

Case: Joensuun Auto-opisto

# Autokouluyrittäjällä langaton vaihde silmässä



**Autokouluissa ollaan paljon tien päällä, ja puheluita saapuu paljon. Langaton vaihde parantaa Joensuun Auto-opiston tavoitettavuutta. Elisan palvelu säästää myös puhelukustannuksia.**

Joensuulaisyrittäjä on hyödyntänyt Elisan tuottamaa langatonta vaihdepalvelua elokuusta lähtien.

Ajo-opettajista on jatkuvasti joku tien päällä tai opetustiloissa kouluttamassa kuljettajia.

”Opettajat eivät välttämättä pysty vastaamaan, jos ovat ajo-opetuksessa. Langattoman vaihteen avulla puhelu

siirtyy automaattisesti toimistolle, mikäli puheluun ei heti vastata. Palvelun avulla joku meistä on jatkuvasti tavoitettavissa ja asiakaspalvelumme paranee”, sanoo **Marko Käyhkö** Joensuun Auto-opistosta.

”Ensikokemuksemme langattomasta vaihteesta ovat positiiviset. Toki vaihteen käyttö vaatii alkuun hieman totuttelua. Aikaa menee, ennen kuin

vaihteesta saadaan kaikki tehot irti”, Käyhkö jatkaa.

Langaton vaihde korvasi yrityksen entisen lankanumeron. Yritys säästää, kun kiinteää numeroa ei enää tarvita, eikä myöskään kalliita soitonsiirtoja lankanumerosta kännykkään tarvitse tehdä.

## **Kännykät soimaan samanaikaisesti**

”Elisalta hankkimaamme Langaton Vaihde -palveluun voimme määritellä, että puhelut soivat vain yhdessä puhelimesta. Voimme myös ketjuttaa puhelut, jolloin kaikkien – tässä tapauksessa

## Haaste

Ajo-opettajan työssä ollaan paljon tienpäällä ja opetustiloissa, jolloin ei voi vastata puheluihin. Puheluiden hallintaa haluttiin parantaa tavoitettavuuden lisäämiseksi.

## Ratkaisu

Elisa Langaton Vaihde.

## Hyödyt

Langattoman vaihteen ansiosta kiinteästä numerosta ja lankapuhelimesta voitiin luopua, millä saavutettiin kustannussäästöjä.

Yrittäjän ja sen työntekijöiden tavoitettavuus lisääntyi.

# Case: Joensuun Auto-opisto

## Joensuun Auto-opisto



Joensuun Auto-opisto on kokenut kouluttaja; se on järjestänyt kursseja jo 57 vuotta. Laadukkaan toiminnan takeena on se, että Auto-opisto kuuluu Suomen laatuautokouluihin, Driving Academyyn. Yritys tarjoaa

kursseja kaikissa korttiluokissa ja useimmille moottoriajoneuvoille (henkilöauto, moottoripyörä, kuorma-auto, yhdistelmäajoneuvo, linja-auto ja mopo). Se on erityisesti suuntautunut raskaiden ajoneuvojen kuljettajakoulutukseen. Toimi-

pisteet sijaitsevat Joensuussa, Enossa ja Ylämyllyssä.

[www.auto-opisto.info](http://www.auto-opisto.info)

seitsemän työntekijän – kännykät soivat samanaikaisesti. Nopein poimii puhelun”, kertoo Käyhkö.

Joensuun Auto-opisto on kokenut kouluttaja, sillä se on järjestänyt kursseja jo 57 vuotta. Laadukkaan toiminnan takeena on se, että Auto-opisto kuuluu Suomen laatuautokouluihin, Driving Academyyn. Yritys tarjoaa kursseja kaikissa korttiluokissa. Se on erityisesti suuntautunut raskaiden ajoneuvojen koulutukseen.

Auto-opisto on myös auktorisoitu EcoDriving-kouluttaja. Autokoulun kävijä saa laadukkaan perusopetuksen mukana taloudellisen ajon taitoja. Taloudellisesti ajoa voi tarkkailla ajotietokoneista, joita on asennettu kaikkiin opiston autoihin.

### Puhelinvaihte ilman laiteinvestointeja

Elisan Langaton Vaihte -palvelu voidaan rakentaa olemassa olevien kännyköiden varaan, joten uusia laiteinvestointeja ei välttämättä tarvita.

Palvelu on todettu toimivaksi kaikissa yleisimmissä matkapuhelimissa. Langaton vaihte soveltuu erinomaisesti laadukkaan pienyrityksen puhelinpalveluksi. Yrittäjä hyötyy uudesta palvelusta myös siinä mielessä, että 010-alkuinen puhelinnumero luo asiakkaille tavallista numeroa ammattimaisemman kuvan yrityksestä.

Langattoman vaihteen matkapuhelinliittymissä on käytössä monipuolisia palveluita, muun muassa koputus, jonotus varattuun alaliittymään, puhelun pito, vuorottelu, välilyksely ja neuvottelupuhelut. Saapuvat puhelut voidaan yhdistää matkapuhelimiin samaan tapaan kuin lankapuhelimiin, ja kaikki alanumerot näkyvät vaihteenhoitajalle. Puhelujen välitys onnistuu myös nettiselaimella.

Langattomuus ja sen tuoma vapaus liikua kiinnostavat yrittäjiä ja yrityksiä.

”Langaton vaihte on kätevä tapa siirtää yhden päätelaitteen käyttöön. Kaikki haluavat olla tavoitettavissa mahdollisimman hyvin, ja palvelumme

auttavat tuon tavoitteen toteutumisessa”, Sari Kolehmainen Elisalta kiteyttää.

### Lisätiedot

#### Joensuun Auto-opisto

Marko Käyhkö  
Yrittäjä  
Puh. 010 423 9971  
[make@auto-opisto.info](mailto:make@auto-opisto.info)

#### Elisa Oyj

Sari Kolehmainen  
Yritysmyynti  
Puh. 010 265 2273  
[sari.kolehmainen@elisa.fi](mailto:sari.kolehmainen@elisa.fi)

elisa