



Q2

16.7.2010

2010 Osavuosisikatsaus

Sisällys

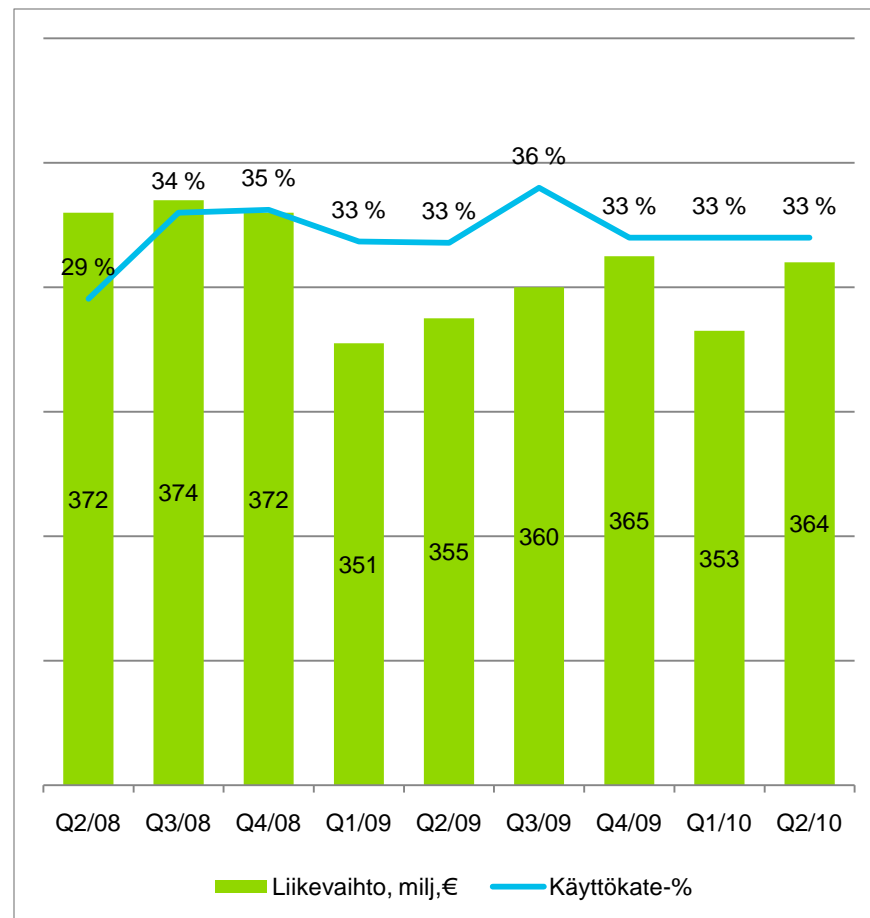
- Q2 2010 taloudellinen ja operatiivinen katsaus
- Katsaus liiketoimintoihin
 - Henkilöasiakkaat
 - Yritysasiakkaat
- Strategian toteutus
- Uusien palveluiden eteneminen
- Näkymät vuodelle 2010

Q2 2010 keskeiset tapahtumat

- Liikevaihdon kasvu jatkui
 - Henkilöasiakkaat +8 milj. € (+4 %)
 - Yritysiasiakkaat +1 milj. € (+1 %)
- Hyvä kannattavuus ja vahva kassavirta
- Mobiilin liittymäkanta ja käyttö jatkoivat kasvuaan
- Elisa Viihteen menestys jatkui
- Yritysiasiakasliiketoiminta kehittyi myönteisesti
- Videra-yritysosto vahvistaa ICT-palveluita

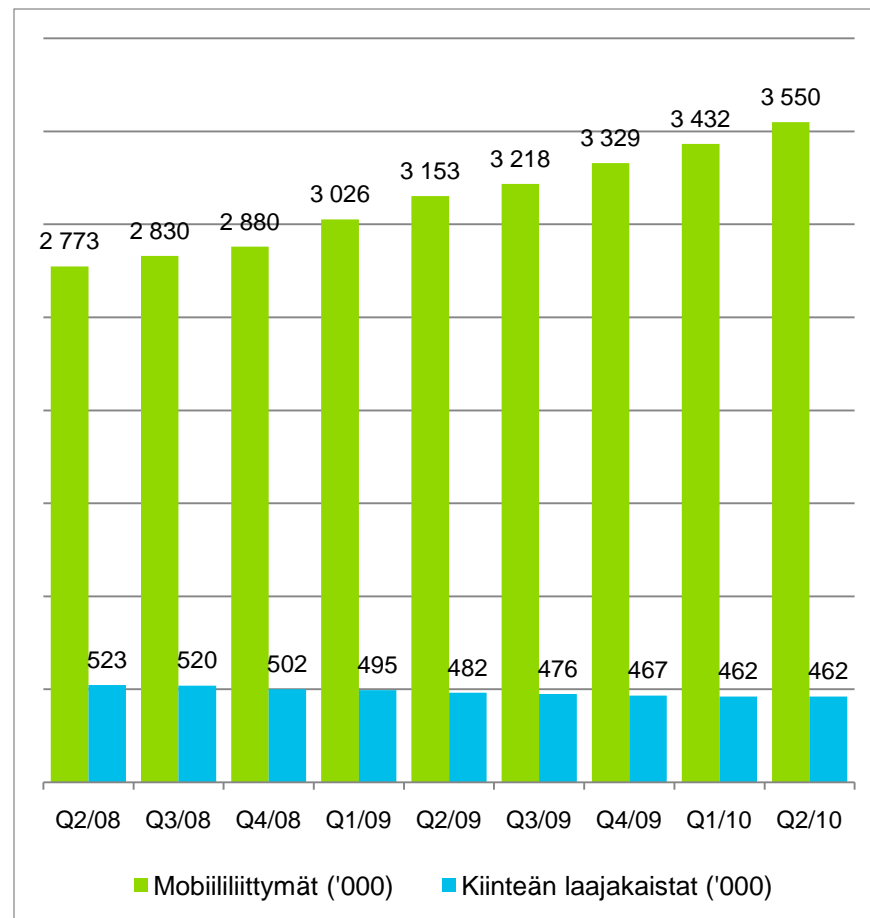
Liikevaihdon kasvu jatkui

- **Liikevaihto 364 milj. € (355)**
 - Kasvua mobiilipalveluissa
 - Laskua kiinteän verkon palveluissa
 - ICT- ja uudet palvelut kasvoivat
- **Käyttökate 119 milj. € (116), marginaali 33 %**
- **Investoinnit 47milj. € (36), 13 % liikevaihdosta**
 - H1 tavoitteen mukainen ($\leq 12\%$)
- **Nettovelka 752 milj. € (719 Q4/2009)**
 - Kassavirta 70 milj. €
 - Nettovelka / käyttökate 1,5 (1,6), tavoitteen mukainen



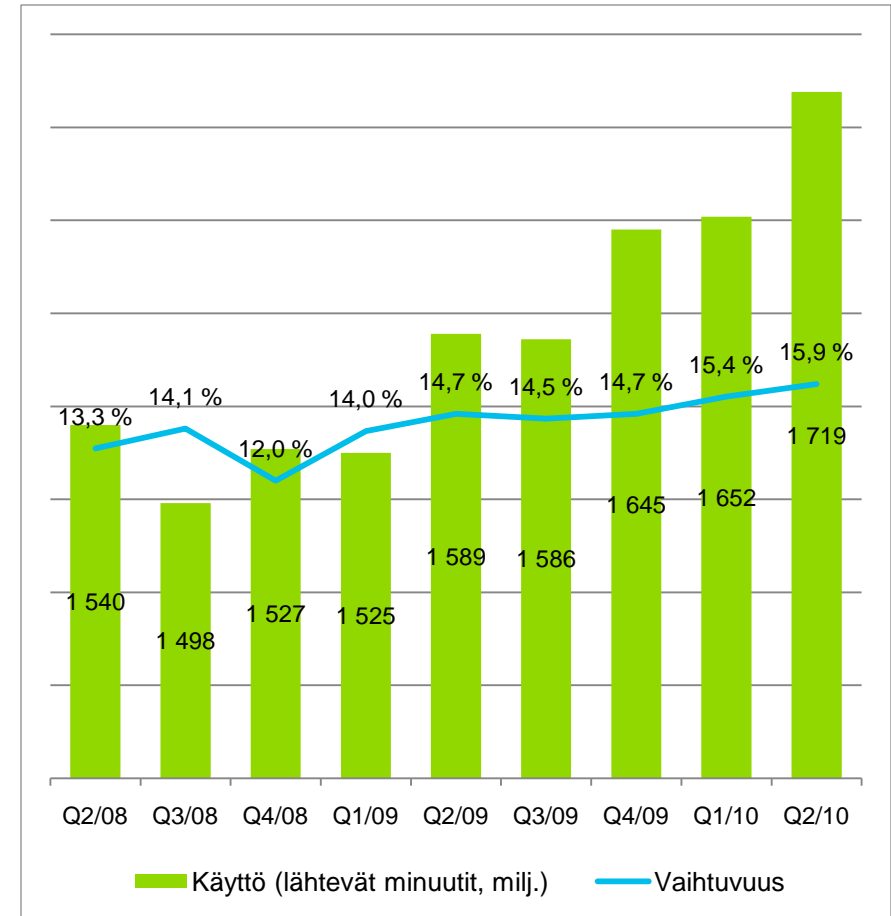
Mobiililiittymäkannan kasvu jatkui

- Kasvua 118 000 Q2:lla
 - Kasvua molemmissa asiakassegmenteissä
 - Kaikissa liittymätyypeissä: mobiili-laajakaistassa, 2G/3G-liittymissä ja prepaidissa
 - Virossa kasvua 14 300
- Kiintän laajakaistan määrä edellisen neljänneksen tasolla
 - Laskua vain 200 liittymää Q2:lla



Kilpailu kovaa mutta vakaata, mobiilin käyttö kasvaa

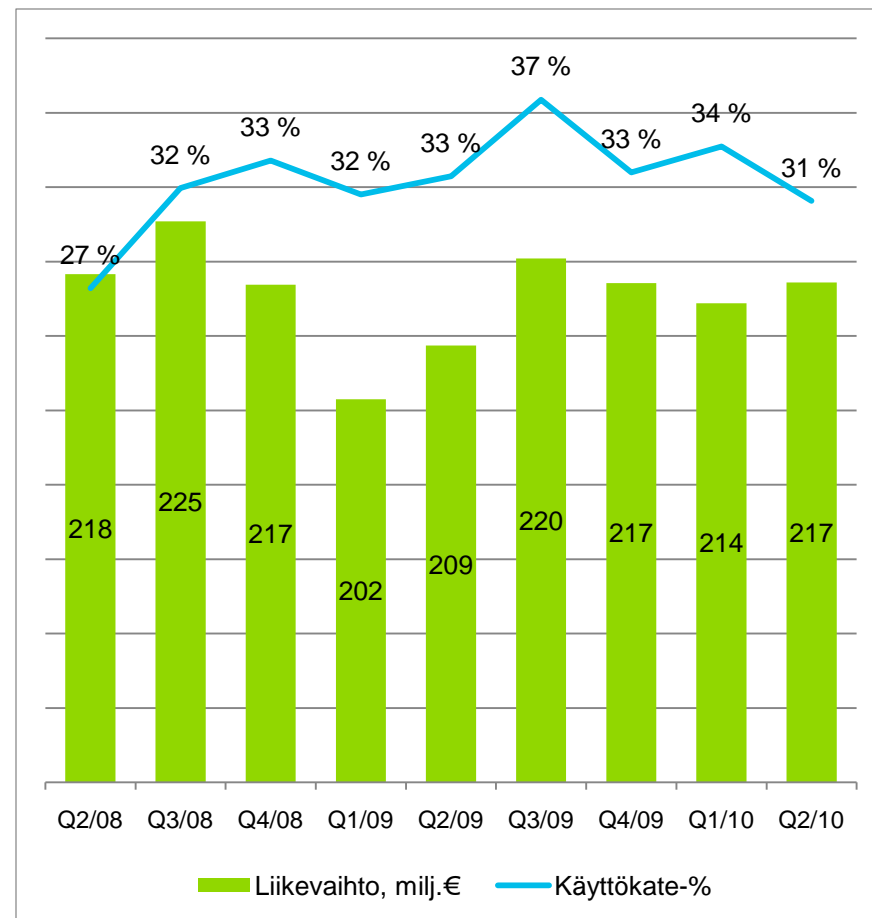
- **Mobiilipalveluiden käyttö kasvoi**
 - Lähtevien minuuttien kasvu 8 % vuodessa
 - SMS samalla tasolla
- **Vaihtuvuus 15,9 % (14.7)**
 - Hieman normaalia tasoa korkeampi



Liiketoimintasegmentit

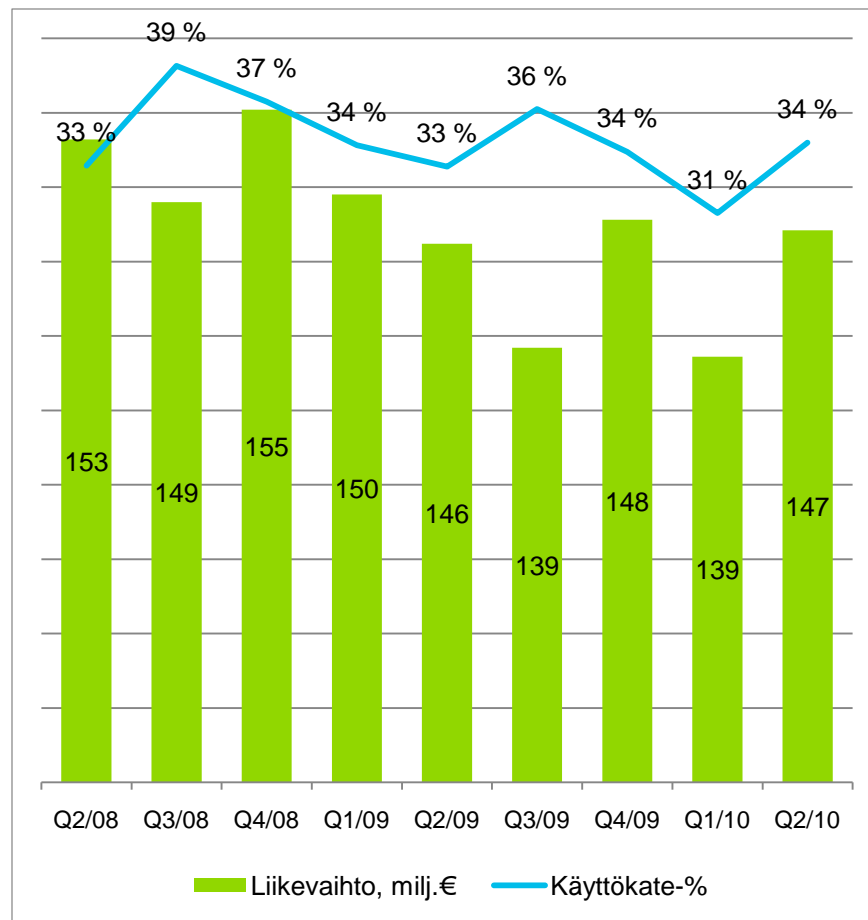
Liikevaihdon kasvu jatkui

- **Liikevaihto 217 milj. € (209)**
 - Kasvua mobiililaskutuksessa ja uusissa palveluissa
 - Laskua kiinteän verkon liiketoiminnassa
- **Käyttökate 68 milj. € (68), 31 % liikevaihdosta**
 - Liikevaihdon kasvu
 - Kasvaneet myynti- ja uusien palveluiden lanseerauskustannukset
 - Mobiilin liittymäkohtaiset myyntikustannukset ennallaan
- **Investoinnit 27 milj. € (19)**
 - Päätelaitte- ja verkkoinvestoinnit kasvaneet

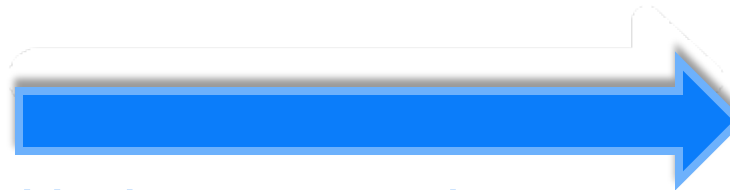


Yritysassiakasliiketoiminta kehittyi myönteisesti

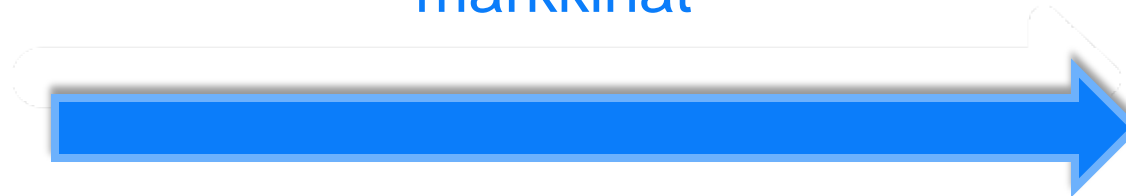
- **Liikevaihto 147 milj. € (146)**
 - Kasvua mobiili liiketoiminnassa
 - ICT-palveluiden kasvu
 - Laskua kiinteän verkon liiketoiminnassa
- **Käyttökate 51 milj. € (48), 34 % liikevaihdosta**
 - Liikevaihdon kasvu
 - Pienemmät operatiiviset kustannukset
- **Investoinnit 20 milj. € (17)**



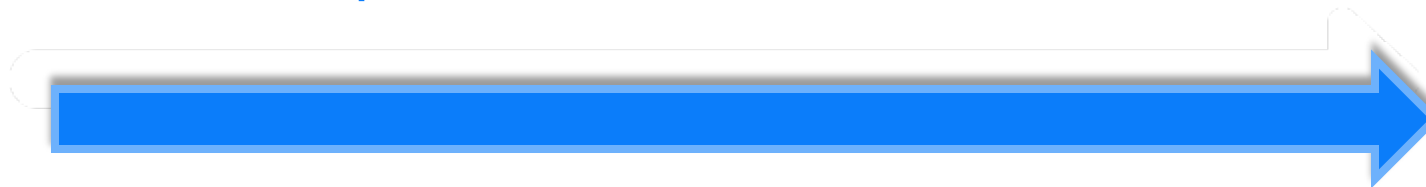
Strategian toteutus



Uudet palvelut ja
markkinat



Markkina-aseman vahvistaminen
päämarkkinoilla

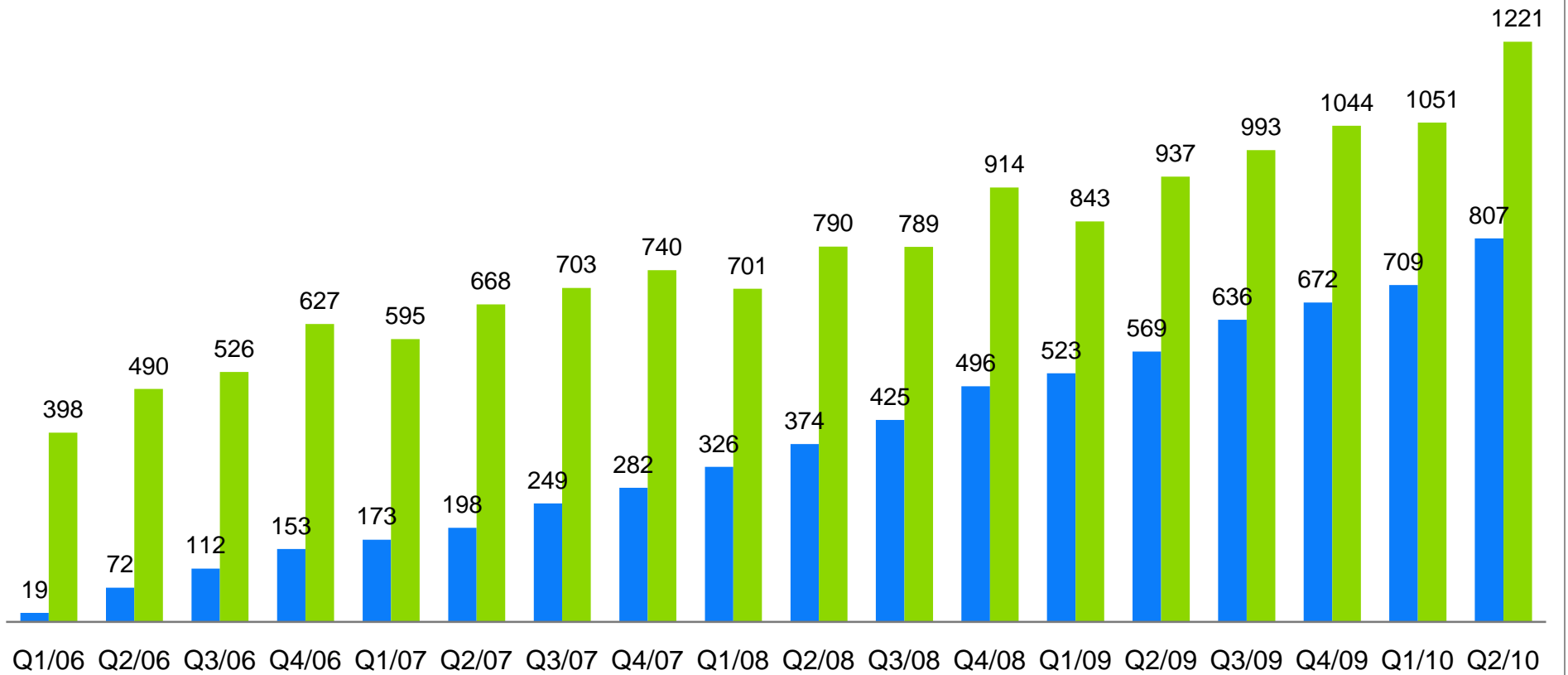


Yhden Elisan integrointi

3G-datakäyttäjien kasvu

■ Aktiiviset 3G-käyttäjät
 ■ Aktiiviset GPRS-käyttäjät

Aktiiviset mobiilidatan käyttäjät Elisan verkossa, tuhatta kpl



Suosittu Elisa Viihde laajeni uusille alueille

- Elisa Viihde tarjoaa urheilun huippuhetket teräväpiirtona
 - YLE:n HD-lähetykset jääkiekon ja jalkapallon MM-kisoista
- Tarjontaan uusia elokuvia
- Saatavuus laajeni 12:lle uudelle paikkakunnalle
 - Turun alueen laajennukset: Aura, Kaarina, Loimaa, Naantali, Nousiainen, Parainen, Raisio ja Turku
 - Laajennukset muilla alueilla: Hyvinkää, Jokela, Loppi ja Porvoo



MM-jalkapallo on Elisa Viihdeä.

Futisun MM-kuorotulot teräsiirtona juuri silloin kun haluat. Elisa Viihdeä löydät ja voit jättää postin. Elämäsi digitaalinen. 2017:n parhaat elokuvat. DVD- ja Blu-ray-levyjä myös saatavilla. Elisa Viihde 39,90 €/kk. elisa.fi/viihde

Uusi palvelu: Elisa Kirja

- Äänikirjoja helppo kuunnella suoraan netissä ja ladata tietokoneelle, puhelimeen tai mp3-soittimeen
- Oma sähköinen kirjahylly
- Laaja sisältö
 - Koottu yhteistyössä kustantajien kanssa
 - Valikoima sisältää kaikki suomeksi luetut kirjat
 - Valikoimaa myös muilla kielillä



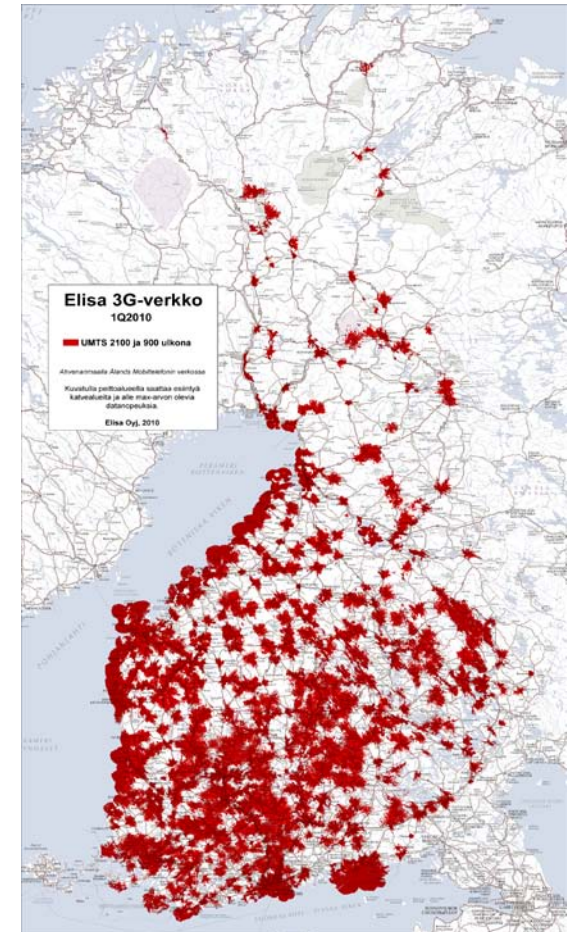
Elisasta Pohjoismaiden johtava videoneuvottelutoimija

- Videra Oy:sta 68,8 % Elisan omistukseen
- Videra on videoneuvotteluiden markkinajohtaja Suomessa
- Liikevaihto noin 14 milj. €
- Kauppasumma enintään 13 milj. €
- Henkilöstöä 43
- Vahva asema yrityksissä ja julkisella sektorilla
- Kauppa vahvistaa Elisan ICT-tarjoomaa yritysasiakasliiketoiminnassa



Kattavin 3G-verkko

- European Communications Engineering Oy:n toteuttama tutkimus:
 - Elisalla kattavin verkko
 - Parhaat kenttävoimakkuudet
 - Suurimmat datanopeudet
 - Vähiten häiriöitä
- Vahva 3G-verkon laajentuminen jatkuu
 - lähes 100 uutta aluetta katettu
- Ensimmäinen 4G-verkko esikaupalliseen käyttöön Helsingissä



Näkymät loppuvuodelle

- Taloudellinen tilanne on kehittynyt suotuisasti
 - Laman pohja on takana
- Kilpailutilanne jatkuu haasteellisena
- Liikevaihto edellisen vuoden tasolla
- Käyttökate ilman kertaeriä edellisen vuoden tasolla
- Käyttöomaisuusinvestoinnit 10 – 12 prosenttia liikevaihdosta



Q2

16.7.2010

2010 Osavuosisikatsaus