

# Elisa Viihde erityisehdot

## 1. Yleistä

Elisa Viihde –palvelua (jäljempänä Palvelu) myydään vain kuluttaja-asiakkailla yksityistä käyttöä varten.

Näitä erityisehtoja sovelletaan Elisa Oyj:n tai samaan konserniin kuuluvan yhtiön (jäljempänä Elisa) kuluttaja-asiakkailla toimittamaan Palveluun. Näissä ehdoissa tarkoitetaan kuluttaja-asiakkaalla luonnollista henkilöä (jäljempänä Asiakas), joka hankkii Palvelun yksityistä käyttöä varten. Niiltä osin kuin näissä erityisehdoissa ei ole toisin sovittu sovelletaan Elisan yleisiä sopimusehtoja kuluttajille.

## 2. Sopimuksen syntyminen

Sopimus Elisan ja Asiakkaan välillä tulee voimaan, kun Elisa tai tämän valtuuttama on hyväksynyt asiakkaan tilauksen tai asiakas on saanut tilausvahvistuksen. Asiakkaalla ei ole oikeutta peruuttaa tilaustaan sen jälkeen, kun hän on saanut tilausvahvistuksen. Mikäli Asiakas tilaa palvelun käyttäen Elisan verkkopalvelua tai muuta etämyyntikanavaa, syntyy palvelusopimus, kun Asiakas on saanut tilausvahvistuksen, eikä Asiakas ole käyttänyt 14 päivän kuluessa tilausvahvistuksen vastaanottamisesta peruutus-oikeuttaan. Peruutus-oikeutta ei kuitenkaan ole, jos Elisa on eh-tinyt tilata sitovasti yhteyden paikalliselta verkko-operaattorilta, Palvelu on otettu käyttöön tai myyntipakkauksen sinetöinti on rikkoutunut.

## 3. Sopimuksen kesto ja sen päättymisen

Ellei toisin ole sovittu, sopimusaika on 24 kuukautta lukien sopimuksen syntymisestä, minkä ajan sopimus on voimassa määräaikaisena eikä se ole irtisanottavissa. Asiakas voi irtisanoa sopimuksen päättymään määräai-kaisen sopimuskauden lopussa ilmoittamalla siitä Elisalle viimeistään 30 päivää ennen määräaikaisen sopimuskauden päättymistä. Muussa tapa-uksessa sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana molemminpuolis-in 30 päivän irtisanomisajoin, kulloinkin voimassa olevan Elisan hinnaston mukaisin maksuin.

Jos asiakkaalle tulee sopimuksen teon jälkeen niin kutsuttu sosiaali-nen suorituseste täyttää sopimuksen velvoitteita, voi asiakas vaatia sopimuksen purkamista. Asiakkaan on tehtävä kohtuullisen ajan kuluks-sa suoritusesteestä kirjallinen pyyntö sopimuksen purkamisesta ja esitettävä todisteet esteestä. Jos sopimus päättyy kesken sopimus-kauden sosiaalisen suoritusesteeseen vuoksi, asiakas voi palauttaa laitteet Elisalle ja asiakas vapautuu kuukausimaksujen maksamisesta sopimuksen päättymisen jälkeen.

Sopimuksen päättyessä muusta syystä kuin edellä, laitteiden omis-tusoikeus siirtyy asiakkaalle ja asiakkaan on maksettava jäljellä olevat sopimuskauden maksut.

## 4. Palvelun sisältö

Palveluun sisältyy internetliittymä, tietoturvapalvelu, TV-palvelu, palve-luiden käyttöön tarvittavat tunnuksot sekä soveltuvat laitteet kulloinkin voimassa olevan Palvelun palvelukuvauksen mukaisesti.

Palveluun sisältyy automaattisesti tiedotepalvelu, jolla asiakas saa säännöllisesti ajankohtaista tietoa Elisan, Saunalahden, ja niiden yh-teistyöyhtiöiden tai muiden Elisan valitsevien tahojen tuotteista, asiakaseduista ja tarjouksista. Tehdessään palvelusopimuksen asiakas saa automaattisesti tiedotteita ja markkinointiviestejä myös sähköisesti, esimerkiksi tekstiviestillä, multimediaviestillä tai sähköpostilla.

## 5. Palvelun mukana toimitettavat laitteet

Palvelun mukana toimitetaan internetliittymän ja TV-palveluiden käyt-töön tarvittavat laitteet kulloinkin voimassa olevan palvelukuvauksen mu-kaisesti. Laitteet ovat Elisan omaisuutta 24 kuukauden ajan sopimuksen syntymisestä, jonka jälkeen ne siirtyvät Asiakkaan omaisuudeksi. Palvelun mukana toimitettavat laitteet toimivat normaalisti osana Palvelua ja niiden toimivuudessa voi olla rajoituksia mikäli ne irrotetaan Palvelusta.

## 6. Palvelun maksut

Palvelun hinta määritellään sopimuksentekohetkellä kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Palvelun sisältö on määritelty kulloinkin voimassa olevassa Palvelun palvelukuvauksessa. Palveluun liittyy osia, jotka sisältyvät peruspalveluun. Peruspalveluun sisältyvien osien lisäksi Asiakas voi tilata ja käyttää perus-palveluun kuulumattomia palveluita, joista veloitetaan erikseen kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

## 7. Elisan oikeudet ja vastuut

Elisalla on oikeus automaattisesti päivittää Palveluun kuuluvien laitteiden ohjelmistoa ja muuttaa niiden asetuksia. Elisa voi vaihtaa laitteen vian todettuaan samanlaisen tai samankaltaiseen laitteeseen.

## 8. Asiakkaan vastuu palveluun kuuluvista laitteista ja tunnuksista

Asiakkaan vastuu palveluun kuuluvista laitteista, tunnuksista ja salasa-noista alkaa niiden vastaanottamisen yhteydessä.

Palvelun liittyvät käyttäjätunnukset ja salasana ovat henkilökohtaisia ja niiden käyttö on sallittua ainoastaan yksityiskäytössä. Asiakas vastaa Palvelun käyttäjätunnuksen ja salasanan asianmukaisesta käytöstä. Käyt-täjätunnuksen ja salasanan luovuttaminen kolmannelle osapuolelle on kielletty. Asiakkaan on ilmoitettava Elisalle välittömästi, mikäli Palveluun liittyvä tunnus tai salasana on joutunut kolmannen osapuolen tietoon

Asiakkaan tulee käsitellä Elisan omistuksessa olevia Palveluun kuuluvia laitteita huolellisesti ja toimitetun ohjeistuksen mukaisesti. Asiakkaalla ei ole oikeutta avata Elisan omistamia laitteita, eikä suorittaa mitään niihin liittyviä huolto-, päivitys- tai muutostoimenpiteitä ilman Elisan kirjallista suostumusta tai ohjeistusta. Asiakkaalla ei ole oikeutta poistaa tai peit-tää laitteissa olevia Elisan tai valmistajan tuotetunnuksia, eikä kiinnittää laitteisiin niihin kuulumattomia esineitä, värjätä laitteita tai muutoin muuttaa niiden ulkomuotoa millään tavoin.

Asiakkaalla ei ole oikeutta myydä, lainata, pantata, vuokrata tai muulla tavoin luovuttaa Palveluun kuuluvia Elisan omistamia laitteita kolmannelle osapuolelle. Mikäli Asiakkaan hallussa olevat Elisan omistamat laitteet ulosmitataan, takavarikoidaan tai asetetaan myymis- tai hukkaamiskiel-toon, tulee Asiakkaan heti saattaa viranomaisten tietoon Elisan omistus-oikeus laitteisiin ja kaikin tavoin suojella Elisan etua. Mikäli mainitunlainen toimenpide uhkaa tai sellainen on suoritettu, tulee Asiakkaan heti ilmoit-taa tästä Elisalle. Asiakas on velvollinen korvaamaan Elisalle kustannukset, jotka Elisalle aiheutuvat laitteisiin liittyvien oikeuksien säilyttämisestä, sekä muun aiheutuneen vahingon.

Mikäli Palveluun kuuluva Elisan omistama laite tuhoutuu, katoaa tai se varastetaan Asiakas on velvollinen korvaamaan Elisalle laitteen Elisan kulloinkin voimassa olevan vähittäishinnaston mukaisen hinnan perusteel-la. Asiakkaan on ilmoitettava tuhoutumisesta, katoamisesta tai varastami-sesta välittömästi Elisalle.

## 9. Muut ehdot

Elisan tulee lähettää tätä sopimusta koskevat kirjalliset ilmoitukset asi-akkaan viimeksi ilmoittamaan laskutusosoitteeseen tai asiakkaan Elisalle ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen tai asiakkaan Elisalle ilmoittamaan matkaviestinliittymännumeroon.