

Case Glaston

Elisa Virtuaalikokouspalvelu tehostamaan kanssakäymistä

Globaalilla lasiteknologia-yhtiöllä Glastonilla on myynti- ja huoltoyksiköitä sekä tuotantolaitoksia eri puolilla maailmaa. Yhtiö on panostanut keskinäisen kanssakäymisen tehostamiseen määrätietoisesti. Työntekijöiden käyttöön halutaan tarjota monipuoliset työkalut, jotta päätöksentekoa, tiedonvälitystä ja kokouskäytäntöjä voitaisiin jatkuvasti tehostaa. Glaston valitsi Elisa Virtuaalikokouspalvelun kokousten järjestämiseen verkon välityksellä.



Lasin käyttö on maailmalla kovassa kasvussa. Yksi Glastonin kasvavista markkina-alueista on aurinkoenergian hyväksikäyttöön keskittyvä liiketoiminta. Organisaation menestymiseen vaikuttaa oleellisesti keskinäisen kommunikoinnin laatu ja tehokkuus.

”Tarvitsimme ratkaisun, jolla voimme tehostaa entisestään tiedonvälityksen ja keskinäisen kanssakäymisen tasoa ajasta ja paikasta riippumatta. Liiketoiminnan kehittämisen kannalta on välttämätöntä, että ajatuksia voidaan vaihtaa tehokkaasti sekä tehdä tarvittaessa nopeita

päätöksiä. Elisa pystyi tarjoamaan meidän tarpeisiimme parhaiten soveltuvan virtuaalikokousratkaisun, jossa on reaaliaikainen ääni ja kuva”, kertoo Glastonin tietohallintojohtaja **Harri Karjalainen**. Lasiteknologia-yhtiön uudistuneessa strategiassa korostetaan yhtenäisen

Haaste

Glaston-konserni on kasvava ja kansainvälinen lasiteknologia-yhtiö, jolla on tuotantoa sekä myynti- ja huoltoyksiköitä yli 20 eri maassa ympäri maailmaa. Menestyminen globaalissa markkinassa edellyttää myös jatkuvaa keskinäisen kanssakäymisen ja tiedonvälityksen kehittämistä. Glaston haluaa tarjota työntekijöilleen nykyaikaiset kanssakäymisratkaisut.

Ratkaisu

Glaston otti käyttöön Elisa Kanssakäymispalvelukokonaisuuteen kuuluvan virtuaalikokouspalvelun, joka pohjautuu Cisco WebEx -tuotteeseen. Ratkaisu toimii kaikissa käyttöjärjestelmissä, eikä edellytä erillisiä investointeja laitteisiin ja käyttölisensseihin.

Hyödyt

Elisa Virtuaalikokouspalvelu mahdollistaa projektien johtamisen ja kokousten järjestämisen helposti ja nopeasti verkossa. Ratkaisun myötä etäällä toisistaan sijaitsevien organisaatioiden keskinäinen kommunikointi ja tiedonjako tehostuvat. Keskeiset asiakirjat ja tiedot ovat keskitetysti hallittavissa ja turvallisesti esiteltävissä kokouksiin osallistuvien kesken.

Glastonin luomista. Glaston haluaan hitsata yhtenäiseksi organisaatioksi, jolloin helppokäyttöisten ja turvallisten kanssakäymisratkaisujen merkitys korostuu. Elisa Virtuaalokokouspalvelun avulla konsernin työntekijät voivat nyt kätevästi ja tehokkaasti toteuttaa kokouksia verkon välityksellä.

”Olemme globaalisti toimiva, mutta silti verrattain pieni yhtiö, jossa tiedonjakamisen sekä keskinäisen kanssakäymisen merkitys on keskeistä. Elisa on toteuttanut käyttöömmme räätälöidyn helppokäyttöisen ratkaisun, jolla neuvotteluista saadaan huomattavasti enemmän irti kuin aiemmin. Pystymme nyt kommunikoidaan tehokkaammin keskenämme mistä päin maailmaa tahansa”, jatkaa Harri Karjalainen.

Virtuaalokokousratkaisu avaimet käteen -periaatteella

Elisa tarjoaa SaaS-pohjaisia (Software as a Service) virtuaalokokouspalveluita avaimet käteen -periaatteella, jolloin yrityksen ei tarvitse investoida laitteisiin tai ohjelmistolisensseihin. Palvelun toimittaminen ja käyttöönotto käyttäjille on nopeaa ja joustavaa.

”Elisan kanssakäymisratkaisuja hyödyn-tämällä neuvotteluiden järjestäminen, tiedon jakaminen sekä materiaalien käsittely voidaan toteuttaa tehokkaasti verkossa. Niiden avulla voidaan helpottaa tapaamisten järjestelyjä, parantaa tiedonhallintaa, nopeuttaa päätöksentekoa sekä lisätä tuottavuutta. Tämä lisää yrityksen kilpailukykyä huomattavasti tarjoten meille tietotyöntekijöille joustavuutta eri projekteissa. Yritykset säästävät myös matkustamiskustannuksissa ja ympäristöä”, kertoo johtaja **Mika Railosallo** Elisan Yritysiasiakkaat liiketoimintayksiköstä.

Tietoturvallinen ja helppokäyttöinen

Ratkaisun avulla voidaan luoda innostava ja tietoa tehokkaasti jakava työyhteisö käyttöjärjestelmistä ja palomureista riippumatta. Elisa Virtuaalokokouspalvelu on WebTrust- ja SAS70 Type II -tietoturvasertifioitu.

”Virtuaalokokousta on kehuttu meillä helppokäyttöiseksi ja erittäin toimivaksi ratkaisuksi. Virtuaalokokouksen käyttäjä voi ryhtyä lyhyen opastuksen jälkeen. Uskon, että käyttäjien määrä lisääntyy niin meillä organisaation sisällä

Glaston Oyj



Glaston Oyj:n palveluksessa on noin 1500 henkilöä. Yhtiö on lasinjalostuskoneiden maailmanlaajuinen markkinajohtaja ja alansa ainoa One-Stop-Partner, kokonaistoimittaja. Konsernin liikevaihto oli vuonna 2007 yhteensä 270 miljoonaa

euroa. Yhtiön osake noteerataan OMX:n Pohjoismaisen Pörssin Helsingin Mid Cap-listalla.

Lisätietoja

www.glaston.net

kuin myös tärkeiden yhteistyökumppaneidemme keskuudessa”, jatkaa Harri Karjalainen.

Virtuaalineuvotteluratkaisujen käyttö on kovassa kasvussa. Cisco WebEx -pohjaista virtuaalokokousratkaisua käyttää noin 2,6 miljoonaa työntekijää maailmanlaajuisesti.

”Elisa ymmärtää hyvin organisaatiomme tarpeita sekä kehittää aktiivisesti uudenlaisia sovelluksia ja ratkaisuja, joilla voimme kehittää toimintaamme. Elisa Virtuaalokokouspalvelu on ollut meillä toistaiseksi yhden liiketoimintayksikön käytössä, mutta se on leviämässä kovaa vauhtia eri puolille organisaatiotamme”, kertoo Harri Karjalainen.

Lisätiedot

Glaston Oyj

Harri Karjalainen
Tietohallintojohtaja
Puh. 010 500 500

Elisa Oyj

Mika Railosallo
Johtaja
Puh. 010 26000

www.elisa.fi/yrityksille