



Q3 OSAVUOSIKATSAUS

23.10.2009

# Sisällys

---

- Q3 2009 taloudellinen ja operatiivinen katsaus
- Katsaus liiketoimintoihin
  - Henkilöasiakkaat
  - Yritysiasiakkaat
- Palveluiden ja 3G:n eteneminen
- Strategian toteutus
- Ylimääräinen voitonjako
- Näkymät loppuvuodelle

# Q3 2009 keskeiset tapahtumat

---

- Loppuvuoden tulospäätöksiä parannettu
- Päätös ylimääräisestä voitonjaosta
- Liittymäkasvu jatkui hyvänä
- Viihde laajeni kahdelle paikkakunnalle
- Virtuaalokokouspalveluiden kysyntä kasvoi
- 3G-menestys jatkui

# Q3 2009 taloudellinen katsaus

---

- **Liikevaihto 360 milj. € (374)**
  - Laitekaupan pieneneminen, vaikutus n. -6 milj. €
  - Perinteisen kiinteän verkon liiketoiminnan pieneneminen, n. -6 milj. €
  - Alhaisemmat yhdysliikennehinnat ja roaming-liikevaihto, n. -2 milj. €
- **Käyttökate 131 milj. € (129), Käyttökate-% 36 % (35)**
  - Parantunut kustannustehokkuus
- **EPS 0,34 € (0,33)**
- **Nettovelka 729 milj. € (891)**
  - Osingonmaksu 94 milj. € alkuvuonna
  - Kassavirta Q3:lla 43 milj. € (178 milj. € 1-9/2009)
- **Nettovelka / käyttökate 1,5x (1,9), velkaantumisaste 79 % (107)**

# Q3 2009 operatiivinen katsaus

	Q3 2009	Muutos Q3 2009:llä
Mobiililiittymät	3 271 700	+65 100
Kiinteän laajakaistan liittymät	475 700	-6 000
Mobiili-ARPU *	€23,2	€-0,8
Mobiilin vaihtuvuus **	14,5%	-0,2 %-yks.
Mobiiliverkon käyttö, min ***	1 586 milj.	-3 milj.
Aktiiviset 3G-datakäyttäjät	636 000	+67 000

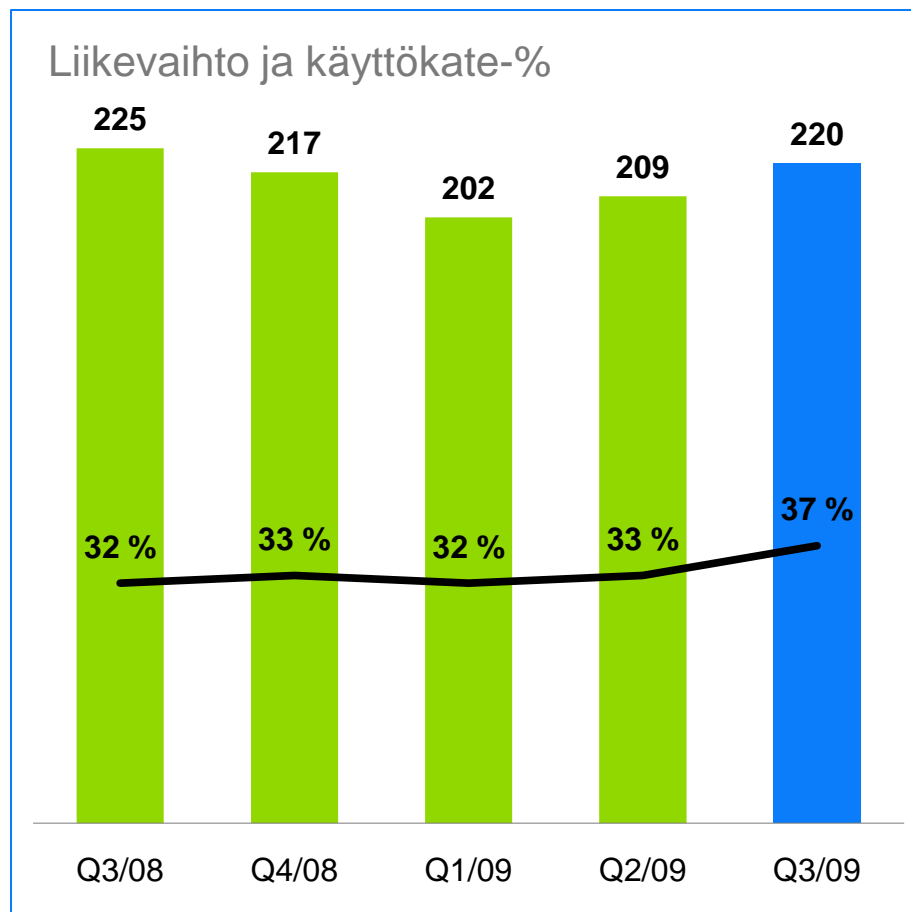
\* Liikevaihto per liittymä

\*\* Vuositasolla

\*\*\* Soitetut minuutit

# Q3 2009 Henkilöasiakkaat

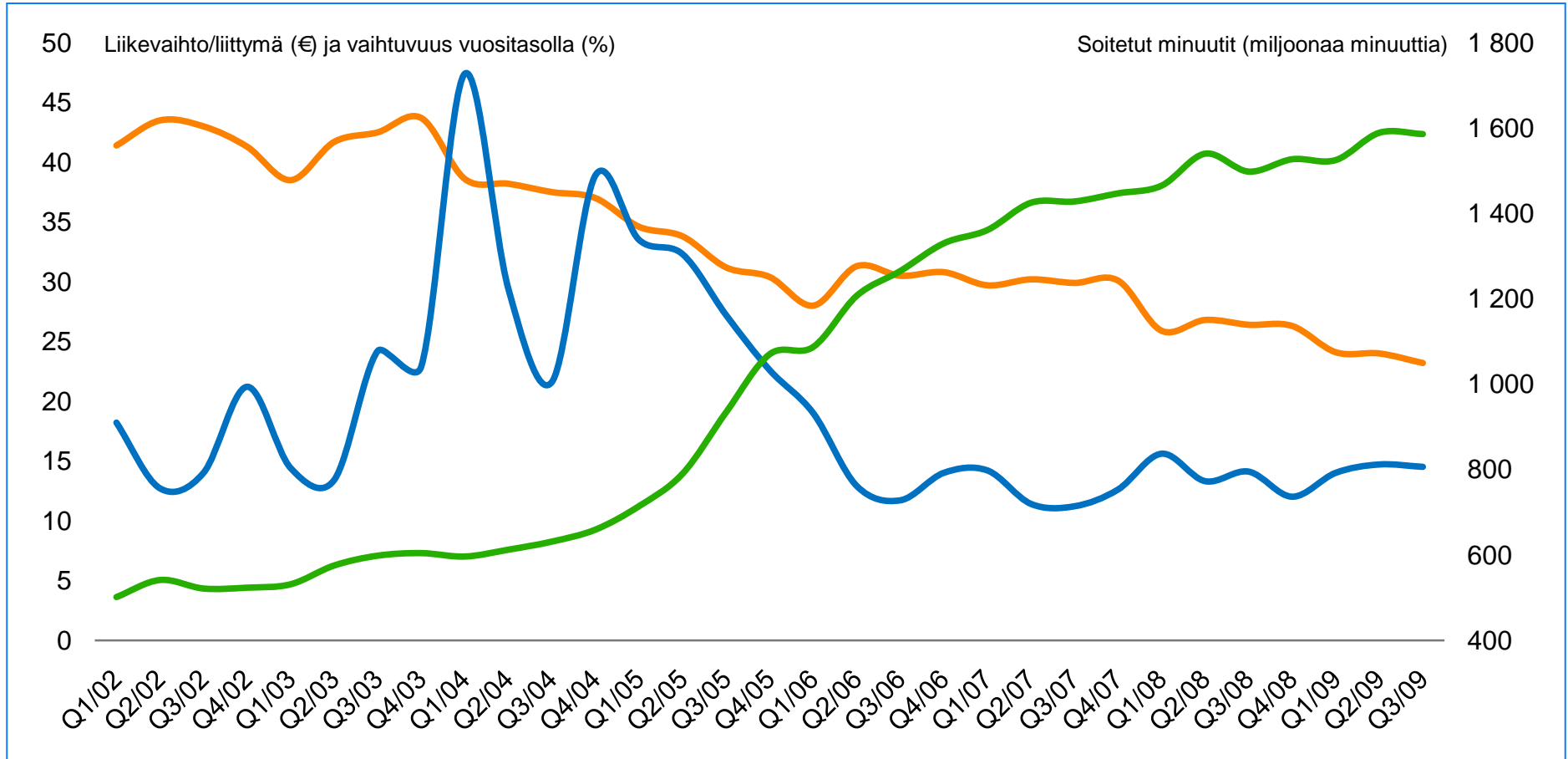
- **Liikevaihto 220 milj. € (225)**
  - Pienentynyt laitemyynti
  - Alhaisemmat yhdysliikennehinnat
  - Kasvua asiakaslaskutuksessa
- **Käyttökate 81 milj. € (72), 37 % liikevaihdosta (32)**
  - Kustannustehokkuus
  - Alhaisemmat liittymien myyntikustannukset
- **Liikevoitto 50 milj. € (42), 23 % liikevaihdosta (19)**



■ Liikevaihto, milj.€ ■ Käyttökate-%

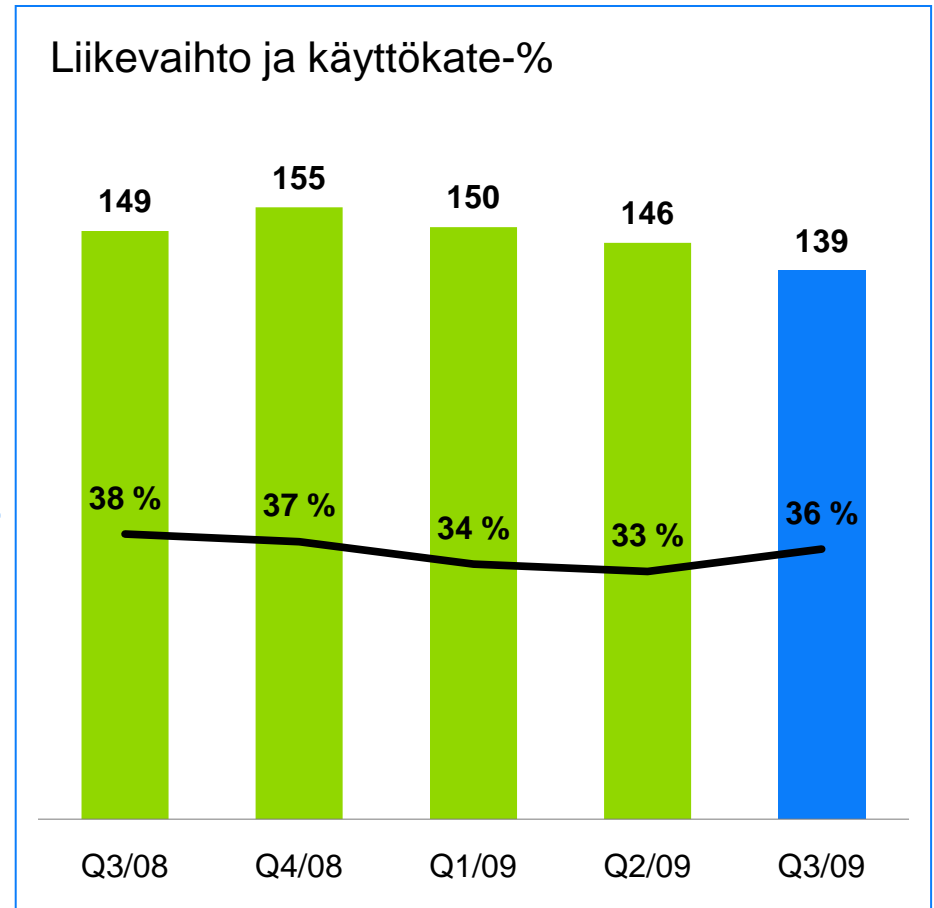
# Matkaviestinnän avainlukutrendejä

■ Liittymäkohtainen liikevaihto ■ Vaihtuvuus ■ Käyttö



# Q3 2009 Yritysassiakkaat

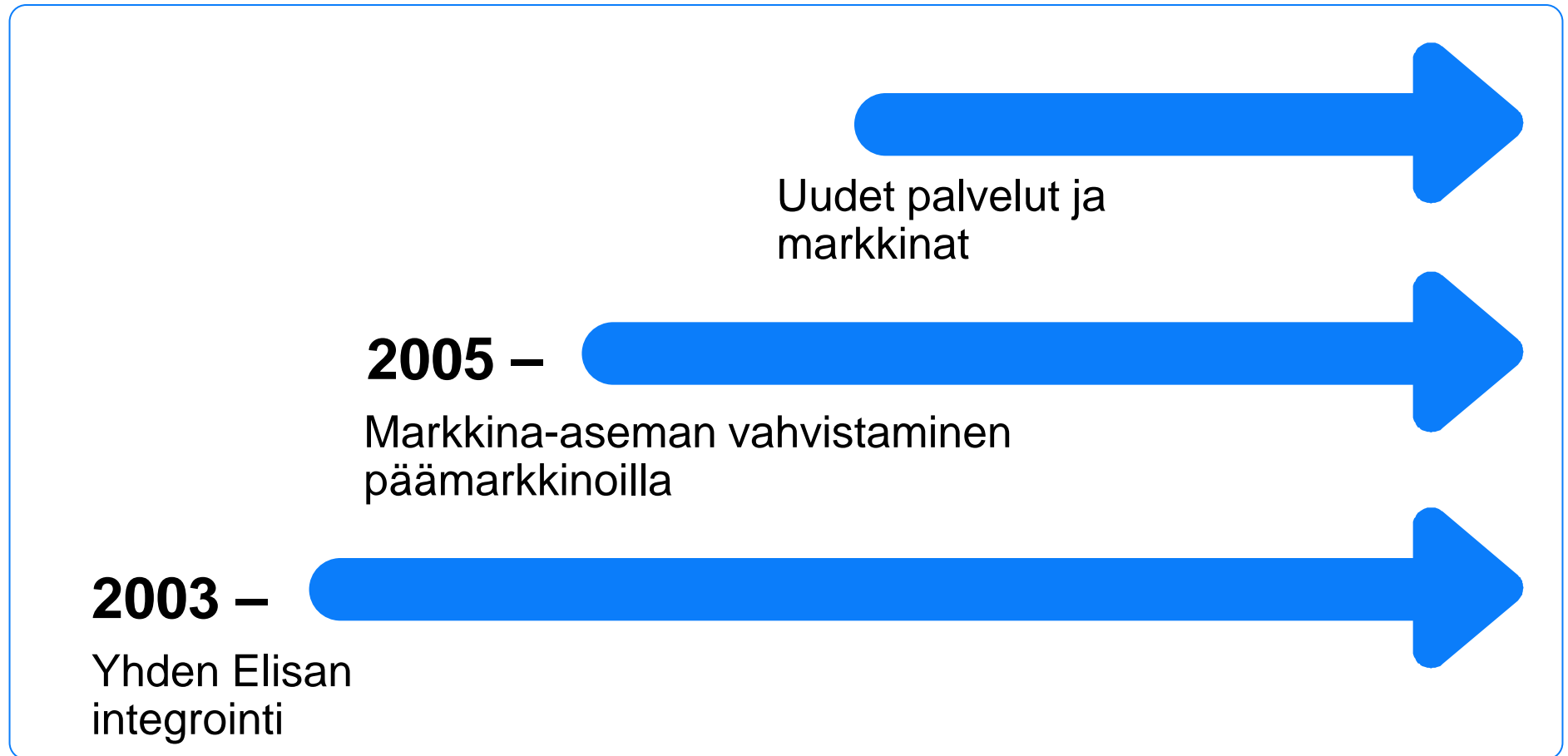
- **Liikevaihto 139 milj. € (149)**
  - Käytön lasku perinteisissä ja mobiililiittymissä
  - Pienentynyt laitemyynti
  - Alhaisempi yhdysliikennehinta
  - Kasvua ICT-palveluissa
- **Käyttökate 50 milj. € (57), 36 % liikevaihdosta (38)**
  - Liikevaihdon lasku
- **Liikevoitto 27 milj. € (35), 19 % liikevaihdosta (23)**



■ Liikevaihto, milj.€ ■ Käyttökate-%

# Strategian toteutus

---



# Strategia: toiminnallinen tehokkuus

---

## Tuottavuusparannuksia Q3 2009:

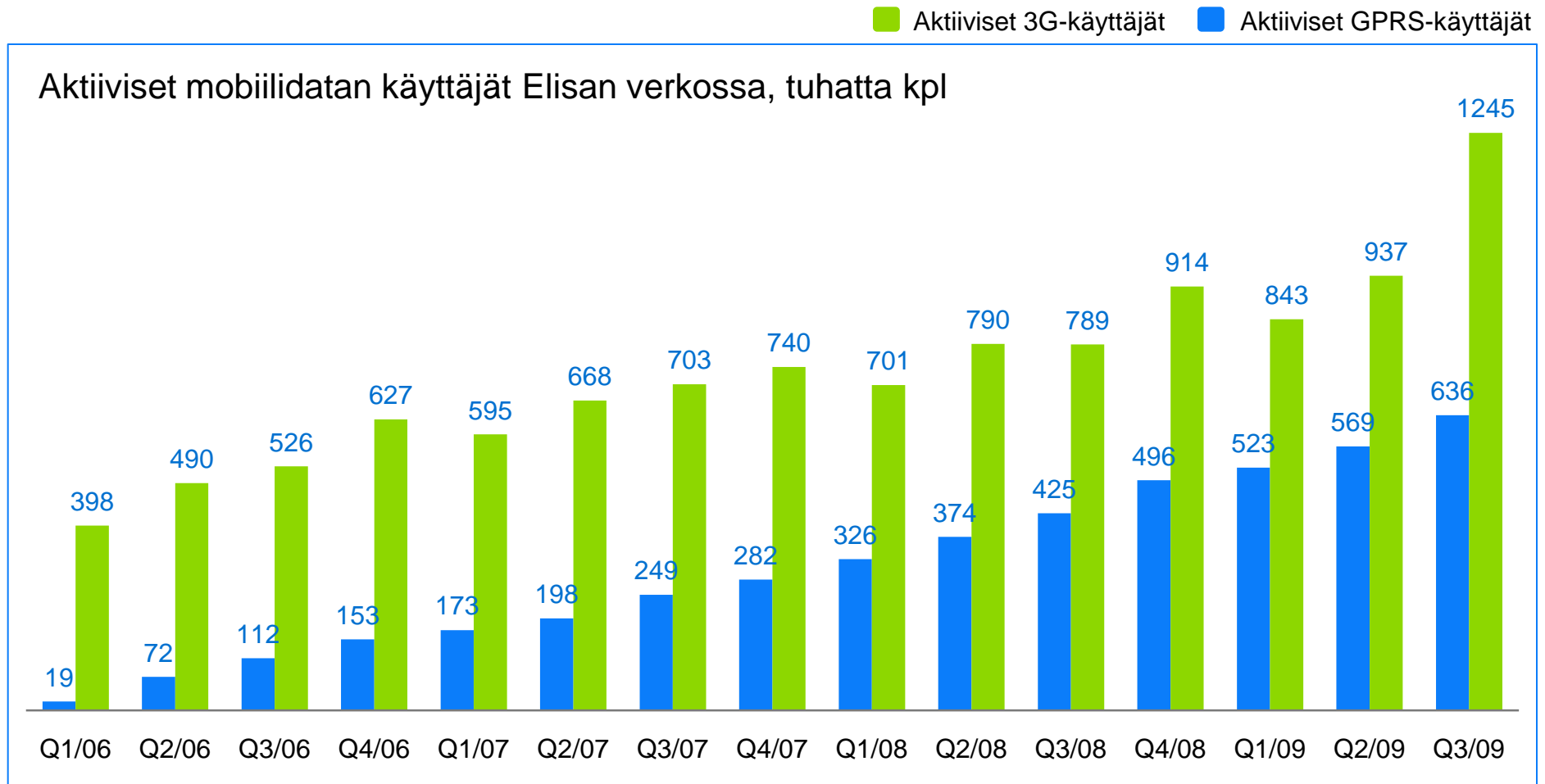
- Alueellisten tietojärjestelmien konsolidointi saatettu päätökseen
  - Yksi valtakunnallinen verkkotietojärjestelmä
  - Keskitetyt kiinteän verkon laskutus- ja asiakashallintajärjestelmät
- Monitoimittajamallilla IT-kustannusten lasku jatkunut
- Yritysasiakasyksikkö sai laatusertifikaatin
  - Elisa contact center –palvelu, Elisa Puhelinneuvottelu, Elisa Vaihdepäivystys, Elisa Telesales-palvelu ja Elisa 4Help!

=> Asiakastyytyväisyyden kasvu

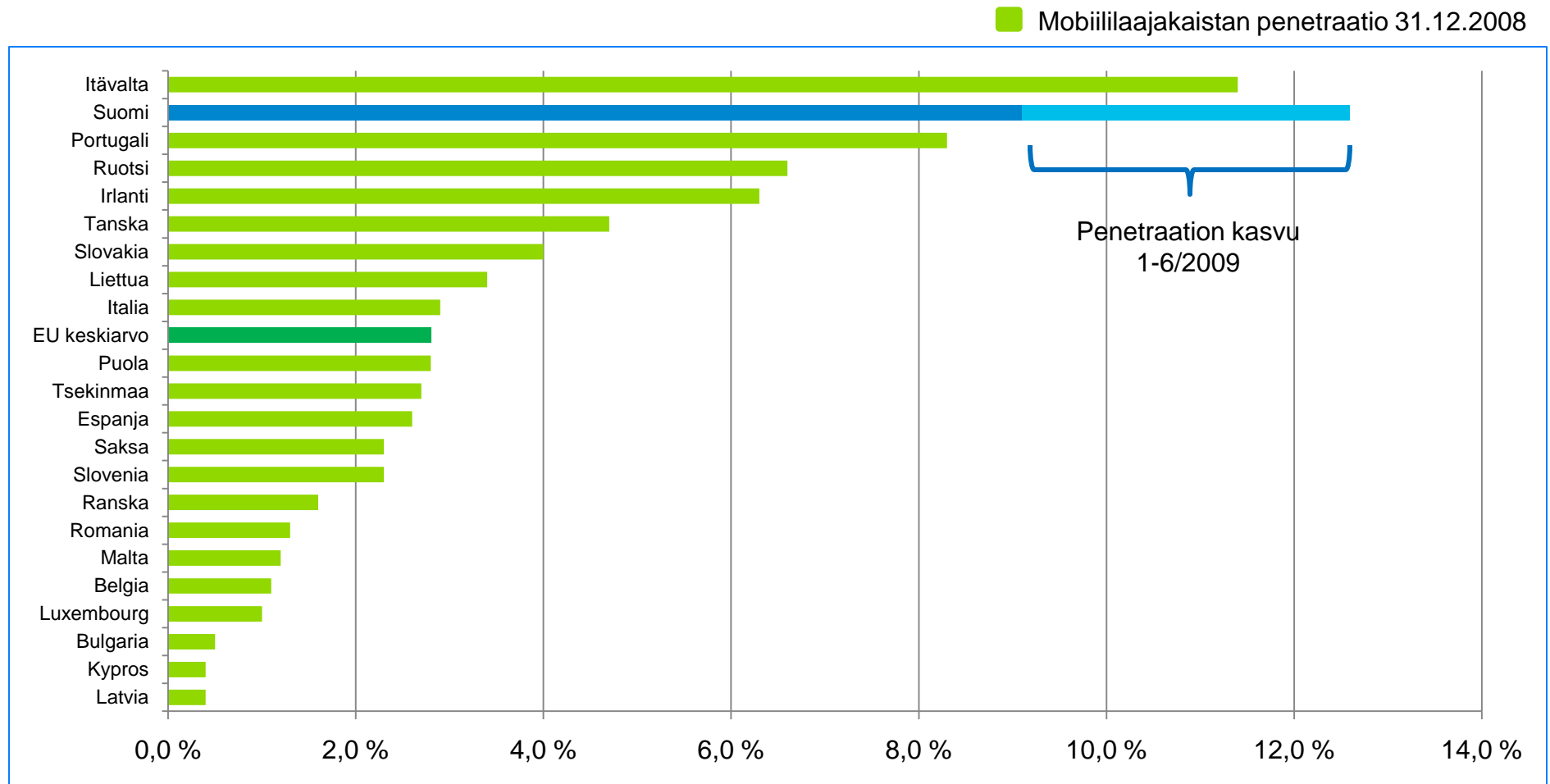
=> Kustannusten pienentyminen



# 3G data-käyttäjien kasvu jatkui



# Mobiililaajakaista penetraatio



Lähteet: EU 14th Report on the Implementation of the Telecommunications Regulatory Package - 2008 ja ViVin markkinakatsaus 2/2009

# IPTV-palvelut: Elisa Viihde laajeni uusille alueille uusilla palveluilla

- Uudet alueet: Tampere ja Riihimäki
- Uutta sisältöä
  - Yleisurheilu MM-kilpailut teräväpiirtona
  - Lisää ilmaisia peruskanavia (esim. Music TV)
  - Jääkiekon SM-liiga
  - Big Brother -kanava
- Kanavapakettien muokkaus kuukausittain



elisa

# Uusia palveluita yritysasiakkaille

---

- Virtuaalikokousten kysyntä kasvanut uusille asiakkaille
  - esim. Restel ja Telepresence-palvelut
  - esim. Glaston ja Webex-palvelut
- Kenttätönohjauspalvelun lanseeraus
  - Reaaliaikainen seuranta liikkuvan työn toimituksista, resursseista ja kenttätöprosesseista – kustannussäästöjä asiakkaille
  - Työtehtävät siirretään suoraan kentällä liikkuvien työntekijöiden matkapuhelimiin



# Ylimääräinen voitonjako

---

- Päätös ylimääräisestä voitonjaosta 0,40 € osakkeelta, yhteensä 62,2 milj. €
  - Osinkotuotto listayhtiöiden kärkeä
  - Myönteinen tuloskehitys
  - Vahva taloudellinen tilanne
- Voitonjako pääomanpalautuksena
  - Ei ennakonpidätystä
  - Vähentää osakkeen hankintahintaa myytäessä verotuksessa
- Maksu 6. marraskuuta 2009 alkaen

# Näkymät loppuvuodelle

---

- Taloudellinen tilanne luo epävarmuutta näkymiin
  - Suurimmat epävarmuudet liittyvät Viron talouden kehitykseen ja Yritysasiakkaat-liiketoimintaan
- Liikevaihto vuoden 2008 tasolla tai hieman alempi
- Käyttökate ilman kertaluonteisia eriä vuoden 2008 tasolla
  - Q4 2009 käyttökate alempi kuin Q4 2008 (129 milj.€)
  - Normaalitasoa korkeammat kustannukset
    - palvelulanseeraukset ja markkina-aktiviteetit
    - verkon rakentaminen
- Käyttöomaisuusinvestoinnit korkeintaan 12 prosenttia liikevaihdosta



Q3 OS AVUOSIKATSAUS

23.10.2009