovittimen takapaneelissa olevaan virtajohtoliitäntään. Liitä virtalähde sähköpistorasiaan.
- 7) Liitä analogiset puhelimet valitsemiesi huoneiden seinäpistokkeisiin (PUH).

Laitteen päällä olevista vihreistä valoista POWER ja WAN palavat jatkuvasti, kun laite on kytketty oikein ja palvelu on käytövalmis. Ottaessasi puhesovittimen ensi kertaa käyttöön, voi laitteen alustus kestää jonkin aikaa.

4 Palvelun oletukset ja rajoitukset

- Palvelua ei toteuteta yleisen kiinteän puhelinverkon tai matkaviestinverkon avulla, joten puheen laatu ja ominaisuudet saattavat poiketa edellä mainituissa verkoissa toteutettavien puhe- ja datasiirtopalveluiden laadusta ja ominaisuuksista.
- Mikäli laajakaistaliittymä ei toimi tai on suljettu, ei Elisa Puhekaista toimi.
- Elisa ei korvaa Elisa Puhekaista -palvelun kuukausimaksuja eikä välillisiä vahinkoja tilanteessa, jossa Elisa Puhekaista toimimattomuus johtuu viallisesta laajakaista-liitymästä tai sähkökatkoksesta.
- Palvelun käyttöönotto edellyttää, että asiakkaalla on laajakaistaliittymä (esim. Elisa ADSL), jonka nopeus on vähintään 256 kbit/s (Lisänumeropalvelussa 512 kbit/s)
- Palvelun toimiminen edellyttää 230 V sähkön syöttöä. Tämän vuoksi Elisa Puhekaista -palvelua ei suositella hälytys- ja turvapuhelinkäyttöön tai muihin niihin rinnastettaviin käyttötarkoituksiin.
- Palvelun laatuun voi vaikuttaa asiakkaan muiden sovellusten vaatima tietoliikennekaistan tarve. Puhelun aikana kannattaa välttää suurien tiedostojen lataamista tietokoneella. On mahdollista, että suurten tiedostojen lataaminen varaa käyttöön koko käytössä olevan tietoliikennekaistan, eikä Elisa Puhekaista saa käyttöönsä sen tarvitsemää kapasiteettia.
- Elisa Puhekaistan ja oheislaitteiden, kuten fax ja hälyttimet, yhteensopivuus vaihtelee. Suosittelemme varmistamaan oheislaitteen toiminnan VoIP-yhteyden yli laitteen edustajalta, joka voi olla esimerkiksi myyjä, maahantuojaja tai valmistaja.
- Palvelun toimitukseen kuuluu puhesovitin. Puhesovitin ei sisälly Elisa Puhekaista -palvelun kuukausimaksuun.
- Puhesovittimen takuu-aika on 12 (kaksitoista) kuukautta. Takuuajana Elisa vastaa laitteen huollosta vaihtamalla vikaantuneen laitteen. Takuuajan umpeuduttua vastuu siirtyy asiakkaalle ja Elisan vastuu laitteen huollosta päättyy.
- Asiakkaan tulee hankkia itse omalla kustannuksellaan kaikki muut Palvelun edellyttämät päätelaitteet, kuten laajakaistamodeemi, jossa on yksi vapaa Ethernet-liitin sekä tarvittaessa kytkin (SWITCH) ja äänitaajuusvalintainen näppäinpuhelin. Asiakas vastaa näiden päätelaitteiden hankkimisesta, asennuksesta, ohjelmoinnista ja ylläpidosta.

Elisan tukemia päätelaitteita on saatavana mm. Elisan palveluja myyvistä liikkeistä.

4.1 Elisa Puhekaista ongelmatilanteet

Elisa Puhekaista ei toimi, mikäli laajakaista- tai erillispäätelaitteessa on käytössä SIP-protokollaa tukematon NAT. NAT tarkoittaa sisäisen IP-osoitteen muunnosta ulkoiseen internetiin mentäessä siellä tunnistettavaksi IP-osoitteeksi. Erillispäätelaite voi olla esim. palomuri tai WLAN-tukiasema.

Tarkasta oheisesta taulukosta tarvitseeko käytössäsi olevaan laajakaistamodeemiin tehdä asetusmuutoksia, jotta Puhekaista toimisi halutusti.

Modeemin nimi ja tyyppi	Elisa Puhekaistan toimivuus	Muutokset
Alink Roadrunner 24 ja 24AP	Puhekaista toimii modeemien portissa 4. Porteissa 1–3 toimivuutta ei voida taata.	Siirrä tarvittaessa puhekaistasovittimen liitin modeemin porttiin 4.
Telewell TW-EA510 ja TW-EA501 (ver.3 ja type8 asetus)	Puhekaista toimii modeemien porteissa 3 ja 4. Porteissa 1 ja 2 Puhekaista ei toimi.	Siirrä tarvittaessa puhekaistasovittimen liitin modeemin porttiin 3 tai 4.
Siemens SpeedStream 5450	Puhekaista toimii ainoastaan, jos modeemi on siltaavassa muodossa.	Muuta tarvittaessa modeemin asetukset NAT-tilasta siltaavaan muotoon.
Siemens SpeedStream 6515	Puhekaista toimii ainoastaan, jos modeemi on siltaavassa muodossa.	Muuta tarvittaessa modeemin asetukset NAT-tilasta siltaavaan muotoon.
Zyxel Prestige 660-H	Puhekaista toimii ainoastaan, jos modeemi on siltaavassa muodossa.	Muuta tarvittaessa modeemin asetukset NAT-tilasta siltaavaan muotoon.

4.2 NAT-ominaisuuden tarkastaminen

Internet-protokollan osoitteista on kolme aluetta varattu sisäverkon käyttöön:

10.0.0.0 – 10.255.255.255

172.16.0.0 – 172.31.255.255

192.168.0.0 – 192.168.255.255

Jos tietokoneesi IP-numero kuuluu jollekin ylläolevista alueista, on NAT käytössä ja puhesovitin ei mahdollisesti muodosta yhteyttä IP-puhelinverkkoon. Tällaisissa tapauksissa puhesovittimen päällä oleva punainen valo vilkkuu tasaisesti (HT286).

Ohjeet, joilla Elisan tukemia ADSL-modeemeja voi vaihtaa NAT:sta siltaavaksi, löytyy alla olevasta osoitteesta (ADSL-reitittimien asetukset).

<http://tuki.elisa.fi/asiakastuki/elisa.do>

Lisätietoja Elisa Asiakaspalvelusta

Henkilöasiakkaat: 050 950 500

Yrittäjäasiakkaat: 010 19 13 19

Yritysassiakkaat: 010 80 8088

tai www.elisa.fi

Ongelmatilanteissa auttaa tekninen asiakastuki

Henkilöasiakkaat: 050 960 600

Yrittäjä- ja yritysasiakkaat: 010 80 4400

sekä tuki.elisa.fi

