



Sisällysluettelo

Vuosi 2001 lyhyesti	3
Comptel lyhyesti	4
Strategiset tavoitteet, visio, missio, arvot	6
Toimitusjohtajan katsaus	8
Tuotteet	10
Liiketoiminta-alueet	12
Verkko-operaattoriratkaisut	12
<i>Markkina-alueiden kehittyminen</i>	15
Comptel PASSAGE (Palveluoperaattoriratkaisut)	16
Järjestelmäpalvelut	18
Tutkimus ja tuotekehitys	20
Henkilöstö	22
Myynti- ja partneriverkosto	23
Hallinto ja johto	24
Tilinpäätös	
Hallituksen toimintakertomus	26
Tuloslaskelma	31
Tase	32
Rahoituslaskelma	33
Tilinpäätöksen liitetiedot	34
Tilintarkastuskertomus	46
Osakkeet ja osakkeenomistajat	47
Comptelin yhteystiedot	51
Comptelia seuraavien analytikkojen yhteystiedot	52
Tietoja osakkeenomistajille	53
Sanastoa	54

Comptel Oyj:n tulosraportit vuonna 2002

Vuoden 2001 tilinpäätös	15.2.2002
Osavuositarkastus tammi-maaliskuu	25.4.2002
Osavuositarkastus tammi-kesäkuu	24.7.2002
Osavuositarkastus tammi-syyskuu	23.10.2002

Tulosraporttien tilaaminen

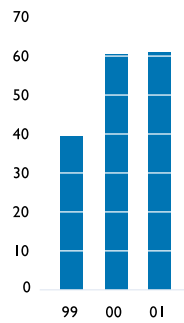
Comptel julkaisee tilinpäätöksen, vuosikertomuksen sekä kolme osavuositarkastusta suomeksi ja englanniksi. Tulosraportit ovat nähtävillä pdf-muodossa yhtiön Internet-sivujen sijoittajaosiossa osoitteessa www.comptel.com.

Niitä voi myös tilata sähköpostitse osoitteesta info@comptel.com sekä puhelimitse numerosta (09) 700 11460.

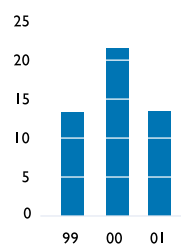
Avainluvut

	2001	2000
Liikevaihto, milj. euroa	60,8	60,4
Muutos edellisestä vuodesta, %	0,8	54,5
Liikevoitto, milj. euroa	13,5	22,2
Muutos edellisestä vuodesta, %	-39,0	65,7
Osuus liikevaihdosta, %	22,2	36,8
Tulos/osake, euroa	0,093	0,15
Oma pääoma/osake, euroa	0,38	0,35
Osinko/osake, euroa	0,03	0,06
Osinko/tulos, %	32,2	39,5
Tutkimus- ja tuotekehitysmenot, milj. euroa	8,5	5,5
Osuus liikevaihdosta, %	14,0	9,2
Omavaraisuusaste, %	85,9	78,2

Konsernin liikevaihto, milj. euroa



Konsernin liikevoitto, milj. euroa



Vuosi 2001 lyhyesti

1.1. Comptelin myyntitoimisto Beijingissä, Kiinassa aloitti toimintansa.

6.2. Comptel sai tasavallan presidentin kansainvälistymispalkinnon.

21.2. Comptel ja yhdysvaltalainen Portal Software solmivat partnerisopimuksen, johon sisältyy Comptelin mediaattoriratkaisujen ja Portalin asiakashallinta- ja laskutusohjelmiston yhteismarkkinointi.

18.4. Comptel hankki 10 prosentin omistusosuuden suomalaisesta Mobicus Oy:stä. Comptel PASSAGE ja Mobicus solmivat globaalin markkinointi- ja myyntiyhteistyösopimuksen.

18.4. Yhtiön englanninkielinen Comptel Corporation -nimi astui voimaan.

1.5. Comptel täytti 15 vuotta.

3.5. Ensimmäinen sopimus sisältö- ja palvelutietojen hallintaohjelmisto Comptel Chinchillan toimituksesta Elisa Communicationsille.

5.6. Comptel solmi VAR (Value Added Reseller) -sopimuksen Nokia Networksin kanssa. Sopimuksen

myötä Comptelin tuotteet ja teknologiat tulevat osaksi Nokia Networksin maailmanlaajuisesta 3G-tarjontaa.

28.6. Ensimmäinen julkinen 3G-mediaattorisopimus portugalilaisen ONI Wayn kanssa.

5.7. Comptel avasi myyntitoimiston Düsseldorfin, Saksaan.

23.7. Corporate Licence -sopimus saksalaisen T-Mobile Internationalin kanssa, joka vastaa Deutsche Telekomien mobiiliviestinnän liiketoiminnoista.

28.8. Vuoden 2001 tuotepohjaisen liiketoiminnan kasvuarvio laskettiin 40 prosentista noin 20 prosenttiin.

27.9. Comptel solmi saksalaisen asiakashallinta- ja laskutusjärjestelmätoimittaja TelesensKSCL:n kanssa OEM (Original Equipment Manufacturer) -sopimuksen, jonka mukaan TelesensKSCL myy Comptelin tuotteita maailmanlaajuisesti osana integroitua kokonaisratkaisuaan.

1.10. Vuoden 2001 tuotepohjaisen

liiketoiminnan kasvuarvio laskettiin noin 20 prosentista 0–10 prosenttiin.

24.10. Saksalainen Deutsche Telekom valitsi Comptelin mediaattoriratkaisun maailmanlaajuisen IP-verkkoonsa.

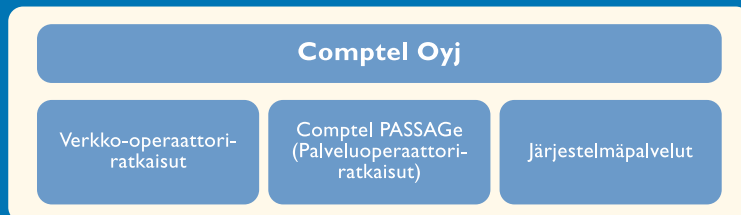
1.11. Comptel antoi lomautusvaroitusten henkilöstölle.

14.11. Tietotekniikan liitto valitsi Comptelin mediaattorihjelmistot vuoden tietotekniikkatuotteeksi.

29.11. Comptel vahvisti jalansijaansa Kiinan markkinoilla solmimalla partnerisopimuksen kiinalaisen Hollybridgen kanssa. Sopimukseen sisältyy Comptelin mediaattoriratkaisujen myynti ja markkinointi Hollybridgen laskutus- ja asiakashallintatuotteiden yhteydessä.

5.12. Investor Relations Magazine palkitsi Comptelin sijoittajasuhteet.

27.12. Thaimaalainen AIS valitsi Comptelin mediaattori- ja provisiointiratkaisut GSM-, IP- ja GPRS-verkkoihinsa.



Comptel lyhyesti

Comptel on suunnannäyttäjänä rakentamassa kasvavia televiestinnän markkinoita. Se tarjoaa palveluiden hallintaa, käyttöä ja veloitusta tehostavia ohjelmistoratkaisuja maailmanlaajuisesti operaattoreille ja palveluiden tarjoajille.

Comptelin pitkälle tuotteistetut ratkaisut toimivat älykkäinä linkkeinä operaattoreiden asiakashallinta- ja laskutusjärjestelmien sekä tietoliikenneverkon välillä. Ne mahdollistavat käyttötietojen keräämisen operaattorin verkosta sekä uusien käyttäjien ja palveluiden aktivoimisen verkkoon. Ratkaisujen avulla voidaan myös hallinnoida erilaisten sisältöön perustuvien palveluiden veloitusta, seurata operaattorin asiakkaiden saldon kehitystä sekä varmistaa luotettava tulonjako esimerkiksi operaattoreiden, sisällöntuottajien ja kolmansien osapuolten kesken. Kuluttajille Comptelin ratkaisut tarjoavat muun muassa mahdollisuuden valita erilaisia maksetapoja sisältöpalveluiden käytössä.

Comptelin kolme liiketoiminta-alueita

- Verkko-operaattoriratkaisut vastaa yhtiön ydinliiketoiminnasta, mediaattoriratkaisuista. Sen tarjoamien mediaattori- ja provisiointiohjelmistojen avulla verkko-operaattorit saavuttavat liiketoiminnoissaan



merkittävää kustannustehokkuutta. Liiketoiminta-alue laajentaa aktiivisesti tuote- ja ratkaisuvälikoimaansa ja vastaa näin operaattoreiden teknologisen ja liiketoiminnallisen evoluution asettamiin haasteisiin.

- Comptel PASSAGE tarjoaa mobiili-operaattoreille ja Internet-palveluiden tuottajille ratkaisuja, jotka yhdistävät mobiilipalveluiden eri osapuolet – operaattorit, sisällöntuottajat ja palveluiden käyttäjät – tuottavaksi arvoketjuksi. Sen tuotteet mahdollistavat mobiilipalveluiden sisällönhallinnan ja laskuttamisen sekä liikevaihdon tulouttamisen eri osapuolten kesken. Comptel PASSAGE yhdistää omiin tuotteisiinsa myös kolmansien osapuolten ratkaisuja voidakseen tarjota asiakkailleen kokonaisia liiketoimintaratkaisuja.
- Järjestelmäpalvelut tarjoaa suomalaisten operaattorien liiketoiminnan tueksi konsultointi-, integrointi- ja systeemityöpalveluita. Tätä kautta syntynyt operaattoriliiketoiminnan tuntemus on ollut

Comptelille vahva kilpailuetu kansainvälisillä markkinoilla. Verkko-operaattoriratkaisut ja Comptel PASSAGE vastaavat yhdessä Comptelin tuoteliiketoiminnasta.

Comptel on sopinut ohjelmistoratkaisujensa toimittamisesta yli 200 asiakkaalle 56 maahan. Henkilöstön määrä vuoden 2001 lopussa oli 624. Yhtiön liikevaihto vuonna 2001 oli 60,8 miljoonaa euroa. Comptel perustettiin 1986 ja se on noteerattu Helsingin pörssissä (HEX: CTL1V). Comptel on Elisa Communications Oyj:n tytäryhtiö, josta emoyhtiö omistaa 58,1 prosenttia. Yhtiön pääkonttori sijaitsee Helsingissä. Lisätietoja: www.comptel.com.

Muut Comptel-konsernin yhtiöt

Comptel omistaa 53,1 prosenttia tietojenkäsittely- ja konsulttipalveluyhtiö Probatu Oy:stä. Probatu toimittaa tiedonhallinnan ratkaisuja eri alojen yrityksille ja yhteisöille sekä järjestelmäintegroinnin ratkaisuja palvelu- ja verkko-operaattoreille. Yhtiö tekee

tutkimus- ja tuotekehitysyhteistyötä Comptelin kanssa. Lisätietoja: www.probatus.com.

Mobicus Oy tuottaa mobiili-markkinoinnin ohjelmistoja operaattoreille ja palveluiden tarjoajille. Vuonna 2001 Comptel omisti yhtiöstä 10 prosenttia (omistus nousi 20 prosenttiin 17.1.2002). Comptel PASSAGE ja Mobicus solmivat globaalin markkinointi- ja myyntiyhteistyösopimuksen huhtikuussa 2001. Lisätietoja: www.mobicus.com.

Comptel omistaa 26,6 prosenttia Arcus Software Oy:stä, joka kehittää ja markkinoi kolmannen sukupolven mobiiliteknologiaan sopivia 3D-navigaatiosovelluksia. Lisätietoja: www.arcussoft.com.



Strategiset tavoitteet sekä visio, missio ja arvot



Comptelin strategiset tavoitteet

Tavoitteenamme on vahvistaa markkina-asemaamme sekä kasvaa kannattavasti ja markkinoita nopeammin valitsemillamme tuotesegmenteillä. Tavoitteet saavutetaan tarjoamalla pitkälle tuotteistettuja ohjelmistoratkaisuja erilaisiin teknologisiin ympäristöihin.

Luomme yhtiöllemme uutta kasvua globaaleilla markkinoilla laajentamalla verkko- ja palveluoperaattoreille sekä palvelujen tarjoajille suunnattua tuotevalikoimaamme.

Uusien liiketoimintojen kasvun saavutamme hyödyntämällä yhtiömme kolmea ydinosaa ja niiden välisiä synergioita: tietoliikenteen, tietotekniikan ja operaattoreiden liiketoiminnan syvällistä tuntemusta. Odotamme Comptel PASSAGE -liiketoiminnalla olevan kasvavaa merkitystä yhtiöllemme vuodesta 2002 lähtien.

Orgaanisen kasvun lisäksi Comptelilla on mahdollisuus kasvaa ja laajentaa tuotevalikoimaa harkituin

yritystoin.

Varmistamme strategisten tavoitteidemme saavuttamisen panostamalla henkilöstön osaamisen jatkuvan kehittämiseen sekä voimakkaaseen tutkimukseen ja tuotekehitykseen, syventämällä partnerisuhteita ja huolehtimalla riittävästä rahoituksesta.

Visio

Ihmiset käyttävät yhä enemmän erilaisia palveluita ajasta ja paikasta riippumatta. Olemme suunnannäyttäjänä rakentamassa kasvavia televiestinnän markkinoita. Toimimme maailmanlaajuisesti operaattoreiden ja palvelujen tarjoajien kanssa.

Missio

Saamme asiakkaamme menestymään. Tarjoamme palvelujen hallintaa, käyttöä ja veloitusta tehostavia ohjelmistoratkaisuja yhdessä partnereidemme kanssa.

Arvot

- Yksilön kunnioittaminen
- Innovatiivisuus
- Jatkuva kehittyminen
- Luotettavuus

Toimitusjohtajan katsaus

Globaali markkinajohtajuus säilyi haasteellisessa toimintaympäristössä



Pidän vuotta 2001 murroksena yhtiömme 15-vuotisessa historiassa. Se oli vuosi, jolloin markkinoiden kasvu hidastui pitkän nousukauden jälkeen. Siitä huolimatta säilytimme markkinajohtajan asemamme kilpailuilla mediaattorimarkkinoilla ja saimme toiminnallemme merkittävää tunnustusta. Vuoden loppuun mennessä olimme sopineet ratkaisujemme toimituksesta jo yli 200 operaattori-asiakkaalle 56 maahan. Henkilöstömme määrä ylitti 600:n rajan.

Vaikka telemarkkinoiden kasvu hidastui merkittävästi vuoden 2001 aikana, saavutimme hyvän kannattavuuden. Tavoitteenamme on edelleen vahvistaa asemaamme kasvamalla markkinoita nopeammin.

Tavoitteenamme on saada asiakkamme menestymään. Toimimme asiakkaidemme sekä partnereidemme luotettavana yhteistyökumppanina teknologisessa ja liiketoiminnallisessa kehityksessä tarjoamalla heille pitkälle tuotteistettuja ohjelmistoratkaisuja. Koen, että näin pystymme parhaalla mahdollisella tavalla tukemaan asi-

akkaidemme liiketoimintaa ja heidän kestävää kehitystään.

Toimintaa kehitettiin vastaamaan asiakkaiden muuttuneita tarpeita

Markkinoiden murroksessa kehitimme myös omaa toimintaamme ja rakenteitamme vastaamaan joustavammin niihin haasteisiin, joita operaattorit ja palveluiden tarjoajat liiketoiminnassaan kohtaavat.

Comptelilla on nyt kolme liiketoiminta-aluetta: paketoitujen mediaattori- ja provisiointiratkaisujen toimittaminen verkko-operaattoreille, mobiili-internettiin perustuvan liiketoiminnan mahdollistavien ratkaisujen kehittäminen palveluoperaattoreille ja palveluiden tarjoajille sekä järjestelmäpalvelujen tarjoaminen kotimaisille operaattoreille. Ratkaisumme lisäävät asiakkaidemme kustannustehokkuutta ja antavat heille uuden liiketoiminnan mahdollistavia välineitä.

Euroopassa verkko-operaattoriratkaisut -liiketoiminta-alueen myynnin painopiste oli suurissa operaatto-

reissa ja operaattoriryhmittymissä. Saavutimme erittäin merkittäviä uudentyypisiä asiakkuuksia. Toimitimme muun muassa Deutsche Telekomille mediaattorihjelmiston sen kansainväliseen IP-verkkoon ja solmimme T-Mobile Internationalin kanssa Corporate Licence -sopimuksen. Julkistimme ensimmäisen 3G-mediaattorisopimuksemme portugalilaisen ONI Way -operaattorin kanssa. Etelä-Amerikan markkinoilla sovimme toimituksesta muun muassa TIM Perun kanssa ja Aasiassa esimerkiksi Thaimaan suurimman mobiilioperaattorin AIS:n kanssa.

Useita merkittäviä yhteistyösopimuksia eri puolilla maailmaa

Solmimme myös useita myynti- ja partneriyhteistyösopimuksia vuoden aikana, joista tärkein oli kesäkuussa Nokia Networksin kanssa tehty Value Added Reseller -sopimus. Sopimuksen mukaan Comptelin tuotteita ja teknologiaa käytetään osana Nokia Networksin 3G-verkkotarjontaa.

Marraskuussa sovimme yhteistyöstä kiinalaisen laskutus- ja asiakasjärjestelmien toimittajan Hollybridge Ltd:n kanssa. Tämä on meille merkittävä askel Kiinan haastavilla ja kasvavilla telekommunikaatiomarkkinoilla.

Näiden lisäksi vahvistimme meille tärkeää partneriyhteistyötä Euroopan, Lähi-idän, Aasian ja Pohjois-Amerikan markkinoilla.

Lisäsimme paikallista läsnäoloamme globaaleilla markkinoilla avaamalla kolme uutta myyntitoimistoa. Tammikuussa avasimme myyntitoimiston Kiinaan, Beijingiin, kesäkuussa Saksaan, Düsseldorfin ja tammikuussa 2002 Brasiliaan, São Pauloön vastaamaan Etelä- ja Väli-Amerikan asiakas- ja partnerisuhteista.

Huhtikuussa hankimme osuuden mobiilimarkkinoinnin ohjelmistoja kehittävästä suomalaisesta Mobi-

cuksesta ja sovimme sen kanssa globaalista markkinointi- ja myyntiyhteistyöstä. Vuoden 2002 tammikuussa nostimme omistusosuutemme Mobicuksessa 20 prosenttiin, jolloin siitä tuli Comptelin osakkuusyhtiö.

Panostukset tutkimukseen ja tuotekehitykseen jatkuivat voimakaina. Yli 25 prosenttia henkilöstötämme osallistui T&K -hankkeisiin. Painopisteinä olivat sisältöpalveluiden hallintaan ja veloittamiseen liittyvien ratkaisujen kehittäminen sekä Comptel PASSAGen tarjonnan laajentaminen palveluoperaattoreiden roolin kasvaessa. Keskityimme yhä voimakkaammin myös IP-mediaattorituotteiden jatkokehitykseen, koska näkemyksemme mukaan kaikki digitaaliset palvelut tulevat toimimaan IP-teknologian pohjalta. Siksi panostuksemme tähän osa-alueeseen jatkuu myös tulevaisuudessa.

Markkinoiden elpymisestä heikkoja signaaleja

Vuoden 2001 aikana saimme huomattavaa tunnustusta toiminnastamme. Suomen tasavallan presidentin kansainvälistymispalkinto on korkeimmalta mahdolliselta tasolta suotu kunnianosoitus yhtiöllemme. Suomen Tietotekniikan liitto valitsi mediaattorihjelmistomme vuoden tietotekniikkatuotteeksi määrätietoisien tuotekehityksen ja kansainvälisen menestyksen ansiosta. Lisäksi arvostettu kansainvälinen sijoittaja-alan julkaisu Investor Relations Magazine valitsi yhtiömme sijoittajasuhteet Suomen parhaiten hoidetuiksi markkina-arvoltaan pienten ja keskisuurten yritysten sarjassa. Nämä huomionosoitukset vahvistavat näkemystäni siitä, että olemme oikealla uralla.

Vuoden aikana koimme myös markkinoiden hidastumisen negatiiviset vaikutukset. Operaattoreiden lykätessä investointejaan kasvu hidastui nopeammin ja voimakkaammin kuin

olimme alkuvuoden aikana arvioineet. Kasvu pysähtyi lähes täydellisesti syyskuun tapahtumien myötä. Laskimme kaksi kertaa tuotepohjaisen liiketoimintamme kasvunnettua, elokuussa 40 prosentista 20 prosenttiin ja lokakuussa 0–10 prosenttiin. Tilapäisesti heikentyneen työtilanteen takia aloitimme neuvottelut henkilöstön lomauttamisesta vuoden lopulla. Lomautukset ja muut työaikajärjestelyt toteutettiin tuotannollisin perustein joulukuun 2001 ja tammikuun 2002 aikana.

Kesällä alkanut markkinoiden voimakas hidastuminen taittui vuoden lopulla, kun ensimmäiset heikot positiiviset merkit markkinoiden elpymisestä nähtiin. Tämä vaikutti suotuisasti Comptelin tilauskantaan operaattoreiden tehtyä pitkään pysähdyksissä olleita investointipäätöksensä.

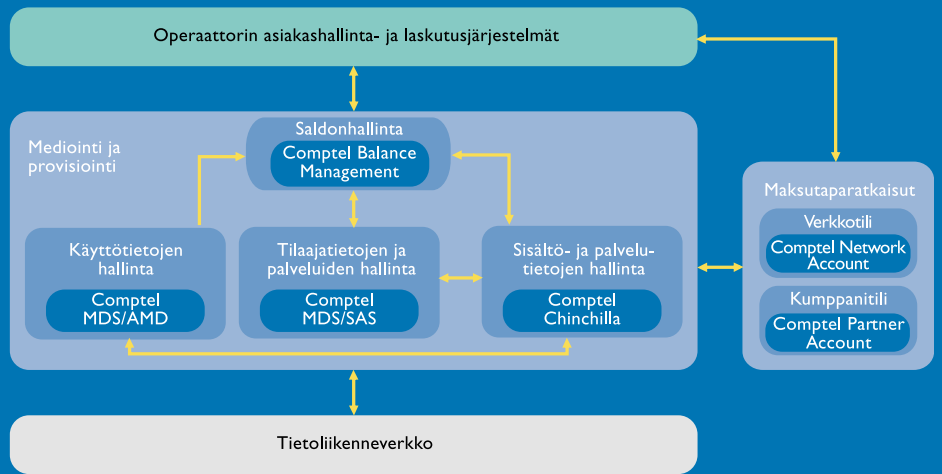
Menestystä ammattitaitoisesta työstä

Jatkossa panostamme yhä voimakkaammin henkilöstön kehittämiseen ja varmistamme, että yhtiössämme on oikeaa huippuosaamista. Rakennamme myös aktiivisesti Comptel-brandia yhtiömme globaalin tunnettuuden lisäämiseksi.

Haluan lämpimästi kiittää henkilöstöämme haasteellisesta vuodesta sekä saamistamme merkittävästä kunniamaininnosta. Ne ovat osoituksia osaavasta ja määrätietoisesta työstä. Kiitän myös yhtiömme hallitusta vankasta ohjauksesta sekä omistajia luottamuksesta yhtiötämme kohtaan. Erityisen kiitoksen saavat asiakkaamme ja partnerimme, jotka ovat valinneet meidät ja auttaneet meitä kehittämään toimintaamme ja ratkaisujamme entistäkin kilpailukykyisemmiksi globaaleilla markkinoilla.

Toivotan kaikille menestystä vuodelle 2002.

Heikki Tetri



Tuotteet ja ratkaisut

Tavoitteena asiakkaan liiketoiminnan tukeminen

Comptel tarjoaa mediaattori- ja provisiointiohjelmistoja sekä liiketoimintaa tukevia ratkaisuja verkko- ja palveluoperaattoreille sekä tietoliikennepalveluiden tarjoajille.

Mitä ovat mediaattorit?

Comptelin mediaattoriohjelmistot kattavat medioinnin ja provisioinnin, joilla viitataan tiedon käsittelyyn ja välitykseen tietoliikenneverkon, esimerkiksi GSM-verkon, ja operaattorin laskutus- ja asiakashallintajärjestelmien välillä. Mediaattoreiden ansiosta tietoliikenneverkko ja operaattorin laskutus- ja asiakashallintajärjestelmät ovat yhteydessä toisiinsa yhden ainoan yhteysrajapinnan välityksellä. Tämä vähentää monimutkaisia yhteyksiä eri järjestelmien välillä ja helpottaa muutoksenhallintaa.

Comptelin ratkaisut toimivat älykkäinä linkkeinä operaattoreiden asiakashallinta- ja laskutusjärjestelmien sekä tietoliikenneverkon välillä. Käytännössä ne mahdollistavat muun muassa käyttötietojen keräämisen operaattorin verkosta sekä uusien käyttäjien ja palveluiden aktivoimisen verkossa. Ohjelmistojen avulla voidaan myös hallinnoida erilaisten sisältöön perustuvien palveluiden veloitusta, seurata operaattorin asiakkaiden saldon kehitystä sekä varmistaa luotettava tulonjako esimerkiksi operaattoreiden ja sisältötuottajien kesken. Comptelin ohjelmistot mahdollistavat myös sisältöpalveluiden reaaliaikaisen maksamisen verkkotilin avulla.

Comptelin tuotteiden vahvuudet

Comptelin tuotteiden erityisvahvuus on niiden toiminnallisuudessa ja joustavuudessa. Ne ovat pitkälle tuotteistettuja ja siksi ne voidaan yhdistää hyvinkin erilaisiin teknisiin ympäristöihin. Comptelin paketoitujen tuotteiden tarjoavat yli 200 erilaista rajapintaa operaattoreiden laskutus- ja asiakashallintajärjestelmille ja tietoliikenneverkoille. Siksi tuotteet ovat riippumattomia tietoliikenneverkkojen, palvelualueiden tai laskutus- ja asiakashallintajärjestelmien toimittajista. Ne sopivat yhteen niin 2G-, 2,5G-, 3G- ja IP-verkkojen, perinteisten kiinteiden puhelinverkkojen kuin satelliittiverkkojenkin kanssa.

Comptel on laajentanut medioinnin ja provisioinnin käsitteitä ja tuonut ratkaisuvaihtoehtojaan uusia, innovatiivisia tuotteita. Tavoitteena on tukea asiakkaita parhaalla mahdollisella tavalla, kun nämä laajentavat palvelutarjontaansa perinteisistä puhelupalveluista sisältöpalveluihin. Comptelin ratkaisujen ansiosta operaattorit voivat tuoda nopeasti uusia palveluita markkinoille, laskuttaa niiden käytöstä joustavasti ja turvallisesti sekä ottaa kaikissa toiminnissaan asiakkaidensa yksilölliset tarpeet entistäkin paremmin huomioon.

Comptelin keskeiset tuotteet

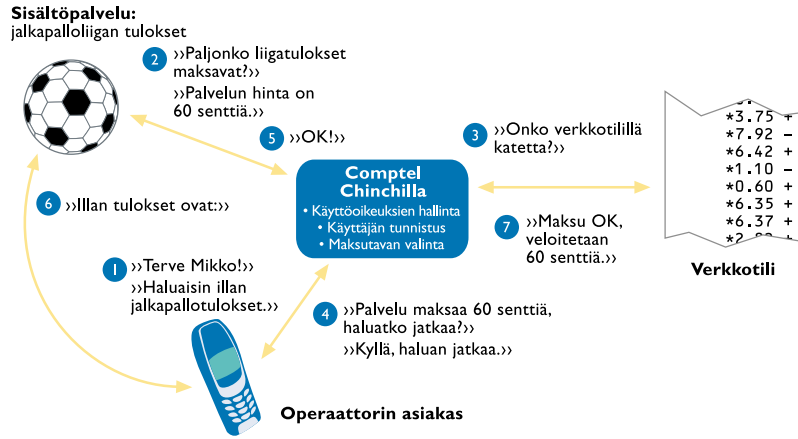
KÄYTTÖTIE TOJEN HALLINTA • COMPTEL MDS/AMD

Comptel MDS/AMD on Comptelin mediaattoriohjelmisto, joka kerää asiakkaan käyttötiedot (esimerkiksi viimeisimmän tunnin aikana soitetuista puhelusta ja lähetetyistä tekstiviesteistä) tietoliikenneverkosta. Se tarkistaa tiedot, muuntaa ne laskutettavaan muotoon ja välittää ne operaattorin laskutusjärjestelmään. Mediaattoriohjelmisto auttaa operaattoria keräämään luotettavasti juuri oikeat tiedot asiakkaan käyttämistä palveluista ja tätä kautta laskuttamaan asiakasta oikein perustein.

MDS/AMD on tärkeä osa operaattoreiden laajentuvaa palveluvalikoimaa, edellyttäväthän myös uudet palvelut sekä uudet laskutus- ja maksutavat tehokasta ja joustavaa laskutuksen hallintaa. Ohjelmisto auttaa operaattoreita myös tuomaan uusia palveluita ja ratkaisuja nopeasti markkinoille sekä sopeutumaan joustavasti teknisessä ympäristössä tapahtuviin muutoksiin.

Mikko haluaa tietää illan jalkapallotulokset

1. Mikko ottaa yhteyden operaattorin palvelimeen. Comptel Chinchilla tunnistaa käyttäjän Mikoksi. Mikko ilmoittaa haluavansa saada liigatulokset puhelimeensa.
2. Chinchilla kysyy ensin sisältöpalvelun tuottajalta, mitä kyseinen palvelu maksaa.
3. Saatuaan vastauksen Chinchilla varmistaa, että Mikon verkkotilillä on tarpeeksi rahaa palvelun maksamiseen.
4. Operaattorin portaali kysyy Mikolta, hyväksyykö hän ilmoitetun suuruisen maksun.
5. Kun Mikko on vastannut myöntävästi, Chinchilla antaa tästä tiedon sisältöpalvelun tuottajalle.
6. Mikko saa liigatulokset puhelimeensa.
7. Chinchilla veloittaa Mikon verkkotililtä 60 senttiä ja välittää tiedon maksusta eteenpäin esimerkiksi operaattorin ja sisällöntuottajan välistä tulojakoa varten.



TILAAJATIETOJEN HALLINTA JA PALVELUIDEN AKTIVOINTI
• COMPTTEL MDS/SAS

Comptel MDS/SAS on Comptelin provisiointiratkaisu eli tilaajatietojen hallintaan ja palveluiden aktivointiin tarkoitettu ohjelmisto. Provisiointi-ohjelmisto lisää uusia asiakkaita ja näiden operaattoreilta tilaamia palveluita tietoliikenneverkkoon. Operaattori syöttää tarvittavat asiakastiedot asiakashallintajärjestelmäänsä ja provisiointiohjelmisto välittää ne oikeisiin tietoliikenneverkon osiin, jolloin liittymä ja asiakkaan tilaamat palvelut, esimerkiksi ääniviesti- ja tekstiviestipalvelut, aktivoituvat asiakkaan käyttöön.

MDS/SAS:in ansiosta operaattorit voivat tuoda markkinoille ja aktivoida asiakkaille uusia palveluita ja ratkaisuja nopeasti ja kustannustehokkaasti. Mitä nopeammin operaattori aktivoi palveluita, sitä nopeammin asiakkaat voivat aloittaa niiden käytön ja tuottaa operaattorille tuloja. Tehokkaan provisioinnin ansiosta myös operaattorin asiakkaat saavat käyttöönsä yhä laajemmän valikoiman edullisia palveluita.

SISÄLTÖ- JA PALVELUTIETOJEN HALLINTA
• COMPTTEL CHINCHILLA

Comptel Chinchilla on joustava työkalu sisältö- ja palvelumediointiin. Se mahdollistaa sisältöpalveluiden tehokkaan hallinnoinnin ja veloittamisen.

Chinchilla toimii sisältöalustojen ja operaattorin laskutus- ja asiakashallintajärjestelmien välissä. Se pystyy hallinnoimaan kaikkia mobiilin kaupankäynnin osapuolia: palveluiden käyttäjiä, sisällöntuottajia, eri maksualustoja ja käyttäjien tunnistamista.

Chinchilla mahdollistaa sisältöpalveluiden luotettavan ja helpon maksamisen, missä operaattori toimii

luotettuna kolmantena osapuolena. Ohjelmisto tunnistaa asiakkaan, vahvistaa ostotapahtuman, sen hinnan ja palvelun toimituksen. Ohjelmiston ansiosta asiakkaan ei tarvitse antaa esimerkiksi luottokorttinsa numeroa erikseen kaikissa käyttämissään palveluissa. Yhdessä kumppanitiliratkaisun kanssa Chinchilla mahdollistaa palveluista saatujen tulojen luotettavan jakamisen operaattorin ja sisällöntuottajan (esimerkiksi urheilutuloksia tarjoavan palvelun) kesken.

SALDONHALLINTA
• COMPTTEL BALANCE MANAGEMENT

Comptel Balance Management on saldonhallintaratkaisu, jonka avulla operaattori voi tarjota asiakkailleen esimerkiksi laskutusjakso- tai kuukausipohjaista käytön seurantaa. Operaattori ja asiakas voivat sopia saldomuistutuksista ja palvelun käytön rajoittamisesta. Esimerkiksi kun sovittu saldoraja on saavutettu, käyttäjä saa tekstiviestin ja palvelun käyttö voidaan haluttaessa estää jakson loppuajaksi. Saldonhallinta auttaa palveluiden käyttäjiä pitämään kulut kurissa ja on myös operaattorille pitkän tähtäimen taloudellinen ratkaisu.

MAKSUTAPARATKAISUT: VERKKOTILI
• COMPTTEL NETWORK ACCOUNT

Comptel Network Account on verkkotiliratkaisu, jonka avulla operaattorin asiakas voi maksaa käyttämistään palveluista ja sisällöstä reaaliaikaisesti ennakkomaksutililtä (engl. prepaid), jolle voi ladata rahaa esimerkiksi perinteisillä tilisiirroilla, nettipankkien kautta tai rahakkeilla ja latauslipukkeilla (engl. tokens, vouchers). Asiakkaalla voi olla useita tilejä erityyppisille palveluille. Operaattoreiden tarjoamien erilaisten palveluiden määrän kasvaessa verkkotilin merkitys kasvaa entisestään. Verkkotili on

kustannustehokas ja helposti laajennettava ratkaisu pienten summien maksamiseen eli niin kutsuttuihin mikromaksuihin.

MAKSUTAPARATKAISUT: KUMPPANITILI
• COMPTTEL PARTNER ACCOUNT

Operaattorin ja sisällöntuottajan välisessä yhteistyössä on tärkeää, että tulojako ja rahavirrat osapuolten välillä ovat mahdollisimman automatisoituja. Comptel Partner Account on kumppanitiliratkaisu, joka mahdollistaa maksujen tehokkaan hallinnoinnin operaattorin ja sen yhteistyökumppaneiden välillä. Kumppanitili kerää, varastoi ja lähettää eteenpäin yhteistyökumppani- ja palvelukohdattaisen tuoton. Yhdistettynä operaattorin taloushallinnon järjestelmiin se hoitaa vaivattomasti tulojaon ja maksuliikenteen operaattoreiden sekä sisältö- ja sovelluspalveluiden tuottajien kesken.

PASSAGE GATEWAY

PASSAGE Gatewayn avulla operaattorit voivat nopeasti tuoda markkinoille uusia mobiileja sisältöpalveluita. PASSAGE Gateway on SMS-yhdyskätävä, joka tarjoaa helpon rajapinnan operaattorin omille tai kolmansien osapuolten tuottamille sisältöpalveluille. PASSAGE Gateway voidaan liittää kaikkiin yleisimpiin SMS-keskuksiin.

KOLMANSIEN OSAPUOLTEN SOVELLUKSET:

- PASSAGE Mobicus
 - PASSAGE Smartal
- Comptel tarjoaa operaattoreille myös kolmansien osapuolten ratkaisuja. PASSAGE Mobicus on työkalu mobiilimarkkinointiin. PASSAGE Smartal on viihdepalveluratkaisu, joka sisältää muun muassa mobiili-chat-sovelluksen.





Comptelin mediaattorihjelmistot ovat vuoden tietotekniikkatuote

Comptelin verkko-operaattoriratkaisut ovat pitkälle tuotteistettuja mediaattori- ja provisiointihjelmistoja, joiden avulla operaattorit voivat parantaa kustannustehokkuuttaan. Ne mahdollistavat muun muassa uusien käyttäjien ja palveluiden aktivoimisen verkkoon ja sovelluspalvelimille sekä palveluiden käyttötietojen keräämisen operaattorin verkosta laskutus- ja asiakashallintajärjestelmiä varten. Suomen Tietotekniikan liitto valitsi Comptelin mediaattorihjelmistot vuoden 2001 tietotekniikkatuotteeksi. Comptel on noussut mediaattoriratkaisuihinsa alansa markkinajohtajaksi koko maailmassa. Comptel oli sopinut mediaattorituotteidensa toimittamisesta vuoden 2001 loppuun mennessä 56 maahan yli 200 asiakkaalle.

Verkko-operaattoriratkaisut ja Comptel PASSAGE vastaavat yhdessä yhtiön tuoteliiketoiminnasta, jonka osuus Comptelin liikevaihdosta oli 77,8 prosenttia. Tuoteliiketoiminnan

liikevaihto vuonna 2001 oli 47,4 miljoonaa euroa, jossa oli kasvua 5,3 prosenttia vuoteen 2000 verrattuna. Comptel PASSAGEN osuus liikevaihdosta oli vähäinen. Tuoteliiketoiminnan lisenssimyynnin ja -päivitysten kasvu oli 4,3 prosenttia.

Tuoteliiketoiminnan liikevaihto jakautui maantieteellisesti seuraavasti: Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka 56,4 prosenttia, Aasia ja Tyynenmeren alue 24,1 prosenttia sekä Pohjois-, Väli- ja Etelä-Amerikka 19,5 prosenttia.

Liikevaihdolla mitattuna Comptel säilytti asemansa mediaattoriratkaisujen globaalina markkinajohtajana markkinoiden hidastumisesta huolimatta. Voimakkaimmin kysyntä väheni Länsi-Euroopan, Pohjois-Amerikan ja Aasian markkinoilla vuoden jälkimmäisellä puoliskolla.

Erityisesti GPRS- ja 3G-markkinoiden kasvu oli oletettua merkittävästi hitaampaa. Operaattoreiden investointipäätöksien lykkääntyminen

ja sopimusneuvotteluiden pitkittymisen hidasti Comptelin lisenssimyyntiä ja volyympohjaisia lisenssipäivityksiä merkittävästi.

Kilpailijakenttä murroksessa

Mediaattorimarkkinat ovat edelleen pirstaloituneet. Kilpailijakenttä muuttui merkittävästi vuoden 2001 aikana kilpailun kiristytessä. Osa kilpailijoista ostettiin markkinoilta, osa sulautettiin osaksi suurempia konserneja ja jotkut toimijat poistuivat markkinoilta kokonaan. Myös joitakin uusia yrityksiä aloitti toimintansa.

Alalla on tapahtumassa järjestyjä, joissa suuret laitetoimittajat ulkoistavat mediaattoriratkaisujen tuotantoa, koska mediaattoriliiketoiminta ei välttämättä kuulu niiden ydinosaamiseen. Tämä tarjoaa Comptelin pitkälle tuotteistetuille ratkaisuille hyvän aseman.

Merkittäviä uusia IP-asiakkaita

Comptel toimitti Deutsche Telekom (DT) maailmanlaajuisen Telekom Global Net -IP-verkkoon mediaattoriratkaisun, joka mahdollistaa DT:lle asiakkaiden käyttäjätietojen keruun verkosta, niiden reaaliaikaisen hyödyntämisen sekä yritysasiakkaiden IP-palvelujen seurannan. Ensimmäisessä vaiheessa DT tuo uuden verkkonsa Saksaan ja laajentaa sitä myöhemmin muihin maihin niin, että vuonna 2004 siihen kuuluu noin 40 maata eri puolilla maailmaa. Comptelin partneri toimituksessa on Deutsche Telekom -konserniin kuuluva T-Systems GEI GmbH.

Comptel ja Logica solmivat T-Mobile Internationalin kanssa niin sanotun Corporate Licence -sopimuksen. Yhtiöt toimittavat asiakkaalle

Comptelin ratkaisun, joka mahdollistaa T-Mobile Groupiin kuuluvien yhtiöiden tilaajatietojen ja palveluiden hallinnan GSM-verkoissa. Deutsche Telekom Groupiin kuuluva T-Mobile International on yksi maailman johtavista langattomien telepalveluiden tarjoajista ja sillä on yli 40 miljoonaa GSM-asiakasta maailmanlaajuisesti.

Corporate Licence on konsernilisenssi, jonka avulla konserni voi lisensioida Comptelin ratkaisun kaikkien konserniyhtiöiden käyttöön yhteisellä sopimuksella. Comptel tekee konsernilisenssisopimuksen usein suoraan asiakkaan kanssa, vaikka varsinaiset toimitukset tapahtuisivatkin partnerien kautta.

Comptel julkisti kesäkuussa 2001 ensimmäisen 3G-asiakkaansa, portugalilaisen ONI Way -operaattorin. Ohjelmistotoimitus tehtiin yhteistyössä Accenturen kanssa. Mediaattoritoimitukset perinteisiin verkkoteknologioihin, esimerkiksi GSM-verkkoihin, edustivat kuitenkin edelleen valtaosaa liiketoiminnasta.

Globaali yhteistyösopimus Nokia Networksin kanssa

Comptel solmi yhden historiansa merkittävimmistä sopimuksista allekirjoittaessaan Nokia Networksin kanssa kesäkuun alussa Value Added Reseller (VAR) -sopimuksen, jonka mukaan yhtiöt tulevat tekemään maailmanlaajuisia yhteistyötä tilaajatietojen ja palveluiden hallintaratkaisun kehittämiseksi seuraavan sukupolven mobiilipalveluita varten. Sopimuksen mukaan Comptelin tuotteet ja teknologia ovat Nokia Networksin asiakkailleen tarjoaman tilaajatietojen ja palveluiden hallintaratkaisun ydin.

Comptel allekirjoitti myös merkittävän OEM (Original Equipment

Manufacturer) -sopimuksen saksalaisen asiakashallinta- ja laskutusjärjestelmätoimittaja TelesensKSCL:n kanssa. Sopimuksen mukaan TelesensKSCL myy Comptelin mediaattorituotteita maailmanlaajuisesti osana integroitua kokonaisratkaisuaan. OEM-sopimus tiivistää yhtiöiden 1990-luvun alussa alkanutta yhteistyötä entisestään.

Palvelut ja ylläpito

Comptel takaa asiakkailleen tuki- ja ylläpitopalveluita 24 tuntia vuorokaudessa vuoden jokaisena päivänä pääasiassa Helsingistä ja Kuala Lumpurista käsin sekä paikallisten partnereiden kautta.



Comptelin toimistot

- 1 Helsinki (pääkonttori)
- 2 Düsseldorf, Saksa
- 3 Arlington, Virginia, USA
- 4 São Paulo, Brasilia
- 5 Kuala Lumpur, Malesia
- 6 Beijing, Kiina
- 7 Hong Kong, Kiina
- 8 Sydney, Australia

Verkko-operaattoriratkaisut:
Markkina-alueiden kehittyminen



Markkinakasvu hidastui – asema vahvistui Etelä-Amerikassa ja Lähi-idässä

Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka

Länsi-Euroopassa operaattoreiden investointipäätöksien lykkäntyminen ja sopimusneuvotteluiden pitkeytyminen hidastivat Comptelin lisenssimyyntiä ja volyympohjaisia lisenssipäivityksiä. Sopimusneuvottelut suurten operaattoreiden ja operaattori-ryhmittymien kanssa jatkuivat, mutta lopulliset investointiratkaisut lykkäntyivät pääosin vuodelle 2002. Comptelin tuotteiden toimitukset GPRS-verkkoihin jatkuivat.

Itä-Euroopassa mediaattorimarkkinoilla oli uutta potentiaalia ja Lähi-idän markkinoiden merkitys kasvoi.

Aasian ja Tyynenmeren alue

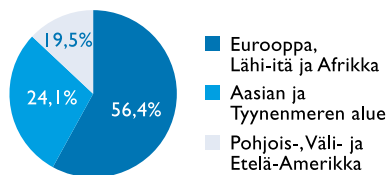
Comptel säilytti vahvan asemansa Aasian ja Tyynenmeren alueella. Operaattoreiden päätöksenteko oli hitaampaa ja perinteisten mediaattoriratkaisujen myynti aiempaa vähäisempää. Tämän lisäksi 2,5G-palveluihin ja 3G-teknologiaan liittyvien epävarmuustekijöiden sekä operaattoreiden verkkoinvestointien hidastumisen

takia markkinatilanne oli haasteellinen. Alueen osamarkkinat olivat yhä erilaisissa kehitysvaiheissa ja investoinnit jatkuivat osalla markkinoista muita nopeammin. Mediaattorimarkkinan kasvun painopiste siirtyi edistyneistä telekommunikaatiomaista (Australia, Japani, Malesia, Singapore, Hong Kong, Taiwan) kehittyville markkinoille (Intia, Indonesia, Filippiinit, Thaimaa, Kiina). Panostukset Malesian-tytäryhtiön liiketoiminnan kasvattamiseen jatkuivat.

Pohjois-, Väli- ja Etelä-Amerikka

Etelä-Amerikan mediaattorimarkkinat kehittyivät suotuisasti, ja Comptel vahvisti asemansa. Etelä-Amerikka on tullut yhä keskeisemmäksi markkina-alueeksi Euroopan ja Aasian rinnalle. Etelä-Amerikassa investoidaan voimakkaasti GSM-verkkoihin sekä mediaattori- ja laskutusjärjestelmiin. Pohjois-Amerikan markkinoilla operaattoreiden investointeja koskeva päätöksenteko hidastui merkittävästi vuoden jälkipuoliskolla.

Tuoteliiketoiminnan liikevaihdon jakauma markkina-alueittain







Comptel PASSAGe
• Palveluoperaattoriratkaisut

Ratkaisuja mobiili- palveluiden hallintaan

Palveluoperaattoriratkaisut-liiketoiminnasta vastaava Comptel PASSAGe tarjoaa palveluoperaattoreille ja palveluiden tarjoajille mobiili-internettiin perustuvan liiketoiminnan mahdollistavia ratkaisuja. Tuotetarjonnan ydinkomponentti on sisältö- ja palvelumediaattori Comptel Chinchilla, jonka avulla mobiili-internetin sovellusten integrointi operaattoreiden olemassa oleviin järjestelmiin on helppoa. Se mahdollistaa myös asiakas- ja palveluprofiilien tehokkaan hallinnan.

Lisäksi Comptel PASSAGen ratkaisut tarjoavat erilaisia tapoja sisältöpalveluiden veloitukseen ja mahdollistavat luotettavan tulonjaon operaattoreiden, sisällöntuottajien ja mahdollisten kolmansien osapuolten kesken valittujen liiketoimintamallien mukaisesti.

Comptel PASSAGe tarjoaa myös kolmansien osapuolten sovelluksia palveluoperaattoreiden liiketoiminnan ydinalueille. Näitä ovat muun muassa mobiilimarkkinointi ja multimedia-viestintä. Comptel PASSAGen tuoteportfolio ja liiketoimintakonsepti julkistettiin Cannesin 3GSM World-messuilla helmikuussa 2001.

Comptel PASSAGe Oy:n liike-tappio vuonna 2001 oli 0,9 miljoonaa euroa. Vuosi 2001 oli Comptel PASSAGen peruskonseptin rakentamisen vuosi. Sen odotetaan solmivan ensimmäiset liikevaihdoltaan merkittävät sopimukset vuoden 2002 ensimmäisellä puoliskolla.

Kolmansien osapuolten sovellukset täydentävät Comptelin tuotevalikoimaa

Huhtikuussa Comptel PASSAGe ja suomalainen mobiilimarkkinoinnin ohjelmistoja kehittävä Mobicus Oy solmivat globaalin markkinointi- ja myyntiyhteistyösopimuksen. Yhteistyön avulla Comptel PASSAGe laajentaa palveluoperaattoreille ja mobiili-internet -palveluiden tuottajille tarjottavaa tuotevalikoimaansa mobiilimarkkinoinnin mahdollistavalla ohjelmistotuotteella. Comptel hankki 10 prosentin omistusosuuden Mobicuksesta huhtikuussa 2001 ja kasvatti osuutensa 20 prosenttiin tammikuussa 2002. Kauppasumma maksettiin tulorahoituksella, ja se käytetään kokonaisuudessaan Mobicuksen liiketoiminnan kehittämiseen.

Keväällä perustettu Mobile

Commerce -liiketoimintayksikkö yhdistettiin PASSAGeen syksyllä.

Comptel ja Suomen toiseksi suurin matkapuhelinoperaattori Radiolinja sopivat, että Radiolinja pilotoi Comptel Chinchillaa langattomien kaupankäyntitapahtumien hallinnassa.

Comptel PASSAGe ja Radiolinja sopivat myös uusien mobiilisovellusten kehittämisestä ja teknologiakumppaneiden kartoittamisesta. Tavoitteena on uusien mobiiliteknologiaratkaisujen ja -palvelukonseptien kehittäminen, niiden kansainvälinen markkinointi, myynti ja jakelu yhdessä teknologiakumppaneiden kanssa sekä potentiaalisten sijoituskohteiden löytäminen.

Syksyllä Comptel toimitti Elisa Communications Oyj:lle Comptel Chinchilla -ratkaisun, joka mahdollistaa operaattorin kuluttaja- ja yritysasiakkaille tarjoamien sisältöpalveluiden laskutuksen. Comptelin ratkaisu on osa sisältöpalvelualustaa, jota käytetään Elisa Kotiportti -laajakaistapalvelussa ja Elisan Efodi-eLearning-palvelussa.

Comptel PASSAGe jatkoivat edelleen uusien yhteistyökumppaneiden kartoitusta täydentääkseen tuotevalikoimaansa.





Syvällistä näkemystä operaattoriliiketoimintaan

Comptelin Järjestelmäpalvelut-liiketoimintayksikkö tarjoaa suomalaisten operaattoreiden liiketoiminnan tueksi konsultointi-, integrointi- ja systeemytyöpalveluja. Useat Elisa Communications -konsernin yhtiöt käyttävät laajasti Comptelin kehittämiä myynnin, laskutuksen, televerkon suunnittelun ja dokumentoinnin järjestelmiä sekä Data Warehouse- ja Business Intelligence -ratkaisuja. Tätä kautta syntynyt operaattoriliiketoiminnan tuntemus on ollut Comptelille vahva kilpailuetu kansainvälisillä markkinoilla.

Järjestelmäpalvelujen kysynnän heikkeneminen seurasi toimialan yleistä kehitystä. Yksikön liikevaihto laski edellisestä vuodesta, mikä johtui muun muassa vuonna 2000 toteutetuista laajoista vuosi 2000- ja europrojekteista ja niiden valmistumisen jälkeisestä systeemytyöpalvelujen kysynnän laskusta.

Järjestelmäpalvelut muodostivat 19,2 prosenttia Comptelin liikevaihdosta. Järjestelmäpalveluiden liikevaihto laski 10,0 prosenttia ja oli 11,7 mil-

joonaa euroa.

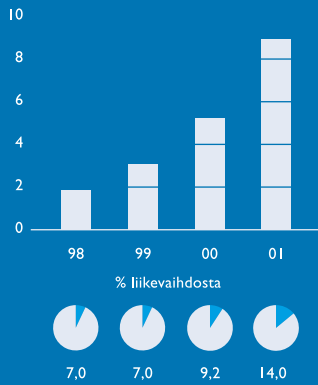
Järjestelmätoimitusten yhteydessä toimitettavien laitteiden osuus yhtiön kokonaisliikevaihdosta oli 1,7 miljoonaa euroa.

Vuodelle 2001 asetettu tavoite laajasta J2EE-teknologian (Java 2 Platform, Enterprise Edition, web-pohjaisten sovellusten rakentamiseen soveltuva ympäristö) käyttöönotosta saavutettiin ja vuoden aikana toteutettiin useita tähän arkkitehtuuriin perustuvia asiakastoimituksia. Suurimpia yksittäisiä hankkeita olivat muun muassa laskutusjärjestelmiin liittyvät projektit Invoicia Oy:lle ja Elisa Networks Oy:lle sekä asiakasjärjestelmähanke Elisa Communications Oy:lle. Lisäksi asiakkaiden uusiin palveluihin liittyvät järjestelmähankkeet ja Comptelin omat tuotekehityshankkeet olivat merkittävässä osassa vuonna 2001.

Comptel solmi vuoden lopulla Elisa Communicationsin kanssa kaksivuotiset ylläpitosopimukset Elisan keskeisistä tietojärjestelmistä.



T&K -kulojen kehitys, milj. euroa



Tutkimus ja tuotekehitys

Innovatiivisia ratkaisuja palvelutarjontaansa laajentaville operaattoreille

Vuonna 2001 Comptel jatkoi vahvaa panostustaan tutkimukseen ja tuotekehitykseen (T&K). Suorat T&K-investoinnit kasvoivat edellisvuoden 5,5 miljoonasta eurosta 54,5 prosenttia 8,5 miljoonaan euroon ja niiden osuus liikevaihdosta nousi 14,0 prosenttiin (9,2 prosenttia vuonna 2000).

T&K:n tavoitteena on luoda ratkaisuja, joiden avulla operaattorit voivat hallita palveluitaan ja veloittaa niiden käytöstä uudessa toimintaympäristössä, joka syntyy operaattoreiden laajentaessa palvelutarjontaansa perinteisistä puhelupalveluista sisältöpalveluihin. Uudessa toimintaympäristössä mediaattorituotteiden merkitys korostuu entisestään ja edellyttää myös uusien ratkaisujen kehittämistä esimerkiksi mobiilimaksamiseen ja operaattorin asiakkaiden käyttökustannusten hallintaan. Comptel onkin kehittänyt verkko-operaattoreille suunnattujen mediaattori- ja provisiointituotteidensa rinnalle myös mobiili-internetiin perustuvaa liiketoimintaa tukevia ja mahdollistavia ratkaisuja palveluoperaattoreille ja palveluiden tarjoajille Comptel PASSAGE-konseptinsa puitteissa.

IP-teknologia tuotekehityksen ytimessä

Comptel on viime vuosina panostanut

merkittävästi tuotekehitykseen internet- ja mobiili-internet -ympäristöissä. Tuotekehityksen painopistealueena on edelleen ollut GPRS- ja 3G-verkkoihin sekä IP-verkon uusiin palveluihin suunnattujen MDS-ratkaisujen jatkokehitys. Koska GPRS- ja 3G-palvelut synnyttävät tarpeen uusien, innovatiivisten mobiilien maksutapojen kehittämiseen, Comptel on panostanut voimakkaasti Comptel Chinchilla -tuotteen sekä saldonhallinnan (Comptel Balance Management), verkkotilin (Comptel Network Account) ja kumppanitilin (Comptel Partner Account) jatkokehitykseen.

Tutkimuksen painopistealueita ovat olleet muun muassa uusien mobiilipalvelujen tuottaminen, käyttö ja laskuttaminen sekä tietoturva-ratkaisujen, langattomien lähiverkkojen (WLAN, Wireless Local Area Network) ja muiden IP-pohjaisten tietoverkkojen kehityksen ja standardoinnin tutkimus.

Panostusta laajalla rintamalla

T&K -kulut muodostuivat suorista T&K -hankkeista ja asiakastoimintuksiin liittyvistä epäsuorista T&K -hankkeista. Niissä oli yhteensä mukana yli 25 prosenttia henkilöstöstä. Tutkimusta ja tuotekehitystä tehdään Helsingissä ja Malesian

Kuala Lumpurissa. Tämän lisäksi Comptelilla on T&K -yhteistyötä Elisa Communicationsin tutkimuskeskuksen sekä tytäryhtiönsä Probatu Oy:n kanssa.

Comptel on edelleen syventänyt T&K -yhteistyötä myös keskeisten kumppaneidensa kanssa. Kesäkuussa 2001 Comptel ja Nokia Networks allekirjoittivat VAR (Value Added Reseller) -sopimuksen, jonka mukaan yhtiöt tekevät yhteistyötä tilaajati-tojen ja palveluiden hallintaratkaisun kehittämiseksi seuraavan sukupolven mobiilipalveluita varten. Käytännön asiakasprojektien yhteydessä tapahtuvaa tuotekehitystä tukevat Comptelin osaamiskeskukset Tshekin tasavallassa (yhteistyökumppanina Logica), Saksassa (T-Systems), Hollannissa (Compaq) ja Yhdysvalloissa (Logica).

Tietotekniikan liitto valitsi marraskuussa 2001 Comptelin mediaattorihjelmistot Vuoden Tietotekniikkatuotteeksi Suomessa. Palkinnon perusteluissa Comptelia kiitettiin määrätietoista tuotekehityksestä sekä menestymisestä kansainvälisillä markkinoilla pitkälle erikoistuneella, merkittävää asiantuntemusta vaativalla tuotteella.



Henkilöstö



Osaava henkilöstö on menestyksen perusta

Vuoden 2001 lopussa Comptel-konsernissa työskenteli 624 henkilöä (512 vuonna 2000), eli 22 prosenttia enemmän kuin vuotta aiemmin. Henkilöstön määrän edelleen kasvaessa yksi suurimmista haasteista tulee yhä olemaan uusien alan huippuosajien rekrytoiminen globaalin markkinajohtajan tarjoamaan vaativaan toimintaympäristöön.

Ammattitaitoinen henkilöstö on Comptelin tärkeintä pääomaa, ja siksi sen motivaatio ja viihtyvyys on yhtiölle tärkeää. Jokapäiväistä työtä Comptelissa leimaa aito monikulttuurisuus: työyhteisössä on edustettuina yli 20 eri kansallisuutta, jotka ovat sijoittuneet kahdeksaan toimipisteeseen eri puolille maailmaa. Comptelin toimintatapaan kuuluvat pitkäjänteisyys ja täsmällisyys, joiden ansiosta yhtiö on pystynyt säilyttämään vahvan kannattavuutensa.

Monipuolisten oppimismahdollisuuksien tarjoaminen on keskeinen osa Comptelin henkilöstöpolitiikkaa.

Koulutusta järjestetään sekä yhtiön sisällä (esimerkiksi tuote-, teknologia- ja tiimikoulutus) että sen ulkopuolella (esimerkiksi kielikoulutus). Jokainen comptelilainen käy esimiehensä kanssa säännöllisesti henkilökohtaisia kehityskeskusteluja, joissa kartoitetaan yksilölliset kehittymismahdollisuudet ja -tavoitteet.

Henkilöstön kannustamisen ja sitouttamisen välineinä ovat myös koko henkilöstön kattava bonusjärjestelmä sekä henkilökohtaiset suoritepalkkiot. Lisäksi Comptelissa on käynnissä useita optio-ohjelmia.

Ammattikorkeakoulujen, yliopistojen ja korkeakoulujen teknillisen ja kaupallisen alan opiskelijoille Comptel tarjoaa jatkuvasti mielenkiintoisia harjoittelupaikkoja.

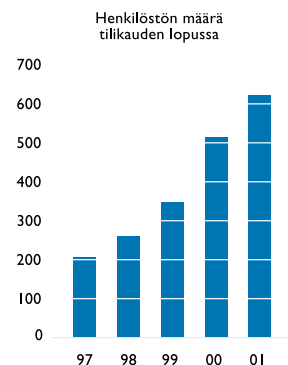
Jokainen comptelilainen kuuluu automaattisesti yhtiön henkilöstökerhoon Sporteliin. Sportel ja sen yli 20 alajaostoa tarjoavat henkilöstölle monipuolisia harrastusmahdollisuuksia sekä urheilun että kulttuurin saralla.

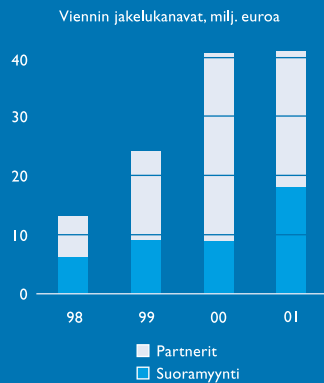
COMPTEL-KONSERNIN

• **henkilöstön keski-ikä on 34 vuotta**

• **henkilöstöstä on miehiä 71 % naisia 29 %**

• **henkilöstöstä työskentelee Suomessa 86 % muissa maissa 14 %**





Comptelin partnereita

JÄRJESTELMÄINTEGRAATTORIT

- Accenture • AMS • Cap Gemini Ernst & Young • Cartesian
- Compaq • EDS • Hewlett-Packard • IBM • Logica
- PricewaterhouseCoopers • Tata Consultancy Services • T-Systems

OHJELMISTORATKAISUJA TUOTTAVAT PARTNERIT

- ADC • Amdocs • Convergys • Daleen Technologies • Hollybridge
- Integration Management • Nokia • Portal Software • Savera
- SchlumbergerSema • TelesensKSCL

TEKNOLOGIAPARTNERIT

Laitealustoja tarjoavat teknologiapartnerit:

- Compaq • Hewlett-Packard • IBM • Sun Microsystems

Verkko- tai muuta teknologiaa tarjoavat teknologiapartnerit:

- Alcatel • Cisco Systems • CMG • Comverse • Ericsson
- Gemplus • Logica • Lucent Technologies • Marconi • Nokia
- Nortel Networks • Oracle • Siemens • Tecnomen

Myyntitoimistojen verkosto laajeni

Comptel myy ratkaisujaan maailmanlaajuisesti omien myyntitoimistojensa ja partnereidensa kautta. Vuonna 2001 viennin osuus Comptelin liikevaihdosta oli 68,1 prosenttia. Tunnustuksena vahvasta vientitoiminnastaan Comptel sai helmikuussa 2001 tasavallan presidentin myöntämän kansainvälistymispalkinnon.

Comptelilla on Suomen-toimintojensa lisäksi seitsemän toimipistettä eri puolilla maailmaa. Vuonna 2001 yhtiö avasi myyntitoimistot Kiinaan (Beijing) sekä Saksaan (Düsseldorf) ja vuoden 2002 alussa Brasiliaan (São Paulo). Comptelin muut myyntitoimistot sijaitsevat Yhdysvalloissa (Arlington, Virginia), Malesiassa (Kuala Lumpur), Kiinassa (Hong Kong) sekä Australiassa (Sydney).

Comptel vahvisti syksyllä 2001 omaa myyntiorganisaatiotaan keskittämällä Account Management -toimintaansa.

Comptel takaa asiakkailleen tuki- ja ylläpitopalveluita 24 tuntia vuorokaudessa vuoden jokaisena päivänä pääasiassa Helsingistä ja Kuala Lumpurista käsin sekä paikallisten partnereiden kautta.

Partnerit globaalin kasvun tukijalka

Partnerit ovat erittäin merkittävä osa Comptelin liiketoimintastrategiaa. Ne

toimivat Comptelin ratkaisujen tärkeinä markkinointi-, myynti- ja tukikanavina ja ovat siten olleet yhtiön nopean kansainvälistymisen ja viennin kasvun tukijalka. Vuonna 2001 partneriverkoston osuus Comptelin kokonaismyynnistä oli 56,3 prosenttia.

Vuonna 2001 Comptel solmi neljä uutta partnerisopimusta:

- yhdysvaltalainen Portal Software: Comptelin mediaattoriratkaisujen ja Portalin Infranet-asiakashallinta- ja laskutusohjelmiston yhteismarkkinointi.
- yhdysvaltalainen Daleen: integroitua mediaattori- ja laskutusratkaisuja mobiili-IP -palveluiden ja sisältöpalveluiden tuottajille.
- australialainen Integration Management (IM): Comptelin mediaattoriratkaisuiden markkinointi IM:n Interconnect-tuotteiden yhteydessä sekä myyntiyhteistyö.
- kiinalainen Hollybridge: Comptelin mediaattoriratkaisujen myynti ja markkinointi Hollybridgen laskutus- ja asiakashallintatuotteiden yhteydessä.

Lisäksi Comptel PASSAGe Oy solmi globaalin markkinointi- ja myyntiyhteistyösopimuksen suomalaisen, mobiilimarkkinoinnin ohjelmistoja kehittävän Mobicuksen kanssa.

Myös yhteistyö strategisten partnereiden kanssa syventyi edelleen:

- Comptel ja Nokia Networks allekirjoittivat VAR (Value Added Reseller) -sopimuksen, jonka mukaan yhtiöt kehittävät yhdessä tilaajatietojen ja palveluiden hallintaratkaisun seuraavan sukupolven mobiilipalveluita varten.
- Comptel allekirjoitti OEM (Original Equipment Manufacturer) -sopimuksen asiakashallinta- ja laskutusjärjestelmätoimittaja TelesensKSCL:n kanssa. Sopimuksen mukaan TelesensKSCL myy Comptelin tuotteita maailmanlaajuisesti osana integroitua kokonaisratkaisuaan.
- Comptel toimitti yhdessä Accenturen kanssa 3G-mediaattoriratkaisun portugalilaiselle operaattorille ONI Waylle.
- Comptel ja Logica solmivat saksalaisen T-Mobile International AG:n kanssa Corporate Licence -sopimuksen Comptelin MDS/SAS-provisiointiratkaisun toimittamisesta operaattorin GSM-verkkoon.
- Comptel sopi MDS/AMD -mediaattoriratkaisun toimittamisesta Deutsche Telekomin kansainväliseen Telekom Global Net -IP-verkkoon partnerinaan Deutsche Telekom -konserniin kuuluva T-Systems GEI GmbH.

Hallinto ja johto

Osakeyhtiölain ja Comptelin yhtiöjärjestyksen mukaan yhtiön valvonta ja hallinto on jaettu yhtiökokouksen, hallituksen ja toimitusjohtajan kesken.

Yhtiökokous

Yhtiökokous päättää tilinpäätöksen vahvistamisesta, vastuuvapaudesta hallituksen jäsenille sekä toimitusjohtajalle sekä vahvistetun taseen mukaisen voiton tai tappion aiheuttamista toimenpiteistä, oman pääoman korotuksista ja alennuksista sekä lahjoituksista. Yhtiökokous valitsee hallituksen varsinaiset jäsenet sekä tilintarkastajat ja varatilintarkastajat tai tilintarkastusyhteisön.

Hallitus

Yhtiön hallitukseen kuuluu yhtiökokouksen päättämä määrä jäseniä, vähintään kolme ja enintään kuusi jäsentä. Hallitus valitsee keskuudestaan puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan. Hallitus kokoontuu

puheenjohtajan kutsusta niin usein kuin yhtiön asiat sitä vaativat. Osa-
keyhtiölain mukaan hallitus huolehtii yhtiön hallinnosta sekä toiminnan ja kirjanpidon ja varainhoidon valvonnan asianmukaisesta järjestämisestä.

Toimitusjohtaja

Osakeyhtiölain mukaan toimitusjohtaja hoitaa yhtiön juoksevaa hallintoa hallituksen antamien ohjeiden ja määräysten mukaisesti. Toimitusjohtaja vastaa, että kirjanpito on järjestetty lain mukaisesti ja varainhoito on järjestetty luotettavalla tavalla.

Tilintarkastajat

KHT-Yhteisö SVH PricewaterhouseCoopers Oy, päävastuullisena tilintarkastajana Henrik Sormunen, KHT.

COMPTEL OY:N HALLITUS



Matti Mattheiszen

(s. 1942)
Diplomi-insinööri
Elisa Communications
Oyj:n toimitusjohtaja
Hallituksen puheenjohtaja
vuodesta 2000

Muita luottamustehtäviä

Hallituksen puheenjohtaja:
Elisa Networks Oy
ElisaCom Oy
Hallituksen jäsen:
Soon Communications Oyj
Hallintoneuvoston jäsen:
Radiolinja Oy
Vakuutusosakeyhtiö
Henki-Sampo

Erik Anderson

(s. 1943)
Varatuomari
Aktia Säästöpankin
toimitusjohtaja
Hallituksen varapuheenjohtaja
vuodesta 2000

Muita luottamustehtäviä

Hallituksen jäsen:
Aktia Asset Management Oy Ab
IT Venture Fund Management Oy
Samlink Oy Ab
Stockmann Oyj Abp
Säästöpankkiliitto ry
Hallintoneuvoston jäsen:
Yrkeshögskolan Arcada

Ann-Maj Majuri-Ahonen

(s. 1946)
Kauppatieteiden maisteri
Elisa Communications
Oyj:n johtaja, vastuualueena
yrityssuunnittelu
Hallituksen jäsen
vuodesta 1994

Muita luottamustehtäviä

Hallituksen puheenjohtaja:
Elisa Ventures Oy
Hallituksen jäsen:
Elisa Kommunikation GmbH
Elisa-konsernin eläkesäätiö
Radiolinja Oy
Rahoituslinkki Oy

Gunnulf Mårtensson

(s. 1940)
Tekniikan lisensiaatti
EPStar Oy:n toimitusjohtaja
Hallituksen jäsen
vuodesta 2000

Muita luottamustehtäviä

Hallituksen jäsen:
Arcus Software Oy
Soon Net Oy
(1.1.2002 lähtien)

Vesa-Pekka Silaskivi

(s. 1966)
Kauppatieteiden lisensiaatti,
oikeustieteen kandidaatti
Elisa Communications Oyj:n
johtaja, vastuualueena
konsernin rahoitusasiat
Hallituksen jäsen
vuodesta 2000

Muita luottamustehtäviä

Hallituksen jäsen:
Elisa Networks Oy
ElisaCom Oy
KSP Yhtiöt Oyj
Lounet Oy
Onni ja Helmi Karttusen säätiö
Oy Extel Ab
Soon Communications Oyj
Telcofounding Oy Ab

COMPTEL-KONSERNIN JOHTORYHMÄ



Heikki Tetri
(s. 1944)
Comptel Oyj:n
toimitusjohtaja
Johtoryhmän
puheenjohtaja
vuodesta 1986
Yhtiössä
vuodesta 1986

Luottamustehtäviä
Hallituksen puheenjohtaja:
Comptel PASSAGE Oy
Hallituksen jäsen:
Arcus Software Oy
Comptel
Communications Sdn Bhd

Jarkko Jylhä
(s. 1949)
Filosofian kandidaatti
Varatoimitusjohtaja,
Järjestelmäpalvelut
Johtoryhmässä
vuodesta 1986
Yhtiössä vuodesta 1986

Ilkka Salonen
(s. 1965)
Kauppätieteiden
maisteri, CEFA
Rahoitusjohtaja;
toimitusjohtajan sijainen
Johtoryhmässä
vuodesta 2000
Yhtiössä vuodesta 2000

Luottamustehtäviä
Hallituksen puheenjohtaja:
Probatus Oy
Comptel
Communications Oy
Hallituksen jäsen:
Comptel
Communications Inc.

Jorma Turunen
(s. 1956)
Diplomi-insinööri, eMBA
Johtaja,
Verkko-operaattori-
ratkaisut
Johtoryhmässä
vuodesta 2000
Yhtiössä vuodesta 2000

Luottamustehtäviä
Hallituksen jäsen:
Comptel PASSAGE Oy
Comptel
Communications Sdn Bhd

Jari Annala
(s. 1967)
Diplomi-insinööri
Teknologiajohtaja
Johtoryhmässä
vuodesta 1998
Yhtiössä
vuodesta 1990

Luottamustehtäviä
Hallituksen jäsen:
Probatus Oy

Arvo Mustonen
(s. 1954)
Insinööri
Toimitusjohtaja,
Comptel PASSAGE Oy
(Palveluoperaattori-
ratkaisut)
Johtoryhmässä
vuodesta 2000
Yhtiössä vuodesta 2000

Luottamustehtäviä
Hallituksen jäsen:
Kolumbus Oy
Mobicus Oy

COMPTEL-KONSERNIN LAAJENNETTU JOHTORYHMÄ (edellisten lisäksi)



Mikael Nygård
(s. 1949)
Johtaja,
Account Management
Johtoryhmässä
vuodesta 1988
Yhtiössä
vuodesta 1988

Luottamustehtäviä
Hallituksen puheenjohtaja:
Comptel
Communications Inc.

Markku Penttinen
(s. 1961)
Diplomi-insinööri
Johtaja, palvelut
Johtoryhmässä
vuodesta 1999
Yhtiössä vuodesta 1986

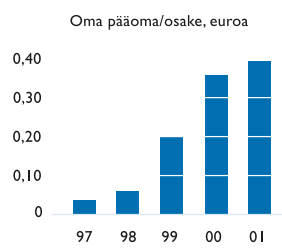
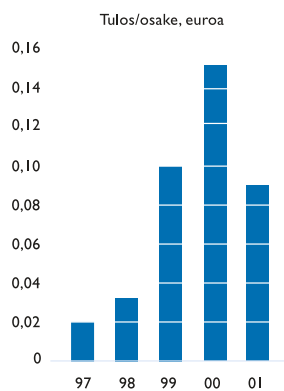
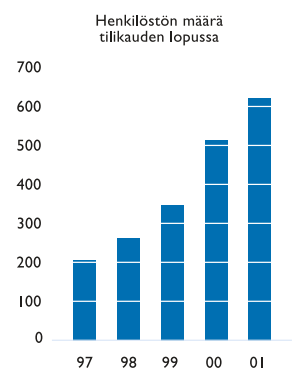
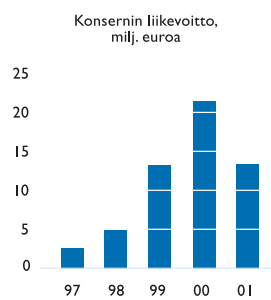
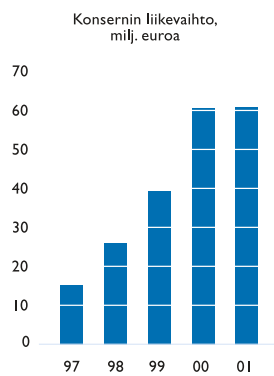
Ari Asikainen
(s. 1954)
Taloustieteiden maisteri
Johtaja, talous ja hallinto
Probatus Oy:n
toimitusjohtaja
Johtoryhmässä
vuodesta 1990
Yhtiössä vuodesta 1990

Luottamustehtäviä
Hallituksen jäsen:
Comptel
Communications Oy
Comptel
Communications Sdn Bhd

Antti Jukarainen
(s. 1967)
Diplomi-insinööri
Toimitusjohtaja,
Comptel Communications
Sdn Bhd
Aasian ja Tyynenmeren
alueen liiketoimintojen
johtaja
Johtoryhmässä
vuodesta 2001
Yhtiössä vuodesta 2001

Jaakko Soininen
(s. 1967)
Bachelor of Business Administration,
Master of Applied Science
Toimitusjohtaja,
Comptel Communications Inc.
Amerikan alueen
liiketoimintojen johtaja
Johtoryhmässä
vuodesta 2002
Yhtiössä vuodesta 1996

Tilinpäätös



Hallituksen toimintakertomus

Comptelin vuoden 2001 liikevaihto oli 60,8 miljoonaa euroa (60,4 milj. euroa). Vienti kasvoi 2,5 prosenttia ja oli 41,5 miljoonaa euroa (40,5 milj. euroa). Tuoteliiketoiminnan liikevaihto oli 47,4 miljoonaa euroa (45,0 milj. euroa) ja sen osuus liikevaihdosta oli 77,9 prosenttia (74,5 %).

Viennin osuus konsernin liikevaihdosta oli 68,1 prosenttia (67,1 %). Partnereiden kautta tapahtunut vienti oli 56,3 prosenttia (77,9 %) kokonaisviennistä. Tuoteliiketoiminnan liikevaihdon jakauma markkina-alueittain oli seuraava: Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka 56,4 prosenttia (60,1 %); Aasia ja Tyynenmeren alue 24,1 prosenttia (27,4 %); Pohjois-, Väli- ja Etelä-Amerikka 19,5 prosenttia (12,5 %). Tilikauden lopussa Comptelilla oli yli 200 asiakasta 56:ssa maassa. GPRS-mediaattoriasiakkaiden määrä oli yli 20.

Konsernin käyttökate oli 17,1 miljoonaa euroa (24,9 milj. euroa). Vaikeasta markkinatilanteesta huolimatta käyttökate oli 28,1 prosenttia (41,2 %) liikevaihdosta. Tuoteliiketoiminnan yli 30 prosentin käyttökatevoite ylitettiin.

Konsernin liikevoitto oli 13,5 miljoonaa euroa (22,2 milj. euroa), mikä oli 22,2 prosenttia (36,8 %)

liikevaihdosta. Optio-ohjelmien henkilösivukulujen varauksia ei ollut vuoden lopussa (vuoden 2000 lopussa 1,1 milj. euroa).

Rahoituserät olivat yhteensä 0,9 miljoonaa euroa (0,9 milj. euroa), mikä koostui pääosin korkotuotoista. Osuus osakkuusyhtiöiden tappioista oli 0,4 miljoonaa euroa (0,3 milj. euroa).

Konsernin voitto ennen satunnaiseriä oli 14,4 miljoonaa euroa (23,1 milj. euroa) eli 23,7 prosenttia (38,2 %) liikevaihdosta. Tulos oli 10,0 miljoonaa euroa (16,1 milj. euroa), mikä oli 16,4 prosenttia (26,6 %) liikevaihdosta.

Tilaukanta oli tarkastelukauden lopussa 30,1 miljoonaa euroa (23,7 milj. euroa) jakautuen tuoteliiketoimintojen 22,9 miljoonaan euroon (19,6 milj. euroa) ja Järjestelmäpalveluiden 7,2 miljoonaan euroon (4,1 milj. euroa). Järjestelmäpalveluiden tilaukanta kasvativat vuoden lopussa solmitut kaksivuotiset ylläpitösopimukset Elisa Communicationsin keskeisistä tietojärjestelmistä.

Tilikauden osakekohtainen tulos oli 0,093 euroa.

Henkilöstö

Henkilöstön määrä kasvoi vuoden aikana 22 prosenttia (51 %) ja oli vuoden lopussa 624 (512) henkilöä.

Henkilöstölisäykset kohdistuivat pääosin uusiin liiketoimintoihin ja kansainvälisen myyntiverkoston laajentamiseen.

Comptelin palveluksessa oli vuoden aikana keskimäärin 595 henkilöä (426).

Rahoitusasema

Comptelin rahoitusasema säilyi vahvana. Taseen loppusumma 31.12.2001 oli 51,5 miljoonaa euroa (53,1 milj. euroa), joista käteisvarat olivat yhteensä 27,1 miljoonaa euroa.

Comptelin käteisvaroista 20,0 miljoonaa euroa on sijoitettu Elisa Communicationsin korkeakorkoiselle konsernitilille. Elisa Communications on asettanut täydet vakuudet Comptelin käteissaamisille.

Myyntisaamiset tilikauden lopussa olivat 11,8 miljoonaa euroa (11,0 milj. euroa).

Konsernilla ei ollut korollisia velkoja katsauskauden lopussa. Omavaraisuusaste oli 85,9 prosenttia (78,2 %).

Investoinnit

Bruttoinvestoinnit käyttöomaisuuteen olivat tilikauden aikana 5,4 miljoonaa euroa (6,3 milj. euroa). Bruttoinvestoinnit muodostuivat pääasiassa kaluste- ja laitehankinnoista sekä investoinneista

osakkuusyhtiöihin. Käyttöomaisuus-investoinnit on rahoitettu tulorahoituksella.

Yhtiö käynnisti kesällä historiansa suurimman järjestelmähankkeen sisäisten tietojärjestelmien uusimiseksi. Suurin osa hankkeeseen liittyvistä panostuksista ajoittuu vuodelle 2002.

Muutokset yhtiörakenteessa

Kevällä perustettu Mobile Commerce -liiketoiminta-alue yhdistettiin syksyllä Comptel PASSAGE -liiketoiminta-alueeseen, minkä jälkeen yhtiön liiketoimintarakenne keskitettiin kolmeen liiketoiminta-alueeseen. Verkko-operaattoriratkaisut ja Comptel PASSAGE vastaavat tuote-liiketoiminnasta sekä viennistä. Järjestelmäpalvelut vastaa kotimaisille asiakkaille suunnatuista konsultointi-, integrointi- ja systeemyöpalveluista.

Comptel hankki huhtikuussa 10 prosentin omistussuuden mobiilimarkkinoinnin ohjelmistoja tuottavasta suomalaisesta Mobicus Oy:stä. Comptel nosti omistussuuttaan Arcus Software Oy:ssä 23,4 prosentista 26,6 prosenttiin.

Muutoksia osakepääomassa

Vuoden 1999 henkilöstölle suunnatun optio-ohjelman perusteella tehtyjen 1 000 osakkeen merkinnän seurauksena Comptelin osakepääoma kasvoi vuonna 2001 yhteensä 20,0 eurolla.

Kansainvälisten myyntitoimistojen ja -kanavien vahvistaminen

Comptel laajensi kansainvälistä myyntiverkostoaan tilikauden aikana. Myyntitoimisto Beijingissä aloitti toimintansa vuoden 2001 alussa, ja Düsseldorfin-myyntitoimisto avattiin kesäkuussa. Heinäkuussa tehtiin päätös myyntitoimiston avaamisesta Brasiliin.

Partneritoiminta

Comptel solmi uusia yhteistyösopimuksia alan kansainvälisten järjestelmäintegraattoreiden, laitevalmistajien

ja ohjelmistotoimittajien kanssa.

Kesäkuussa Comptel sopi Nokia Networksin kanssa provisiointiratkaisujensa sisällyttämisestä osaksi Nokian 3G-tarjontaa VAR-sopimuksen mukaisesti.

Kesäkuussa Comptel julkisti ensimmäisen sopimuksensa 3G-mediaattoriratkaisun toimittamisesta portugalilaiselle ONI Way -operaattorille yhdessä Accenturen kanssa. Syyskuussa Comptel allekirjoitti OEM-sopimuksen saksalaisen laskutusjärjestelmätoimittaja TelesensKSCL:n kanssa. Lokakuussa Comptel sopi yhdessä saksalaisen järjestelmäintegraattori T-Systemsin kanssa Comptelin mediaattoriratkaisun toimittamisesta Deutsche Telekomien kansainväliseen IP-verkkoon. Marraskuussa Comptel allekirjoitti kiinalaisen laskutus- ja asiakashallintajärjestelmien toimittajan Hollybridge Ltd:n kanssa channel alliance -yhteistyösopimuksen.

Vuonna 2001 partnerimyynnin osuus tuoteliiiketoiminnan nettoviennistä oli 56,3 prosenttia (77,9 %). Yhtiön strategiana on, että partnereiden osuus uusista mediaattoriratkaisujen vientitoimituksista on 80 prosenttia.

Tutkimus ja tuotekehitys

Vuonna 2001 Comptelin suorat investoinnit tutkimukseen ja tuotekehitykseen (T&K) olivat 8,5 miljoonaa euroa (5,5 milj. euroa), missä oli kasvua 54,5 prosenttia (103,7 %). Suorien T&K -investointien osuus liikevaihdosta oli 14,0 prosenttia (9,2 %) ja ne rahoitettiin tulorahoituksella.

T&K -kulut muodostuivat suorista T&K -hankkeista ja asiakastoitumuksiin liittyvistä epäsuorista T&K -hankkeista, joissa oli mukana yhteensä yli 25 prosenttia yrityksen koko henkilömäärästä. Tutkimusta ja tuotekehitystä tehdään Helsingin lisäksi myös Malaysian Kuala Lumpurissa. Tämän lisäksi Comptelilla on T&K -yhteistyötä Elisa Communicationsin tutkimuskeskuksen sekä tytäryhtiönsä Probatu Oy:n kanssa.

Comptel keskittyy kehittämään

verkko-operaattoreille suunnattujen mediaattorituotteiden rinnalla myös palveluoperaattoreille ja palveluiden tarjoajille suunnattuja mobiili-internet-liiketoimintaa tukevia ja mahdollistavia ratkaisuja Comptel PASSAGE -konseptinsa puitteissa.

Tuotekehityksen painopistealueita ovat edelleen olleet mediaattorituotteiden jatkokehitys GPRS- ja 3G-verkkoihin sekä IP-verkon uusiin palveluihin.

Tutkimuksen painopistealueita ovat olleet muun muassa uusien mobiilipalvelujen tuottaminen, käyttö ja veloittaminen, tietoturvaratkaisujen sekä langattomien lähiverkkojen (WLAN, Wireless Local Area Network) ja muiden IP-pohjaisten tietoverkkoratkaisuiden kehittäminen sekä niiden standardoinnin aktiivinen seuranta.

Comptel syvensi T&K -yhteistyötä keskeisten yhteistyökumppaneidensa kanssa. Kesäkuussa 2001 Comptel ja Nokia Networks allekirjoittivat VAR (Value Added Reseller) -sopimuksen, jonka mukaan yhtiöt tekevät yhteistyötä tilaajatietojen ja palveluiden hallintaratkaisun kehittämiseksi seuraavan sukupolven mobiilipalveluita varten. Käytännön asiakasprojektien yhteydessä tapahtuvaa tuotekehitystä tukevat Comptelin osaamiskeskukset Tshekin tasavallassa (yhteistyökumppanina Logica), Saksassa (T-Systems), Hollannissa (Compaq) ja Yhdysvalloissa (Logica).

Liiketoiminta-alueet

Vuoden 2001 syksyllä liiketoimintarakenne keskitettiin kolmeen liiketoiminta-alueeseen: Verkko-operaattoriratkaisut, Comptel PASSAGE (Palveluoperaattoriratkaisut) ja Järjestelmäpalvelut (kotimaisille asiakkaille).

VERKKO-OPERAATTORIRATKAISUT

Verkko-operaattoriratkaisut vastaa yhtiön ydinliiketoiminnasta ja sen tuotetarjonnan perustan muodostavat mediaattoriratkaisut, jotka käsittävät mediaattori- ja provisiointijärjestelmiä.

Mediaattorimarkkinoilla uusien tilausten ja lisenssipäivityksien kysyn-

tä hidastui vuoden jälkimmäisellä puoliskolla merkittävästi. Erityisesti mobiili-IP -mediaattorimarkkinoiden kasvu pysähtyi lähes täydellisesti vuoden puolivälin jälkeen. Vuoden 2001 lopulta lähtien mediaattorimarkkinoilla on ollut havaittavissa ensimmäisiä merkkejä elpymisestä.

EMEA

(Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka)

Länsi-Euroopassa Comptel siirsi myynnin painopistettä suuriin operaattoreihin ja operaattoriryhmittymiin. Yhtiö saavutti uuden strategian avulla merkittäviä toimitussopimuksia (muun muassa Deutsche Telekom IP-mediaattorisopimus ja T-Moblen Corporate Licence -sopimus). Itä-Euroopan ja Lähi-idän markkinat olivat edelleen kasvuvaiheessa alueiden operaattoreiden ulkoistaessa mediaattoriratkaisujaan.

APAC

(Aasian ja Tyynenmeren alue)

Markkinoiden kasvu hidastui merkittävästi ja painopiste siirtyi edistyksestä televisioinnin markkinoista kasvaviin markkinoihin. Avautuvilla markkinoilla (Korea, Kiina ja Japani) toimivat operaattorit osoittivat merkkejä valmiudesta hankkia tuotetettuja mediaattoriratkaisuja.

AMERIKAT

(Pohjois-, Väli- ja Etelä-Amerikka)

Etelä-Amerikan markkinat kehittyivät suotuisasti ja niiden merkitys Comptelin liiketoiminnassa kasvoi edelleen. Comptel käynnisti toisella vuosipuoliskolla valmistelut myyntitoimiston avaamiseksi Brasiliaan. Operaattoreiden investoinnit verkkoratkaisuihin vähenivät merkittävästi Pohjois-Amerikassa, mikä vaikutti negatiivisesti myös alueen mediaattorimarkkinoihin.

COMPTTEL PASSAGE (PALVELUOPERAAATTORIRATKAISUT)

Comptel PASSAGE vastaa yhtiön Palveluoperaattoriratkaisut-liiketoiminnasta tarjoamalla palveluope-

raattoreille ja palveluiden tarjoajille mobiili-internettiin perustuvan liiketoiminnan mahdollistavia ratkaisuja sekä kolmansien osapuolten sovelluksia. Lokakuussa Mobile Commerce -liiketoiminta yhdistettiin osaksi Comptel PASSAGEa.

Comptel PASSAGE -liiketoimintakonsepti ja tuoteportfolio julkistettiin helmikuussa Cannesin 3GSM-messuilla. Ensimmäinen Comptel Chinchilla -toimitussopimus solmittiin huhtikuussa Elisa Communicationsin kanssa.

Comptel PASSAGE jatkoi edelleen aktiivista uusien yhteistyökumpaneiden kartoitusta täydentääkseen palvelutarjontaansa. Comptel hankki huhtikuussa 10 prosentin vähemmistöosuuden mobiilimarkkinointiohjelmistojen kehittävästä Mobicus Oy:stä.

Comptel PASSAGE Oy:n liike-tappio vuodelta 2001 oli 0,9 miljoonaa euroa.

JÄRJESTELMÄPALVELUT KOTIMAISILLE ASIAKKAILLE

Järjestelmäpalvelut vastaa kotimaisille asiakkaille suunnatuista konsultointi-, integrointi- ja systeemyöpalveluista.

Suurimpia yksittäisiä hankkeita vuoden aikana olivat laskutusjärjestelmiin liittyvät projektit Invoicia Oy:lle ja Elisa Networks Oy:lle sekä asiakasjärjestelmänhanke Elisa Communications Oy:lle. Lisäksi asiakkaiden uusiin palveluihin liittyvät järjestelmähankkeet ja Comptelin omat tuotekehityshankkeet olivat merkittävässä osassa vuoden 2001 toiminnassa.

Tarkastelukaudella Järjestelmäpalveluiden kysynnän heikkeneminen seurasi toimialan yleistä kehitystä. Liikevaihto laski 10 prosenttia 11,7 miljoonaan euroon (13,0 milj. euroa).

Järjestelmätoimitusten yhteydessä olevien laitetoimitusten liikevaihto oli 1,7 miljoonaa euroa (2,4 milj. euroa).

Toimialan kehitys

Alkuvuoden 2001 voimakkaan kasvun jälkeen mediaattorimarkkinat hidastuivat voimakkaasti vuoden jälkimmäisellä puoliskolla. Tästä johtuen yhtiön

loppuvuoden näkymät heikkenivät ja yhtiö alensi kasvu- ja kannattavuusarvioitaan kaksi kertaa jälkimmäisellä vuosipuoliskolla.

Yhtiössä toteutettiin lomautuksia ja muita työaikajärjestelyjä joulukuussa 2001 ja tammikuussa 2002 tilapäisesti heikentyneen työllisyys-tilanteen takia. Vuoden 2001 lopulta lähtien markkinoilla on ollut havaittavissa ensimmäisiä merkkejä elpymisestä, kun operaattorit ovat käynnistäneet investointejaan mediaattoriratkaisuihin.

Operaattoriryhmittymät pyrkivät harmonisoimaan järjestelmiään tiivistämällä sisäistä yhteistyötään ja keskittämällä järjestelmähankintojaan. Operaattorit pyrkivät näin löytämään kustannustehokkaimman tavan ratkaista ryhmittymiensä mediaattori- ja laskutustarpeita. Tässä yhteydessä tuotepohjaiset ratkaisut valtasivat alaa perinteisesti itse tehdyltä järjestelmiltä. Samalla ryhmittymät pyrkivät tekemään suurempia ns. Corporate Licence -sopimuksia, joilla kaikki tai osa ryhmään kuuluvista yhtiöstä saavat ratkaisut käyttöön yhdellä yhteisellä sopimuksella.

Tuotteistettujen mediaattoriratkaisujen tarve kasvaa edelleen verkko-tekniologioiden monimutkaistuksessa ja palveluiden lisääntyessä monitoimitajaympäristössä. Operaattorit ovat perinteisesti tehneet itse mediaattoriratkaisunsa, mutta tiukentuvat nopeus- ja kustannustehokkuusvaatimukset puoltavat siirtymistä tuotepohjaisiin ratkaisuihin. Tämä suuntaus on vallannut alaa erityisesti uusissa verkko-tekniologioissa. Lisääntynyt kustannustietoisuus on saanut operaattorit etsimään tuotepohjaisia mediaattoriratkaisuja myös perinteisten kiinteiden ja 2G-verkkojen hallinnassa.

Operaattoriasiakkaiden mielenkiinto sisältöpohjaisia lisäarvopalveluja, niiden hallintaa, uudentyyppisiä hinnoittelumalleja ja uudenlaisia maksamistapoja kohtaan on kasvanut viime aikoina IP-tekniologian yleistyessä. Operaattorit ja palveluntarjoajat etsivät yhä aktiivisemmin ratkaisuja

sisältöpalveluiden hallintaan ja niiden veloitukseen.

Tilikauden jälkeisiä tapahtumia

Comptel avasi myyntitoimiston Brasilian São Pauloon Etelä- ja Väli-Amerikan markkinoita varten tammikuussa 2002.

Comptel lisäsi tammikuussa 2002 omistustaan Mobicuksessa 10 prosentista 20 prosenttiin, jolloin yhtiöstä tuli Comptelin osakkuusyhtiö.

Tammikuussa 2002 Comptel solmi toistaiseksi suurimman puitesopimuksensa mediaattoritoimituksista. Solmitun puitesopimuksen pohjalta ensimmäiset tilaukset saatiin tammikuussa ja toimitukset käynnistyivät heti. Suurimman osan tilauksista odotetaan toteutuvan myöhemmin vuoden 2002 aikana.

Tulevaisuuden näkymät

Operaattorimarkkinan kokonaiskuva on haastava operaattoreiden harkitessa kaikkia verkkoinvestointejaan tarkasti. Mediaattorimarkkinat eivät kuitenkaan suoraan seuraa verkkoinvestointien yleistä kehitystä. Tuotepohjaisten mediaattorimarkkinoiden ennakoidaan kasvavan niin kiinteiden, mobiili- kuin IP-verkkojenkin osalta operaattoreiden ulkoistaessa omaa sisäistä mediaattorikehitystään.

Operaattorit jatkavat edelleen investointejaan GPRS- ja 3G-verkkoihin, -mediaattoreihin ja -palveluihin. GPRS-mediaattorilisenssipäivitysten ja 3G-mediaattori-investointien odotetaan käynnistyvän vuoden 2002 jälkimmäiseltä puoliskolta lähtien.

Operaattoreiden liiketoiminnallinen ja teknologinen evoluutio avaa uusia markkinoita mediaattoriratkaisuille muun muassa prepaid-ympäristössä. Yhtiön arvion mukaan sisältöpalveluiden hallintaan ja veloitukseen liittyvien ratkaisujen tarve tulee operaattoreille ajankohtaiseksi vuoden 2002 aikana.

Vuoden 2001 lopulta lähtien markkinoilla on ollut havaittavissa ensimmäisiä merkkejä elpymisestä,

mistä on osoituksena vahvistunut tilauskanta. Vuonna 2002 kokonaisuusmarkkinan odotetaan kasvavan ja kasvun odotetaan ajoittuvan vuoden toiselle vuosipuoliskolle. Kasvuvauhdin tarkka arvioiminen on kuitenkin nykyisessä markkinatilanteessa haastavaa.

Vuoden 2001 syksyn hidastuneesta markkinakasvusta johtuen vuoden 2002 ensimmäisen vuosineljänneksen tuoteliiketoiminnan liikevaihto ja kannattavuus eivät poikkea merkittävästi vuoden 2001 viimeisestä neljänneksestä ja jäävät merkittävästi vuoden 2001 ensimmäisen neljänneksen ennätysellisestä tasosta. Vuoden 2002 tuoteliiketoiminnan kasvun odotetaan kohdistuvan vuoden jälkimmäiselle puoliskolle.

Comptel PASSAGen odotetaan solmivan ensimmäiset liikevaihdollaan merkittävät sopimuksensa vuoden ensimmäisellä puoliskolla.

Kotimaassa Järjestelmäpalveluiden liikevaihdon arvioidaan olevan vuoden 2001 tasolla.

Comptelin tavoitteena on kasvaa valitsemillaan tuotemerkkinoilla edelleen markkinoita nopeammin. Comptelin tavoitteena on myös vahvistaa edelleen omaa kansainvälistä myyntiverkostoaan ja paikallista läsnäoloa.

Comptelin kannattavuuden kehitys on vahvasti sidoksissa liikevaihdon kehitykseen ja markkinoiden kasvuun. Tavoitteena on säilyttää hyvä kannattavuus tiukan kulurakenteen avulla. Yhtiö tarkentaa koko vuoden kannattavuusarvioitaan myöhemmin.

Comptelin vahva rahoitusasema mahdollistaa laajentumisen uusille markkinoille ja tuotealueille harkituin sijoituksin ja yritysostoin.

Tilintarkastajat

Tilintarkastajana toimi KHT-Yhteisö SVH PricewaterhouseCoopers Oy.

Hallitus

Comptel Oyj:n hallitukseen ovat kuuluneet Matti Mattheiszen puheenjohtajana, Erik Anderson varapuheenjohtajana sekä Ann-Maj

Majuri-Ahonen, Gunnulf Mårtensson ja Vesa-Pekka Silaskivi.

Hallituksen ehdotus voittovarojen käytöstä

Konsernin jakokelpoinen oma pääoma on taseen 31.12.2001 mukaan 31 345 109,85 euroa ja konsernin emoyhtiön jakokelpoinen oma pääoma 31 283 612,36 euroa.

Hallitus ehdottaa, että yhtiökouksen käytettävänä olevista voittovaroista maksetaan osakkeille, joita on yhteensä 107 054 805 kappaletta, osinkoa 0,03 euroa osakkeelta, yhteensä 3 211 644,15 euroa.

Helsingissä 14. päivänä helmikuuta 2002

Matti Mattheiszen

*Erik Anderson Ann-Maj Majuri-Ahonen
Gunnulf Mårtensson Vesa-Pekka Silaskivi*

*Heikki Tetri
toimitusjohtaja*

Tuloslaskelma

1000 euroa	Liitetieto	Konserni 1.1.-31.12.2001	Konserni 1.1.-31.12.2000	Emoyhtiö 1.1.-31.12.2001	Emoyhtiö 1.1.-31.12.2000
Liikevaihto	2	60 844	60 350	59 212	60 239
Liiketoiminnan muut tuotot	3	35	340	35	340
Materiaalit ja palvelut	4	7 285	6 623	14 526	8 851
Henkilöstökulut	5	22 950	19 475	17 172	18 282
Poistot ja arvonalentumiset	6	3 580	2 684	2 761	2 335
Liiketoiminnan muut kulut	7	13 532	9 718	11 030	9 263
		47 348	38 500	45 489	38 731
Liikevoitto		13 531	22 191	13 758	21 848
Rahoitustuotot ja -kulut	8	907	915	1 315	1 153
Voitto ennen satunnaisia eriä		14 438	23 106	15 073	23 001
Satunnaiset erät		-	-	-1 100	0
Voitto ennen veroja ¹⁾		14 438	23 106	13 973	23 001
Tilinpäätössiirrot	9	-	-	-1 12	330
Tuloverot	10	4 162	6 846	3 710	7 088
Vähemmistöosuudet		-292	-168	-	-
Tilikauden voitto		9 984	16 092	10 150	16 243

1) Emoyhtiössä: Voitto ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja

Tase

1000 euroa	Liitetieto	Konserni 31.12.2001	Konserni 31.12.2000	Emoyhtiö 31.12.2001	Emoyhtiö 31.12.2000
VASTAAVAA					
Pysyvät vastaavat					
	11				
Aineettomat hyödykkeet		1 560	1 949	1 349	1 859
Konserniliikearvo		1 355	1 249		
Aineelliset hyödykkeet		5 998	4 529	4 873	3 851
Sijoitukset		942	352	3 219	2 126
		9 855	8 079	9 441	7 837
Vaihtuvat vastaavat					
	13				
Saamiset		34 579	40 719	36 195	40 858
Rahat ja pankkisaamiset		7 033	4 311	4 972	3 771
		41 612	45 030	41 167	44 630
Yhteensä		51 468	53 109	50 608	52 466
VASTATTAVAA					
Oma pääoma					
	14				
Osakepääoma		2 141	2 141	2 141	2 141
Ylikurssirahasto		7 368	7 364	7 368	7 364
Edellisten tilikausien voitto		21 299	11 627	21 133	11 314
Tilikauden voitto		9 984	16 092	10 150	16 243
		40 792	37 224	40 793	37 061
Tilinpäätössiirtojen kertymä	15	-	-	124	12
Vähemmistöosuudet		522	230	-	-
Pakolliset varaukset	16	0	1 272	0	1 272
Vieras pääoma					
	18				
Lyhytaikainen vieras pääoma		10 154	14 383	9 691	14 121
Yhteensä		51 468	53 109	50 608	52 466

Rahoituslaskelma

1000 euroa	Konserni 1.1.-31.12.2001	Konserni 1.1.-31.12.2000	Emoyhtiö 1.1.-31.12.2001	Emoyhtiö 1.1.-31.12.2000
Liiketoiminnan rahavirta				
Voitto ennen satunnaisia eriä	14 438	23 106	15 073	23 001
Oikaisut:				
Suunnitelman mukaiset poistot	3 580	2 684	2 761	2 335
Realisoitumattomat kurssivoitot ja -tappiot	200	408	181	340
Muut tuotot ja kulut, joihin ei liity maksua	-1 272	1 116	-1 272	1 054
Rahoitustuotot ja -kulut	-1 329	-1 218	-1 315	-1 153
Muut oikaisut	391	-30	-35	-340
Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta	16 008	26 066	15 393	25 237
Käyttöpääoman muutos				
Lyhytaikaisten korottomien liikesaamisten lisäys/vähennys	-2 473	-5 172	6 054	-5 819
Lyhytaikaisten korottomien velkojen lisäys/vähennys	-2 924	2 487	-5 482	2 273
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	10 610	23 381	15 965	21 691
Maksetut korot ja maksut muista liiketoiminnan rahoituskuluista				
Saadut osingot liiketoiminnasta	-	-	-	-
Saadut korot liiketoiminnasta	1 183	728	1 175	722
Maksetut korot ja maksut muista liiketoiminnan rahoituskuluista	-30	-7	-13	-1
Maksetut verot	-5 453	-4 951	-5 158	-4 940
Liiketoiminnan rahavirta yhteensä	6 310	19 152	11 969	17 473
Investointien rahavirta				
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-4 167	-4 739	-3 378	-3 713
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutustulot	92	62	92	61
Investoinnit muihin sijoituksiin	-505	-	-1 093	-1 777
Investoinnit konserniliiketoimintaan	-509	-96	-	-
Luovutustuotot muista sijoituksista	-	366	-	366
Investoinnit osakkuusyritykseen	-508	-306	-	-
Saadut osingot investoinneista	39	13	39	12
Verot luovutustuloista	-10	-99	-10	-99
Investointien rahavirta yhteensä	-5 568	-4 799	-4 349	-5 150
Rahoituksen rahavirta				
Maksetut osingot	-6 423	-2 140	-6 423	-2 140
Lainasaamiset	8 402	-12 527	-	-12 382
Maksullinen osakeanti	-	-	4	1
Maksullinen osakeanti	-	-	-	1 344
Rahoituksen rahavirta yhteensä	1 980	-14 667	-6 419	-13 177
Rahavarojen muutos	2 722	-314	1 201	-854
Rahavarat tilikauden alussa	4 311	4 625	3 771	4 625
Rahavarat tilikauden lopussa	7 033	4 311	4 972	3 771
Muutos	2 722	-314	1 201	-854

Tilinpäätöksen liitetiedot

I. Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet

Konsernitilinpäätös

Konsernitilinpäätös käsittää emoyhtiö Comptel Oyj:n sekä ne tytäryhtiöt, joissa emoyhtiö hallitsee suoraan tai välillisesti yli 50 prosenttia osakkeiden tuottamasta äänimäärästä. Osakkuusyriksinä yhdistellään ne yritykset, joissa konserniyhtiöiden hallitsema äänimäärä on vähintään 20 prosenttia ja enintään 50 prosenttia tai joissa konserniyhtiöllä on muutoin huomattava vaikutusvalta. Tytäryhtiöt yhdistellään pääsääntöisesti osakkeiden hankintakuukaudesta alkaen. Osakkuusyriksiset yhdistellään sen ajankohdan mukaan, jolloin yrityksestä on tullut osakkuusyriksitys. Yhdistelemättä jätetään ne yhtiöt, joilla ei tilikauden aikana ole ollut toimintaa ja joiden vaikutus konsernin tulokseen ja omaan pääomaan on vähäinen.

Konsolidointiperiaatteet

Konsernin sisäiset liiketapahtumat, sisäiset saamiset ja velat sekä sisäinen voitonjako eliminoidaan. Käyttöomaisuuteen sisältyvä sisäinen kate eliminoidaan olennaisuuden periaatetta noudattaen.

Vähemmistöosuudet erotetaan konsernituloksesta sekä omasta pääomasta ja ne esitetään tuloslaskelmassa ja taseessa omina erinä. Konserniyhtiöiden keskinäisen osakeomistuksen eliminoinnissa käytetään hankintamenomenetelmää. Oman pääoman ylittävä osa tytäryhtiöosakkeiden hankintamenosta kohdennetaan konsernin omistusosuuden mukaisesti niihin tytäryrityksen omaisuus- ja velkaeriin, joista konserniaktiivan katsotaan johtuvan. Se osa konserniaktiivasta, jota ei voida kohdentaa tytäryrityksen omaisuus- ja velkaeriin, esitetään konserniliikearvona. Konserniliikearvo poistetaan lain pääsäännön mukaan

viidessä vuodessa.

Osakkuusyriksiset yhdistellään konsernitilinpäätökseen pääomaosuusmenetelmällä. Konsernin omistuksen mukainen osuus osakkuusyriksisten tilikauden tuloksista esitetään tuloslaskelmassa omana erinä rahoitustuottojen ja -kulujen ryhmässä.

Vertailukelpoisuus edelliseen vuoteen

Edellisen tilikauden luvut ovat vertailukelpoisia.

Liikevaihto

Liikevaihtoa laskettaessa myyntituloista vähennetään myynnin välilliset verot ja muut myynnin oikaisuerät. Epävarmat saamiset arvioidaan ja kirjataan luottotappioiksi hyvän kirjanpitotavan mukaisesti. Luottotappiot esitetään liiketoiminnan muissa kuluissa.

Myyntin tuloutusperiaatteet

YLEISTÄ

Suoritteiden myynti tuloutetaan niiden luovutusten yhteydessä lukuun ottamatta pitkäaikaisia projekteja, jotka tuloutetaan valmistusasteen mukaan.

PITKÄAIKAISET PROJEKTIT

Pitkäaikaiset projektit tuloutetaan kirjanpitolain 5. luvun 4 §:n mukaisesti valmistusasteen perusteella. Vähäiset projektit tuloutetaan luovutushetken perusteella. Valmistusasteen mukaisen tuloutuksen edellytyksenä on, että projektin erilliskate voidaan arvioida riittävän luotettavalla tavalla. Projektien valmistusaste määritetään kertyneiden kulujen suhteessa arvioituihin kokonaiskustannuksiin. Mikäli asiakkaalta on saatu suoritus tuotosta, joka ylittää valmistusasteen,

esitetään tämä suoritus pääoman saaduissa ennakkomaksuissa.

Projektien tuloutuksessa noudetaan varovaisuutta. Valmistuksen alkuvaiheessa olevista projekteista ei tulouteta lainkaan katetta. Tappiollisten projektien arvioitu kokonaiskatte kirjataan kuluksi ja pakolliseksi varaukseksi.

Sellaisten projektien, joissa laskutusvaluuttana on muu kuin emoyhtiön kotivaluutta, kassavirrat suojataan olennaisilta osiltaan valuuttakurssien muutoksilta.

LISENSSIMAKSUT

Lisenssimaksut tuloutetaan takuuajan päätyttyä.

Lisenssilajennukset tuloutetaan asiakkaan tilaajamäärän ylittäessä lisenssiehdoissa sovitun määrän.

OHJELMISTOJEN YLLÄPITO

Ylläpitotuotot kirjataan tuotoksi jaksoitettuna ylläpitokaudelle.

OHJELMOINTITYÖ

Ohjelmointityö tuloutetaan tehdyn työn perusteella.

Ulkomaanrahan määräiset erät

Ulkomaisten tytäryhtiöiden tuloslaskelmat muutetaan euroiksi Euroopan Keskuspankin ilmoittamaan kuukausikohtaiseen keskikurssiin ja taseet tilinpäätöspäivän keskikurssiin. Syntynyt muuntoero esitetään omassa pääomassa.

Ulkomaanrahan määräiset liiketapahtumat kirjataan tilikauden aikana tapahtumapäivän kurssiin. Tilinpäätöshetkellä taseessa olevat valuuttamääräiset saamiset, velat ja vastuut muutetaan euroiksi käyttäen tilinpäätöspäivän keskikurssia.

Myyntisaamisten arvostamisessa

syntyneet kurssierot kirjataan myynnin oikaisueriin ja ostovelkojen kurssierot ostojen oikaisueriin. Muiden saamisten ja velkojen arvostamisessa syntyneet kurssierot kirjataan rahoituksen kurssieroihin.

Johdannaissopimukset

PERIAATTEET

Ulkomaan rahan määräiset saamiset ja rahavirrat suojataan valuuttatermiinisopimuksin. Johdannaissopimukset arvostetaan käypään arvoon.

KIRJAUS- JA ARVOSTUSKÄYTÄNTÖ

Käytetyt johdannaissopimukset ovat valuuttatermiinisopimuksia. Valuuttariskien suojaamiseksi tehtyjen termiinisopimusten arvomuutokset kirjataan siten, että valuuttatermiinien korkoero, mikäli se on olennainen, jaksotetaan sopimuksen voimassaoloajalle ja jaksotettu osuus kirjataan korkotuottoihin tai -kuluihin ja valuuttakurssierot kirjataan myynnin oikaisueriin tai rahoituksen kurssieroihin suojauskohteesta riippuen.

Avoimna olevat termiinisopimukset arvostetaan käyttäen tilinpäätöspäivän keskikurssia ja kirjataan tulosvaikutteisesti, lukuun ottamatta yhtiön myynnin kassavirtaan liittyviä myyntitermiinisopimuksia, jotka kirjataan tulosvaikutteisesti kassavirran toteutuessa. Kaikkien erääntymättömien termiinisopimusten nimellisarvot ja käypä arvo (sulkemiskustannus) esitetään liitetiedoissa vastuina riippumatta siitä, onko nämä käsitelty kirjanpidossa tulosvaikutteisesti.

Liiketoiminnan muut tuotot

Liiketoiminnan muihin tuottoihin kirjataan mm. käyttöomaisuuden myyntivoitot.

Eläkekulut

Konserniyhtiöiden eläkejärjestelyt on tehty paikallisen lainsäädännön mukaisesti. Eläkemenot kirjataan suoriteperusteisesti tilikauden kuluksi. Lakisääteinen eläkevastuu on täysin katet-

tu vuosittaisilla eläkevakuutusmaksuilla.

Tutkimus- ja tuotekehitysmenot

Tutkimus- ja tuotekehitysmenot kirjataan sen tilikauden kuluksi, jolloin ne syntyvät. Saadut tuotekehitysavustukset esitetään kulujen vähennyksenä.

Vuokrat

Vuokramenot kirjataan sen tilikauden kuluksi, jolloin ne syntyvät.

Verot

TILIKAUDEN VEROT

Tilikauden ja aikaisempien tilikausien verot kirjataan suoriteperiaatteen mukaisesti tuloslaskelman veroihin.

LASKENNALLISET VEROVELAT JA -SAAMISET

Konsernitilinpäätökseen merkitään sellaiset laskennalliset verovelat ja -saamiset, joiden toteutumista pidetään todennäköisenä. Konserniyhtiöissä laskennalliset verovelat ja -saamiset eritellään ainoastaan taseen liitetiedoissa. Laskennalliset verovelat ja -saamiset lasketaan käyttäen tilinpäätöksen laatimishetken verokantaa.

Käyttöomaisuus ja muut pitkävaikutteiset menot

Käyttöomaisuuden ja muiden pitkävaikutteisten menojen kirjanpitoarvona esitetään taseessa alkuperäinen hankintameno vähennettynä kertyneillä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Käyttöomaisuuden kirjanpitoarvoihin ei sisälly arvonorotuksia. Kunnossapito- ja korjausmenot kirjataan tilikauden kuluksi, lukuun ottamatta suuria vuokrahuoneistojen peruseräparannusmenoja, jotka sisältyvät muihin pitkävaikutteisiin menoihin.

Suunnitelman mukainen poisto-aika kaikissa käyttöomaisuusryhmissä on 4 vuotta lukuun ottamatta vuokrahuoneistojen peruseräparannusmenoja, joissa poisto-aika on 5 vuotta tai tätä lyhyempi vuokrasopimuksen voimassaoloaika. Vuoden 1998 loppuun asti suunnitelman mukaiset poistoajat oli-

vat kaikissa käyttöomaisuusryhmissä 5 vuotta.

Tilikauden suunnitelman mukaisen ja verotuksessa esitettyjen poistojen erotus esitetään emoyhtiön tuloslaskelman tilinpäätössiirroissa omana eränä ja kertynyt poistoero taseen vastattavien tilinpäätössiirtojen kertymässä.

Konsernitilinpäätöksessä kertynyt poistoero jaetaan omaan pääomaan ja verovelkaan.

Konserniliikearvo poistetaan pääsäännön mukaan 5 vuodessa.

Saamiset

Saamiset on esitetty nimellisarvoon tai sitä alempana todennäköiseen arvoon. Konsernitilisaaminen on esitetty lainasaamisissa.

Rahat ja pankkisaamiset

Rahat ja pankkisaamiset sisältävät käteisen rahan ja pankkitilien saldot.

Oma pääoma

Hallituksen yhtiökokoukselle ehdotamaa osingonjakoa ei kirjata tilinpäätökseen, vaan osingonjako huomioidaan vasta yhtiökokouksen päätöksen perusteella.

TULOSLASKELMAN LIITETIEDOT (1000 euroa)

	Konserni 1.1.–31.12.2001	Konserni 1.1.–31.12.2000	Emoyhtiö 1.1.–31.12.2001	Emoyhtiö 1.1.–31.12.2000
2. Liikevaihto				
Maantieteellinen jakauma				
Suomi	19 381	19 857	18 225	19 746
Muu Eurooppa	19 862	22 042	20 091	22 042
Aasia	10 061	10 091	9 580	10 091
Pohjois-Amerikka	3 522	5 639	3 563	5 639
Etelä-Amerikka	5 720	-	5 430	-
Australia	1 351	2 246	1 367	2 246
Afrikka	946	475	957	475
Yhteensä	60 844	60 350	59 212	60 239
Ilmoitetut liikevaihdot on laskettu työn todellisen toimitusalueen mukaan.				
Konsernin toimiala on tietoliikenne. Comptel-konserni toimii yhdellä toimialalla, minkä vuoksi liikevaihtoa ja liikevoittoa ei ole esitetty toimialoittain. Liikevoiton jakautumista maantieteellisten alueiden mukaan ei ole esitetty, koska yhteenkään alueeseen ei liity erityistä riskiä.				
Valmistusasteen mukainen tuloutus				
Valmistusasteen mukaan tuotoksi kirjattu liikevaihto	7 017	16 272	7 017	16 272
Luovuttamattomien pitkäaikaishankkeiden tuotoksi tilikaudella ja aikaisemmillä tilikausilla kirjattu määrä	1 444	3 327	1 444	3 327
Pitkäaikaishankkeiden tilauskanta, valmistusasteen mukaan tuloutettavat	4 921	2 712	4 921	2 712
Keskeneräisten pitkäaikaishankkeiden laskutetut ennakkomaksut	3 383	5 217	3 383	5 217
3. Liiketoiminnan muut tuotot				
Käyttöomaisuuden myyntituotot	35	38	35	37
Osakkeiden myyntituotot	0	303	0	303
Yhteensä	35	340	35	340
4. Materiaalit ja palvelut				
Aineet ja tarvikkeet (tavarat)				
Ostot tilikauden aikana	1 558	2 044	1 650	2 230
Ulkopuoliset palvelut	5 727	4 579	12 876	6 621
Yhteensä	7 285	6 623	14 526	8 851

	Konserni 1.1.–31.12.2001	Konserni 1.1.–31.12.2000	Emoyhtiö 1.1.–31.12.2001	Emoyhtiö 1.1.–31.12.2000
5. Henkilöstökulut				
Palkat ja palkkiot	19 095	14 691	14 386	13 721
Eläkekulut	3 188	2 448	2 553	2 291
Muut henkilösivukulut	667	2 336	233	2 270
Yhteensä	22 950	19 475	17 172	18 282
Johdon palkat ja palkkiot				
Toimitusjohtajat ja sijaiset sekä hallitusten jäsenet ja varajäsenet	489	498		
Yhteensä	489	498		
Konsernin palveluksessa oli henkilöstöä tilikauden aikana keskimäärin				
Suomi	517	397		
Aasia	69	26		
Australia	3	2		
Amerikka	6	1		
Yhteensä	595	426		
Emoyhtiön palveluksessa oli henkilöstöä tilikauden aikana keskimäärin			427	372
Hallitusten jäsenten ja toimitusjohtajien eläkesitoumukset: Emoyhtiön toimitusjohtajan eläkeikäksi on sovittu 58 vuotta.				
6. Poistot ja arvonalentumiset				
Poistot aineettomista oikeuksista	438	424	380	412
Poistot muista pitkävaikutteisista menoista	389	387	389	387
Poistot koneista ja kalustosta	2 346	1 680	1 992	1 536
Konserniliikkeen arvonalentuminen	407	192	-	-
Yhteensä	3 580	2 684	2 761	2 335
7. Liiketoiminnan muut kulut				
Vuokrat	2 949	1 504	2 390	1 413
Myynti- ja markkinoinnin kulut	3 142	2 467	2 459	2 408
Muut liiketoiminnan kulut	7 441	5 747	6 182	5 442
Yhteensä	13 532	9 718	11 030	9 263

	Konserni 1.1.–31.12.2001	Konserni 1.1.–31.12.2000	Emoyhtiö 1.1.–31.12.2001	Emoyhtiö 1.1.–31.12.2000
8. Rahoitustuotot ja -kulut				
Osuus osakkuusyrityksen tulososuudesta	423	303		
Osuus osakkuusyrityksen tulososuudesta yhteensä	423	303		
Osinkotuotot				
Muilta	39	13	39	12
Osinkotuotot yhteensä	39	13	39	12
Muut korko- ja rahoitustuotot				
Saman konsernin yrityksiltä	-	-	971	660
Muilta	1 320	1 212	318	487
Korko- ja muut rahoitustuotot yhteensä	1 320	1 212	1 289	1 146
Korkokulut ja muut rahoituskulut				
Muille	30	7	13	5
Korko- ja muut rahoituskulut yhteensä	30	7	13	5
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	907	915	1 315	1 153
Erään Rahoitustuotot ja -kulut sisältyy kurssivoittoja/-tappioita (netto)	200	340	181	340
9. Tilinpäätössiirrot				
Suunnitelman mukaisten ja verotuksessa tehtyjen poistojen erotus	-	-	-112	330
Yhteensä	-	-	-112	330
10. Tuloverot				
Tuloverot varsinaisesta liiketoiminnasta	3 814	7 247	3 710	7 088
Tuloverot aikaisemmilta tilikausilta	201	0	0	0
Laskennallisen verovelan/-saamisen muutos	147	-401	-	-
Välittömät verot yhteensä	4 162	6 846	3 710	7 088

TASEEN LIITETIEDOT (1000 euroa)

11. Käyttöomaisuus
Pysyvät vastaavat/Käyttöomaisuus

KONSERNI	Aineettomat hyödykkeet		Muut pitkävaikuttiset menot	Yhteensä	Aineelliset hyödykkeet
	Aineettomat oikeudet	Konserniliikearvo			Koneet ja kalusto
Hankintameno 1.1.01	1 672	1 441	1 935	5 049	7 501
Lisäykset	1 521	513	99	2 133	3 892
Myynnit	-	-	-	-	232
Vähennykset	1 424	-	88	1 512	1 174
Muuntoero	11	-	-	11	-33
Hankintameno 31.12.01	1 780	1 954	1 947	5 681	9 987
Kertyneet poistot 1.1.01	889	192	769	1 851	2 972
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	-238	-	-88	-326	-1 272
Muuntoero	7	-	-	7	-57
Tilikauden poisto	438	407	389	1 234	2 346
Kertyneet poistot 31.12.01	1 096	599	1 071	2 766	3 989
Kirjanpitoarvo 31.12.01	684	1 355	876	2 915	5 998

Pysyvät vastaavat/Käyttöomaisuus

EMOYHTIÖ	Aineettomat hyödykkeet		Muut pitkävaikuttiset menot	Aineelliset hyödykkeet	Yhteensä
	Aineettomat oikeudet	Koneet ja kalusto			
Hankintameno 1.1.01	1 570	1 935	6 618	10 123	
Lisäykset	1 338	99	3 145	4 581	
Myynnit	-	-	232	232	
Vähennykset	1 416	88	1 168	2 672	
Hankintameno 31.12.01	1 491	1 947	8 362	11 800	
Kertyneet poistot 1.1.01	877	769	2 767	4 413	
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	238	88	1 270	1 595	
Tilikauden poisto	380	389	1 992	2 761	
Kertyneet poistot 31.12.01	1 019	1 071	3 489	5 578	
Kirjanpitoarvo 31.12.01	473	876	4 873	6 222	

Pysyvät vastaavat/Osuudet osakkuusyrittäissä ja muut sijoitukset

KONSERNI

	Osuudet Osakkuus- yritykset		
Hankintameno 1.1.2000	261		
Lisäykset	306		
Osuus tuloksesta v. 2000	-303		
Hankintameno 31.12.2000	265		
Kirjanpitoarvo 31.12.2000	265		
	Osuudet Osakkuus- yritykset	Osakkeet Muut	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2001	265	87	352
Lisäykset	508	505	1 013
Osuus tuloksesta v. 2001	-423	-	-423
Hankintameno 31.12.2001	350	592	942
Kirjanpitoarvo 31.12.2001	350	592	942

Pysyvät vastaavat/Sijoitukset

EMOYHTIÖ

	Osakkeet Konserni- yritykset	Osakkeet Osakkuus- yritykset	Osakkeet Muut	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2001	87	567	1 471	2 126
Lisäykset	-	508	585	1 093
Myyntit/vähennykset	-	-	-	-
Siirrot erien välillä	-	-	-	-
Hankintameno 31.12.2001	87	1 075	2 056	3 219
Kirjanpitoarvo 31.12.2001	87	1 075	2 056	3 219

12. Konsernin ja emoyhtiön omistusosuudet 31.12.2001

Konserniyritykset	Kotipaikka	Konsernin omistusosuus, %	Emoyhtiön omistusosuus, %
Oy Probatus Ab	Tampere	53,13	53,13
Business Tools Oy	Tampere	53,13	0,00
Comptel Communications Sdn Bhd	Kuala Lumpur; Malesia	100,00	100,00
Comptel Communications Inc.	Arlington, USA	100,00	100,00
Comptel Communications Oy	Helsinki	100,00	100,00
Comptel PASSAGe Oy	Helsinki	100,00	100,00
Osakkuusyrietykset			
Arcus Software Oy	Helsinki	26,56	26,56

Osakkuusyrietyks on yhdistetty pääomaosuusmenetelmällä.

Osakkuusyrietyksiin sisältyy vielä poistamatonta konserniaktiivaa 350 087,42 euroa.

13. Saamiset	Konserni 31.12.2001	Konserni 31.12.2000	Emoyhtiö 31.12.2001	Emoyhtiö 31.12.2000
LYHYTAIKAISET				
Saamiset samaan konserniin kuuluvilta yrietyksiltä				
Lainasaamiset	-	-	21 512	28 998
Myyntisaamiset	-	-	1 675	2 327
Siirtosaamiset	-	-	58	182
Saamiset samaan konserniin kuuluvilta yrietyksiltä yhteensä	-	-	23 245	31 508
Saamiset muilta				
Myyntisaamiset	11 838	10 991	9 754	8 646
Lainasaamiset	20 036	28 439	-	-
Ennakkomaksut	78	49	-	-
Laskennallinen verosaaminen	219	366	-	-
Siirtosaamiset	2 407	874	2 187	704
Saamiset muilta yhteensä	34 579	40 719	11 941	9 350
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	34 579	40 719	35 186	40 858

PITKÄAIKAISET

Saamiset samaan konserniin kuuluvilta yrietyksiltä

Lainasaamiset	-	-	1 009	0
---------------	---	---	-------	---

Saamiset samaan konserniin kuuluvilta yrietyksiltä yhteensä

	-	-	1 009	0
--	---	---	-------	---

Pitkäaikaiset saamiset yhteensä

	-	-	1 009	0
--	---	---	-------	---

Pitkäaikainen lainasaaminen on emoyhtiön tytäryrietyks Comptel PASSAGe Oy:lle annettu Osakeyrietyksilain 5. luvun mukainen 1,0 milj. euron pääomalaina. Siirtosaamiset ovat lähes kokonaan tavanomaiseen liiketoimintaan liittyviä myynnin ja ostojen jaksotuksia.

	Konserni 31.12.2001	Konserni 31.12.2000	Emoyhtiö 31.12.2001	Emoyhtiö 31.12.2000
14. Oma pääoma				
Osakepääoma l.l.	2 141	2 140	2 141	2 140
Rahastoanti	-	-	-	-
Uusmerkintä	0	1	0	1
Osakepääoma 31.12.	2 141	2 141	2 141	2 141
Ylikurssirahasto l.l.	7 364	6 020	7 364	6 020
Emissiovoitto	4	1 344	4	1 344
Ylikurssirahasto 31.12.	7 368	7 364	7 368	7 364
Voitto edellisiltä tilikausilta l.l.	27 719	13 759	27 556	13 454
Osingonjako	-6 423	-2 140	-6 423	-2 140
Rahastoanti	-	-	-	-
Muuntoero	3	8	-	-
Voitto edellisiltä tilikausilta 31.12.	21 299	11 627	21 133	11 314
Tilikauden voitto	9 984	16 092	10 150	16 243
Oma pääoma yhteensä	40 792	37 224	40 793	37 061
Laskelma voitonjakokelpoista varoista 31.12.				
Voitto edellisiltä tilikausilta	21 299	11 627	21 133	11 314
Tilikauden voitto	9 984	16 092	10 150	16 243
Kertyneestä poistoerosta omaan pääomaan merkitty osuus	105	-8	-	-
Muut vähennykset	-43	-148	-	-
Yhteensä jakokelpoisia varoja	31 345	27 563	31 284	27 556
Muut vähennykset koostuvat osakkuusyrityksen pääomalainan kuluiksi kirjaamattomista koroista sekä taseeseen aktivoiduista tutkimus- ja kehittymenoista.				
15. Tilinpäätössiirtojen kertymä				
Kertynyt poistoero l.l.	-	-	12	341
Poistoeron muutos	-	-	112	-330
Kertynyt poistoero 31.12.	-	-	124	12
16. Pakolliset varaukset				
Muut pakolliset varaukset l.l.	1 272	219	1 272	219
Pakollisten varausten lisäys tilikaudella	0	1 272	0	1 272
Pakollisten varausten vähennys tilikaudella	-1 272	-219	-1 272	-219
Pakolliset varaukset 31.12.	0	1 272	0	1 272

Pakollisiin varauksiin sisältyi l.l. varaus optio-oikeuksien sosiaaliturvamaksuista vuodelta 2000 sekä varaus pitkäaikaisprojektin ylimääräisestä projektityöstä. Nämä varaukset on purettu vuonna 2001.

17. Laskennalliset verovelat ja -saamiset	Konserni 31.12.2001	Konserni 31.12.2000	Emoyhtiö 31.12.2001	Emoyhtiö 31.12.2000
Laskennalliset verosaamiset				
Jaksotuseroista	262	369	0	369
Tilinpäätössiirroista	-	-	36	-
Yhteensä	262	369	36	369
Laskennalliset verovelat				
Tilinpäätössiirroista	43	3	0	3
Yhteensä	43	3	0	3
Laskennalliset verovelat ja -saamiset yhteensä	219	366	36	366
Laskennalliset verosaamiset on laskettu pakollisista varauksista.				
18. Lyhytaikainen vieras pääoma				
Velat samaan konserniin kuuluville yrityksille				
Saadut ennakot	-	-	168	0
Ostovelat	-	-	779	159
Siirtovelat	-	-	1 118	0
Velat muille				
Saadut ennakot	3 383	5 217	3 180	5 217
Ostovelat	1 901	1 243	1 329	1 406
Muut velat	1 189	1 163	370	893
Siirtovelat	3 681	6 760	2 746	6 446
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	10 154	14 383	9 691	14 121
Siirtovelkojen erittely				
Verojen jaksotus	171	2 833	0	2 684
Henkilöstömenojen jaksotus	2 770	3 856	2 576	3 746
Muut siirtovelat	740	71	1 289	16
Siirtovelat yhteensä	3 681	6 760	3 864	6 446
Annetut vakuudet, vastuusitoumukset ja muut vastuut				
LEASINGVASTUUT				
Leasingsopimuksista maksettavat määrät	679	533	679	533
Alkaneelta tilikaudelta maksettavat	335	286	335	286
Myöhemmin maksettavat	344	247	344	247
Leasingsopimukset ovat pääsääntöisesti kolmen vuoden leasingsopimuksia, joihin ei liity lunastussitoumuksia.				
MUUTVASTUUT				
Johdannaissopimukset				
Valuuttatermiinit				
Käypä arvo	-51	79	-51	79
Kohde-etuuden arvo	5 673	3 224	5 673	3 224

Comptel kuuluu Elisa Communications -konserniin. Yhtiön emoyhtiö on Elisa Communications Oyj, Elisa Communications Oyj:n tilinpäätökset on saatavissa Elisa Communications Oyj:n pääkonttorista Korkeavuorenkatu 35-37, 00130 Helsinki.

Tunnusluvut

TALOUDELLISTA KEHITYSTÄ KUYAAVAT TUNNUSLUVUT

	1997	1998	1999	2000	2001
Liikevaihto, 1000 euroa	16 502	25 491	39 059	60 350	60 844
Liikevaihto, kasvu %	28,0	54,5	53,2	54,5	0,8
Liikevoitto, 1000 euroa	2 488	4 949	13 393	22 191	13 531
Liikevoitto, kasvu %	45,2	98,9	170,6	65,7	-39,0
Liikevoitto, % liikevaihdosta	15,1	19,4	34,3	36,8	22,2
Voitto ennen satunnaiseriä, varauksia ja veroja, 1000 euroa	2 677	4 957	14 152	23 106	14 438
Voitto ennen satunnaiseriä, varauksia ja veroja, % liikevaihdosta	16,2	19,4	36,2	38,3	23,7
Voitto ennen veroja, 1000 euroa ¹⁾	2 172	3 948	14 152	23 106	14 438
Voitto ennen veroja, % liikevaihdosta, ¹⁾	13,2	15,5	36,2	38,3	23,7
Oman pääoman tuotto, %	66,2	73,5	77,3	54,8	26,1
Sijoitetun pääoman tuotto, %	100,4	106,5	102,4	77,9	36,7
Omavaraisuusaste, %	54,2	45,9	78,0	78,2	85,9
Bruttoinvestoinnit pysyviin vastaaviin, 1000 euroa	1 684	2 281	2 862	6 334	5 367
Bruttoinvestoinnit pysyviin vastaaviin, % liikevaihdosta	10,2	8,9	7,3	10,5	8,8
Tutkimus- ja tuotekehitysmenot, 1000 euroa	²⁾	1 784	2 725	5 541	8 537
Tutkimus- ja tuotekehitysmenot, % liikevaihdosta	²⁾	7,0	7,0	9,2	14,0
Tilaukanta, 1000 euroa	³⁾	11 705	13 371	23 714	30 122
Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä tilikauden aikana	182	240	314	426	595
Korolliset nettovelat, 1000 euroa ⁴⁾	-1 535	-5 055	-20 537	-32 605	-27 070
Nettovelkaantumisaste, % ⁴⁾	-43,1	-83,7	-93,7	-87,1	-65,5

1) Vuonna 1996–1999 emoyhtiössä: Voitto ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja.

2) Tutkimus- ja tuotekehitysmenoja ei ole nykyisellä tavalla seurattu vuosien 1996–1997 aikana. Tutkimus- ja tuotekehitysmenot eivät sisällä asiakasprojektien yhteydessä tuotteiden kehittämiseksi tehtävää kehitystyötä.

3) Tilaukanta ei ole samalla tavalla seurattu vuosien 1996–1997 aikana.

4) Nettovelkaantumisastetta laskettaessa likvideihin rahavaroihin on luettu myös lyhytaikaisissa saamisissa esitetty konsernitili.

OSAKEKOHTAISET TUNNUSLUVUT

Tulos/osake, euro	0,02	0,03	0,10	0,15	0,09
Tulos/osake, euro, laimennusvaikutuksen mukainen	0,02	0,03	0,10	0,15	0,09
Oma pääoma/osake, euro	0,03	0,06	0,20	0,35	0,38
Osinko/osake, euro ¹⁾	0,004	0,004	0,02	0,06	0,03
Osinko/tulos, % ¹⁾	18,5	10,0	19,8	39,5	32,2
Efekttiivinen osinkotuotto, %	n/a	n/a	0,14	0,39	0,96
P/E-luku	n/a	n/a	138,4	101,0	33,5
Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä kauden lopussa	105 000 000	105 000 000	107 000 000	107 053 805	107 054 805
Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä keskimäärin kauden aikana	105 000 000	105 000 000	105 153 425	107 030 137	107 053 989
Laimennusvaikutuksellinen osakkeiden määrä keskimäärin	105 000 000	105 000 000	107 530 155	108 191 773	107 699 417

1) Hallituksen ehdotus

Tunnuslukujen laskentakaavat

$$\text{Oman pääoman tuotto \% (ROE)} = \frac{\text{Tulos ennen satunnaiseriä ja veroja - verot}}{\text{Oma pääoma + vähemmistöosuus (keskimäärin vuoden aikana)}} \times 100$$

$$\text{Sijoitetun pääoman tuotto \% (ROI)} = \frac{\text{Tulos ennen satunnaiseriä ja veroja + rahoituskulut}}{\text{Taseen loppusumma - korottomat velat (keskimäärin vuoden aikana)}} \times 100$$

$$\text{Omavaraisuusaste \%} = \frac{\text{Oma pääoma + vähemmistöosuus}}{\text{Taseen loppusumma - saadut ennakot}} \times 100$$

$$\text{Tulos / osake (EPS)} = \frac{\text{Tulos ennen satunnaiseriä ja veroja - verot}}{\text{Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä keskimäärin tilikaudella}}$$

$$\text{Osinko / osake} = \frac{\text{Osinko}}{\text{Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä tilinpäätöspäivänä}}$$

$$\text{Osinko / tulos \%} = \frac{\text{Osakekohtainen osinko}}{\text{Tulos / osake (EPS)}} \times 100$$

$$\text{Efektiivinen osinkotuotto \%} = \frac{\text{Osakekohtainen osinko}}{\text{Tilinpäätöspäivän viimeinen kaupantekokurssi}} \times 100$$

$$\text{P/E-luku} = \frac{\text{Tilinpäätöspäivän viimeinen kaupantekokurssi}}{\text{Tulos / osake (EPS)}}$$

$$\text{Oma pääoma / osake} = \frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä tilinpäätöspäivänä}}$$

$$\text{Nettovelkaantumisaste \% (gearing)} = \frac{\text{Korolliset velat - rahavarat}}{\text{Oma pääoma}} \times 100$$

Tilintarkastuskertomus

Comptel Oyj:n osakkeenomistajille

Olemme tarkastaneet Comptel Oyj:n kirjanpidon, tilinpäätöksen ja hallinnon tilikaudelta 1.1.–31.12.2001. Hallituksen ja toimitusjohtajan laatima tilinpäätös sisältää toimintakertomuksen sekä konsernin ja emoyhtiön tuloslaskelman, taseen ja liitetiedot. Suorittamamme tarkastuksen perusteella annamme lausunnon tilinpäätöksestä ja hallinnosta.

Tilintarkastus on suoritettu hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Kirjanpitoa sekä tilinpäätöksen laatimisperiaatteita, sisältöä ja esittämistapaa on tällöin tarkastettu riittävässä laajuudessa sen toteamiseksi, ettei tilinpäätös sisällä olennaisia virheitä tai puutteita. Hallinnon tarkastuksessa on selvitetty emoyhtiön hallituksen jäsenten sekä toimitusjohtajan toiminnan lainmukaisuutta osakeyhtiölain säännösten perusteella.

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös on laadittu kirjanpitolain sekä tilinpäätöksen laatimista koskevien muiden säännösten ja määräysten mukaisesti. Tilinpäätös antaa kirjanpitolaissa tarkoitetulla tavalla oikeat ja riittävät tiedot konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Tilinpäätös konsernitilinpäätöksineen voidaan vahvistaa sekä vastuuvapaus myöntää emoyhtiön hallituksen jäsenille sekä toimitusjohtajalle tarkastamaltamme tilikaudelta. Hallituksen esitys jakokelpoisten varojen käsittelystä on osakeyhtiölain mukainen.

Helsingissä 5. päivänä maaliskuuta 2002

PricewaterhouseCoopers Oy
KHT-yhteisö

Henrik Sormunen
KHT



Osakkeet ja osakkeenomistajat

Osakkeet ja äänioikeus

Comptelilla on yksi osakelaji. Jokaisella osakkeella on yhtiökokouksessa yksi (1) ääni. Yhtiöjärjestyksen mukainen vähimmäispääoma on 2,1 miljoonaa euroa ja enimmäispääoma 8,4 miljoonaa euroa. Näissä rajoissa osakepääomaa voidaan korottaa tai alentaa yhtiöjärjestyksestä muuttamatta. Yhtiön osakepääoma 31.12.2001 oli 2 141 096,10 euroa sekä osakkeiden kokonaismäärä 107 054 805 ääntä.

Hallituksen valtuutukset

VALTUUTUS KOROTTAÄ OSAKEPÄÄOMAA

Varsinainen yhtiökokous päätti 3.4.2000 valtuuttaa hallituksen yhden vuoden kuluessa yhtiökokouksesta lukien päättämään osakepääoman korottamisesta yhdellä tai useammalla uusmerkinnällä, päättämään yhden tai useamman vaihtovelkakirjalainan ottamisesta ja/tai optio-oikeuksien antamisesta siten, että uusmerkinnässä merkittävien, vaihtovelkakirjoja vastaan vaihdettavien ja optio-oikeuksien nojalla merkittävien uusien osakkeiden yhteenlaskettu määrä saa olla enintään 21 400 000 kappaletta ja yhtiön osakepääoma voi korottua yhteensä enintään 428 000 eurolla. Valtuutus päättyi 27.3.2001, eikä sen puitteissa korotettu osakepääomaa.

MUUT VALTUUTUKSET

Yhtiön osakkeenomistajat valtuuttivat 27.3.2001 pidetyssä varsinaisessa yhtiökokouksessa hallituksen päättämään enintään 5,35 miljoonan oman osakkeen hankkimisesta ja samojen osakkeiden luovuttamisesta. Näiden valtuutusten puitteissa ei hankittu tai luovutettu yhtään omaa osaketta vuonna 2001. Hankintavaltuutus on voimassa yhden vuoden yhtiökokouksen päätöksestä lukien. Luovutusvaltuutus on voimassa vuoden 2002 varsinaiseen yhtiökokoukseen saakka, kuitenkin enintään yhden vuoden yhtiökokouksen päätöksestä lukien.

Optiotodistukset ja optio-oikeudet

OPTIO-OHJELMA 1999

Hallitus sai 8.11.1999 pidetyssä ylimääräisessä yhtiökokouksessa valtuudet jakaa henkilöstölle 400 000 optio-oikeutta. Kukin optiotodistus oikeuttaa sen haltijan merkitsemään viisi (5) kappaletta 0,02 euron vastaarvoisia yhtiön osakkeita. Yhtiön osakepääoma voi nousta merkintöjen seurauksena enintään 2 000 000 uudella osakkeella, eli enintään 40 000 eurolla. Osakkeiden merkintä alkoi optiotodistuksella A 15.6.2001 ja alkaa optiotodistuksella B 15.12.2002. Osakkeiden merkintäaika päättyy kaikilla optiotodistuksilla

15.6.2004. Viiden osakkeen yhteenlaskettu merkintähinta on kaikilla optiotodistuksilla 21,04 euroa^{*)}. Osakkeen merkintähintaa alennetaan ennen osakemerkintää jaettavien osinkojen määrällä kunkin osingon täsmäytyspäivänä. Osakkeen merkintähinta on kuitenkin aina vähintään kaupparekisteriin merkityn kirjainpidollisen vasta-arvon suuruinen. Katsauskauden lopussa näitä optio-oikeuksia oli jaettu 400 000 kpl, joilla voidaan merkitä 2 000 000 Comptel Oyj:n osaketta. Näistä optiotodistuksista oli käytetty osakemerkintään 200 kpl, jolloin 1000 uutta osaketta oli laskettu liikkeeseen ja osakepääomaa korotettu 20 eurolla.

Comptel Oyj:n optiotodistus A on listattu Helsingin Arvopaperi- ja johdannaispörsssiin tunnuksella CTLIVEW199. Katsauskauden kokonaisvaihtomäärä oli 31 700 kpl ja päätöskurssi 6,5 euroa.

OPTIO-OHJELMA 2000

Hallitus sai 3.4.2000 pidetyssä yhtiökokouksessa valtuudet jakaa Comptel-konsernin avainhenkilöstölle optio-oikeuksia. Osakkeenomistajien merkintäoikeudesta päätettiin poiketa, koska optio-oikeudet on tarkoitettu osaksi avainhenkilöstön kannustusjärjestelmää. Optio-oikeuksien määrä on 1 000 000 kappaletta.

Optio-oikeuksista 200 000 merkitään kirjaimella A, 400 000 kirjaimella B ja 400 000 kirjaimella C. Optio-oikeuksilla voi merkitä Comptel Oyj:n osakkeita yhteensä enintään 1 000 000 kappaletta. Osakkeen merkintähinta on optio-oikeudella A osakkeen vaihdolla painotettu keskikurssi Helsingin Pörssissä huhtikuussa 2000 (19,36 euroa), optio-oikeudella B osakkeen vaihdolla painotettu keskikurssi Helsingin Pörssissä huhtikuussa 2001 (8,96 euroa) ja optio-oikeudella C osakkeen vaihdolla painotettu keskikurssi Helsingin Pörssissä huhtikuussa 2002. Osakkeen merkintähintaa alennetaan merkintähinnan määrätymisjakson jälkeen ja ennen osakemerkintää jaettavien osakekohtaisten käteisosinkojen määrällä kunkin osingonjaon täsmäytyspäivänä. Osakkeiden merkintäaika alkaa porrastetusti 1.12.2001 (optio-oikeus A), 1.12.2002 (optio-oikeus B) ja 1.12.2003 (optio-oikeus C) ja päättyy kaikilla optio-oikeuksilla 31.1.2006. Comptel Oyj:n osakepääoma voi merkintöjen seurauksena nousta enintään 1 000 000 uudella osakkeella eli enintään 20 000 eurolla. Katsauskauden lopussa näitä optioita oli jaettu 652 000 kpl, joilla voidaan merkitä 652 000 Comptel Oyj:n osaketta.

OPTIO-OHJELMA 2001

Varsinainen yhtiökokous päätti 27.3.2001, että Comptel-konsernin henkilöstölle annetaan optio-oikeuksia. Osakkeenomistajien merkintäoikeudesta päätettiin poiketa, koska optio-oikeudet on tarkoitettu osaksi henkilöstön kannustusjärjestelmää. Optio-oikeuksien määrä on 4 000 000 kappaletta. Optio-oikeuksista 1 000 000 merkitään kirjaimella A, 1 000 000 kirjaimella B, 1 000 000 kirjaimella C ja 1 000 000 kirjaimella D. Optio-oikeuksilla voi merkitä Comptel Oyj:n osakkeita yhteensä enintään 4 000 000 kappaletta. Optio-oikeuksien A ja D osalta osakkeen merkintähinta on osakkeen vaihdolla 1.2.–31.3.2001 välisenä aikana Helsingin Pörssissä painotettu keskikurssi lisätynä 15 prosentilla (10,11 euroa). Optio-oikeuksien B ja C osalta osakkeen merkintähinta on osakkeen vaihdolla 1.5.–31.5.2002 välisenä aikana Helsingin Pörssissä painotettu keskikurssi lisätynä 15 prosentilla. Optioilla tapahtuva osakkeiden merkintäaika alkaa porrastetusti 15.6.2003 (optio-oikeus A), 15.6.2004 (optio-oikeus B), 15.6.2005 (optio-oikeus C) ja 15.6.2006 (optio-oikeus D) ja päättyy kaikilla optio-oikeuksilla 31.12.2008. Comptel Oyj:n osakepääoma voi merkintöjen seurauksena nousta enintään

^{*)} Vuosien 1999 ja 2000 osingot huomioitu

	I.I.-31.12.2001	I.I.-31.12.2000
Vuoden päättöskurssi, euroa	3,12	15,35
Vuoden ylin hinta, euroa	15,6	28,90
Vuoden alin hinta, euroa	1,5	10,46
Vaihdolla painotettu keskihinta, euroa	6,54	18,63
Osakevaihto (1000 kpl)	87 474,0	84 012,1
Osakevaihto, Me	572,0	1 565,6
Markkina-arvo vuoden lopussa, Me	334,0	1 643,3

4 000 000 uudella osakkeella eli enintään 80 000 eurolla. Katsauskauden lopussa näitä optioita oli jaettu 2 237 500 kappaletta, joilla voidaan merkitä 2 237 500 Comptel Oyj:n osaketta.

Hallituksen jäsenten ja toimitusjohtajan osakkeenomistus

Hallituksen jäsenten ja toimitusjohtajan yhteenlaskettu osuus:

- yhtiön liikkeelle laskemista osakkeista ja optio-oikeuksista 0,3297 prosenttia
- yhtiön osakkeiden äänimääristä ja osakepääomasta 0,0037 prosenttia
- äänimääristä ja osakepääomasta, jonka he voivat saada optio-oikeuksien nojalla 0,3260 prosenttia.

Noteeraus ja vaihto

Comptel Oyj:n osake noteerataan HEX Oyj:n, Helsingin Arvopaperi- ja johdannaispörssin, päälistalla tunnuksella CTL1V.

Suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2001

	Osakkeet	% koko osake- ja äänimäärästä
1. Elisa Communications Oyj	62 250 000	58,1
2. Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Varma Sampo	1 045 193	1,0
3. Valtion Eläkerahasto	977 000	0,9
4. Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	821 425	0,8
5. Kuntien Eläkevakuutus	794 925	0,7
6. Vakuutusosakeyhtiö Suomi	450 000	0,4
7. Placeringsfonden Aktia Secura	407 575	0,4
8. Keskinäinen Henkivakuutusyhtiö Suomi	400 000	0,4
9. Suomen Itsenäisyyden Juhlarahasto Sitra	394 125	0,4
10. Kirkon Keskusrahasto	361 125	0,3
11. Keskinäinen Vakuutusyhtiö Eläke-Fennia	360 000	0,3
12. Sijoitusrahasto Gyllenberg Optimum	350 000	0,3
13. Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Tapiola	340 000	0,3
14. Vahinkovakuutusyhtiö Pohjola	300 000	0,3
15. Keskinäinen Vakuutusyhtiö Tapiola	284 900	0,3
16. Fortumin Eläkesäätiö B-Osasto	274 200	0,3
17. Keskinäinen Vakuutusyhtiö Kaleva	253 375	0,2
18. Sijoitusrahasto Alfred Berg Portfolio	249 200	0,2
19. Sijoitusrahasto Alfred Berg Finland	242 225	0,2
20. Keskinäinen Henkivakuutusyhtiö Tapiola	225 000	0,2
Hallintarekisteri	11 183 638	10,4
Ulkomainen omistus	230 487	0,22

Omistajaryhmittäin 31.12.2001

	Osakkeet	% osakekannasta
Julkiset yritykset	149 823	0,14
Yksityiset yritykset	66 340 737	61,97
Rahoitus- ja vakuutuslaitokset	18 104 065	16,91
Julkisyhteisöt	6 931 323	6,47
Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	1 728 500	1,61
Kotitaloudet	13 569 870	12,68
Ulkomaat	230 487	0,22
Hallintarekisteri	11 183 638	10,45
Yhteisillä ja odotusluettelolla	0	0
Liikkeeseen laskettujen osakkeiden määrä	107 054 805	100

Osakeomistuksen jakauma 31.12.2001

Osakkeiden määrä	Omistuksia	%	Osakkeita	%
1 – 10	99	0,30	696	0,00
1 – 25	683	2,10	16 482	0,02
26 – 50	1 140	3,51	55 384	0,05
51 – 100	2 264	6,96	209 512	0,20
101 – 500	22 139	68,10	4 208 208	3,93
501 – 1 000	2 979	9,16	2 384 360	2,23
1 001 – 5 000	2 649	8,15	5 718 596	5,34
5 001 – 10 000	272	0,84	1 990 385	1,86
10 001 – 100 000	242	0,74	7 172 451	6,70
100 001 – 1 000 000	40	0,12	11 930 971	11,14
yli 1 000 000	3	0,01	73 367 760	68,53
Yhteensä	32 510	100,00	107 054 805	100,00

Yhteystiedot



Pääkonttori

Comptel Oyj

Postiosoite:
Ruoholahdenkatu 4, 00180 Helsinki
Käyntiosoite:
Lapinrinne 3, 00100 Helsinki
Puhelin (09) 700 1131
Faksi (09) 700 11375
info@comptel.com

Sijoittajasuhteet

Ilkka Salonen

Rahoitusjohtaja
Puhelin (09) 700 11461
Faksi (09) 700 11491
ilkka.salonen@comptel.com

Laura Järvinen

Assistentti, sijoittajasuhteet
Puhelin (09) 700 11460
Faksi (09) 700 11491
laura.jarvinen@comptel.com

Pellervo Hämäläinen

Viestintäpäällikkö, konserniviestintä
Puhelin (09) 700 11787
Faksi (09) 700 11367
pellervo.hamalainen@comptel.com

Myyntitoimistot

Comptel Communications

Prinzenallee 5
40549 Düsseldorf, Germany
Puhelin +49 211 522 8060
Faksi +49 211 522 80666
emea@comptel.com

Comptel Communications Inc.

1655 North Fort Myer Drive,
Suite 700
Arlington, Virginia, 22209 USA
Puhelin +1 703 351 1141
Faksi +1 703 351 1143
americas@comptel.com

Comptel Communications

World Trade Center São Paulo
Av. das Nações Unidas,
12.551 - 9º andar
Cep: 04578-903 - São Paulo - Brazil
Puhelin +55 11 3443-7459
Faksi +55 11 3443-7607
americas@comptel.com

Comptel Communications Sdn Bhd

Unit 819, Block A,
Kelana Centre Point
SS7 / 19 Kelana Jaya
47301 Petaling Jaya, Malaysia
Puhelin +60 3 7803 1998
Faksi +60 3 7804 0407
asia@comptel.com

Comptel Communications

B802, Eagle run Plaza
(Pengurun building)
26 Xiaoyun Road
Chaoyang District
(100016) Beijing, China
Puhelin +86 10 8458 4221
Faksi +86 10 8458 4225
asia@comptel.com

Comptel Communications

Room 1001, 10/F,
1 Lyndhurst Tower
1-7 Lyndhurst Terrace, Central,
Hong Kong
Puhelin +852 2530 0879
Faksi +852 2530 0325
asia@comptel.com

Comptel Communications

Level 11, Suite 15, 100 Walker Street
North Sydney NSW 2060, Australia
Puhelin +61 2 9956 7855
Faksi +61 2 9956 7955
asia@comptel.com

Comptelia seuraavat analyytikot

Aktia Securities

Paavo Ahonen
Puhelin 010 247 6581
paavo.ahonen@aktia.fi

Alfred Berg Finland

Albert Hæggström
Puhelin (09) 22 8321
albert.haeggstrom@alfredberg.fi

Cazenove

Henrik Olsson
Puhelin +44 207 214 7626
henrik.olsson@cazenove.com

Conventum Pankkiiriliike

Marko Maunula
Puhelin (09) 2312 3323
marko.maunula@conventum.fi

Crédit Agricole Indosuez Cheuvreux

Sasu Ristimäki
Puhelin +468 723 5178
sristimaki@indocdv.com

Credit Suisse First Boston

Michele Laverty
Puhelin +44 207 883 6886
michele.laverty@csfb.com

D. Carnegie AB Finland

Visa Manninen
Puhelin (09) 61 8711
visa.manninen@carnegie.fi

Danske Securities

Ari Järvinen
Puhelin (09) 751 453 32
ari.jarvinen@danskecurities.com

Deutsche Bank

Ronny Ruohomaa
Puhelin +44 20 7545 3934
ronny.ruohomaa@db.com

Dresdner Kleinwort Wasserstein

Bob Liao
Puhelin +44 207475 6086
bob.liao@drkw.com

Enskilda Securities

Mikko Koskela
Puhelin (09) 6162 8718
mikko.koskela@enskilda.se

FIM Pankkiiriliike

Mikko Linnanvuori
Puhelin (09) 6134 6353
mikko.linnanvuori@fim.com

Handelsbanken Securities

Jari Wallasvaara
Puhelin 010 44 411
jari.wallasvaara@handelsbanken.fi

HSBC Investment Bank

Viking Kjellström
Puhelin +44 207 336 3138
viking.kjellstrom@hsbcib.com

Lehman Brothers

Elisabeth Jamieson
Puhelin +44 20 7260 2737
ejamieso@lehman.com

Mandatium Pankkiiriliike

Mikael Ilmari
Puhelin 010 236 4708
mikael.ilmari@mandatum.fi

Opstock Investment Banking

Michael Schröder
Puhelin (09) 404 4351
michael.schroder@opstock.fi

Pankkiiriliike Evli

Karri Rinta
Puhelin (09) 4766 9641
karri.rinta@evli.com

UBS Warburg

Tintin Stormont
Puhelin +44 20 7568 8384
tintin.stormont@ubsw.com

West LB Asset Management

Thomas Langer
Puhelin +49 211 826 6938
thomas.langer@westlbpanmure.com



Tietoja osakkeenomistajille

Yhtiökokous

Comptel Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidetään keskiviikkona 20.3.2002 klo 13.00 Satakuntatalossa osoitteessa Lapinrinne 1A, 00180 Helsinki. Yhtiökokoukseen on ilmoitettava viimeistään 11.3.2002 klo 17.00 mennessä joko puhelimitse numeroon 0800 98733, lähettämällä faksi numeroon 010 262 2727 tai kirjallisesti osoitteeseen Comptel Oyj, Ruoholahdenkatu 4, 00180 Helsinki. Halutessaan osallistua varsinaiseen yhtiökokoukseen osakkeenomistajan tulee olla merkittynä Suomen Arvopaperikeskus Oy:n pitämään yhtiön osaksluetteloon perjantaina 8.3.2002. Mahdolliset valtakirjat pyydetään jättämään ennakoilmoittautumisen yhteydessä.

Osinko

Comptel Oyj:n hallitus esittää varsinaiselle yhtiökokoukselle, että vuodelta 2001 maksetaan osinkoa 0,03 euroa osakkeelta. Osinko maksetaan osakkeenomistajalle, joka on täsmäytyspäivänä 25.3.2002 merkitty Suomen Arvopaperikeskus Oy:n pitämään yhtiön osaksluetteloon. Hallitus esittää yhtiökokoukselle, että osinko maksetaan 3.4.2002.

Henkilö- ja osoitetietojen muutokset

Henkilö- ja osoitetietojen muutokset tulee ilmoittaa siihen arvo-osuusrekisteriin, jossa osakkaalla on arvo-osuus-tili.

Osakkeet

Yhtiöllä oli tilikauden lopussa 107 054 805 osaketta. Osakepääoma oli 2 141 096,10 euroa. Osakkeen kirjanpidollinen vasta-arvo on 0,02 euroa. Yksityiskohtaiset tiedot Comptel Oyj:n osakkeista on esitetty vuosikertomuksen sivuilla 47–50. Comptelin osakkeet noteraataan HEX Oyj:ssä.

Sanastoa

2G "2nd Generation"; toisen sukupolven matkaviestinjärjestelmä. Yleisiä standardeja GSM ja CDMA (Code Division Multiple Access).

2,5G "2.5 Generation"; kehitysvaihe, jolla tuodaan toisen sukupolven matkaviestinverkkoihin edistyneempiä datansiirto-ominaisuuksia jo ennen kolmatta sukupolvea. Yleinen standardi GPRS.

3G "3rd Generation", kolmannen sukupolven laajakaistainen matkaviestinjärjestelmä. Euroopassa tunnettu standardi UMTS (Universal Mobile Telecommunications System).

Comptel Balance Management Saldonhallinta. Comptelin tuote, jonka avulla operaattori voi tarjota asiakkailleen esimerkiksi kuukausipohjaista palvelun käytön seuranta.

Comptel Chinchilla Comptelin mediaattorituote sisältö- ja palvelutietojen hallintaan.

Comptel MDS/AMD Comptelin mediaattorituote käyttö-tietojen hallintaan.

Comptel MDS/SAS Comptelin provisiointituote tilaaja-tietojen hallintaan ja palveluiden aktivointiin.

Comptel Network Account Verkkotili. Comptelin tuote, jonka avulla operaattorin asiakas voi maksaa käyttämistään palveluista ja sisällöstä reaaliaikaisesti ennakkomaksutililtä (prepaid).

Comptel Partner Account Kumppanitili. Comptelin tuote, joka mahdollistaa tulonjaon ja maksuliikenteen operaattorien sekä sisällön- ja sovelluspalveluiden tuottajien kesken.

Corporate Licence Konsernilisenssi, jonka avulla konserni voi lisensoida Comptelin ratkaisun kaikkien konserniyhtiöiden käyttöön yhteisellä sopimuksella.

GPRS General Packet Radio Service; pakettikytkentäinen matkaviestinjärjestelmä, joka mahdollistaa esimerkiksi jatkuvan yhteyden Internetiin. Käytetään usein myös lyhennettä 2,5G.

IP Internet Protocol; pakettivälitteiseen tiedonsiirtoon pohjautuva Internetissä ja lähiverkoissa käytetty yhteyskäytäntö.

J2EE Java 2 Platform, Enterprise Edition; web-pohjaisten sovellusten rakentamiseen soveltuva ympäristö.

Mediaattori, mediointi Perinteisesti mediaattori on tarkoittanut ohjelmistoa, joka kerää asiakkaan käyttötietoja operaattorin verkosta ja välittää ne edelleen operaattorin laskutusjärjestelmään. Comptel on laajentanut mediaattorin käsitettä kattamaan myös tilaajatietojen aktivoinnin sekä sisältö- ja palvelutietojen hallinnan. Comptelin tuotevalikoimaan kuuluu myös muita kuin mediaattoriohjelmistoja.

Mikromaksu Arvoltaan pieni maksu palvelusta tai tuotteesta.

OEM Original Equipment Manufacturer. Järjestely, jossa yritys toimittaa tuotekomponentteja toiselle yritykselle, joka myy niitä oman tuotenimensä alla osana omaa (isompaa) ratkaisuaan. Vrt. VAR.

Portaali Verkkopalvelu, joka omien toimintojensa lisäksi tarjoaa pääsyn useisiin muihin palveluihin.

Postpaid Laskutus. Asiakkaalle säännöllisesti lähetettävä lasku käytetyistä palveluista (esimerkiksi kuukausittainen puhelinlasku). Vrt. prepaid.

Prepaid Ennakkomaksuratkaisu. Operaattorin asiakas voi maksaa käyttämistään sisältöpalveluista reaaliaikaisesti verkkotililtä, jolle hän on etukäteen ladannut rahaa. Vrt. postpaid.

Provisiointi Tilajatietojen hallinta ja palveluiden aktivointi. Provisiointiohjelmisto aktivoi uusia asiakkaita ja näiden operaattoreilta tilaamia palveluita tietoliikenneverkkoon.

SMS Short Message Service, tekstiviestipalvelu.

VAR Value Added Reseller. Järjestely, jossa yritys myy toisen yrityksen tuotetta alkuperäisen valmistajan tuotemerkillä ja sen ohella esimerkiksi sitä täydentäviä tuotteita ja palveluita. Vrt. OEM.

WLAN Wireless Local Area Network, laajakaistainen langaton lähiverkko.

