



*Huomisen tekniikat  
– saatavilla jo tänään*



*Vuosikatsaus* **2003**

## Fokuksena tietoliikenne

Yomi on tietoliikennettä palvelevien ohjelmistojen ja teleoperoinnin asiantuntijaorganisaatio.

Ohjelmistoissa Yomi keskittyy alueille, joilla se saavuttaa merkittävän kilpailuaseman ja varmistaa jatkuvan kannattavuuden. Kasvu haetaan erityisesti operaattoreiden ja muiden yritysten tietoliikenne-, viestintä- ja asiakaspalveluohjelmistoista sekä tietoliikenteen laite- ja ohjelmistovalmistajien sopimusvalmistuksesta.

Teletoinnin verkko- ja palveluoperaattorien sekä kaapelitelevisiotoiminnan keskeiset asiakasryhmät ovat kotitaloudet, yritykset ja teleoperaattorit. Yomi palvelee alueensa kotitalouksia ja liikeyrityksiä telepalveluilla, rakentaa televerkon infrastruktuuria ja tarjoaa laajakaista- ja kaapelitelevisiopalveluita.

Yomin keskeinen toiminta-ajatus on helpokäyttöisten tietoliikenteeseen perustuvien, elämää helpottavien ja liiketoimintaa tehostavien viestintäratkaisujen tarjoaminen yksilöille ja yhteisöille.

## Vuosi 2003

Parantunut fokus ja uudistunut toimintatapa näkyivät konsernin suoriutumisissa erityisesti tilikauden loppupuolella.

- Haastavassa yleistilanteessa tuloskehitys käännettiin vuoden 2003 viimeisellä puoliskolla nousuun. Erityisen positiivista oli Ohjelmistotoiminnan parantunut tulos vaikka markkinoilla oli edelleen havaittavissa epävakautta.
- Liiketoiminta-alueista Teleteollisuuden ratkaisut ja Operaattoriratkaisut tekivät yhteensä positiiviset tulokset koko vuodelta 2003 ja molempien tilauskannat olivat vuodenvaihteessa aikaisempaa selvästi paremmat. Yritysratkaisut-liiketoiminta-alue tarkensi toimintansa fokusta ja virtaviivaisti organisaatiotaan. Tämän odotetaan parantavan ansaintakykyä tilikaudella 2004.
- Teletoinnin vakaa kehitys jatkui toimialalla vallinneesta epävarmuudesta huolimatta. Vertailukelpoisin luvuin sen liikevaihto kasvoi ja tulos parani edelliseen vuoteen nähden.

### Avainluvut Pro forma

Meur	1-12/2003	1-12/2002	Muutos-%
Liikevaihto	56,3	54,6	+3,1
Liikevoitto ennen liikearvopoistoja	2,2	-0,9	+351,2
Poistot konserniliikearvosta	-1,7	-1,8	-5,0
Liikevoitto	0,5	-2,7	+119,3
Henkilöstö, keskimäärin	558	621	-10,1

Vuoden 2002 vertailulukuihin sisältyneet kertaluonteiset luettelo- ja turvaliiketoiminnan myyntituotot sekä tuoteliiketoiminnan poistot on eliminoitu yllä olevan Pro forma -taulukon tulosluvuista jatkuvan liiketoiminnan kehitysvertailujen helpottamiseksi.

# Tietoja osakkeenomistajille

## Yomi Oyj:n vuosikertomus 2003

Tämä julkaisu sisältää yleiskatsauksen Yomi-konsernin vuoden 2003 toimintaan. Taloudelliset avainluvut ja osakekohtaiset tunnusluvut julkaistaan kaavioina ja numeroina sivuilla 2–3.

Yomi Oyj -konsernin täydellinen tilinpäätös tilikaudelta 1.1.–31.12.2003 julkaistaan erillisenä niteenä. Yhdessä julkaisut muodostavat Yomi-konsernin vuosikertomuksen vuodelta 2003. Painotuotteet ovat saatavilla suomeksi ja englanniksi ja ne voidaan tilata Yomi Oyj:ltä sähköisesti osoitteesta info@yomi.com tai puhelimitse numerosta 010 240 2023/Osakerekisteri. Ne ovat myös tulostettavissa pdf-tiedostoina osoitteesta www.yomi.com.

## Yhtiökokous ja osingonmaksu

Yomi Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidetään torstaina 25. maaliskuuta 2004 klo 14.00 alkaen Jyväskylässä, Hotelli Rantasipi Laajavuoressa, osoitteessa Laajavuorentie 30.

Hallitus ehdottaa varsinaiselle yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 2003 jaetaan osinkona 0,10 euroa osakkeelta ja että osingon maksupäivä on 6.4.2004.

## Tärkeitä päivämääriä

- 15.3. Yhtiökokouksen täsmäytyspäivä
- 22.3. Yhtiökokouksen ilmoittautumispäivä
- 25.3. Yhtiökokous
- 26.3. Osingon irtoamispäivä
- 30.3. Osingonmaksun täsmäytyspäivä
- 6.4. Osingonmaksu alkaa
- 28.4. Osavuosikatsaus 1.1.–31.3.2004
- 29.7. Osavuosikatsaus 1.1.–30.6.2004
- 27.10. Osavuosikatsaus 1.1.–30.9.2004

## Sijoittajasubteiden yhteystiedot

Yomi Oyj  
PL 354, 40101 Jyväskylä  
puh. 010 24 000, fax 010 240 2009  
Jukka Lassila, toimitusjohtaja  
Heikki Linnavirta, talous- ja hallintojohtaja

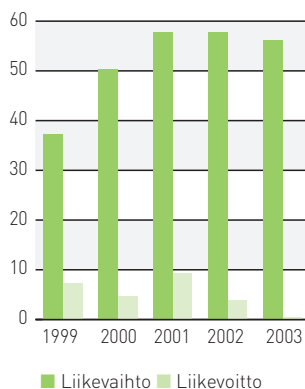
sähköposti: etunimi.sukunimi@yomi.com  
info@yomi.com  
www.yomi.com

Yomi lyhyesti  
Vuosi 2003

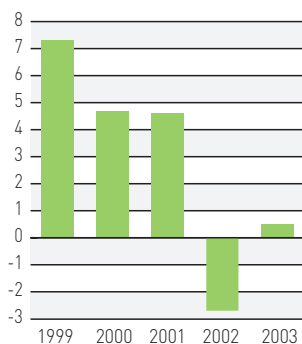
Tietoja osakkeenomistajille	1
Sisältö	1
Avainluvut 1999–2003	2
Toimitusjohtajan katsaus	4
Toimintaympäristö	6
Asiantuntijaorganisaatio	8
Liiketoiminta	
Ohjelmistotoiminta	10
Operaattoriratkaisut	11
Teleteollisuuden ratkaisut	12
Yritysratkaisut	13
Telemarkkinat	14
Henkilöstö	16
Hallinto	
Hallinnointi – Corporate Governance	18
Hallitus	20
Tilintarkastajat	20
Johto	21
Muut tiedot	
Yomi sijoituskohteena	22
Tiedotteet 2003	23
Tuotepäivitykset	takasisäkansi

# Vuodet 1999–2003 graafisesti

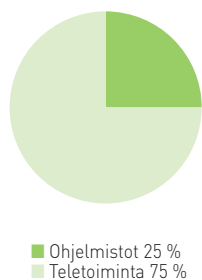
**Liikevaihto ja liikevoitto, M€  
1999–2003**



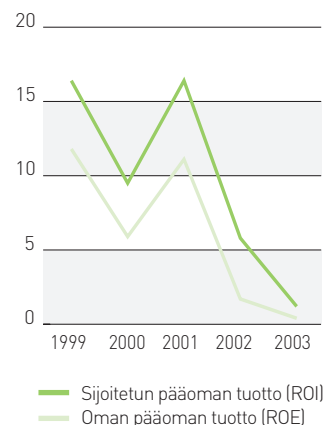
**Liikevoitto, M€  
Pro forma 2001 ja 2002**



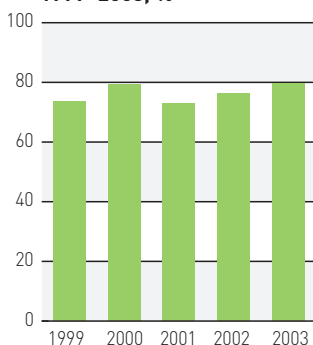
**Liikevaihto  
liiketoiminnoittain 2003, %**



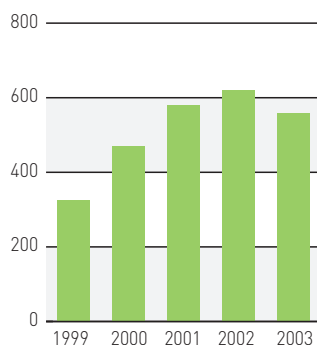
**Pääoman tuotto, %**



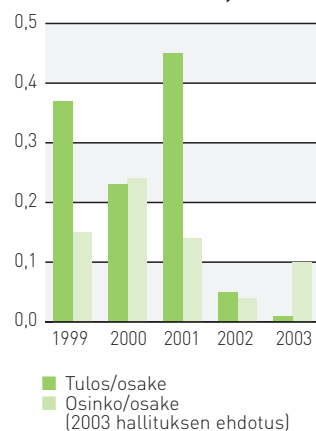
**Omavaraisuusaste  
1999–2003, %**



**Henkilökunta keskimäärin**



**Tulos ja osinko osaketta  
kohden 1999–2003, €**



# Avainluvut 1999–2003

	1999	2000	2001	2002	2003
<b>Konsernin taloudellinen kehitys</b>					
<b>Tuloslaskelman tietoja</b>					
Liikevaihto, Meur	37,4	50,3	57,8	57,9	<b>56,3</b>
Liikevaihdon muutos,%	21,7	34,3	14,2	0,2	<b>-2,8</b>
Liikevoitto, Meur	7,3	4,7	9,3	3,9	<b>0,5</b>
% liikevaihdesta	19,4	9,4	16,1	6,7	<b>0,9</b>
Tulos ennen satunnaiseriä, Meur	7,7	5,5	10,5	2,7	<b>0,7</b>
% liikevaihdesta	20,6	10,9	18,3	4,6	<b>1,2</b>
Tulos ennen veroja, Meur	12,6	22,5	10,5	2,7	<b>0,7</b>
% liikevaihdesta	33,6	44,7	18,3	4,6	<b>1,2</b>
Tuotekehitys ja tutkimusmenot, Meur	2,4	3,4	2,3	4,0	<b>2,3</b>
% liikevaihdesta	1,1	1,1	4,0	6,9	<b>4,1</b>
<b>Taseen tietoja</b>					
Taseen loppusumma, Meur	67,1	81,6	81,7	77,7	<b>73,8</b>
Oma pääoma, Meur	49,3	64,7	59,0	58,6	<b>58,0</b>
Vähemmistöosuus, Meur	0,1	0,0	0,5	0,6	<b>0,7</b>
Vieras pääoma yhteensä, Meur	17,7	16,9	22,2	18,5	<b>15,0</b>
Lainat rahoituslaitoksilta, Meur	2,1	1,6	1,3	1,2	<b>0,3</b>
Laskennallinen verovelka, Meur	3,5	3,4	2,6	2,6	<b>2,4</b>
Muut pitkäaikaiset velat, Meur	-	-	1,2	1,2	<b>1,2</b>
Korottomat velat, Meur	15,6	15,3	19,7	16,1	<b>13,5</b>
Lyhytaikainen, Meur	12,1	12,0	17,0	14,1	<b>11,3</b>
Investoinnit, Meur	12,0	10,9	19,5	8,3	<b>6,1</b>
% liikevaihdesta	32,1	21,8	33,9	14,3	<b>10,8</b>
<b>Tunnuslukuja</b>					
Sijoitetun pääoman tuotto-% (ROI)	16,4	9,5	16,4	5,8	<b>1,2</b>
Oman pääoman tuotto-% (ROE)	11,8	5,9	11,1	1,7	<b>0,4</b>
Omavaraisuusaste-%	73,6	79,3	72,8	76,2	<b>79,6</b>
Quick Ratio	1,5	1,7	1,7	1,3	<b>1,9</b>
Henkilökunta keskimäärin	327	471	581	621	<b>558</b>
Osingonjako, Meur (esitys 2003)	2,1	3,5	2,2	0,7	<b>1,6</b>
<b>Osakekohtaisia tunnuslukuja</b>					
Tulos/osake, eur	0,37	0,23	0,45	0,05	<b>0,01</b>
Osinko/ osake, eur	0,15	0,24	0,14	0,04	<b>0,10</b>
Osinko/ tulos, %	27,0	54,2	31,1	50,0	<b>918,2</b>
Osinkotuotto, %	1,6	2,1	2,5	1,5	<b>3,0</b>
Oma pääoma/osake, eur	3,45	4,48	3,86	3,71	<b>3,67</b>
Hinta/voitto-suhde (P/E)	25	26	13	51	<b>303</b>
Osakkeiden osakeantikorjattu lukumäärä	14 317 370	14 434 120	15 238 435	15 785 405	<b>15 804 456</b>
Osakkeiden lukumäärä	2 863 474	14 434 120	15 309 120	15 804 456	<b>15 804 456</b>
Osakkeen kurssi 31.12., eur	9,38	6,10	5,65	2,80	<b>3,30</b>
Osakekannan markkina-arvo, Meur	134,2	88,0	86,5	44,3	<b>52,2</b>
Osakkeiden vaihto, kpl	5 225 210	4 387 882	1 307 244	897 165	<b>1 207 303</b>
Osakkeiden vaihto, %	37,01	30,8	8,5	5,7	<b>7,6</b>

## Toimitusjohtajan katsaus

*”Yomin yli satavuotias historia teleoperaattorina, viisitoistavuotinen historia teleteollisuuden alihankkijana sekä asiakkuudet niin operaattori- kuin yrityskentässä antavat ainutlaatuiset menestyksen edellytykset. Tältä pohjalta Yomi on löytänyt oman roolinsa teknologioiden tarjoajana ja asiakkaidensa tietoliikennratkaisujen innovatiivisena ja luotettavana mahdollistajana.”*



## Helpotamme viestintää

Telekommunikaatiosta on tullut yksi maailman tärkeimmistä teollisuudenaloista. Yomi toimii tässä markkinassa yhtäältä ohjelmistotoimittajana ja toisaalta operaattorina. Tehokkaasta viestinnästä, älykkäistä päätelaitteista ja reaaliaikaisuudesta on merkittävä hyöty yrityksille ja organisaatiolle. Kuluttajat ja kotitaloudet haluavat loppukäyttäjinä hyödyntää teknologian antamaa vapautta käyttää ja tuottaa sisältöä ajasta ja paikasta riippumatta. Tietoliikenteen ydinteknologiat ovat nyt historiansa suurimmassa muutostilanteessa. Avoimet, standardeihin perustuvat teknologiat, kuten Symbian puhelimiin ja Internet-teknologiat verkkoihin, ovat muuttamassa toimialaa.

Tämä kehitys vahvistaa Yomin asemaa sen kumppanien kasvualueiden yhteistyökykyisenä ohjelmisto- ja järjestelmäalona. Merkittävänä keski-suomalaisena teleoperaattorina ja Elisa-konsernin ohjelmistokehityksen osaamiskeskusena Yomilla on hallussaan vaativan reaaliaikaisen toimintaympäristön edellyttämät teknilliset ja toiminnalliset vahvuus- ja kokemustekijät.

Yomi on näistä lähtökohdista tehnyt valintoja. Yhtiön yli satavuotias historia teleoperaattorina, viisitoistavuotinen historia teletoiminnan alihankkijana sekä asiakkuus niin operaattori- kuin yrityskehityksessä antavat ainutlaatuisen näköalapaikan toimialalla. Päivittäin kehittyvän alan ymmärryksen turvin Yomi on löytänyt niitä erityisiä kasvualueita, joissa yhtiön osaamisella on edellytykset tehdä kannattavaa liiketoimintaa ja tuottaa asiakkaalle lisäarvoa.

### Asiakslähtöisyys ja kannattavuus

Yomi organisoi vuonna 2003 ohjelmistoliiketoimintansa entistä asiakasläheisemmäksi ryhmitämällä sen asiakasalueittain. Kustannustehokkuutta parannettiin siirtymällä yhden ohjelmistoyhtiön malliin. Nykymuodossa konsernin johdon ja ohjelmistosuunnittelijan välillä on vain kaksi organisaatiokerrosta.

Vuodenvaihteessa tehtiin asiakassuuntautunut muutos myös teletoiminnassa. Yomi on nyt entistäkin joustavampi, verkottuneempi ja kustannustehokkaampi kumppani asiakkailleen.

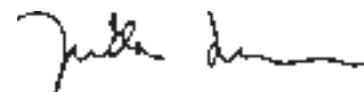
Uusi toimintatapa pitää myös sisällään yrityksen ohjelmistoliiketoiminnan ja teletoiminnan synergioiden parempaan hyödyntämiseen. Asiakasyhteistyö pääomistaja Elisan kanssa lisääntyi ja vahvistaa kummankin osa-alueen liiketoimintaa.

### Ydinalueilla tulosta

Parantunut fokus ja uudistunut toimintatapa näkyvät konsernin suoriutumisessa. Haastavassa yleisilanteessa tuloskehitys kääntyi tilikauden 2003 puolivälissä nousuun. Kolmas vuosineljännes oli vuoden siihen mennessä paras ja neljäs tätäkin tuloksellisempi. Erityisen ilahduttavaa oli ohjelmistoliiketoiminnan parantunut tulos huomattavista markkinamuutoksista huolimatta. Konsernina Yomi on voimakkaassa kehitysvaiheessaan säilyttänyt poikkeuksellisen hyvän vakavaraisuutensa ja maksuvalmiutensa. Näitä kuvaavat 79,6 %:n omavaraisuusaste ja viimeksi kuluneen viiden vuoden aikana joka vuosi yli 10 Meur:n positiivinen liiketoiminnan kassavirta.

Tietoliikenne- ja operaattoriasiakkaiden tarve sisällyttää uusia ominaisuuksia laitteisiinsa ja järjestelmiinsä sekä yritysasiakkaiden pyrkimys parantaa omaa asiakaspalveluaan ja kilpailukykyään hyödyntämällä tietoliikenteen tarjoamia mahdollisuuksia avaa Yomille suotuisat näkymät.

Jyväskylässä helmikuussa 2004



Jukka Lassila  
toimitusjohtaja

# Toiminta- ympäristö

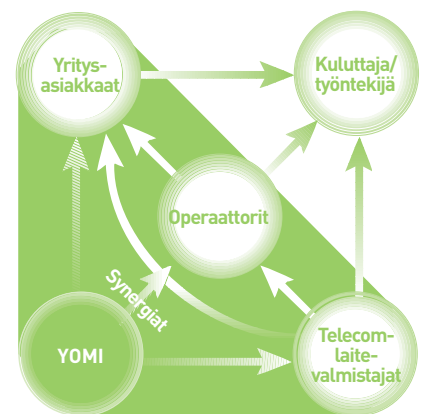
*Tietotekniikan ja telepalvelujen nopea kehittyminen tarjoaa jatkuvasti uusia mahdollisuuksia yritysten liiketoiminnan ja kansalaisten yhteydenpidon tehostamiselle. Uusi tekniikka avaa mahdollisuudet sähköiseen asiointiin ja langattomaan yhteydenpitoon ilman rajoja.*

Telelaitteiden ja ohjelmistojen valmistajat vastaavat kehityksen vaatimuksiin sisällyttämällä uusia ominaisuuksia tuotteisiinsa ja verkottamalla alan asiantuntijayritysten kanssa monipuolisen ja laadukkaan tuotarjonnan varmistamiseksi. Tämä markkinaympäristö tarjoaa tilaa uudentyypisille tieto- ja viestintäteknologiatoimijoille, jotka kykenevät yhdistämään mobiilipäätteiden, Internetin, tietojärjestelmien ja perinteisen televerkon – maailman suurimman koneen – palveluja.

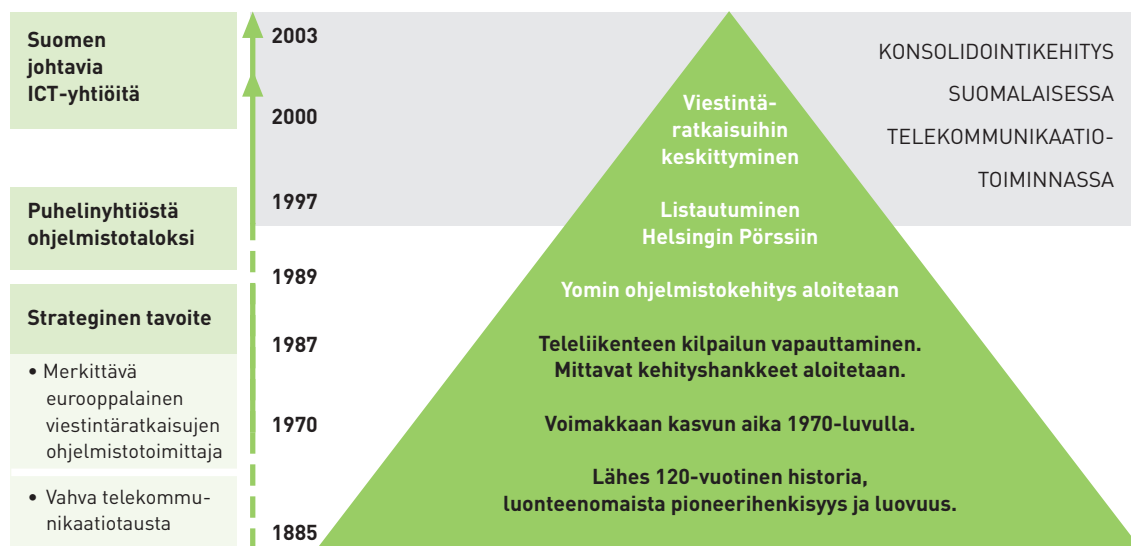
## **Yomi – johtava ohjelmistotalo**

Yomi on keskittänyt tuote- ja järjestelmätarjontansa tietoliikenneohjelmistoihin ja teleoperointiin. Ohjelmistojen kehittämisessä konsernilla on viidentoista vuoden kokemus ja teletoitintansa Yomin edeltäjäyhtiö käynnisti jo vuonna 1885.

Yhdistyneelle teleteknologiaosaamiselleen Yomi on määritellyt selvän painopistesuunnan. Ohjelmistotoiminnan fokus on tietoliikenne- ja ohjelmistovalmistajien erityistarpeissa, josta esimerkkejä ovat automatisoitu testaus ja alustariippumattomat päätelaiteratkaisut. Teleoperaattoreille Yomi tarjoaa verkonhallinta- ja palvelujärjestelmiä sekä uusia telepalvelutuotteita. Yrityssektorilla Yomi keskittyy monikanavaratkaisuja ja mobiliteettia mahdollistaviin tietoliikennesovelluksiin, joilla asiakaspalvelun reaaliaikaisuudesta voidaan rakentaa vahva kilpailuetu.



# Tietoliikenteestä kilpailuetu



## Kasvualue

Markkinoiden kasvutekijät perustuvat yritysten, organisaatioiden ja telepalvelujen loppukäyttäjien tarpeisiin kehittää yhteydenpitokanaviaan. Yrityksillä se näkyy voimakkaana suuntautumisena ajasta ja paikasta riippumattomaan asiakaspalveluun. Teleoperaattoreilla on tarve nostaa liikennevolyyymia televerkkoihin sijoitetun pääoman käytön optimoimiseksi. Kuluttajien voimakas suuntautuminen langattomaan viestintään ja laajakaistapalveluihin edellyttää laite- ja ohjelmistovalmistajilta sekä telepalveluja tarjoavilta palveluoperaattoreilta uusien innovatiivisten ratkaisujen tarjontaa. Internet-pohjaisen liikenteen myötä uudet toimijat tulevat haastamaan operaattoreita, joille uusien palvelujen myötä kuitenkin tarjoutuu mahdollisuus nykyistä merkittävämpään osaan tulevaisuuden viestintämarkkinoista.

Yomin tuotteet ja palvelut on räätälöity edistämään juuri näitä tarkoituksia ja on näin suunnattu suoraan tietoliikenteen kasvualueille.

## Tietoyhteiskunta ja puheen uusi tuleminen

Tietotekniikan ja tietoliikenteen integroituminen ja Internet-tarjonnan voimakas laajeneminen ovat johtaneet tietoyhteiskunnan toteutumiseen. Työyhteisöt ja työvoima ovat tottuneet ajasta ja paikasta riippumattomaan keskeytymättömään toimintaan. Liikkuvat toimistot ja reaaliaikainen etätö ovat toteutuneet. Terävimmän kehityksen kärkimaisissa, joihin Suomi ja muut Pohjoismaat kuuluvat, on lyhyessä ajassa saavutettu korkea taso sähköisessä asioinnissa ja noustu maailmanlaajuiselle kärkisijalle matkapuhelien ja Internet-liittymien tiheydellä mitattuna. Monilla väkirikkaudeltaan suuremmilla markkinoilla vastaava kehitys on vasta edessä.

Seuraavan tietotekniikka-alan innovaatio- ja kysyntäaallon arvioidaan käynnistyvän parin vuoden kuluttua. Tällöin kasvutekijöiksi edellisten lisäksi nousevat

kehittyvän tekniikan myötä muun muassa turvalliset laajakaistayhteydet, matalaenergiset mobiili- ja näyttölaitteet, reaaliaikainen infrastruktuuri ja seuraavan sukupolven verkkojärjestelmät. Uusien ratkaisujen käytössä nähdään suuntaus kohti puheen uutta tuleamista sekä puheen, datan, videon ja muun viestinnän päätelaite-riippumaton yhdistyminen.

# Asiantuntija-organisaatio

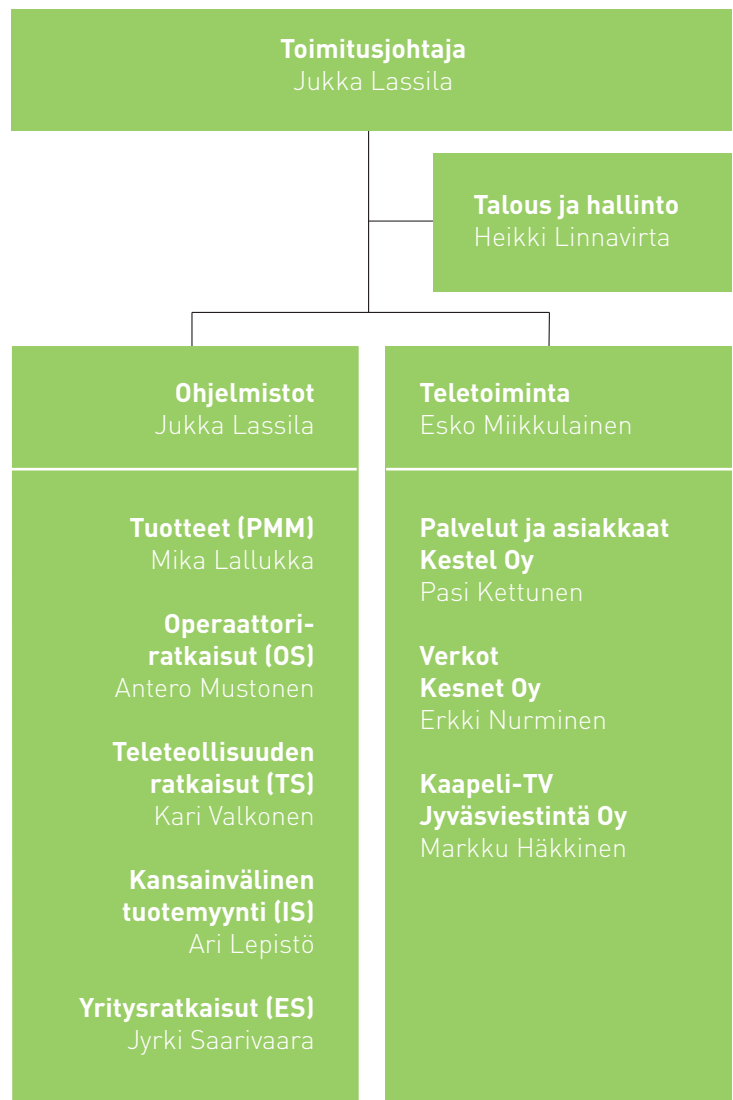
*Yomi on tietoliikennettä palvelevien ohjelmistojen ja teleoperoinnin asiantuntija-organisaatio.*

Ohjelmistoissa Yomi keskittyy alueille, joilla se saavuttaa merkittävän kilpailu- aseman ja varmistaa jatkuvan kannattavuuden. Kasvu haetaan erityisesti operaattoreiden ja muiden yritysten tietoliikenne-, viestintä- ja asiakaspalveluohjelmistoista sekä tietoliikenteen laite- ja ohjelmistovalmistajien sopimusvalmistuksesta. Järjestelmätuotannossaan Yomi keskittyy yritysasiakkaisiin, joille oman asiakaskunnan palveleminen tietoliikenteen avaimilla uusilla, ajasta ja paikasta riippumattomilla ratkaisuilla on tärkeä merkitys.

Teletoinnassaan Yomi palvelee asiakkaitaan liiketoimintaa ja yhteydenpitoa edistävillä tietoliikennejärjestelmillä ja teletuotteilla, rakentamalla tietoverkkoja ja tarjoamalla täyden valikoiman telepalveluja niin yritysten kuin kotitalouksienkin käyttöön.

Asiakkaalleen Yomi profiloituu joustavana ja hyvin verkottuneena liikekumppanina. Kansainvälisessä toiminnassaan Yomi tukee maailmanlaajuisesti toimivien asiakkaidensa tuotetarjontaa edistyneillä ja tuotteistetuilla Yomi Connect -perheen tietoliikenneohjelmistoilla. Yomin tuotteista kerrotaan lähemmin tämän julkaisun takasisäkannessa.

## Jobto-organisaatio



# Liiketoiminnan rakenne

Ohjelmistoliiketoiminta muodostuu liiketoiminta-alueista Teleteollisuuden ratkaisut, Operaattoriratkaisut ja Yritysratkaisut. Näitä tukevat Kansainvälinen tuotemyynti sekä Tuotehallinta ja -markkinointi.

Keskeiset asiakasryhmät ovat teleteollisuus: sen laite- ja ohjelmistovalmistajat, teleoperaattorit ja tietoliikenteen pohjalta asiakaspalveluratkaisuja kehittävät yritykset ja organisaatiot.

Teletointa muodostuu palveluoperaattori Kestel Oy:stä, verkkooperaattori Kesnet Oy:stä sekä kaapelitelevisiotoimintaa harjoittavasta Jyväsviestintä Oy:stä.

Teletointinnan keskeiset asiakasryhmät ovat yritykset ja yhteisöt, teleoperaattorit ja kotitaloudet.

Yomi Oyj:n juridinen organisaatio rakentuu emoyhtiö Yomi Oyj:n omistamista tytäryhtiöistä ja osakkuusyhtiöistä.

*Yomi-konsernin operatiivinen organisaatio*

*jakautuu kahteen*

*liiketoimintoon:*

*Ohjelmistot ja*

*Teletointa.*

## Konserniyhtiöt 2003

	Konserni	Emoyhtiö
<b>Emoyhtiö Yomi Oyj, Jyväskylä</b>		
Fiaset Oy, Jyväskylä	100	100
Indata Oy, Espoo	100	100
Jyväsviestintä Oy, Jyväskylä	90	90
Kestel Oy, Jyväskylä	100	98,88
Kesnet Oy, Jyväskylä	100	100
Yomi Vision Oy, Jyväskylä	100	100
Yomi Solutions Oy, Jyväskylä	100	100
Yomi Applications Oy, Jyväskylä	100	100
eTimmi Oy, Jyväskylä	100	90,90
<b>Tytäryhtiöiden omistukset</b>		
Jyväsviestintä Oy, Jyväskylä		
Jyväskylän Keskusantenni Oy, Jyväskylä	100	
Kestel Oy, Jyväskylä		
Lancom Solutions Oy, Jyväskylän maalaiskunta	100	
Lancom Solutions Oy, Jyväskylän maalaiskunta		
Kestel Oy, Jyväskylä	1,12	
Yomi Vision Oy, Jyväskylä		
eTimmi Oy, Jyväskylä	9,10	
<b>Osakkuusyhtiöt, Yomi Oyj</b>		
Sofia Digital Oy, Helsinki	23	

# Ohjelmistot

*Yomi on kehittänyt tietoliikenteeseen liittyviä ohjelmistoja jo viidentoista vuoden ajan. Ajasta ja paikasta riippumattomasta langattomasta viestinnästä ja mobiliteetista on tullut yhä keskeisempiä kilpailutekijöitä. Kehitys suosii Yomin Ohjelmistoliiketoimintaa, jonka erikoisalana ovat tietoliikenteen ohjelmisto- ja järjestelmäratkaisut. Teknologian toimittajana Yomi on erityisen vahva kumppani avoimissa IP-infrastruktuureissa operoiville toimijoille. Ohjelmistoliiketoiminnan kärkiteknologiaa edustavat Operaattoriratkaisut ja Teleteollisuuden ratkaisut tekivät voitollisen tuloksen tilikaudella 2003 ja myös Yritysratkaisujen tulos parani.*

Avainluvut	2003	2002	Muutos
Liikevaihto	14,2	14,9	-4,4 %
Liikevoitto	-4,1	-7,2	42,4 %
Henkilöstö	325	372	-47

*Yomi on monella tavalla mukana tietoliikenteen kehityksessä – tekemällä ohjelmia päätelaitteisiin, operaattoreille ja yrityksille sekä toteuttamalla mobiilitoimisto- ja konferenssijärjestelmiä. Puheen ja datan yhdistäminen on Yomin vankkaa ydinosaa.*





## **Kobdennettua erikoisosaamista**

Yomi tarjoaa teleoperaattoreille verkonhallinta- ja palvelujärjestelmiä sekä edistyneitä ohjelmistotuotteita, joilla operaattorit voivat laajentaa liiketoimintaansa ja tarjota lisäarvoa omille asiakkailleen. Palvelujärjestelmät perustuvat kiinteästi televerkkoon liittyviin TEElement-pohjaisiin ratkaisuihin. Ohjelmistojen kehäänkärkisovelluksia edustavat mobiilitoimisto-, konferenssi- ja chatvalmisohjelmistot. Vahvimmat kilpailuedut ovat kiinteiden ja langattomien tietoliikenneverkkojen hallinnan vaatima erikoisosaaminen sekä maailmanluokan puheenkäsittelyosaamista edustava TEElement-ohjelmistotalusta.

## **Vahva suoriutuminen**

Yomin menestyminen teleoperaattorien ohjelmistotoimittajana perustuu kapean erikoissegmentin syvälliseen hallintaan. TEElement-ratkaisuja on kehitetty yli 10 vuoden ajan ja niistä on vastannut sittemmin yrityskaupalla Yomiin liitetyn Votek Oy:n asiantuntijaorganisaatio Porissa. Operaattoriratkaisut ovat saaneet vahvan jalansijan nopeasti kehittyvillä markkinoilla. Vuodelle 2003 asetetut liikevaihto- ja kannattavuustavoitteet saavutettiin ja tulos muodostui hyväksi. Vuodenvaihteen tilauskanta on vahva ja ulottuu pitkälle vuoden 2004 loppupuolelle.

## **Tietoliikenteen terävimmässä kärjessä**

Aktiiviset panostukset verkonhallintaosaamiseen jatkuvat määrätietoisen osaamisen kartuttamisella, uusien osaajien rekrytoinnilla ja kumppanuuksia rakentamalla. Toiminta tietoliikenteen ohjelmistokehityksen terävimmässä kärjessä merkitsee oppimisen painottamista asiakkaiden ja liikekumppanien

kanssa vireillä oleviin uusiin sovellushankkeisiin. Nousevia alueita ovat datan ja puheen yhdistyminen suuryritysten Internet-pohjaisissa dataverkoissa. Uuden sukupolven verkkoratkaisuissa (NGN) viestintäpalvelujen täydentämisessä puhepalveluilla hyödynnetään ns. SIP-protokollaa. Palvelujärjestelmissä Yomi on löytänyt vahvimman roolinsa järjestelmäintegraattorina. Tietoliikenteen ja sen ohjelmistojen yhdistynyt osaaminen tuo vahvan kilpailuedun asiakaskunnan tietoverkkojärjestelmien asennuksessa ja ohjelmistoversioissa.

## **Tietotekniikasta menestystekijä**

Operaattoriratkaisujen asiakaskunta muodostuu pääosin Suomessa ja lähialueilla toimivista teleoperaattoreista. Palveluoperaattorien tavoin toimivat yritykset, joille tietoliikenne on liiketoiminnan keskeinen menestystekijä, ovat nousemassa uudeksi merkittäväksi asiakaskunnaksi. Media- ja julkaisutalot panostavat kasvavassa määrin tietoliikenteeseen omassa asiakaspalvelussaan ja Yomin sovelluksille on avautumassa uusia markkinoita myös tältä suunnalta. Myös yhteyskeskuspalveluja tarjoavat yritykset ja organisaatiot ovat löytäneet Yomista teknologiakumppanin. Markkinoilla pari vuotta vallinnut suhteellinen hiljaiselo on muuttunut piristymiseksi ja uuden teknologian mahdollisuuksia kohtaan vallitsee myönteinen perusvire.

25 %



Ohjelmistotoiminnan osuus konsernin liikevaihdosta

# Teleteollisuuden ratkaisut

## *Osaamista ja laatua*

Yomi on tietoliikenne- ja ohjelmistovalmistajien vahva yhteistyökumppani. Erikoisaloina ovat ohjelmistojen sopimusvalmistus, ohjelmistojen testauksen automatisointi ja verifiointi sekä järjestelmäintegrointi. Yomin palvelut tukevat ja nopeuttavat asiakaskunnan omaa tuotekehitystä ja edistävät heidän ratkaisujensa leviämistä laajempaan käyttöön. Vahvimmat kilpailuedut perustuvat ohjelmistotuotannon pitkäaikaiseen kokemukseen, laadukkaaseen prosessiin, ketteryyteen ja valittujen alueiden ylivoimaiseen osaamiseen.

## *Tasapainoista kasvua*

Tietoliikenteen ohjelmistopalvelut ovat nopeasti kansainvälistymässä. Yomi varautuu tähän kehitykseen kehittämällä omia asiantuntijavoimavarojaan rekrytoinneilla ja aktiivisella verkostoitumisella. Liiketoiminta-alue on myös toiminnan volyymin avulla mitattuna noussut alansa merkittäväksi toimijaksi. Sen omat resurssikeskittymät Suomessa sijaitsevat Oulussa, Helsingissä ja Jyväskylässä. Kansainvälisiä asiakkaitaan Yomi palvelee sekä Suomessa sijaitsevien alueorganisaatioiden kautta että suoraan yhteyksin eri puolilla maailmaa sijaitseviin toimiksi-antajiin. Toiminnan kansainvälistyminen tapahtuu tasapainoisesti asiakkaiden tahdissa. Tietoliikenteen ohjelmistopalvelut ovat poikkeuksellisen nopeasti kehittyvä ala. Uusien sovellusten kehitystarpeisiin on reagoitava etupainotteisesti, jotta niiden kaupallistamisvaiheessa löytyy tarvittavat valmiudet osallistua kysyntähuippuihin.

## *Fokus avainkompetensseihin*

Yomi on kehittänyt tietoliikenteen ohjelmistoversioita lähes 15 vuoden ajan.

Taustalla on osallistuminen keskuslaitteiden ohjelmistokehitykseen Oulussa, tietoliikenneverkkojen ohjelmistokehityksen käynnistäminen Tampereella ja painopisteen asteittainen siirtäminen mobiilien päätelaitteiden ohjelmistoihin ja niitä tukeviin asiakkaiden end-to-end-kokonaisratkaisuihin. Päätelaitesovellusten osuus koko liiketoiminta-alueen volyyminä on noussut jo 80-90 %:iin. Osaamisen painopisteet ovat asemoituneet sulautuneiden mobiiliohjelmistojen kehitykseen ja erikoistumiseen Symbian OS- ja Linux-alustoihin. Näiden rinnalla testauksen automatisointi muodostaa toisen kompetenssifokuksen.

## *Myönteiset näkymät*

Teleteollisuuden ratkaisut -liiketoiminta-alueen kasvu osaamisensa ydinalueilla oli vahvaa vuoden 2003 aikana. Markkinatilanne oli vaativa ja haasteellinen mutta erikoistuminen avoimiin mobiiliarkkitehtuureihin toi Yomille vahvan kilpailuedun. Markkinoilla asemoitumista vahvistivat myös Symbian Platinum Partnership -status sekä mukanaolo Open Mobile Alliance -liitymässä ja loppuvuonna tapahtunut liittyminen CE Linux Forumiin, jonka vaikutukset tulevat vahvemmin esiin vuonna 2004. Liiketoiminnan volyymi ja tulos kehittyivät myönteisesti tilikauden aikana. Toiminta oli tuloksellista ensimmäisestä vuosineljänneksestä alkaen ja vuoden kokonaistulos oli positiivinen. Vuodelle 2004 tähtäin on asetettu vahvimpien osaamisalueiden maltilliseen kasvattamiseen sekä laadun ja huippuosaamisen jatkuvaan kehittämiseen. Vuodenvaihteen tilauskanta on hyvä ja ulottuu yli puolen vuoden päähän ja on siten merkittävästi pitempi kuin edellisen vuoden vastaavana ajankohtana.





## **Tietoliikenteestä kilpailuetu**

Yritysratkaisut tarkensi liiketoimintansa fokusta ja virtaviivaisti organisaatiotaan vuoden 2003 aikana. Ydinliiketoiminnan tavoitteena on olla monikanavaisten ja sähköisten asiakaspalvelujen ratkaisuja toimittava osaja yrityksille ja organisaatioille, joille tietoliikenteen soveltaminen asiakaspalvelussa tuo merkittäviä kilpailuetuja. Keskeinen tuote- ja järjestelmätarjonta liittyy monikanavaisiin asiakaspalvelu- ja viestintäratkaisuihin sekä liiketoimintakriittisiin verkkopalveluihin.

## **Reaaliaikainen asiakaspalvelu**

Yritysratkaisut lanseerasi vuonna 2003 palvelukonseptin joka sai nimekseen Real Time Customer Care. RTC<sup>2</sup>-konseptin avulla Yomi tarjoaa kokonaisvaltaista asiakasrajapinnan palvelutoiminnan digitalisoimista konsultoinnin, tietojärjestelmien kehittämispalveluiden sekä tuotteiden ja monikanavapalveluiden avulla. Asiakasratkaisuisaan Yomi hyödyntää yhtiön omia tuotteita ja palvelukonsepteja, muun muassa TEElement-alustaa, mutta kokonaisuuteen liitetään myös yhteistyökumppaneiden, kuten IBM:n ja Microsoftin ja Oraclen palveluratkaisuja.

## **Kasvua avainalueilla**

Yritysratkaisujen toimintaympäristö oli erittäin haastava tilikaudella 2003. Yleisen taloudellisen epävarmuuden lei-

maamassa markkinatilanteessa asiakasyritykset keskittyivät omiin ydinprosessihinsa ja siirsivät tietotekniikkainvestointejaan ajallisesti eteenpäin. Yomi menestyi kuitenkin osaamisensa erikoisalueilla, joilla toiminta laajeni merkittävästi. Markkinatilanteen haastavuudesta huolimatta Yritysratkaisut kasvatti jonkin verran liikevaihtoaan ja paransi myös tulostaan. Viimeinen neljännes oli vuoden paras ja tulokseltaan myös voitollinen. Vertailukelpoinen liikevaihdon kasvu edellisvuodesta oli noin 8 %. Kasvu uuden strategian mukaisille painopistealueille oli tätäkin suurempi.

## **Voimavarat vahvuustekijöihin**

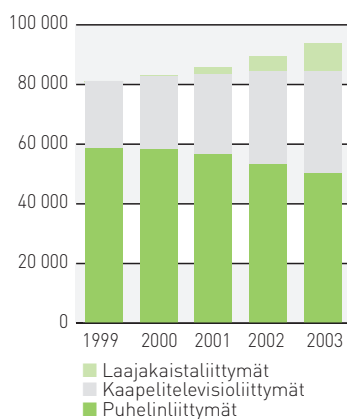
Suuntautuminen Yomin vahvimille alueille, joille on ominaista tietoliikenteen ja siihen liittyvien ohjelmistojen hyödyntäminen, merkitsi toimintaorganisaation voimakasta sopeuttamista. Toisaalta tarkentunut fokus lisäsi voimavaroja ja paransi kilpailukykyä toiminnan avainalueilla. Monikanavaratkaisut ja mobiliteetti ovat ne tekijät jotka tuovat Yomille jatkossakin ainutlaatuisia kilpailuetua. Tietoisuus tästä ohjaa lähivuosien markkinointistrategiaa ja asiakashankintaa.

*Yomin toimittamilla asiakaspalvelun automaattioratkaisuilla yritykset pystyvät palvelemaan asiakkaitaan entistä paremmin ja tehokkaammin ajasta ja paikasta riippumatta.*

# Teletuiminta

*Teletuiminnan keskeisiä piirteitä tilikaudella 2003 olivat laajakaistapalveluiden voimakas kysyntä ja edelleen jatkuva langattoman puhe-liikenteen suosion kasvu.*

**Liittymien määrän kehitys 1999–2003**



Avainluvut	2003	2002	Muutos
Liikevaihto	42,8	44,3	-3,3 %
Liikevoitto	11,0	11,5	-3,9 %
Henkilöstö	233	249	-16



*Yomin tietoliikenneverkossa on jo lähes 100 000 liittymää. Pube- ja datapalveluita Yomi toimittaa keskisuomalaisiin koteihin ja yrityksiin.*



Yomin verkko- ja palveluoperaattorit sekä kaapelitelevisiotoiminta valmistelivat uusia, entistäkin asiakassuuntautuneempia toimintamalleja sekä uusia telepalveluja yhteistyössä Ohjelmistotoiminnan kanssa. Vertailukelpoisin luvuin Teletoiminnan liikevaihto ja liikevoitto paranivat edellisvuodesta.

### **Asiakaskeskeinen toimintamalli**

Teletoiminnan organisaatiota hiottiin vuoden aikana entistäkin paremmin vastaamaan asiakkaiden palveluodotuksia. Verkko- ja palveluoperaattorien sekä kaapelitelevisiotoiminnan keskeiset asiakasryhmät ovat kotitaloudet, yritykset ja teleoperaattorit. Merkittävänä keskiuomalaisena teleoperaattorina Kestel Oy palvelee alueensa kotitalouksia ja yrityksiä nykyaikaisilla tietoliikenne- ja telepalveluilla ja Jyväskylän Yöviestintä Oy voimakkaasti kasvavilla laajakaista- ja kaapelitelevisiopalveluilla. Operaattorisegmentissä Kesnet Oy toimittaa uusien telepalvelujen edellyttämää kiinteän verkon ja mobiiliverkon infrastruktuuria. Vuoden 2004 alussa Teletoiminta käynnisti uuden liiketoimintayksikön (Yomi Service), jonka tehtävänä on automatisoitujen puhelinpalveluiden (IVR= Interactive Voice Response) toteuttaminen niin emoyhtiö Elisalle kuin valtakunnallisesti toimiville yritysasiakkaille.

### **Kohti 100 000 tilaajaliittymää**

Kotitalouksien laajakaistatilaukset kasvoivat lähes viidenneksen tilikaudella 2003. Vaikka kiinteän verkon puhelinliikenne väheni, laajakaistayhteyksien voimakas kasvu johti Teletoiminnan kokonaisliittymien määrän kasvuun. Kasvun jatkuminen johtaa todennäköisesti 100 000 liittymämäärän ylittymiseen aivan lähivuosina. Puheluiden siirtyminen langattomaan ympäristöön jatkui edelleen voimakkaana ja korosti mobiilipalvelujen merkitystä kilpailutekijänä.

Yrityssektorilla epävarma yleissuhdanne vaikutti tietoliikenneinvestointeihin erityisesti uusien telepalvelujen käyttöönotossa. Liikennöinti jatkui perinteiseen tapaan kiinteässä televerkossa, jonka kuormitus oli tyydyttävä.

Perusteknologia edistyneiden liikkuvaa toimistoa palvelevien ratkaisujen käyttöönottamiselle on nyt olemassa. Lähivuosien aikana sen arvioidaan näkyvän sovelluksina, joilla tietoliikenne avaa yritysten liikkuvalla henkilöstölle uusia mahdollisuuksia ajasta ja paikasta riippumatta.

Teleoperaattorien valokaapeliyhteyksien ja tukiasemien investointikysyntä oli vuoden aikana vaatimatonta ja verkonrakennustoiminnot jäivät sen seurauksena kasvutavoiteistaan. Operaattorit tyytyivät vuoden 2003 aikana lähinnä optimoimaan olemassa olevien verkkojensa käyttöastetta.

### **Kasvua ja kannattavuutta**

Teletoiminnan liikevaihto tilikaudella 2003 oli 42,8 Meur. Kun edellisen tilikauden luvut korjataan vertailukelpoisiksi eliminoimalla niistä myydyt luettelo- ja turvaliiketoiminnot jatkuvan liiketoiminnan kasvu on 4,5 %. Liikevoitto oli 11,0 Meur ja parani vertailukelpoisin luvuin 8,1 %.

Kesällä solmitun sopimuksen mukaan Yomi huolehtii Elisän kiinteän verkon puhelinvastaa- ja IVR-palveluiden tuotannosta, uudistamisesta ja ylläpidosta. Jyväskylän Aluetaksi Oy:lle Yomi toimitti taksivälitystä palvelevan uuden puhelinvaihteen. Toimitukseen kuuluivat puhelin-, laajakaista- ja GPRS-yhteydet.

### **Vahvuustekijät korostuvat**

Teletoiminnan vakaan kehityksen arvioidaan jatkuvan myös lähivuosina. Kilpailu tulee kuitenkin kiristymään uusien operaattoreiden tulon myötä. Laajakaistapalvelujen kasvu tuo uusia vaihtoehtoja myös perinteiselle puhelinliikenteelle. Tässä toimintaympäristössä teknologia- ja verkko-osaaminen korostuvat ja ne ovat Yomille selviä vahvuustekijöitä. Johtavissa markkinatutkijajapiireissä arvioidaan yritysten reaaliaikaisen toimistopalvelun lyövän läpi vuosina 2005–2006.

75 %



Teletoiminnan osuus konsernin liikevaihdosta

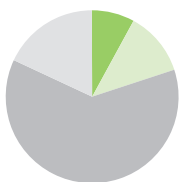
# Henkilöstö

*Yömin menestyksen lähtökohdaksi on osaava ja sitoutunut henkilöstö. Henkilöstön osaamista kehitetään kunkin liiketoiminnan erityistarpeiden mukaisesti.*



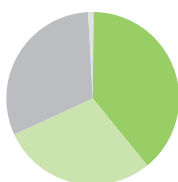
## Henkilöstön koulutusjakauma

Teletointa



- Korkeakoulu tai yliopisto 8 %
- Opisto tai ammattikoulu 12 %
- Ammatillinen peruskoulutus 62 %
- Muu koulutus 18 %

Ohjelmistotoiminta



- Korkeakoulu tai yliopisto 39 %
- Opisto tai ammattikoulu 29 %
- Ammatillinen peruskoulutus 31 %
- Muu koulutus 1 %

# Tietoliikenteen kärkiosaamista

## Henkilöstörakenne

Yomi-konsernin palveluksessa oli vuoden lopussa 589 henkilöä. Edellisen tilikauden lopussa vastaava määrä oli 616. Henkilöstöstä suurin osa, 573 henkilöä, on vaki- naisessa työsuhteessa. Keskimäärin konsernin palveluksessa oli tilikaudella 558 henkilöä kokopäivätoimisiksi muutettuna. Edellisvuoden vastaava määrä oli 621. Henkilöstöstä 28 % on naisia ja 72 % miehiä ja heidän keski-ikänsä on 36,6 vuotta. Ammattiosajien rekrytointia edesauttaa Yomin toimipisteiden sijoittuminen paikkakunnille, joilla kansainvälisesti hyvin kilpailukykyiselle suomalaisen telealan peruskoulutukselle ja ammattitaidon kehittämiseksi on hyvät edellytykset. Toimipisteitä Yomilla on Jyväskylässä, Porissa, Kuopiossa, Oulussa, Espoossa ja Tallinnassa.

## Osaamisen kehittäminen lähtee liiketoimintastrategiasta

Henkilöstön osaamisen kehittäminen kaikilla organisaation tasoilla perustuu strategiaan ja liiketoimintatarpeisiin. Osaamisen kehittämisen perustan muodostavat tavoite- ja kehityskeskustelut, joissa strategia konkretisoituu henkilökohtaisiksi tavoitteiksi ja joiden perusteella tehdään kehittämissuunnitelmat. Oppimisessa painotetaan sekä pitkäaikaista jatkuvaan kilpailuun tähtäävää osaamista että ketterää uusien teknologioiden haltuunottoa.

## Ihmiset luovat Yomin kilpailuedun

Valittujen painopistealueiden huippuosaminen on Yomin ohjelmistoliiketoiminnan tärkein kilpailutekijä. Tele- ja ohjelmistoteollisuuden ratkaisussa tämä tarkoittaa keihäänkärkiosaamisen jatkuvaa kehittämistä. Symbian-osaamisen, automatisoidun testauksen ja nopeasti kasvavien kulutus-elektronikan Linux-sovelluksien hallinta ovat keskeisiä kompetenssialueita.

Oppimisen muodot ovat hyvin moninaiset ja prosesseja kehitetään vahvasti

oppimisen näkökulma huomioiden. Ulkoisten koulutustilaisuuksien ohella ammattitaitoa kehitetään esim. kokoneiden ohjelmisto-osaajien tarjoamalla mentortuella. Sisäisellä, tehostetulla työssäoppimisella on suuri merkitys jo senkin takia, että Yomin ohjelmisto-osaaminen on erittäin fokuksitua.

Osaamisen sertifoinnilla varmistetaan painopistealueiden haltuunotto. Yritysratkaisuliiketoiminnassa kehitetään IBM- ja Microsoft.net-alueiden edellyttämää sertifoitua erityisosaamista. Oppimisen keihäänkärki on monikanavaratkaisuissa ja mobiliteetissä.

Operaattoriratkaisuissa keskeisimmät osaamisalueet liittyvät verkonhallintaan ja Yomin kehittämiin TElement-pohjaisiin palvelujärjestelmiin. Merkittävä osa Operaattoriliiketoiminnan oppimisprosessista ja kokemusten karttumisesta tapahtuu asiakasprojektien yhteydessä ja vuorovaikutuksessa liikekumppanien kanssa.

## Tekninen asiakaspalvelu korostuu

Teletoiminnan henkilöstön keskeiset osaamisalueet liittyvät tekniseen asiakastukeen ja asennustekniikan hallintaan. Jatkuvalla uudistumisella varmistetaan uusien tuotteiden ja palvelujen asiakastuen vaatima osaamisepohja. Monipuolistuvat telepalvelut ja laitteistojen tekninen uudistuminen edellyttävät entistä monipuolisempaa asiakaspalvelukykyä. Teletoiminnan henkilöstölle järjestetään jatkuvaa kurssitusta yhteistyössä ulkopuolisten koulutusasiiantuntijoiden kanssa. Voimistuva siirtyminen langattomiin telepalveluihin ja laajakaistatekniikan nopea kasvu korostuvat myös koulutustarjonnassa. Teletoiminnan ensimmäisen sadan vuoden suhteellisen rauhallinen kehitys muuttui kokonaan Internetin läpilyönnin yhteydessä. Kehitys korosti ammatillisen osaamisen kehittämisen tärkeyttä ja toi myös mukanaan

toimintatapojen perinpohjaisen muutoksen. Teletoiminnan henkilöstöllä on mitattava tehtävä laajan asiakaskunnan perehdyttämisessä uusien telepalvelujen tarjoamiseen mahdollisuuksiin.

## Yomi Excellence

Vuonna 2003 yksi osaamisen kehittämisen painopistealueista oli johtamisvalmiuksien kehittäminen.

Merkittävä osa konsernin esimiehistä osallistui seitsemän kuukautta kestäneeseen Yomi Excellence -johtamisvalmennukseen, jossa paneuduttiin liiketoimintaan ja sen kehittämiseen, johtajuuteen sekä annettiin esimiehille käytännön työkaluja johtamistyöhön.

## Työtyytyväisyyden ja hyvinvoinnin edistäminen

Koko konsernin kattava henkilöstötutkimus toteutettiin keväällä 2003. Siinä selvitettiin henkilöstön kokemuksia vallitsevasta organisaatiokulttuurista, työhyvinvoinnista sekä työn ja perheen yhteensovittamisen onnistumisesta. Tutkimustulosten avulla tullaan kehittämään työtä ja organisaatiota siten, että se edistää ja tukee henkilöstön hyvinvointia entistä paremmin ja edesauttaa hyvinvointia tukevan organisaatiokulttuurin vahvistumista. Tulokset on käyty yhdessä henkilöstön kanssa läpi ja niiden perusteella on tehty suunnitelmat valittujen asioiden kehittämiseksi. Toimenpiteiden toteutumista seurataan liiketoimintakohtaisesti.

# Hallinnointi – Corporate Governance

Yomi-konsernin hallinnointia kehitetään 1.7.2004 voimaan tulevien Helsingin Pörssin, Keskuskauppakamarin sekä Teollisuuden ja Työnantajien uusien suositusten suuntaan. Yhtiöjärjestyksestä ja muista konsernin toimintaa sääteleviä hallinto- ja ohjausjärjestelmiä muutetaan asteittain uuden käytännön mukaisiksi niihin sisältyviä muutossääntöjä noudattaen ylimenovaiheen jälkeen.

## Yhtiöjärjestys

Yomi Oyj:n voimassa oleva yhtiöjärjestys hyväksyttiin yhtiökokouksessa 26.3.2002 ja merkittiin kaupparekisteriin 12.4.2002. Yomi Oyj:n edeltäjä, Keski-Suomen Puhe-  
lin perustettiin 1885 ja se muutti toimintansa osakeyhtiömuotoiseksi 1929. Yhtiö listautui 1997 nimellä KSP Yhtiöt Oyj. Yominimi merkittiin kaupparekisteriin 26.2.2002. Yomi Oyj:n Y-tunnus on 1449953-5 ja kaupparekisterinumero 728.797.

Yhtiön toimintaa johtaa yhtiöjärjestyksen mukaan hallitus. Yomi Oyj:llä ei ole hallintoneuvostoa.

Yhtiöjärjestyksen muuttamisesta päättää yhtiökokous. Päätös on pätevä vain, jos vähintään kolme neljäsosaa annetuista äänistä ja kokouksessa edustetuista osakkeista ovat sitä kannattaneet.

## Yhtiökokous

Varsinainen yhtiökokous pidetään vuosittain hallituksen määräämänä päivänä toukokuun loppuun mennessä. Yhtiökokous pidetään yhtiön kotipaikassa.

## Hallitus

Yomi Oyj:n hallitukseen kuuluu vähintään kuusi ja enintään kahdeksan yhtiökokouksen valitsemaa varsinaista jäsentä. Hallituksen jäsenen toimikausi päättyy kolmanteen vaalin jälkeiseen varsinaiseen yhtiökokoukseen. Hallitus valitsee keskuudestaan puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan vuodeksi kerrallaan. Puheenjohtajat eivät ole päätoimisia. Hallitus on päätös-

valtainen kun yli puolet sen jäsenistä on saapuvilla.

Hallitukseen kuului vuonna 2003 seitsemän jäsentä ja sen kokoonpano täyttää uuden Corporate Governance -suosituksen riippumattomuuskriteerit. Hallituksella on palkkausasioita valmisteleva, hallituksen puheenjohtajasta ja varapuheenjohtajasta muodostuva kompensatiovaliokunta. Muita hallinnon osa-alueita varten ei ole erillisiä valiokuntia. Yomi Oyj:n hallitus kokoontui vuonna 2003 yhteensä 13 kertaa. Hallituksen jäsenien keskimääräinen läsnäolo-prosentti oli 88,3 %.

## Tytäryhtiöiden hallitukset

Yomi Oyj:n tytäryhtiöiden hallitukset muodostuvat pääsääntöisesti konsernin palveluksessa olevasta operatiivisesta johtajistosta.

## Toimitusjohtaja

Yomi Oyj:n toimitusjohtajan valitsee yhtiön hallitus. Toimitusjohtajalla on voimassaoleva johtajasopimus, jonka päättämiseen liittyy kompensatiokorvaus. Sopimuksen päättyessä yhtiön aloitteesta korvaus vastaa toimitusjohtajan 12 kuukauden palkkaa. Toimitusjohtajan eläke-ikä on 63 vuotta.

## Konsernijohto

Konsernin toimintaorganisaatio ilmenee tämän julkaisun sivulta 8. Johdon henkilötiedot esitellään sivuilla 20–21.

## Hallituksen ja johdon palkitseminen

Hallituksen jäsenille maksettiin tilikaudella palkkioina ja etuuksina yhteensä 74 000 euroa. Hallituksen palkkiot vahvistaa yhtiökokous ja ne muodostuvat sekä kiinteästä että kokouskohtaisesta korvauksesta. Toimitusjohtajan etuuksista päättää hallitus kompensatiovaliokunnan suosituksesta. Yhtiökokous 2003 vahvisti hallituksen jäsenen vuosipalkkioksi 4 600 euroa. Lisäksi

maksetaan 300 euron suuruinen kokouspalkkio. Hallituksen puheenjohtajalla vastaavat summat ovat 12 000 euroa ja 400 euroa.

Yomi Oyj:n johto kuuluu muun henkilöstön tavoin optiojärjestelmän piiriin. Vuoden 2000 optio-ohjelmassa annettiin samanaikaisesti toteutettuun osakkeiden uusmerkintään liittyen yhteensä 540 000 optio-oikeutta. Jokaista merkittyä osaketta kohden merkitsijälle annettiin kaksi optio-oikeutta A, kolme optio-oikeutta B ja viisi optio-oikeutta C. Kukin optio-oikeus oikeuttaa merkittävään yhden Yomi Oyj:n A-osakkeen porrastetusti ajalla 1.12.2001–31.1.2007 hintaan 15,26 euroa osakkeelta. Merkintöjä ei ole tehty.

Optio-oikeuksilla tehdyt merkinnät voivat nostaa yhtiön osakepääomaa enintään 189 000 eurolla eli 3,4 %.

Yhtiön johdolla on yhtiön tulokseen suhteutettu bonusjärjestelmä, joka pohjautuu bonusjärjestelmän piiriin kuuluvien henkilöiden kanssa tehtyihin kirjallisiin tulossopimuksiin. Ohjelman tavoitteista ja niiden saavuttamisesta maksettavasta palkkiosta päättää yhtiön hallitus vuosittain.

## Riskien hallinta

Yomin riskien hallinnasta vastaa konsernin toimitusjohtaja. Konsernin riskienhallinnan ohjausryhmä vastaa Yomi Oyj:n kokonaisvaltaisen riskienhallinnan (ERM) kehittämisestä ja konsernin riskienhallintaan liittyvien hankkeiden koordinoinnista. Liiketoiminta-alueet ja -yksiköt sekä konsernipalvelut vastaavat omaan toimintaansa liittyvistä riskeistä ja niiltä suojautumisesta.

Yomin riskienhallinnan järjestelmänä käytetään VTT:n PK-RH -riskienhallinnan työvälinesarjaa ([www.pk-rh.fi](http://www.pk-rh.fi)) ja kokonaisvaltaisen riskienhallinta perustuu COSO/ERM-malliin ([www.erm.coso.org](http://www.erm.coso.org)).

Riskienhallinta-, valvonta- ja johtamis- sekä hallintoprosessien arvioinnista ja kehittämiskonsultoinnista vastaa konsernin sisäinen tarkastus.

### **Valuuttariski**

Yomi-konserni on hyvin vähäisessä määrin alttiina valuuttariskeille. Valtaosa konsernin liiketapahtumista on euromääräisiä. Kansainvälisten liikekumppanien ja Yomin välisissä transaktioissa käytetään jossain määrin muita valuuttoja, kuten Yhdysvaltain dollaria. Konserni pyrkii suojautumaan riskeiltä suosimalla mahdollisimman laajasti euromaiden ulkopuolellakin euron käyttöä ja valitsemalla muut laskutus- ja ostovaluutat siten, että valuuttamääräiset tuotot ja kulut vastaavat mahdollisimman hyvin toisiaan. Tarvittaessa valuuttariskeiltä suojaudutaan termiinisopimuksilla.

### **Korkoriski**

Konsernin luotot ovat pääosin kiinteäkorkoisia.

### **Kaupalliset riskit**

Yomi-konsernin asiakaskuntaan ei liity merkittäviä vastapuoli- tai luottotappioriskejä. Asiakaskunta muodostuu vakavaraisista yritysasiakkaista ja merkittävistä kansainvälisesti toimivista yhtiöistä. Ohjelmistotoimituksiin liittyy alan yleisen käytännön mukaisia määräaikaisia toimivuustakuita. Teleoperointiasiakkaat ovat osin liikeyrityksiä ja osin kotimaisia teleliittymien tilaajia. Yksityishenkilöistä muodostuva asiakaskunta on hyvin laajapohjainen joten yksittäiset luottoriskit eivät merkittävästi vaikuta konsernin kokonaistalouteen. Luottotappioilta pyritään suojautumaan luottorajojen määrittelyllä, aktiivisella valvonnalla ja perinnällä.

### **Subdanneriski**

Tietoliikenne on kasvuala ja sen tarjoamat palvelut ovat yritysten ja kuluttajien jokapäiväisessä käytössä. Tältä osin suhdanneriippuvuus on vähäinen. Yritysten ja teleoperaattorien investointeihin suhdanteet aiheuttavat kuitenkin heilahtelua. Nämä vaikuttavat tietoliikenteen ohjelmistojen kysyntään, vaikka ohjelmistoinves-

toinnit sinänsä ovat pieniä viestintäverkkoihin investoituihin pääomiin verrattuna.

### **Sisäinen tarkastus**

Yomi-konsernin sisäisestä tarkastuksesta on huolehtinut yhtiön taloushallinto yhteistyössä ulkoisten tilintarkastajien kanssa. Tilintarkastajien kanssa sisäiset tarkastusvastuut on määritelty erikseen. Vuonna 2003 Yomiin nimitettiin tarkastusjohtaja, jolla on vastuullaan liiketoiminta-alueiden ja tytäryhtiöiden sisäinen tarkastus.

### **Sisäpiirihallinto**

Yomi Oyj soveltaa Helsingin Pörssin, Keskuskauppakamarin ja Teollisuuden ja Työnantajien Keskusliiton 1.3.2000 voimaan tullutta sisäpiiriohjetta. Tämän ohjeen käyttöönotosta päätettiin 17.2.2000. Yomi Oyj:n sisäpiirisäännöt julkaistiin 15.3.2000. Niissä sisäpiiriohjeen kohdan 6.1. kaupankäyntirajoitus määriteltiin Yomissa 14 vuorokaudeksi.

### **Tilintarkastus**

Yomi Oyj:n yhtiöjärjestyksen mukaan yhtiöllä on yksi tilintarkastaja, jonka tulee olla Keskuskauppakamarin hyväksymä tilintarkastusyhteisö. Yhtiökokouksessa 27.3.2003 tilintarkastajaksi valittiin edelleen PricewaterhouseCoopers Oy päävastuullisena tilintarkastajana Henrik Sormunen, KHT. Tilintarkastuksesta maksetut palkkiot olivat tilikaudella 2003 yhteensä 131 000 euroa. Muista toimeksiannoista tilintarkastajille suoritettiin tämän lisäksi 20 000 euroa.

### **IFRS-laskentakäytöntön siirtyminen**

Yomi on aloittanut valmistelut IFRS-laskentakäytäntöön siirtymiseksi. Tilikaudella 2004 tuotetaan rinnakkaiset laskentatiedot sekä nykyisellä käytännöllä että tulevalle IFRS-käytännöllä. Ensimmäinen IFRS-säännösten mukainen tilinpäätös laaditaan tilikaudelta 2005. Vuoden 2005

osavuositarkastukset vertailutietoineen julkaistaan IFRS-laskentasääntöjen mukaisina.

### **www.yomi.com**

Yomin Internet-sivuilla julkaistaan tietoja yhtiön liiketoiminnasta, taloudesta ja hallinnosta. Sivulla julkaistaan kaikki yhtiön pörssitiedotteet ja -ilmoitukset, muut tiedotteet ja yhtiön toimintaa ohjaavat hallituksen ohjeet ja säännöt yhtiöjärjestys mukaan lukien. Myös yhtiön vuosikertomus löytyy pdf-muotoisena kotisivuilta.

Tilikaudella 2003 tehdyn ulkopuolisen selvityksen mukaan Yomi-konsernin hallintokäytäntö on suomalaista keskitasoa. Selvityksen mittarien mukaan suositusten noudattamisessa tapahtui kokonaisuutena vuoden aikana merkittävää parannusta. Asteikolla 0–100 Yomin saama pistemäärä nousi edellisvuoden 38 pisteestä 53 pisteeseen (+28,3 %).



Ylärivissä vasemmalta: Erkki Poranen (hallituksen puheenjohtaja), Heikki Salmenkangas ja Antti Aumo. Alarivissä Esa Pennanen, Timo Tiihonen, Pekka Kettunen ja Erkki Talvitie.

**Erkki Poranen**, s. 1946  
**Hallituksen puheenjohtaja.**  
**Toimitusjohtaja, Keskisuomalainen Oyj.**  
 Toimitusjohtaja Ilkka-Yhtymä Oyj 1983–1999.  
 Autobest Oy:n hallituksen jäsen. Yömin hallituksessa 8.4.1999 alkaen. Valittu vuosiksi 2002–2005. Omistus vuoden 2003 lopussa: ei omista Yömi Oyj:n osakkeita tai optio-oikeuksia.

**Esa Pennanen**, s. 1943, DI.  
**Hallituksen jäsen.**  
 Toiminut 20 vuotta kansainvälisen yrityksen toimitusjohtajana. Hallituksen jäsen: Enermet Group Oy, Verteco Oyj. Hallituksen puheenjohtaja: Vamp Oy, Peocon Oy. Yömin hallituksessa 28.3.2000 alkaen. Valittu vuosiksi 2003–2006. Omistus vuoden 2003 lopussa: ei omista Yömi Oyj:n osakkeita tai optio-oikeuksia

**Timo Tiihonen**, s. 1948, DI, Ekonomi.  
**Senior Advisor, CapMan Capital Management Oy.**  
 Aikaisemmin Hewlett-Packard Oy, myyntijohtaja. Apple Computer Oy, toimitusjohtaja. Rank-Xerox Oy, toimitusjohtaja. Hallituksen jäsen: Sentera Oyj, Kotipizza Oy, Tieturi Oy, Tamore Oy, Printel Oy, Setec Oy, Boardman Oy ja Fennia Consulting Oy. Yömin hallituksessa 27.3.2001 alkaen. Valittu vuosiksi 2001–2004. Omistus vuoden 2003 lopussa: ei omista Yömi Oyj:n osakkeita tai optio-oikeuksia.

**Heikki Salmenkangas**, s. 1945, KTM.  
**Hallituksen varapuheenjohtaja.**  
**Kauppaneuvos. Yrittäjä.**  
 Autobest Oy:n perustaja, vuodesta 1987.  
 Autobest-konsernin ja -yhtiöiden hallitusten puheenjohtaja. Yömin hallituksessa 1.1.1997 alkaen (valittu 28.11.1996). Valittu vuosiksi 2003–2006. Omistus vuoden 2003 lopussa: omistus määräysvallassaan olevien yhtiöiden kautta: 1 080 osaketta, 0 optio-oikeutta.

**Pekka Kettunen**, s. 1952, DI.  
**Kaupunginjohtaja, Jyväskylän kaupunki.**  
 Liikennetekniikka Oy, projektinjohtaja ja osakas 1974–1988. Devecon Oy, vientijohtaja 1982–1984. Valtioneuvoston kanslia, liikenneministerin poliittinen sihteeri 1986–1987. Keravan kaupunginjohtaja 1988–1994. Hallituksen puheenjohtaja: Jyväskylän Teknologiakeskus Oy, JSP Facilities Oy, Jyväskylän Ammattikorkeakoulu Oy. Yömin hallituksessa 1.1.1995 alkaen (valittu 24.11.1994). Valittu vuosiksi 2001–2004. Omistus vuoden 2003 lopussa: ei omista Yömi Oyj:n osakkeita tai optio-oikeuksia.

**Antti Aumo**, s. 1963, KTM.  
**Toimitusjohtaja, Jyväskylän Teknologiakeskus Oy.**  
 Toiminut 15 vuotta myynnin ja markkinoinnin johtotehtävissä kansainvälisessä ICT-liiketoiminnassa, josta kahdeksan vuotta Nokialla. Hallituksen jäsen: Midinvest Management Oy, JSP Facilities Oy, Penaudio Oy. Yömin hallituksessa 26.3.2002 alkaen. Valittu vuosiksi 2002–2005. Omistus vuoden 2003 lopussa: ei omista Yömi Oyj:n osakkeita tai optio-oikeuksia.

**Erkki Talvitie**, s. 1946, DI  
**Apulaiskunnanjohtaja, Jyväskylän maalaiskunta.**  
 Jyväskylän kaupunki, toimistoinsinööri 1972. Vantaan kaupunki, ohjelmoi-nti-insinööri 1973. Jyväskylän kaupunki, apulaiskadunrakennuspäällikkö 1973–1975. Jyväskylän kaupunki, suunnittelu-päällikkö 1975–1986. Mustankorkea Oy, hallituksen jäsen. Yömin hallituksessa 1.1.1989 alkaen (valittu 30.11.1988). Valittu vuosiksi 2002–2005. Omistus vuoden 2003 lopussa: 430 osaketta, 0 optio-oikeutta.

**Tilintarkastajat**  
 PricewaterhouseCoopers Oy  
 Päävastuullisena tilintarkastajana  
 Henrik Sormunen, KHT



Ylärivissä vasemmalta: Jukka Lassila, Esko Miikkulainen ja Mika Lallukka. Keskimmäisessä rivissä: Ari Lepistö, Kari Valkonen ja Heikki Linnavirta. Alarivissä: Jyrki Saarivaara ja Antero Mustonen.

**Jukka Lassila**, s. 1963, DI  
**Toimitusjohtaja.**

Yhtiön palveluksessa vuodesta 2001.  
Omistus vuoden 2003 lopussa:  
Ei omista Yomi Oyj:n osakkeita tai optio-oikeuksia.

**Ari Lepistö**, s. 1960, yo-merkonomi.  
**Johtaja, Kansainvälinen myynti.**

Yhtiön palveluksessa vuodesta 2003.  
Omistus vuoden 2003 lopussa:  
Ei omista Yomi Oyj:n osakkeita tai optio-oikeuksia.

**Esko Miikkulainen**, s. 1952, DI.  
**Johtaja, Teleteointinta ja liiketoiminnan kehitys.**  
Yhtiön palveluksessa vuodesta 1990.  
Omistus vuoden 2003 lopussa:  
Omistaa 2 015 Yomi Oyj:n osaketta ja 20 150 optio-oikeutta.

**Kari Valkonen**, s. 1962, DI.  
**Johtaja, Teleteollisuuden ratkaisut.**  
Yhtiön palveluksessa vuodesta 1999.  
Omistus vuoden 2003 lopussa:  
Omistaa 850 Yomi Oyj:n osaketta ja 8 500 optio-oikeutta.

**Jyrki Saarivaara**, s. 1962, KTM.  
**Johtaja, Yritysratkaisut.**  
Yhtiön palveluksessa vuodesta 2002.  
Omistus vuoden 2003 lopussa:  
Ei omista Yomi Oyj:n osakkeita tai optio-oikeuksia.

**Mika Lallukka**, s. 1967, KTK  
**Johtaja, Tuotehallinta ja -markkinointi, pörssiviestintä.**  
Yhtiön palveluksessa vuodesta 1996.  
Omistus vuoden 2003 lopussa:  
Omistaa 5 200 Yomi Oyj:n osaketta ja 2 000 optio-oikeutta.

**Heikki Linnavirta**, s. 1965, KTM.  
**Talous- ja hallintojohtaja.**  
Yhtiön palveluksessa vuodesta 2003.  
Omistus vuoden 2003 lopussa:  
Ei omista Yomi Oyj:n osakkeita tai optio-oikeuksia.

**Antero Mustonen**, s. 1947, tekn.lis., MBA.  
**Johtaja, Operaattoriratkaisut.**  
Yhtiön palveluksessa vuodesta 2002.  
Omistus vuoden 2003 lopussa:  
Ei omista Yomi Oyj:n osakkeita tai optio-oikeuksia.

# Yomi sijoituskohteena

## **Tietoliikenteen kasvualueilla**

Tietotekniikan ja telepalvelujen nopea kehittyminen tarjoaa jatkuvasti uusia mahdollisuuksia yritysten liiketoiminnan ja kansalaisten yhteydenpidon tehostamiselle.

Yrityksille reaaliaikainen asiakaspalvelu tuo vahvaa kilpailuetua, teleoperaattoreille avautuu mahdollisuuksia tarjota omille asiakkailleen liiketoimintaa laajentavia lisäpalveluja ja kotitalouksille uusi tekniikka avaa mahdollisuudet sähköiseen asiointiin ja langattomaan yhteydenpitoon ilman rajoja.

Markkinoiden kasvutekijät perustuvat yritysten, organisaatioiden ja telepalvelujen loppukäyttäjien tarpeisiin kehittää yhteydenpitokanaviaan. Yomin tuotteet ja palvelut on räätälöity edistämään juuri näitä tarkoituksia ja on näin suunnattu suoraan tietoliikenteen kasvualueille.

## **Tietoliikenneohjelmistojen osaamiskeskus**

Yomin liiketoiminnan vahvuustekijät perustuvat teletoiminnan ja sen kehittämiseen tarvittavien tietoliikenneohjelmistojen syvälliseen tuntemiseen. Merkittävänä keski-suomalaisena teleoperaattorina ja Elisa-konsernin ohjelmistokehityksen osaamiskeskuksena Yomilla on hallussaan vaativan reaaliaikaisen toimintaympäristön edellyttämät teknilliset ja toiminnalliset vahvuus- ja kokemustekijät. Parantunut fokus ja uudistunut toimintapa näkyvät konsernin taloudellisessa suoriutumisessa. Yomin tuloskehitys on nousussa ja konsernilla on poikkeuksellisen hyvä vakavaraisuus ja maksuvalmius sekä vahvasti positiivinen liiketoiminnan rahavirta.

## **Sijoitus Yomiin**

Yomilla on yli 100 vuoden kokemus teleoperoinnista kovassa kilpailuympäristössä. Tietoliikenteen ohjelmistojen kehittäjänä Yomilla on lähes 15 vuoden kokemus takanaan. Osakeyhtiömuotoisena vuodesta

1929 toiminut Yomi listautui Suomen ensimmäisenä teleyhtiönä meklarilistalle vuonna 1997. Seuraavana vuonna Yomi Oyj:n A-osakkeet otettiin Helsingin Pörsin päälistalle.

Sijoitus Yomiin on sijoitus kasvavaan ja kansainvälistyvään tietoliikennetaloon, jonka yhdistyneelle teleteknologiaosaamiselle on määritelty selvä painopistesuunta. Ohjelmistotoiminnan fokus on tietoliikenne- ja ohjelmistovalmistajien erityistarpeissa, josta esimerkkejä ovat automatisoitu testaus ja alustariippumattomat päätelaiteratkaisut. Teleoperaattoreille Yomi tarjoaa verkonhallinta- ja palvelujärjestelmiä sekä uusia telepalvelutuotteita. Yrityssektorilla Yomi keskittyy monikanavaratkaisuja ja mobiliteettia mahdollistaviin tietoliikennesovelluksiin, joilla asiakaspalvelun reaaliaikaisuudesta voidaan rakentaa vahva kilpailuetu.

## **Osingonjakopolitiikka**

Yomi Oyj:llä ei voimakkaassa kehitysvaiheessaan ole hallituksen vahvistamaa virallista osingonjakopolitiikkaa. Fokusoimalla toimintaansa vahvimille osaamisalueilleen, orgaanisella kasvulla ja osallistumalla kansainvälisten kumppaniensa menestykseen ja kasvuun Yomi Oyj pyrkii kartuttamaan yrityksen arvoa ja tuotto-potentiaalia. Operaattoritoiminnan kassavirta muodostaa tässä kehityksessä vahvuustekijän.

Vuonna 2002 Yomi Oyj:n osingon määrä oli 0,04 euroa osakkeelta vastaten 80,0 %:n osinkosuhdetta ja 1,5 %:n efektiivistä tuottoa. Voitto/osake oli 0,05 euroa ja oma pääoma/osake 3,71 euroa. Tilikaudelta 2003 Yomi Oyj:n hallitus ehdottaa 0,10 euron osinkoa osakkeelta.

Osingonjakoesitystä perustellaan liiketoiminnan myönteisillä näkymillä ja osingonmaksukykyä vahvistavalla yhtiön hyvällä vakavaraisuudella ja maksuvalmiudella.

- 24.1.** Heikki Ihanainen nimetään Yomi-konsernin ohjelmistoliiketoiminnan toimialajohtajaksi ja Pasi Kettunen Kestel Oy:n toimitusjohtajaksi (ilmoitus).
- 3.2.** Heikki Ihanainen vastaa Yomi Applications Oy:n toimitusjohtajan tehtävistä (ilmoitus).
- 13.2.** Yomi Oyj kutsuu vuoden 2002 tilinpäätöstiedotteen julkistamistilaisuuteen 20.2. (ilmoitus).
- 20.2.** Yomi Oyj julkaisee tilinpäätöstiedotteensa tilikaudelta 2002. Liikevaihto oli 57,9 Meur ja liikevoitto 3,9 Meur. Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 2002 maksetaan osinkoa 0,04 euroa osakkeelta (tiedote).
- 20.2.** Yomi Oyj julkaisee kutsun 27.3. pidettävään varsinaiseen yhtiökokoukseen (tiedote).
- 19.3.** Yomi Oyj julkaisee vuoden 2002 vuosikertomuksensa (ilmoitus).
- 25.3.** Heikki Linnavirta nimetään Yomi-konsernin johtajaksi ja johtoryhmän jäseneksi vastuualueenaan konsernin talous, rahoitus, hallinto ja konsernipalvelut (ilmoitus).
- 27.3.** Yomi Oyj:n yhtiökokous vahvistaa vuoden 2002 tilinpäätöksen ja hallituksen osingonjakoehdotuksen. Tilivelvollisten vastuuvapaudesta päätetään yhtiökokouksen jatkokokouksessa. Yhtiökokouksessa edustettu määrävähemmistö saa mahdollisuuden hakea lääninhallitukselta erityistä tarkastusta tilikaudesta 1999 alkaen. Yhtiökokouksen päätöksistä on seikkaperäinen selostus hallituksen toimintakertomuksessa (tiedote).
- 2.4.** Yomi Oyj täsmentää 0,04 euroksi pyöristetyn vuoden 2002 osingon tarkaksi määräksi 0,0409373 (ilmoitus).
- 10.4.** Yomi Oyj ilmoittaa 27.3. pidetyn varsinaisen yhtiökokouksen jatkokokouksen päivämääräksi 23.5. ja julkaisee kokouskutsun (tiedote).
- 23.4.** Yomi Oyj kutsuu vuoden 2003 tammi-maaliskuun osavuosikatsauksen julkistamistilaisuuteen 28.4. (ilmoitus).
- 28.4.** Yomi Oyj julkaisee osavuosikatsauksen tammi-maaliskuulta 2003. Konsernin kehitys vastasi arvioita. Liikevaihto on 13,99 Meur ja liiketulos -0,36 Meur. Liikevoitto ennen liikearvopoistoja on +0,04 Meur (tiedote).
- 30.4.** Yomi Oyj täsmentää konsernin IT-liiketoiminnasta julkisuudessa esitettyjä tietoja. Tavoitteena on kasvattaa IT-liiketoiminnasta konsernin ydinliiketoiminta-alue (tiedote).
- 13.5.** Yomi Oyj julkistaa keskeisten tytäryhtiöidensä hallitusten kokoonpanot kevään yhtiökokousten jälkeen (ilmoitus).
- 23.5.** Yomi Oyj:n 27.3. pidetyn varsinaisen yhtiökokouksen jatkokokous myöntää tilivelvollisille vastuuvapauden tilikaudelta 2002 (tiedote).
- 28.7.** Yomi Oyj kutsuu vuoden 2003 tammi-kesäkuun osavuosikatsauksen julkistamistilaisuuteen 31.7. (ilmoitus).
- 31.7.** Yomi Oyj julkaisee osavuosikatsauksen tammi-kesäkuulta 2003. Konsernin tulokunto parani ensimmäisellä vuosipuoliskolla. Liikevaihto on 27,4 Meur ja liiketulos -1,1 Meur. Liiketulos ennen liikearvon poistoja on -0,2 Meur (tiedote).
- 10.9.** Yomi-konserni yksinkertaistaa IT-liiketoimintansa rakennetta. Aikaisempi yhtiömallinen organisaatio jää taustalle ja liiketoimintaa johdetaan jatkossa asiakasalueittain. Konsernin IT-liiketoimintaa johtaa toimitusjohtaja Jukka Lassila. Asiakasalueista vastaavat johtajat ovat Jyrki Saarivaara, Kari Valkonen ja Ari Lepistö. Markkinoinnista, tuotehallinnasta ja konserniviestinnästä vastaa Mika Lallukka (tiedote).
- 12.9.** Vesa-Pekka Silaskivi jättää paikkansa Yomi Oyj:n hallituksessa siirryttyään pois Elisa Oyj:n palveluksesta (tiedote).
- 24.9.** Yomi Oyj jatkaa keskittymistä ja kulujen karsintaa IT-liiketoiminnassaan ja ilmoittaa 50-60 henkilöä koskevien yt-neuvottelujen käynnistämisestä (tiedote).
- 24.10.** Yomi Oyj kutsuu vuoden 2003 tammi-syyskuun osavuosikatsauksen julkistamistilaisuuteen 27.10. (ilmoitus).
- 27.10.** Yomi Oyj julkaisee osavuosikatsauksen tammi-syyskuulta 2003. Operatiivinen tulos parani mutta jäi edelleen tappiolliseksi. Liikevaihto on 39,7 Meur ja liiketulos -2,7 Meur. Liikevaihto kasvoi 3,1 % ja liiketulos 65,0 % edellisen vuoden vastaavan jakson vertailukelpoisiin lukuihin nähden. Tammi-syyskuun 2003 liikevoitto ennen liikearvopoistoja oli 0,4 Meur (tiedote).

## Tapahdumia 2003

- 12.11.** Yomi Oyj:ssä ja Yomi Solutions Oy:ssä käydyt yt-neuvottelut viedään päätökseen ja johtavat 38 henkilön työsuhteen päättymiseen. Neuvottelujen aikana on lisäksi irtisanoutunut 13 henkilöä (tiedote).
- 1.12.** Antero Mustonen nimitetään Yomi Oyj:n uudeksi johtoryhmän jäseneksi ja Operaattoriratkaisuliiketoiminnan johtajaksi (ilmoitus).
- 1.12.** Yomi Oyj ilmoittaa tilinpäätöstiedotteensa ja muiden taloudellisten raporttien julkaisuajankohdat 2004 (ilmoitus).
- 12.12.** Yomi Oyj ilmoittaa vastaanottaneensa tiedon, jonka mukaan Länsi-Suomen lääninhallitus on hylännyt yhtiön vähemmistöosakkaiden hakemuksen erityistilintarkastuksen toimittamisesta Yomissa tilikaudesta 1999 alkaen (tiedote).
- Yomin tuotteet esillä Cannesin 3GSM World -tapahtumassa 18.–21.2.2003.
  - Yomi julkistaa uuden chat ja dating -sovelluksen joka mahdollistaa anonyymien puheyyhteyden chatissa olevien henkilöiden kesken tai seuranhakuilmoituksen jättäjälle 27.2.2003.
  - Yomi toteutti Radiolinjalle uuden SMS-toiminnallisuuden, joka mahdollistaa tekstiviestit lyhytnumerosta toiseen 24.3.2003.
  - Yomi tekee ensimmäisenä suomalaisyrityksenä telekommunikaatioalueen maailmanlaajuisen ISV kumppanisopimuksen HP:n kanssa 7.4.2003.
  - Yomi liittyy maailmanlaajuisen matkapuhelinoperaattorien, laite- ja verkkovalmistajien, IT-yritysten ja sisällöntuottajien yhteenliittymään Open Mobile Alliance (OMA) 16.4.2003.
  - Yomi julkaisee operaattoreille ja palveluntarjoajille suunnatun uuden sukupolven Yomi Connect -tuoteperheen 24.4.2003.
  - Yomi ja HP toimittavat yhdessä HP OpenChat -palvelun bulgarialaiselle GSM-operaattorille Globulille 28.4.2003.
  - Yomi toimittaa Kotkan kaupungille Internetiin suunnitellun liikunta- ja nuorisopaikkojen Timmi-tilanvarausratkaisun 30.5.2003.
  - Yomi liittyy Symbian Platinum Partner -kumppanuusohjelmaan. Symbian kehittää ja lisensoi maailmanlaajuisesti hyväksytyä Symbian OS™ -käyttöjärjestelmästandardia matkapuhelimiin 12.6.2003.
  - Yomi valittiin Elisa Networksin verkkotietojärjestelmäprojektin integraattoriksi 13.6.2003.
  - Yomi toimittaa Soneran mobiilitoimistoon Yomin MCC-ohjelmistoon perustuvan uudistuksen 16.6.2003.
  - Yomi toimittaa langattoman lähiverkkokokeiluprojektin Jyväskylän kävelykadulle 4.8.2003.
  - Yomi nousee ohjelmistoalueella IBM Premier Business Partneriksi 27.8.2003.
  - Yomin Real Time Customer Care -tosiaikaista asiakaspalvelua koskevan Yhteys 2003 -seminaarin osallistujamäärä nousee ennätyskallisen korkeaksi 10.9.2003.
  - Yomi toimittaa Helsingin Energialle sähkötarjousten käsittelyä tehostavan ohjelmistosovelluksen 24.9.2003.
  - Yomi toimittaa Seinäjoen kaupungille Internet-pohjaisen Timmi-tilanvarausratkaisun liikuntapaikkojen varaukseen 6.10.2003.
  - Yomi osallistuu Geneven ITU Telecom World -näyttelyn yhteydessä järjestettyyn HP Club -tapahtumaan 6.10.2003.
  - Yomi toimittaa puhelinneuvotteluja tehostavan ryhmäpuhelupalvelun Fonectalle 27.10.2003.

## Yomin tuoteperheet

*Yomi Connect on viestintä-ohjelmistotuoteperhe, johon kuuluu seuraavan sukupolven ryhmäpuhelujärjestelmä, mobiilitoimistoratkaisu sekä chat-, dating- ja pikaviestintä (instant messaging) -palvelu. Kaikissa Connect-perheen palveluissa puhe ja data yhdistyvät saumattomasti helpokäyttöiseksi palveluksi.*

### **Yomi Multi Conference Server**

**(MCS)** on toisen sukupolven ryhmäpuhelu-palvelu, joka on suunnattu operaattoreille ja palveluntarjoajille, jotka tarjoavat palveluita kuluttajille ja yrityksille. Yomi MCS:n avulla yritysten työntekijät voivat järjestää ennennäkemättömän helposti suosittuja puhelin-neuvotteluita. Kuluttajat puolestaan voivat esimerkiksi kutsua ystävät hetkessä koolle muutamalla napinpainalluksella erilaisilla päätelaitteilla. Markkinoille tuote tulee keväällä 2004.

### **Yomi Mobile Communication**

**Center (MCC)** on mobiilitoimistoratkaisu, joka on suunnattu operaattoreille ja palveluntarjoajille, sekä yritysten sisäiseen käyttöön. Yomi MCC mahdollistaa ensimmäisenä mobiilitoimistosovelluksena maailmassa puhelinneuvottelun käynnistämisen suoraan osoitekirjasta. Neuvottelun käynnistäminen on yhtä helppoa kuin sähköpostin lähettäminen. Värikäs ja helpokäyttöinen Java MIDP- tai Symbian OS -käyttöliittymä sekä synkronointiominaisuudet luovat täysin uusia mobiiliviestinnän mahdollisuuksia.



### **Yomi Community Messaging Center (CMC)**

on chat-, deittailu- ja pikaviestintä (instant messaging) -palvelu, joka toimii saumattomasti eri päätelaitteilla. Ratkaisu mahdollistaa reaaliaikaisen viestinnän tilanteeseen parhaiten sopivalla päätelaitteella, sijainnista riippumatta. Käyttäjät voivat jopa vaihtaa laitteesta toiseen kesken aktiivisen istunnon.

*Yomi TElement on operaattorin toimintaympäristöön suunnattu joustava ja kustannustehokas viestintäratkaisu ja palvelujärjestelmä. Yleisimpiä palvelukokonaisuuksia ovat vastaaja-järjestelmät, neuvottelupalvelut sekä lukuisat yhteyskeskusten automatisointiin ja operaattorien tarpeisiin räätälöidyt erikois-palvelut. TElement-ohjelmistoperhe soveltuu erinomaisesti tarjoamaan palveluita sekä kiinteän-, mobiili- että laajakaistaverkon operaattoreille ja on vahvimmillaan haastavissa uusissa tuoteideoita ja teknologioita hyödyntävissä hankkeissa.*

**TOIMIPISTEET:**

Piippukatu 11, (Pääkonttori)  
40100 JYVÄSKYLÄ

Yliopistonkatu 28  
40100 JYVÄSKYLÄ

Kuormaajantie 6  
40320 JYVÄSKYLÄ

Tikkutehtaantie 1  
40800 VAAJAKOSKI

Lars Sonckin kaari 14  
02600 ESPOO

Microkatu 1  
70210 KUOPIO

Teknologiantie 18  
90570 OULU

Tiedepuisto 4  
28600 PORI

Jakobsoni 14  
EE-10128, TALLINN



**YOMI**

PL 354  
40101 Jyväskylä  
Puh. 010 24 000  
Fax 010 240 2059

[www.yomi.com](http://www.yomi.com)  
[info@yomi.com](mailto:info@yomi.com)