

# Pk-yrityksen kivijalat – tavoitettavuus ja työtä tukevat päätelaitteet



**Helsinkiläinen Kemfi Oy on teollisuuskemikaalien maahantuonti- ja agentuurialan pienyritys. Työn liikkuvuus ja halu maksimoida tavoitettavuus asettivat haasteita yrityksen viestintäratkaisuille. Parhaan ratkaisun haasteisiin tarjosi Elisa.**

Kemfi Oy on yhden miehen kokoinen helsinkiläisyrittäjä. Työ teollisuuskemikaalien maahantuontiin ja agentuurialaan erikoistuneessa pienyrityksessä on liikkuvaa. Toimitusjohtaja **Kari Kannisto**

palvelee asiakkaitaan ympäri Suomen ja lisäksi kilometrejä kertyy pitkistä työmatkoista Janakkalan ja Helsingin välillä.

Menestyvän yrittäjyyden taustalla on

Kanniston mukaan moni asia. Eräs niistä on mahdollisuus keskittää työaika ydinosaamiseen ja ulkoistaa järkevästi kaikki sitä tukevat toiminnot. Kemfissä erityisen tärkeää oli ulkoistaa viestintäratkaisut, sillä pienyrittäjänä Kannisto haluaa maksimoida tavoitettavuutensa ja toisaalta luoda toimivat puitteet etätöylle.

- Elisassa ymmärrettiin erityisen hyvin, millaisia välineitä ja ratkaisuita tarvitsen liiketoimintani tueksi, hän kertoo.

## Haaste

Liikkuva työ haluttiin mahdollistaa ja tavoitettavuus maksimoida. Koska Kemfi Oy:n ja Elisan yhteistyö alkoi Kemfin perustamisesta, Elisa osallistui palveluiden suunnittelun rinnalla myös parhaiten yritykselle sopivien päätelaitteiden valintaan.

## Ratkaisu

Elisa Kanssakäymispalvelu

## Hyödyt

Työn tekeminen sekä etänä että toimistolta sujuu vaivatta ja edullisesti. Yhteydenpito asiakkaisiin on helppoa ja toimivaa. Päätelaitteiden synkronointi sekä mahdollisuus lukea sähköpostia matkapuhelimesta ja pc:ltä auttavat hallitsemaan kiireistä arkea ja ajankäyttöä.

# Case: Kemfi Oy

## Kemfi Oy



Helsingin keskustassa sijaitseva Kemfi Oy on vuonna 2008 perustettu teollisuuskemikaalien maahantuontiin ja agentuuriin erikoistunut pk-yritys.

Kemfin toiminta-alue kattaa koko Suomen. Pienenä yrityksenä Kemfillä on useita yhteistyökumppaneita, joista yksi merkittävimmistä on Elektrokem Oy.

Kemfin toimintaperiaatteet ovat laatu, turvallisuus ja ympäristön kunnioittaminen.

Kannisto hankki Elisalta matkapuhelinten, tietokoneiden ja laajakaistayhteyksien lisäksi Elisa Kanssakäymispalvelun. Kanssakäymispalvelu on Elisan yrittäjille räätälöimä palvelupaketti, joka tehostaa yrittäjän tavoitettavuutta kätevästi ja turvallisesti. Palvelukokonaisuus sisältää sähköpostin, kalenterin, yhteystietohakemiston, työryhmäpalvelun sekä sisäiset verkkosivut tiedottamisen ja tiedonvälittämisen tueksi. Näistä toiminnoista Kemfi Oy hankki kaiken muun paitsi työryhmäpalvelun ja sisäiset verkkosivut. Niitä ei yhden miehen yrityksessä toistaiseksi tarvittu.

### Sujuvuutta työn ja ajanhallintaan

Kanssakäymispalvelun asiakkaaksi voitulla ilman omia laiteinvestointeja tai IT-osaamista. Kannisto kuvaakin palvelua helppokäyttöiseksi ja oivaksi työn tekemisen tueksi.

Kanssakäymispalvelu on helpottanut työn tekemistä Kemfissä monin tavoin.

- Esimerkiksi puhelinten ja tietokoneen synkronoinnista on valtavasti

apua. Veisi paljon aikaan, jos joutuisin päivittämään kalenterimerkintäni erikseen kaikkiin eri päätelaitteissa oleviin sähköisiin kalentereihini. Lisäksi minulle on ensiarvoisen tärkeää, että pääsen sähköpostiini kaikkialta Suomesta sekä pc:ltäni että puhelimestani, Kannisto mainitsee.

### Kannattavuus nousuun!

Elisan asiakkuus tarkoittaa Kemfi Oy:lle ensisijaisesti entistä parempaa ja kannattavampaa arkea.

- Elisan asiakas on helppo olla, sillä saan parhaan mahdollisen palvelun, päätelaitteet ja asiantuntemuksen yhdestä luukusta, Kannisto sanoo.

Elisan yrittäjille räätälöimät palvelut ovatkin suunniteltu siten, että ne ovat helppokäyttöisiä, mutta lisäävät silti yrityksen tuottavuutta ja yrittäjän hyvinvointia. Kun yhteydenpito, ajanhallinta ja tekniset laitteet ovat kunnossa, säästyy valtavasti vaivaa ja rahan arvoista aikaa.

- En ole viestintäteknologian asiantuntija. Siksi minulle on valtavasti etua,

että voin ulkoistaa tähän liittyvät ratkaisut luotettavalle kumppanille. Lisäksi en halua tuhjata työaikaa laitteiden tai palveluiden opettelemiseen, käyttöönottoon tai huoltoon – ja onneksi Elisan asiakkaana minun ei tarvitsekaan, Kannisto tiivistää.

### Lisätiedot

**Kemfi Oy**  
Kari Kannisto  
Puh. 050 353 8999,  
kari.kannisto@kem.fi

**Elisa Oyj**  
Petteri Salminen  
Myyjä  
Puh. 0102 6000

