

Liittymävapaa Elisa Viihde Palvelukuvaus 5.4.2010

Elisa Viihde on uuden ajan digitaalinen TV-palvelu. Palvelu laitteineen mahdollistaa antenni- ja kaapeliverkon maksuttomien peruskanavien katselun sekä niillä esitettävien TV-ohjelmien tallentamisen ja katselun Suomessa. Palvelu mahdollistaa lisämaksusta myös maksutelevisiokanavien katselun ja elokuvien vuokraamisen. Liittymävapaa Elisa Viihde on tarkoitettu asiakkaille, joilla on entuudestaan työkäyttöön tarkoitettu, yrityksen omistama tai maksama Elisan tai Saunalahden ADSL 24Mbps Fullrate laajakaistaliittymä.

Palvelu sisältää:

- TV:n katseluun ja palveluiden käyttöön tarkoitettun DVB-T/C/IP -digiboksin
- TV-ohjelmien tallennukseen 5 000 gigatavun eli n. 2500 tunnin verkkotallennustilan
- Palvelun käyttöön tarkoitettut TV-, www- ja mobiilikäyttöliittymät
- Videovuokraamon
- Mediakeskuksen valokuvien, musiikin ja videoiden esittämiseen televisiossa
- Mahdollisuuden tilata ja katsoa maksutelevisiokanavia
- Laajakaistamodeemin WLAN-tuella

TV-ohjelmien tallennus ja katselu

Elisa Viihde sisältää kullekin asiakkaalle 5000 gigatavua Elisan ylläpitämää virtuaalista tallennustilaa TV-ohjelmien tallennusta varten. Asiakas voi tallentaa haluamansa TV-ohjelmat käytössään olevaan henkilökohtaiseen tallennustilaan tekemällä tallennuspyynnöt digiboksin ohjelmaoppaasta. Tallennuspyynnön voi tehdä myös www- tai mobiilikäyttöliittymän ohjelmakartasta. Digiboksi mahdollistaa myös kaikkien maksuttomien peruskanavien katselun antenniverkossa.

Asiakkaan tekemän tallennuspyynnön perusteella halutut ohjelmat tallentuvat automaattisesti asiakkaan henkilökohtaiseen tallennustilaan. Tallenteen voi katsoa perinteiseen tapaan digiboksin kautta TV:stä tai palvelun www-käyttöliittymän kautta tietokoneelta ohjelman päättymisen jälkeen.

Asiakas voi tallentaa kaikkien maksuttomien peruskanavien ohjelmia. Tallentaminen on mahdollista tarvittaessa kaikilta kanavilta yhtä aikaa. Maksukanavien ohjelmia ei voi tallentaa.

Käyttöliittymät

Digiboksi tuo televisioon Elisa Viihde -portaalin, josta pääsee helposti siirtymään tallenteisiin, videovuokraamoon, mediakeskukseen, maksukanavapakettien tilaukseen, peleihin ja tiedotteisiin. Portaalissa voi näkyä myös Elisan tai sen yhteistyökumppanien mainoksia ja portaalin sisältö saattaa muuttua palvelun kehittyessä. Digiboksin eri toiminteisiin pääsee kätevästi myös pikamenun avulla. Ohjelmien tallennuspyynnöt tehdään suoraan kattavasta ohjelmaoppaasta.

Www-käyttöliittymän kautta asiakas näkee ohjelmakartan, josta tallennuspyyntöjen tekeminen esimerkiksi koko viikon suosikkiohjelmista on nopeaa ja helppoa. Jos käytössä on riittävän nopea internetyhteys (yli 6 Mbit/s), tallennettuja ohjelmia voi myös katsoa internetselaimella. Tallenteiden katselu edellyttää VLC-playerin asentamista (www.videolan.org). Yhdenaikaiset kirjautumiset käyttöliittymään samoilla tunnuksilla on rajoitettu kahteen. Käyttöliittymän kautta asiakas voi myös tehdä jatkuvia tallennuksia esim. suosikkisarjoista ja järjestellä tallenteita kansioihin.

Mobiilikäyttöliittymän avulla asiakas voi varmistaa, että suosikkiohjelmat eivät mene ohi liikkeellä ollessakaan – tallennuspyynnön voi tehdä vaikka bussipysäkillä. Mobiilikäyttöliittymää voi käyttää samanaikaisesti vain yhdellä matkapuhelimella.

Videovuokraamo

TV-käyttöliittymän kautta asiakas voi vuokrata elokuvia laajasta valikoimasta helposti ja vaivattomasti omaan televisioonsa kellon ajasta riippumatta. Vuokratuista elokuvista peritään maksu, joka veloitetaan palvelun seuraavan kuukausilaskun yhteydessä. Osaan elokuvista on tarjolla myös maksuton traileri ja digitaalinen monikanavaääni.

Mediakeskus

TV-käyttöliittymän kautta on mahdollista toistaa mediatiedostoja (digikuvia, videoita tai musiikkia) kotiverkon tietokoneilta tai digiboksiin liitetystä USB-muistitikulta/kiintolevyllä. Mediatiedostojen toistaminen kotiverkon tietokoneelta voi edellyttää siihen tehtäviä asetusmuutoksia, lisäohjelmiston asennusta tai jo asennettujen ohjelmistojen päivityksiä.

Maksutelevisiokanavat

Asiakkaan on mahdollista tilata lisämaksullisia maksutelevisiokanavapaketteja. Maksukanavapaketin tilaaminen tapahtuu Elisa Viihde -palvelun tilauksen yhteydessä tai myöhemmin TV-käyttöliittymän kautta. Maksukanavien ohjelmia ei ole mahdollista tallentaa.

Elisa Viihde -palvelun laitteet

Elisa Viihde sisältää DVB T/C/IP -digiboksin ja WLAN-tuella varustetun laajakaistamodeemin. Molempien laitteiden ohjelmisto on etähallinnan kautta Elisan toimesta päivitettävissä. Laitteet ovat Elisan omistuksessa ensimmäiset 24 kuukautta, jonka jälkeen laitteet siirtyvät asiakkaan omistukseen.

Digiboksi on mahdollista liittää televisioon HDMI- tai SCART-kaapelilla ja siinä on myös erillinen optinen lähtö digitaaliseen monikanavaäänelle. Digiboksi liitetään laajakaistamodeemiin ethernet-kaapelilla tai käyttäen hyväksi datasähkösovittimia (sovittimet eivät sisälly palveluun).

Laajakaistamodeemi sisältää nopeasti ja tietoturvallisesti käyttöönotettavan langattoman verkon (WLAN), 4-porttisen Fast Ethernet -kytkimen sekä palomuurin. Modeemiin on myös mahdollista liittää tulostin ja/tai ulkoinen kiintolevy jaettavaksi kotiverkon tietokoneiden kesken. Modeemin asetuksia hallitaan Oma Elisa -verkkopalvelun kautta.

Beta-vaiheessa olevat palvelut

Elisa kehittää jatkuvasti palvelua. Kehittämiseen kuuluu erilaisten ominaisuuksien kokeilut ja testaukset. Tällaisille Beta-vaiheessa oleville ominaisuuksille on tyypillistä niiden mahdollinen määräaikaisuus, joka voi olla eri, kuin asiakkaan määräaikainen sopimus Viihteestä. Kyseiset Beta-palvelut eivät siis välttämättä jatku aina asiakkaan tekemän Viihde-sopimuksen loppuun saakka. Beta-vaiheessa olevat ominaisuudet on merkitty sanalla Beta. Palvelussa käytössä olevat mahdolliset yksittäiset Beta-ominaisuudet eivät sisälly tähän Elisa Viihde palvelukuvausten mukaiseen palveluun ja ne eivät lähtökohtaisesti sisälly myöskään Viihteen sopimuksen mukaiseen perusmaksuun, vaikka Beta-ominaisuudet voivat olla myös maksuttomia.

Yleistä

Tämä palvelukuvaus on Elisan ja asiakkaan välillä solmittavan Elisa Viihde palvelusopimuksen liite. Palvelun ja sen toimittamiseen liittyvät muut ehdot sovitaan Elisan ja asiakkaan välillä solmittavassa sopimuksessa. Lisäksi palveluun sovelletaan Elisa Viihde erityisehtoja ja Elisan yleisiä sopimusehtoja kuluttajille 1.2.2008.

The logo for Elisa, consisting of the word "elisa" in a bold, lowercase, blue sans-serif font.